ePodací hárok

Ručné typovanie údajov



Výhody elektronického podaja:

- Podajom cez ePH získate zľavu z poštovného pri podaji: Balíkov, Expres zásielok, Doporučených listov, Poistených listov a Úradných zásielok.
- Šetríte svoj čas, odbúrate prácne vypisovanie papierových dokladov.
- Generovanie adresných štítkov a pre zásielky do cudziny aj sprievodné doklady
- Zjednodušený a zrýchlený podaj vašich zásielok, ak uhradíte zásielky platobnou kartou alebo internet bankingom (ďalej online).
- Šetríte životné prostredie využitím elektronických dokumentov.
- Získate komplexný prehľad o stave vašich zásielok a podacích hárkov.
- Možnosť objednania kuriéra priamo z aplikácie.

- Možnosť úpravy údajov priamo v aplikácii.
- Každý natypovaný adresát vašej zásielky sa automaticky uloží do kontaktov. Prvýkrát zadaný kontakt už nemusíte opätovne vypisovať.
- Zjednodušenie vypisovania adresných údajov. K zadanej ulici sa automaticky dopĺňa obec a PSČ adresáta.
- Možnosť stiahnutia PDF Potvrdenia o podaji zásielok podpísaného elektronickým podpisom a faktúry v PDF formáte podpísaná elektronickou pečaťou (pre zásielky uhradené online).
- **E-mailové oznámenie** o blížiacom sa konci odbernej lehoty so zoznamom neprevzatých zásielok.

Vyhľadanie webovej aplikácie ePodací hárok



1

Vytvorenie účtu a prihlásenie

2



Pre pokračovanie je potrebné prihlásenie

Ak už využívate ePodací hárok, váš existujúci účet môžete používať aj na prihlásenie do novej zákazníckej zóny Moja ePošta. ×

Prihlásiť Vytvoriť účet

Noví neregistrovaní zákazníci:

Pre prácu s ePodacím hárkom je potrebná registrácia prostredníctvom vášho emailu (stlačte tlačidlá **Podať zásielku** a **Vytvoriť účet**), alebo sa prihláste bez registrácie prostredníctvom vášho účtu na Facebooku alebo Googli po stlačení tlačidla **Prihlásiť**

Registrovaní zákazníci:

Pre registrovaných zákazníkov sa prihlasovacie údaje nemenia. Kliknite na tlačidlá **Podať zásielku** a **Prihlásiť** a pokračujte bodom 5.







4

Aktivácia účtu

Na emailovú adresu **anicka.jurkovicova@mail.sk** boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu.

Nedostali ste email? Odoslať znova.

Ak vám nebol doručený email na aktiváciu účtu, prekontrolujete si priečinok Spam, resp. Nevyžiadaná pošta vo svojej emailovej schránke. Ak sa tam email nenachádza, kliknite na tlačidlo **Odoslať znova.**



Aktivácia účtu

Vážený zákazník,

pre aktiváciu Pošta ID účtu kliknite na tento odkaz. Platnosť odkazu je 24 hodín.

S pozdravom Slovenská pošta

Poznámka: Táto správa bola vygenerovaná automaticky. Prosím neodpovedajte na tento e-mail.

Na váš email uvedený pri vytváraní účtu boli zaslané inštrukcie na aktiváciu účtu. Pre aktiváciu účtu kliknite na odkaz vo vašom emaile.



POŠTA		
Email		
Heslo	•	Zadajte váš email a heslo, ktoré ste uviedli pri vytváraní účtu.
🗌 Zapamätať si ma	Zabudnuté heslo	Po vyplnení všetkých údajov stlačte –––– tlačidlo Prihlásiť .
Prihlás	iť 🔶	
Prihlásiť cez	Facebook	Prihlásenie je možné aj prostredníctvom
G Prihlásiť cez	z Google	

Vytvorenie nového podacieho hárku

6

Vyberte si druh zásielky, pre ktorý si prajete vytvoriť podací hárok.

ePošta Služby ~				
Podací hárok Podať zásielku Odoslané Koncepty Kon	ntakty Viac 🗸			Q Hľadať
	Â			
		a la		
	Listové zásielky	Balíky	Expres zásielky	
	Doporučený list	Balík	Expres kuriér	
	Poistený list	Balík - zmluvní zákazníci	Easy Expres zásielka	
	Úradná zásielka		EMS zásielka	
	List		EPG - Obchodný balík	
	Baliček			
	Pomoc pri výt	pere vhodného druhu zásielky Vám po	oskytne Cennik	
		Import hárku		
		·		

Zadanie údajov o odosielateľovi

7

Odosielateľ		Vvolňte adresné údaje odosielateľa
Adresa	Spôsob úhrady	
Meno a priezvisko	Online	
Organizácia		Vyberte si preferovaný spôsob úhrady
Ulica / Obec a číslo	Mám pridelený rozsah podacích čísel Mám co Slovopskou počtou zmluvný uzfeb	, , , , , ,
PSČ Obec	 Mam so Slovenskou postou zmluvny vztan Podaj u kuriéra 	
Slovensko 🗸		Ak máte so Slovenskou poštou zmluvný vzťah a máte pridelené
Email		podacie čísla, zakliknite príslušné
Mobil		CHECKDOXY.
Číslo účtu		V prípade, že si prajete využiť službu Dobierka na účet, uveďte
Označené polia sú povinné		preferované číslo účtu, na ktoré vám zašleme peniaze.
	Zrušiť Uložiť	Po zadaní údajov odosielateľa kliknite na tlačidlo Uložiť .

Pozn.: Okno pre zadávanie údajov o odosielateľovi sa pri vytváraní ďalších hárkov už nezobrazuje.

Výber spôsobu úhrady

8

Informácia o možnosti spôsobu úhrady za zásielku sa nezobrazí po registrácii pri prvom podaji, ale až po opakovanom.



Výber odosielateľa a pridanie novej zásielky

9



Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (vnútroštátny styk)

10

Adresat	Richké	Neskladné
Meno a priezvisko Organizácia Ulica / Obec a číslo PSČ Obec Slovensko v	Hmotnosť Pre úhradu online je hmotnosť povin Dobierka	kg g kg ná
Email adresáta Mobil adresáta	Poistenie Uložiť dní Vrátiť na adresu (Späť)	
značené polia sú povinné	Poznámka	Identifikátor zásielky
Odstrániť		Zrušiť

Vyberte spôsob doručenia balíka "Na adresu" alebo "Na poštu/do BalíkoBOXu". Platí pre produkty: Expres kuriér, Balík a Balík zmluvní zákazníci. Vyplňte adresu adresáta a požadované služby.

Ďalšiu zásielku pridáte kliknutím na tlačidlo +.

Pri uvedení telefónneho čísla alebo e-mailu adresáta budú adresáti, ktorí používajú Mobilnú aplikáciu SP informovaní o doručovaní resp. uložení zásielky.

Po zadaní údajov o adresátoch a zásielkach kliknite na tlačidlo **Hotovo**.

Zadanie údajov o adresátovi a zásielke do BalíkoBOXu (vnútroštátny styk)

11

Balík	
Adresát	🗌 Krehké 🗌 Neskladné
Na adresu Na poštu/do BalikoBOXu	✓ Hmotnosť
Meno a priezvisko Organizácia	Hmotnosť kg
Ulica / Obec a číslo	g kg Pre úhradu online je hmotnosť povinná
PSČ Obec/Pošta	
Slovensko v	Poistenie
	Uložiť … dní
Email adresata	Vrátiť na adresu (Späť)
mobil durcada	Poznámka Identifikátor zásielky
Označené polia sú povinné	
Odstrániť	Zrušiť Hotovo

Pre uloženie balíka do BalíkoBOXu vyberte spôsob doručenia balíka "Na
poštu/do BalíkoBOXu".
Platí pre produkty: Expres kuriér, Balík, a Balík – zmluvní zákazníci.

Pre výber BalíkoBOXu zadajte mesto a vyberte z ponúknutého zoznamu
požadovaný BalíkoBOX. (Pozn.: BalíkoBOXy sú dostupné len vo vybraných mestách a obciach).

> Pre doručenie balíka do BalíkoBOXu je potrebné vždy zadať mobil adresáta

Po zadaní údajov o adresátoch a zásielkach kliknite na tlačidlo **Hotovo**.

Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (medzinárodný styk)

12

Balík Údaje o zásielke Colné vyhláser	nie •	 Colné vyhlásenie. Popis Colného vyhlásenia je v bode 13.
Adresát Meno a priezvisko Organizácia Ulica / Obec a číslo	Nevrátiť ✓ Hmotnosť kg	Ďalšiu zásielku pridáte kliknutím na tlačidlo +.
PSČ Obec Japonsko ✓ Colné vyhlásenie Email adresáta Mobil adresáta	g kg Pre úhradu online je hmotnost povinná Poistenie Vrátit odosielateľovi Ekonomicky Poznámka Identifikátor zásielky	Doplnkové služby sa k vybranému produktu zobrazujú podľa krajiny určenia.
Označené polia sú povinné Odstrániť	Zrušiť	Po zadaní údajov o adresátoch a zásielkach kliknite

Pre zásielky do vybraných kraiín ie potrebné vyplniť

na tlačidlo **Hotovo**.

Zadanie údajov o adresátovi a zásielke (Colné vyhlásenie)

13



Pozn.: *) Tarifné číslo sa automaticky doplní po výbere položky v poli Podrobný popis tovaru. Popis tovaru je možné uvádzať v slovenskom alebo v anglickom jazyku.

Odoslanie podacieho hárku

Podaci hárok	odať zásielku Odoslané	Koncepty Kontakty	Viac 🗸		Q Hľadať
Balík					+ Nová zásielka
dosielateľ	 Zásielky 3 				
rma X tromová 22 74 01 Banská Bystrica lovensko	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17	Miško Mravček Záhradnícka 7 Žilina	Danka Milá Takezono 1-2-3 Tsukuba	+ Nová zásielka	
mail nicka.jurkovicova@mail.sk					
pôsob úhrady					
ena 55 £					
Upravif					
opravit					
Uložiť					Odoslať

14

15 Potvrdenie a spracovanie odoslaného podacieho hárku



Podací hárok je pripravený na podaj



17 Úhrada hárku

Ak bol pri vytváraní ePodacieho hárku zvolený spôsob úhrady Online, uhraď te hárok po stlačení tlačidla **Uhradiť**. Ak ste si zvolili iné spôsoby úhrady, pokračujte na bod 22.

ePošta Služk	y 🗸			/
Podací hárok P	odať zásielku Odoslané K	oncepty Kontakty Viac	v	
Balíky				
Uhraďte hárok online a	pri podaji nečakajte Uhradif 28	5.50 €		
 Podaj zásielok Pre podaj vašich zásielo Pre zásielky do cudziny 	k je potrebné vytlačiť adresné štítky si vytlačte aj sprievodné doklady, po	a nalepiť ich na zásielky. dpište ich a nalepte na zásielky.		
Odosielateľ	Zásielky Janko Sladký	Miško Mravček	Danka Milá	
Firma X Stromová 22 974 01 Banská Bystrica Slovensko	Stromová 15 Bratislava 17	Záhradnícka 7 Žílina	Takezono 1-2-3 Tsukuba	
imail inicka.jurkovicova@mail.sk	Nepodana	Nepodana	Nepodana	
Číslo hárku				
Druh zásielok Balík				
Spôsob úhrady Online				
Stav hárku Nepodaný				
Cena 25.50 €				
Dátum odoslania Dnes				
XML export				

18 Úhrada hárku

Uhradiť online Pri úhrade online musíte vytlačiť a nalepiť adresné štitky na vaše zásielky Pred úhradou si môžete vybrať výšku rezervy, Balík (3 ks) 25.50 € ktorá bude použitá v prípade zmeny hmotnosti, resp. ceny pri podaji zásielky. Rezerva 100% Rezerva 30% 7.65€ Bez rezervy Vyberte rezervu, ktorá bude použitá v prípade, ak sa zmení cena pri podaji zásielok (napr. v prípade nesprávne uvedenej hmotnosti). Spolu k úhrade 33.15€ Po zvolení výšky rezervy stlačte tlačidlo Uhradit'. Zrušiť Uhradit

19 Úhrada hárku

Pre korektné vystavenie faktúry vyplňte fakturačné údaje a vyberte spôsob platby.

o Dočto Služby X		/	
	Občan Image: Constraint of the second s		
	Fakturačna adresa		
	Meno	Služby	
		ePodací hárok EPH000453978	33,15 €
	Priezvisko	Spolu k úhrade	3315 £
	Illica		00,10 0
		Prehlasujem, že vyššie uvedené fakturačné údaje sú správne a ich nesprávnosti Slovenská pošta nebude akceptovať požiada	beriem na vedomie, že v prípade vku na opravu týchto údajov
	Číslo	Súhlasím so zasielaním elektronických faktúr v súlade s § 71 or	ds. 1 písm. b) zákona č. 222/2004
		Z.z. o dani z pridanej nodnoty v zneni neskorsich predpisov a s Súblasím s obchodnými podmienkami	podmienkami ich zasielania
	Mesto/Obec		
		Pokračovať s povinnosťou platby	
		Dro procho	l na platabnú bránu stla
			i na platophu Drahu Sta



Pre úspešné dokončenie platby sa prihláste do vášho internetbankingu alebo zadajte údaje o vašej platobnej karte.

불 iTerminál

Bezpečná platobná zóna Poštovej banky

Prosíme o vyplnenie informácií o Vašej platobnej karte a stlačenie tlačidla "POTVRDIŤ PLATBU" Následne Vám bude zobrazený výsledok transakcie a potvrdenie o nákupe.



Obchodník: Slovenská pošta, a.s.

Meno na karte:*

Číslo karty (bez medzier):*

Platnosť karty (mesiac/rok):*

CVC2/CVV2 kód:*

Suma transakcie: 33.15 EUR

Popis transakcie: Platba za služby PortalSP

POTVRDIŤ PLATBU

SPÄŤ NA OBJEDNÁVKU

21 Potvrdenie o úspešnom uskutočnení platby



V prípade, ak platba neprebehla úspešne, môžete ju opätovne zopakovať.



Úhrada hárku a tlač štítkov

Podací hárok bol spracovaný a je pripravený na podaj na pošte. Číslo podacieho hárku oznámte na pošte pri podaji zásielok (číslo je zaslané aj na vami zadaný email). **Podanie** zásielok je potrebné **uskutočniť do 7 dní** od odoslania hárku.

					/
🕅 ePošta Služ	žby 🗸				
Podací hárok	Podať zásielku Odoslané	Koncepty Kontakty Via	c 🗸	Q. Jødat	
Balíky				Adresné štitky] Mací I
Podaj zásielok Pre podaj vašich zásiel Pre zásielky do cudzin	elok je potrebné vytlačiť adresné štitk ny si vytlačte aj sprievodné doklady, p	cy a nalepiť ich na zásielky. podpište ich a nalepte na zásielky.			
dosielateï	Zásielky				
irma X tromová 22 74 01 Banská Bystrica lovensko mail nicka.jurkovicova@mail.sk	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17 Nepodaná	Miško Mravček Záhradnícka 7 Žilina Nepodaná	Danka Milá Takezono 1-2-3 Taukuba Nepudaná		
lo hárku 1000453978 Ih zásielok					
ősob úhrady líne 15 €					
av hárku apodaný					
^{aria} i.50 € átum odoslania nes					
XML export					Dupl

Pre rýchlejší podaj zásielok vám odporúčame vytlačiť a nalepiť **Adresné štítky** na zásielky. Pri použití adresných štítkov nie je potrebné pri podaji nahlásiť číslo podacieho hárku. **Pri úhrade Online je potrebné VŽDY vytlačiť a nalepiť adresné štítky na zásielky.**

PDF súbor s prehľadom odoslaných zásielok v ePodacom hárku získate kliknutím na tlačidlo **Podací hárok.**

Tlač adresných štítkov

Vyberte si formát tlače adresných štítkov.



Pozn.: Tlač na doručenkové obálky je možná na bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.

23.1 Užitočné rady pre tlač adresných štítkov

Rozloženie adresných štítkov a sprievodných dokladov v PDF je nasledovné:

- *Adresný štítok formátu A6* je potrebné vytlačiť na samolepiaci papier.
- Sprievodné doklady je potrebné vytlačiť na klasický kancelársky papier. Počet kópií sa môže líšiť v závislosti od požiadaviek krajiny určenia (doklady sú v ľavom dolnom rohu očíslované poradovým číslom dielu s celkovým počtom dielov). Povinnosťou zákazníka je podpísanie colných vyhlásení.
- Všetky doklady sa vkladajú do Samolepiacich priesvitných obálok C5, ktoré sú k dispozícii bezplatne na pošte.

Tlač na doručenkové obálky:

- V prípade, že podávate Doporučené listy so službou Doručenka, je potrebné si zvoliť druh obálky *Doručenka C5* a vymeniť samolepiace adresné štítky za bianko doručenkové obálky od výrobcov Harmanec-Kuvert alebo KRPA.
- Pri tvorbe ePodacieho hárku odporúčame zásielky s doručenkou umiestniť na začiatok alebo koniec podacieho hárka, aby bolo možné jednoducho zabezpečiť výmenu samolepiacich štítkov za doručenkové obálky.

23.2 Užitočné rady pri tlači adresných štítkov

Colné doklady sa generujú pre zásielky do krajín, kde sa to vyžuje.

Colné doklady CN22 a CN23 sa pri Doporučených a Poistených listoch generujú nasledovne:

CN22

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaný len jeden druh tovaru a jeho hodnota neprevyšuje 300 DTS / cca 370 €.

CO CU	COLNÉ VYHLÁSENIE Zásielka môže byť úradne otvorená CUSTOMS DECLARATION May be opened officially				byť á I officially	CN 22	From/Odosielatel: Slov Anička Jurkovičová Horná 7 97401 Banská Bystrica 1	r enská pošta ash
SL(SL(OVENSKÁ POŠTA OVAK POST						Registered letter	
×	Darček Gift Dokumenty Documents Predaj tovaru Sale of goods		Obcho Comm Vráter Return Iné Other	idná vzorka iercial sampl iý tovar ied goods	e			
Mno popi Qua desi	žstvo a podrobný is obsahu intity and detailed cription of content	Hm Wei (kg)	otnosť ight	Hodnota Value (€)	Tarifné číslo HS tariff number	Krajina pôvodu Country of origin		
1 x	Book		0.500	9.90	490191	SK		
							RF 46 562 968 3 SK	
Hm We 0.5	Hmotnosť celkom (kg) Weight total (kg) 0.530 9.90 €				celkom al		^{To/Adresát:} Yukiko Yamazaki Takezono 1-63-98	
Odividuater, ktorého mero a adresa tú uvedner na zásieke, novim podvárem potrvtnuje, ba podrobný opráv boranu, uvednerý kniho vyhlásemi, postvány a tila úzsálaňa neobastujú žásdar nebezpečný tovar, ktorý je zakázaný žákonnými, colnými a poštovými prodjami. I, the udersýpned, whose name and addresa ser gýven on the item, certify that the patriculaus gýven h his ideckratila ou ecorredt and m Hit his lem does no contaita any patriculaus gýven h his ideckratila na ocronet and m Hit his lem does no contaita any					avojim podpiso vy a táto zásieli inými, colnými item, certify th m does not cor tal or customs	963-7845 Tsukuba, Ibaraki-ker JAPAN	ı	
Dát Dat	um a podpis odosiela e and sender's signa	atel'a ture	1.7.2	021				

CN23

Generuje sa v prípade, že v liste je zasielaných viac druhov tovaru, alebo jeho hodnota prevyšuje 300 DTS / cca 370 €.

	SLOVENS SLOVAK F	KA POSTA POST						c	DLNÉ VYHLÁS	CN 23		
Od	Meno Name	Anička Jurkovi	čová			Dru dok	h a číslo colného ladu	CL	JSTOMS DEC	LARATION		
riom	Organizácia Business					refe	irence	Č. z No.	ásielky (čiarový kód) of item (barcode)		Môže byť úradne otvorené May be opened officialy	
	Ulica Street	Horná 7								6 560 070	C CV	
	PSČ Postcode	97401	Mesto City	Banská By	/strica 1					0 302 970		
	Krajina Country	SLOVAKIA										
Komu	Name Janko Jurkovič										81 811 8	
10	Organizácia Business											
	Ulica Street	E Hasting st. 7	8					Úda Imp	je o dovozcovi/adresátov orter/addressee referenc	/i (ak nejaké sú) IČO/DIČ/kód dov e (if any) (tax code/VAT No./impo	ozcu (voliteľné) rter code) (optional)	
	PSČ Postcode	98665	Mesto City	Vancouve	r			Č.fa	xu/e-mail dovozcu/adres	áta (ak je známe)		
	Krajina Country CANADA							Imp	orter/addressee fax/e-ma	il (if known)		
	Podrobný po	Podrobný popis obsahu Množstvo Hmotnosť netto							Hodnota	Vypiní iba odosielateľ obchodného tovaru For commercial items only		
	Detailed des	Detailed description of contents		Quantity Net weight		Net weight	Value		Tarifné číslo tovaru HS tariff number	Krajina pôvodu tovarov Country of origin of goods		
	book					1	0.20	IO kg	35.00 €	490191	SK	
	documen	ts				23	23 0.60		256.00 €	490110	SK	
	scarf					1	0.20	IO kg	35.00 €	621420	NO	
						Hmotrosf celicon b Total gross weight 1.32	rutto 10 ka	Hodnota celkom Total value 326.00 €	Pottovné/iné poplatky Postal charges/Fees			
	Kategória zá: Category of i	sielky tem		Obchodná Commercia	vzorka al sample		Iné Other			Úrad pôvodu/Dátum podaja Office of origin/Date of posting		
	X Darček Gift		L	Vrátený tov Returned g	/ar joods		Uved'te Explanation					
	Dokum Docum	enty ents		Predaj tova Sale of goo	aru ods							
	Poznámky (r Comments (hapr. tovar podlieha f e.g.: goods subject to	ytosanita quaran	rnej, hyglenick ine, sanitary/p	ej kontrole, kar hytosanitary ins	antér pecti	ne, alebo iným obr on or other restric	nedze tions)	niam)			
									Potentzujem, že jdajo uevodené v ton táto zásielka neobsahuje žiskry nebe legislativnymi, ocinými slobo potlový I cently that the particulars given in th that this itom does not centilan any da legislation or by postal or customs re	tio coincm vyhlásení sú správne a že zpočný tovar alebo tovar zakázaný m predpisní. is customs declaration are correct and regerous article or articles prohibited by gulations.		
	Čislo(a) licenci No(s). of licenci	a 9 0(s)		Certifiká Certifica Čislo(a) certifica No(s). of certifica	te tu do(s)		Čislo faktin No. of invoit	úra ice y ce		Dátum a podpis odosielateľa Date and sender's signature 1.7.2021		

Pozn.: Povinnosťou zákazníka je podpísanie colného vyhlásenia.

Objednanie kuriéra

24

Pre objednanie kuriéra kliknite na tlačidlo **Objednať kuriéra**. Pozn.: Objednanie kuriéra je sprístupnené len pre expres zásielky, ktoré mali v časti Odosielateľ označený spôsob podaja – Podaj u kuriéra.

💇 ePošta Služby 🗸		•
ePodací hárok Podať zásielku Odoslané Koncept	ry Kontakty Viac ∽	Q Hladat
1 Expres kuriér		Adresné štitky Adresné štitky Podaci hárok et et et oky et et
■ Uhradite hárok online a pri podaji nečakajte Uhradit 11.04 €		
Podaj zásielok Pre podaj vašich zásielok je potrebné vytlačiť adresné štitky a nale; Pre objednanie kuriéra stlačte po vytlačení adresných štitkov tlačid	Objednanie kuriéra	
Odosielateľ Żásielky	Adresa	Dátum vyzdvihnutia
Firma X Stromová 22 SYV or Bancká Bystrica Slovensko Ernail anicka Jurkovicova@mail.sk Číslo hárku EPH000454222 Druh záslelók Ezpres kuriér Spôsob úhrady Online Spôsob úhrady Stav hárku Nepodaný	Meno a priezvisko Firma X Stromová 22 97401 Banská Bystylca 0955555555 Označené polia sú prvinné	2.7.2021 V Poznámka
Cena 11.04 €		Zrušiť Objednať
XML export		Duplikov

Vyplňte adresu, telefónne číslo a dátum vyzdvihnutia zásielok.

Potvrdenie o prijatí zásielok na pošte

25

Ihneď po podaji vám príde e-mailom notifikácia o úspešnom spracovaní zásielok na pošte.

ePošta Služby	~			0	Potvrdenie o podaní zásielok
ePodací hárok Podat zásielku Odoslané Koncepty Kontakty Viac V			Q Hladat	zobrazíte kliknutím na tlačidl	
3 Balíky					Potvrdenka Súbor je vo
Stav záslelok 🗸				[] Potvrdenka [] Faktūra	forméte DDE a ja padpiappi
Odosielateľ	Zásielky			•	elektronickým podpisom
Firma X Stromová 22 974 01 Banská Bystrica	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17	Miško Mravček Záhradnícka 7 Žilina	Danka Milá Takezono 1-2-3 Taukuba		elektronickym poupisom.
Slovensko	V preprave Včera	V preprave Včen	a V preprave V		
Anicka provočovajimalisa Čislo harku EH000453778 Druh ždalelok Balk Sobob úhrady Online Stav hárku Podaný Cana 25.50 €					Faktúru zobrazite stlačením tlačidla Faktúra . Súbor je v formáte PDF a je podpísaný elektronickou pečaťou (len p úhradu online).
Võera				Duriliana	

26 Vyhľadanie a sledovanie stavov vašich zásielok

log ePošta Služby ∽ Internet Služby								
ePodací hárok Po	dať zásielku Odoslané	Koncepty Kontakty	Viac 🗸					
Odoslané zásielky	Odoslané zásielky							
Zásielky Hárky Od	osielateľ v Druh zásielky	✓ Stav ✓ Dátum	~ X					
Miško Mravček Záhradnícka 7 Žilina	Janko Sladký Stromová 15 Bratislava 17	Danka Milă Takezono 1-2-3 Taukuba	Janko Jurkovič E Hasting st. 78 Vancouver	Yul Take Tsul	ukiko Yamazaki kezono 1-63-98 ukuba, Ibaraki-ken	Roman Rovňan Imatra 7 Zvolen 1	Roman Rovňan Imatra 7 Zvolen 1	Viera Rovňanová Imstra z Zvolení
V preprave Dn	es V preprave	Dnes V prepri ve	Dnes V preprave	Dnes	preprave Dnes	Nepodaná	V preprave Dnes	V peprave Dnes
							/	/
							/	
							/	

Prehľad všetkých odoslaných hárkov alebo zásielok podľa jednotlivých stavov sa zobrazí po zvolení vami požadovaného filtra (napr. filter Všetky, Podané, Nepodané, ..., Dátum). Pre rýchle vyhľadanie zásielok napíšte do poľa Hľadať požadované meno alebo názov organizácie adresáta, alebo podacie číslo zásielky, alebo číslo podacieho hárku, alebo Poznámku, ktorú ste uviedli v zásielke.

27 Sledovanie pohybu vašich zásielok (Track and Trace)



eReklamácie

Pre riešenie problému so zásielkou najskôr kontaktujte Zákaznícke centrum SP na tel. čísle **0850 122 413**. Ak sa problém nepodarí vyriešiť, podajte eReklamáciu.

Balík na adresu		Balík na adresu	
Miško Mravček Záhradnícka 7 010 01 Žilina Slovensko Podacie číslo DA1033076715K Cena 3.7 € Hmotnosť 1 kg	Doručená 2.7.2021 10:25 Prevzatá na doručenie 2.7.2021 10:16 Podaná na pošte Zvolen 1 1.7.2021 11:24	Odosielateľ Firma X Stromová 22 974 OI Banská Bystrica Slovensko Email anicka,jurkovicova@mail.sk dresát Miško Mravček Záhradnícka 7 010 01 Žilina Slovensko Podacie číslo DA1033076715K	Dövod reklamácie C6 - Iné V Bližší popis nedostatku Vztah reklamujúceho Odosielateľ V zastúpení Náhradu vyplatiť náhradu nepožadujem Obsah ásielky
Podací hárok Problém so	tásielkou	Zrušiť	Zrušiť Odoslať

eReklamačný formulár otvoríte stlačením tlačidla Problém so zásielkou.

Pozn.: V jednom formulári je možné uviesť len jeden dôvod reklamácie.

Vyplňte údaje potrebné pre zahájenie eReklamácie.

K formuláru je možné pripojiť aj prílohy.

29 Časť Sprievodca a Novinky

Novinky a Sprievodca sa nachádzajú na pravej strane webovej aplikácie ePodací hárok.

V Novinkách nájdete informácie o nových funkcionalitách, ktoré boli zapracované v ePodacom hárku.

Po zapnutí Sprievodcu stlačením tlačidla Viac -> Sprievodca sa zobrazí jednoduchý interaktívny návod na ovládanie aplikácie ePodací hárok.

Novinky

Platba kartou už aj v ePodacom hárku

V ePodacom hárku sme zapracovali novú funkcionalitu pre úhradu zásielok platobnou kartou, ktorá Vám umožní zjednodušenie a zrýchlenie podaja Vašich zásielok. Využiť ju môžu všetci nezmluvní zákazníci, ktorí uhrádzajú zásielky v hotovosti.

Ako podať zásielku jednoduchšie a rýchlejšie:

- po výbere druhu zásielky si zvoľte možnosť "Úhrada online",
- vytvorte a odošlite podací hárok štandardným spôsobom tak ako doteraz,
- zaplaťte za zásielku platobnou kartou
- vytlačte a nalepte adresný štítok na zásielku,
- vhoďte ju do poštovej schránky na budove ktorejkoľvek pošty.

Dobrý tip:

Ak zásielku nie je možné vhodiť do pošlovej schránky, môžete ju podať bez čakania na ktorejkoľvek pošte, na mieste označenom "Podaj zásielok uhradených online cez ePodací hárok."



Pozn.: Obe funkcionality viete vypnúť tlačidlom X, Sprievodcu je možné opätovne aktivovať v položke Viac.

Udelenie poverenia k účtu ePodacieho hárku

Udelením poverenia k účtu ePodacieho hárku inému používateľovi mu sprístupníte svoje údaje a možnosť vytvárať ePodací hárok.

	Moja ePošta Nastavenia účtu		anicka.jurkovicova@mail.sk Zobrazif učet	poverení sa
			Objednávky a faktúry	_ vykonava
	Základné údaje	Overenie identity	Nastavenia účtu	v Nastaveni uctu.
	Osobné a prihlasovacié údaje	Overte Vašu identitu a využivajte üčet napino	Odhlásiť sa	
	🚔 Fakturačné údaje	D Udelené súhlasy		
	Správa fakturačných adries a údajov	Prehľad súhlasov súvislacich s poskytovanými službami		
	 Udelené poverenia k môjmu účtu 	 Moje poverenja k iným účtom 		
	Prehľad udelených poverení pre správu môjho účtu	Prehľad mojich poverení pre správu iných účtov		
	1			
Vo voľbe Ude	lené poverenia k môimu			

účtu zadajte emailovú adresu používateľa, ktorému si prajete sprístupniť váš účet ePodacieho hárku.

30



Robíme všetko pre vás a vaše zásielky

