



TÉMA ČÍSLA
Rozhovor
s Ivanou
Piňosovou

strany 4–5



AKTUÁLNE

Finále Športových hier
Slovenskej pošty 2016
v Liptovskom Jáne

strana 16–19

SVETOVÝ DEŇ POŠTY 2016



čítajte viac na stranách 10 – 15

Ocenení zamestnanci SDP 2016

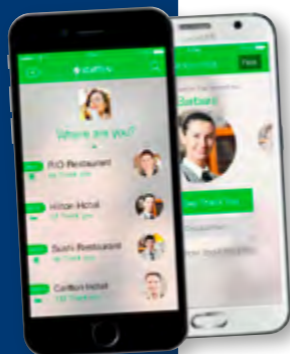
Počas osláv Svetového dňa pošty sme spoznali víťazku ankety Zamestnanec roka



Elektronické
oznamovanie
zásielok

UŽ 30 000 zákazníkov využíva službu Elektronické oznamovanie zásielok

O tom, že zákazníkov naša nová eslužba oslovila, svedčí aj fakt, že za necelých 8 mesiacov sme zaregistrovali 30 000 žiadostí o jej zriadenie. Od februára 2016 držitelia „žltých poštových kariet“ namiesto tradičných „žltých lístkov“ môžu využívať novú modernú formu oznámenia zapísaných zásielok a veľkých obyčajných listov prostredníctvom sms-ky a/alebo e-mailu. Adresáti zásielok môžu o aktiváciu služby požiadať na ktorejkoľvek pošte vyplnením jednoduchého tlačiva. Následne budú dostávať informácie o dodávaní a uložení zásielok prostredníctvom sms-ky a/alebo emailu.



V hodnotení „STAFFINO“ sme obstáli

V období od mája do augusta 2016 prebiehala na 35 vybraných poštách pilotná prevádzka hodnotiaceho systému Staffino. Zákazníci pôšt mali možnosť hodnotiť vybrané prevádzky prostredníctvom mobilnej aplikácie Staffino alebo cez web stránku www.staffino.sk v 5 kategóriách: Ochota a prístup, Rýchlosť vybavenia, Priestory pošty, Peňažné služby a Listové a balíkové služby. Okrem týchto základných kategórií boli zákazníci, držitelia Poštových kariet, oslovení aj e-mailovou formou na hodnotenie služby Elektronické oznamovanie zásielok a produktu SIPO poistenie.



Cieľom zberu hodnotení bolo získanie spätnej väzby od zákazníkov formou podakovania alebo pripomienky s možným návrhom zlepšenia našich produktov a služieb.

Počas 3 mesiacov sme získali celkovo 1882 hodnotení, z čoho bolo až 77% pozitívnych. Najviac pozitívne hodnotenou poštou sa stala Pošta Spišská Nová Ves 1, za ktorou nezaostávala ani Pošta Bardejov 1 či Pošta Nové Zámky 1. Najviac podakovaní získala kategória Ochota a prístup našich zamestnancov, v rámci ktorej zákazníci zaslali pochvaly konkrétnym našim zamestnancom aj napriek tomu,

že nemali zverejnené mená. Negatívne vnímanou kategóriou bola Rýchlosť vybavenia, ktorú klienti hodnotili vyšším počtom pripomienok než podakovaní.

Najviac hodnotenou službou bola nová moderná forma oznámenia zásielok – Elektronické oznamovanie zásielok s počtom hodnotení 552. Za najpozitívnejšie hodnotenú kategóriu považujeme SIPO poistenie, kde sme získali až 95% kladných hodnotení.

Veľká vďaka patrí najmä vám, našim zamestnancom, ktorí ste sa podieľali na dosiahnutí tohto pozitívneho výsledku. Od novembra 2016 bude tento moderný spôsob hodnotenia služieb a pobočiek rozšírený na 180 pôšt. Veríme, že týmto prispejeme k zlepšeniu našich služieb a k spokojnosti našich zákazníkov.

Kežmarčania sa tešia z modernej pošty v pamiatkovej zóne mesta

Slovenská pošta otvorila v polovici septembra zrekonštruovanú poštu v pamiatkovej zóne Kežmarku. Po necelých ôsmich mesiacoch stavebných a rekonštrukčných prác tu budú môcť obyvatelia Kežmarku, okolitých obcí ale aj návštevníci využívať poštové, balíkové a finančné služby v nových moderných, klimatizovaných a bezbariérových priestoroch.



Slávnostné otvorenie pošty v Kežmarku.

„Som rád, že rekonštrukcia pôšt po celom Slovensku úspešne pokračuje. Budova v Kežmarku prešla kompletnou rekonštrukciou a verím, že zákazníci nielenže vybavia svoje požiadavky rýchlo, ale budú sa v priestoroch tejto pošty cítiť príjemne. Počas tohto roka v súlade s investičným plánom pre rok 2016 pošta realizovala rekonštrukciu Pošty Veľké Kapušany, Pošty Lučenec 3, Pošty Rimavská Sobota a Pošty Lozorno. Stavebné a rekonštrukčné práce pre-

biehajú v objekte Pošty Železovce. Je pre nás dôležité, aby sa klienti, ale aj naši zamestnanci, cítili na pošte komfortne,“ uviedol generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik.

O potrebe rekonštrukcie pošty v Kežmarku a jej dôležitosti pre mesto a okolie rokovala aj Vláda Slovenskej republiky vlni v auguste, a jej oprava patrila medzi priority Slovenskej pošty a Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.

Priestory kežmarskej pošty, ktorá sídli v budove z roku 1967, prešli kompletnou rekonštrukciou. Stavebné práce, ktoré začali koncom januára tohto roku, prebiehali nielen v interiéri (nová podlaha, vstupné a bezpečnostné dvere, kazetový podhlad, omietky, elektrické rozvody), zrekonštruovaná je aj strecha, fasáda budovy a pribudlo aj prestrešenie nakladacej rampy. Počas rekonštrukcie sa myslelo aj na komfort klientov, novinkou je klimatizácia poštovej haly a bezbariérový prístup.

Pošta na ulici Mučeníkov 2 v Kežmarku ponúka zákazníkom služby v deviatich priehradkách poskytujúcich listové a balíkové služby, peňažné a finančné služby, služby Poštovej banky, ako aj predaj poštových známok, dennej a periodickej tlače, predaj žrebov a tovaru Post shop, služby Wester Union a Ticketportalu. „Občania si na tejto pošte budú môcť vybaviť aj elektronické služby, ako výpis z obchodného registra, výpis z registra trestov a výpis z listu vlastníctva na právne účely. V roku 2015 obslúžila Pošta Kežmarok 1 viac ako 202 tisíc klientov,“ doplnil riaditeľ úseku pobočkovej siete a retailového predaja Jozef Kiss.

Pásku prestrihla riaditeľka sekcie správy majetku SP Veronika Kopčoková a primátor Kežmarku Ján Ferenčák.



Vpravo: Interiér modernej pošty Kežmarok 1.



Príst' veciam na kúb ma baví

Bela Lisáková

Pred príchodom na Slovenskú poštu manažovala stovky zamestnancov vo veľkých spoločnostiach. Hovorí, že na jej práci je najzaujímavejšia práve jej pestrosť. Na poste je **podpredsedníčka Predstavenstva a riaditeľka Úseku generálneho riaditeľa a financií Ivana Piňosová** však doslova doma. Jej mama bola doručovateľka v Biňovciach a poštársky chlebič si vyskúšala aj pani riaditeľka. Doručovala poštu, triedila zásielky, chodila na nočné počas jedného roka ako brigádnička.

Ste jedinou ženskou zástupkyňou Predstavenstva SP, aké to pre Vás ako ženu je? Ako sa v mužskej pre-sile cítite?

☺ Nevnímam prácu v mužskom prostredí ako konkurenčnú, ale ani ako výhodu. Napokon pracujem v takýchto kolektívoch už od svojich 34 rokov, takže to beriem ako fakt. Každý, kto chce niečo dosiahnuť, musí na sebe pracovať, či už po osobnostnej alebo pracovnej stránke a je úplne jedno, či je to žena alebo muž.

Aké máte vízie, plány, po čom túžite ako manažérka, aké máte méty, ktoré by ste chceli naplniť, dosiahnuť?

☺ Mojou hlavnou úlohou je, aby sme zostali ako pošta v čiernych číslach ako z krátkodobého tak aj z dlhodobého hľadiska. Od tohto sa odvíja veľa každodenných operatívnych úloh ako aj stratégia podnikania pošty, ktorá pôsobí na liberalizovanom poštovom trhu.

Rozmanitosť máte aj na Úseku generálneho riaditeľa, ktorý riadite. Cez financie, podpory certifikovaných procesov, kontroly, inšpekcie a sťažností až po reguláciu a medzinárodné vzťahy, POFIS a najnovšie aj informačné technológie. Prezradte, ako sa toto všetko dá obsiahnuť? Máte na to nejaký svoj vlastný manažérsky trik?

☺ Recept je v tom, že ma moja práca veľmi baví. Robila som už z hľadiska pozícií, vo svojom profesijnom živote, všetko možné – mala som na starosti správu majetku, personálistiku, ... takže mi to neprekáža, ak niekam prídem a musím sa učiť niečo nové. Je to pre mňa výzva. Každá spoločnosť je živý organizmus a ja sa vždy snažím všetko naštudovať od „gruntu“, ale za pol roka sa do toho dostať dá. Jediný profesijný jazyk, ktorý mi zatiaľ zostal tak – trochu záhadou, bola odborná lekárska terminológia, keď som pracovala vo veľkej nemocnici. Čiže žiadny trik nemám.



Ktorá z týchto oblastí bola pre Vás najkomplikovanejšia a prečo?

☺ Nepozerám sa na to ako na komplikácie, ale na oblasti, ktoré je potrebné pochopiť. Samozrejme, že neovládam úplne všetky detaily, napokon v tom je zorientovaný hlavne stredný manažment. A keď ten vie dobre veci zorganizovať a podať aj kvalitnú spätnú väzbu, môže to fungovať. Mojou úlohou je veci pochopiť z manažérského pohľadu, ale musím sa priznať, že som veľmi pedantná a všetko študujem. Moji ľudia mi niekedy neveria, keď poviem, že som niečo neprečítala (smiech).

SP sa za posledné roky výrazne zmodernizovala, nielen pobočky, ale aj poskytované služby. Hoci mnohí vnímajú SP ako tradičnú, zaviedla aj isté komerčné prvky. Ako sa na tieto kroky pozeráte. Pomohli jej?

☺ Jednoznačne pomohli. Zmeny, ktoré nastali v SP za posledné roky, sa realizujú kvôli posilneniu postavenia spoločnosti na poštovom trhu. Na tieto kroky sa pozerám ako na nevyhnutné z hľadiska dosahovania a kontinuálneho udržania pozitívnych výsledkov, čo z hľadiska každoročného poklesu príjmov z univerzálnej služby vôbec nie je jednoduché. Práve preto je nevyhnutné hľadať nové možnosti využitia potenciálu našich viac ako 1500 pobočiek a takmer 14 tisíc zamestnancov. Musíme si uvedomiť, že SP je obchodná spoločnosť, ktorá si musí na seba zarobiť. Práve preto som veľmi rada, že sme udržali spoločnosť už tretí rok po sebe v zisku. Myslím si, že napriek všetkým zmenám si pošta zachovala svoju jedinečnosť z pohľadu komunikácie a vzťahu s klientmi.

Minulý rok ukončila Slovenská pošta pozitívne, ako to vidíte tento rok? Čo všetko musíme urobiť pre pozitívne hospodárenie?

☺ V roku 2015 sme dosiahli zisk pred zdanením vo výške 4,046 milióna eur. Pozitívny vplyv na hospodárenie majú práve výnosy z nových komerčných služieb, ako aj optimalizácia v oblasti nákladov. SP za obdobie rokov 2013 až 2015 znížila náklady vo všetkých základných nákladových kategóriách okrem osobných nákladov. Osobné náklady stúpili o 4,49% pri porovnaní rokov 2013 a 2015.

Ak chceme pokračovať v pozitívnom trende hospodárenia, budeme musieť pokračovať v začatej ceste. To znamená modernizovať pobočkovú sieť, viac využívať nové produkty a služby, ale aj neustále zavádzať novinky v poštových aj nepoštových službách, aby sme uspokojili po-

žiadavky našich zákazníkov, trhu, ale aj prostredia, v ktorom SP pôsobí. Na druhej strane je nevyhnutné neustále sa zaoberať optimalizáciou nákladov. A na tom sa musí pracovať každý deň.

Čo Vás na pošte najviac prekvapilo a možno aj prekvapuje?

☺ Možno nie prekvapuje, ale je pre mňa inšpiratívne. Jednoznačne známková tvorba. Som členkou dvoch komisií – Námetovej komisie slovenských poštových známok Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR a Realizačnej komisie slovenskej známkovej tvorby Slovenskej pošty, a. s., a je to pre mňa skutočne inšpiratívne počúvať umelcov, ako rozprávajú o svojich návrhoch a obhajujú ich. Myslím si, že robia skutočne krásne známky, páčia sa mi.

Predtým, ako ste nastúpili na Slovenskú poštu, ste mali skúsenosti predovšetkým z oblasti dopravy, ale aj z iných oblastí. Ktorá z nich Vám najviac prischla k srdcu?

☺ Nedá sa povedať, že to bola jedna určitá oblasť. Každá skúsenosť z nového pracovného miesta ma posunula ďalej. Všade som stretla ľudí, ktorí ma obohatili a rada som s nimi spolupracovala.

Roky pracujete na manažérskych postoch. Aké vedenie ľudí, prístup k nim sa Vám najviac osvedčil?

☺ Mám rada tímovú prácu. Vyžadujem od mojich ľudí, aby dodržiavali termíny, boli iniciatívni. Nemám rada, ak niekto povie „nedá sa to“. Vždy preferujem, ak niekto prinesie vlastný návrh, s ktorým sa nie všetci musia stotožniť, ale ja za tým vidím snahu a napredovanie toho – ktorého človeka. Nakoniec šikovní ľudia posúvajú dopredu aj mňa v tom zmysle, že musím stále na sebe pracovať.

Ako sa dá sklbiť pre ženu vo vysokej manažérskej pozícii práca a rodina?

☺ Dá sa to a dôkazom je veľa žien na vysokých pozíciách. Snažím sa všetko si naplánovať nielen v práci, ale aj v bežnom živote a som dochvilná. I keď niekedy mám pocit, že nestíham. Na druhej strane sú pre mňa najväčším relaxom stretnutia s priateľmi, rodinou a to ma dobíja energiou. Rada cestujem, chodím do divadla, cez víkendy na chatu a čísla si nechávam na prácu.

Bela Lisáková

Pod patronátom patrónky

Mesto Šaštín – Stráže je na celom Slovensku známe vďaka národným púťam k patrónke Slovenska Sedembolestnej Panne Márii. Pôvod baziliky patrónky siaha až do roku 1736, kedy ju začali stavať. Takmer v susedstve baziliky sídli aj miestna pošta. A vďaka miestnym Záhoráčkam sme prenikli do tajov miestneho jazyka.



poznám veľmi dobre. Na tejto pošte sa nám podaril vytvoriť úžasný kolektív a je nás tu desať „báb“. Mali sme tu aj jedného doručovateľa, ktorý však odišiel študovať medicínu. Som veľmi pyšná, ako dobre sa mu na nej darí,“ hovorí vedúca pošty a dodáva, že všetkým svojim kolegyniam je za to vďačná. Na pošte Šaštín – Stráže poskytujú všetky služby, majú aj odložený podaj, zásielky si tak preberá veľa firiem z Čiech. „Procesy sme museli trochu prispôsobiť, veľa sa zmenilo na tejto pošte a môžem povedať, že nás inak vnímajú aj naši zákazníci. Prichádzajú k nám aj z okolitých dedín a zakladajú si u nás produkty, lebo vedia, že sa môžu na nás spoľahnúť,“ vysvetľuje s hrdosťou v hlase. Vraj jej 31 rokov, ktoré strávila na pošte, ubehlo extrémne rýchlo. Poštárčina jej tak prirástla k srdcu, že si tie roky nestihla ani len všimnúť. A okrem národných pútí k patrónke Slovenska spomína, že kedysi sem chodili ľudia aj kvôli obľúbenej chatovej oblasti Gazarke, kde je vraj krásna príroda a božský pokoj.



Olga Kovárová a Nikola Melišová, v pozadí bazilika Panny Márie Sedembolestnej – patrónky Slovenska.

Budova pošty v Šaštine.



Život Šaština-Stráží je úzko spätý s národnou svätýňou, bazilikou (basilica minor) Panny Márie Sedembolestnej, hlavnej patrónky Slovenska. V roku 1736 začali terajšiu baziliku stavať podľa plánov Mateja Věpiho aj spolu s príslušným kláštorom rehoľníci svätého Pavla – pavlíni. Dnes je kláštor a bazilika v správe saleziánskej rehole. Počas púti, najmä na Slávnosť zoslania Ducha Svätého (Turíce) a Slávnosť Panny Márie Sedembolestnej (15. septembra), mesto a baziliku navštívi niekoľko desiatok tisíc pútnikov. Pútnici však prichádzajú počas celého roka, a to nielen zo Slovenska, ale aj zo zahraničia, najmä susedných krajín. Bazilika je spätá so sochou Sedembolestnej Panny Márie z roku 1564, ktorej uctievanie povolil v roku 1732 arcibiskup Imrich Esterházi. Ide o neskorogotickú podunajskú prácu neznámeho autora. Je umiestnená na neskorobarokovom oltári a stala sa základom pre tzv. šaštínsky typ piet. Maliarska výzdoba baziliky nesie rukopis Jeana Josepha Chamanta a Lukáša Krakera.



Pred budovou pošty Skalica 1.

Zvláštnou špecialitou, ktorej pôvod sa odvodzuje zo Sedemhradská je Skalický trdelník – zákusok vyrobený z kysnutého cesta, obaleného orechami a pečený na otvorenom ohni. Pred samotným pečením sa cesto postupne navinie na drevený valec (Trdlo), dlhý asi 50 cm, v hrúbke asi 3 cm. Potom sa cesto navinuté na „trdlo“ obalí nahrubo nasekanými orechmi a za stáleho otáčania sa pečie nad otvoreným ohňom. Po upečení sa zákusok stiahne z dreveného trdla, popráši mletým cukrom a nakoniec sa nakrája na kolieska o hrúbke asi 3 cm.

Voňavá Skalica

Keď sa povie Skalica určite sa vám v mysli, alebo skôr na jazyku objaví sladká a voňavá chuť skalických trdelníkov. Tých pravých, ako hovoria domáci a skalické poštárky. Navštívili sme ich ešte na konci leta, keď namiesto voňavých trdelníkov začalo Skalickou rozvoniavať mladé víno.

Na pošte nás vítajú tri mladé poštárky. Lucia Samsonová, vedúca Pošty Skalica 1, Monika Caletková a Jana Kaššová, výborné predajkyne. Hovoria však, že si najprv prešli celú prevádzku, kým zakotvili za priehradkami, aby mohli zužitkovať všetky svoje vedomosti. Skalická jednotka má 29 zamestnancov, z toho 11 priehradkových a 11 doručovacích rájov. Pošta je zároveň oblastným uzlom, zo Skalice doručujú balíky kuriéri. „Máme tu celkom živé. Sme mladý kolektív a po ľudskej a samozrejme aj pracovnej stránke si veľmi dobre rozumieme. Nie je problém zastúpiť sa, pomôcť si,“ hovorí Lucia Samsonová, ktorá pracuje na pošte deväť rokov. Nastupovala do peňažnej priehradky, potom pracovala v pokladni a po zmenách bola supervízorkou hlavnej pošty. Teraz je vedúcou pošty, ktorá do práce chodí tak po poštársky, čiže na bicykli. Lucia dodáva, že v 15 – tisícovom meste majú veľa firiem, úradov, takže o hromadné podaje nie je núdza. Predaj sa snaží podporiť komunikáciou so svojimi kolegyniami, povzbudzuje ich, aby sa plány plnili. „V niektorých položkách plán plníme, v iných sa nám darí menej,“ dodáva šéfa pošty. Monika Caletková je jedna z úspešných predajkyň SIM kariet. Keď sa jej pýtame, ako to ide, vraví, že svojich zákazníkov pozná, a preto hlavne mladým hovorí o výhodách „4ky“. Dajú sa vraj zlákať hlavne na internet, potom je ku kúpe karty už blízko. Neuveriteľných 18 rokov pracuje na pošte aj ďalšia predajkyňa Jana Kaššová, ktorá vyzerá skôr, že prišla práve zo školy. „Musíme sa snažiť ako tím, pretože ako jednotlivci by sme to iste neutiahli. Ťaháme na pošte jednoducho za jeden povraz,“ dodáva matka dvoch detí a hovorí, že práca je zároveň aj jej koníček. „S produktami Poštovej banky robím už dávno. Keď chcem predať úver, idem do toho skôr s tým, že tým ľuďom chcem pomôcť, aby boli spokojní hlavne oni a potom samozrejme aj ja. Mala som pani, ktorá sa ku mne vrátila kvôli poisteniu po polroku, ale bola to pre mňa odmena. Zvlášť, keď sme práve tu v centre Skalice obkolesení inými bankami,“ dodá. Keď práve nepredáva úvery alebo poistenia, venuje sa rodine a keďže sú všetci nadšencami plávania, využívajú ešte posledné už skoro jesenné lúče na svoju záľubu. Keď sa ich pýtam, čo by mi ako turistovi odporúčali v Skalici, posielajú ma do centra



do Spolkového domu, kde sa minulý rok v predvianočnom období krstila aj poštová známka „Dušan Samuel Jurkovič – Spolkový dom v Skalici“ v emisii Umenie. Poštárky boli pri krste a mali v Spolkovom dome zriadenú príležitostnú pečiatku. Dušan Jurkovič, významný slovenský architekt, projektoval dom v roku 1904 a táto budova je osobitá predovšetkým kombináciou prvkov dobového secesného štýlu s inšpiráciami z ľudového staviteľstva a podľa odborníkov jej jednou z charakteristických stavieb architekta. Najstaršou historicko-architektonickou pamiatkou v meste je však zaujímavá Rotunda sv. Juraja a potom farský kostol sv. Michala. Jednoducho, v Skalici je toho veľa zaujímavého. Poštárky mi však pripomínajú hlavne známeho hokejistu Žigmunda Pálffyho.

Snažím sa z poštárov vypáčiť ešte nejakú skalickú poštársku historku. „Keďže máme veľa podávateľov aj z Moravy, lebo sme pri hraniciach, máme tu veľa zmluvných, expresných balíkov. Raz sem prišiel jeden podávateľ na štátny sviatok, ktorý v Čechách nemajú. Kolegyňa, ktorá býva na pošte mu to vysvetlila a podávateľ musel prísť opäť,“ hovorí pani vedúca. Podľa nej však z tovaru idú na pošte najlepšie Poštové karty a zákazníci si zvykli kupovať aj tovar v Postshope. Vyťažené je aj IOMO pracoviisko a o výpisy z registra trestov a obchodného registra je tiež veľký záujem.

A keďže sme sa s poštárkami stretli takmer pred rokom na krste spomínanej známky, pýtam sa ich, čo by si želali na Vianoce ony. Jednoznačne sa zhodnú, že klimatizáciu. „I keď táto budova nevyzerá staro, vzduchotechnika tu nefunguje dobre a v lete sa tu doslova nedá pracovať. Keby tu bola klimatizácia, bola by to skvelá,“ uzatvára vedúca pošty.

Zľava: Jana Kaššová, Lucia Samsonová a Monika Caletková.



Všetko je o komunikácii

Bela Lisáková

Tvrdošovce nie sú len hocijaká dedinka na juhu Slovenska v okrese Nové Zámky. Okrem tvrdošovského zlata tu majú aj termálne kúpalisko a hlavne milé pani poštárky, ktoré dokonale poznajú svojich zákazníkov.

Na pošte nás víta pani vedúca pošty Mária Csikosová. Tento rok si na nástenku hrdó vyvesila ďakovný list pri príležitosti 35 – teho výročia práce na Slovenskej pošte. Na Pošte Tvrdošovce pôsobí posledných šesť rokov, okrem nej je tu sedem doručovateľiek, tri prihradkové zamestnankyne a jedna vedúca oddelenia. Pošta poskytuje pre päť tisíc obyvateľov širokú škálu služieb. Oblíbené je IOMO pracovisko, ale aj nové služby. „Máme veľmi dobrú spoluprácu s obecným úradom. O všetkých novinkách na pošte informujeme starostu obce. Prostredníctvom káblovej televízie sa potom Tvrdošovčania dozvedia, čo nové ponúkame,“ vysvetľuje pani vedúca. Dodáva, že o služby pracoviska IOMO je veľký záujem, využívajú sa register trestov, ale aj obchodný register a kataster. „Myslím si, že je to aj vďaka dobrej spolupráci s obecným úradom, čo nás veľmi teší,“ dodá.

Na pošte práve riešia generačnú obmenu, pretože dve zamestnankyne odišli do dôchodku. „Poštárčina rozhodne nie je jednoduchá práca, ale moje staršie kolegyne ju zvládali skvelo, nedám na ne dopustiť,“ hovorí Mária Csikosová a je presvedčená, že túto prácu môžu robiť iba ľudia, ktorí majú k nej vzťah. Je podľa nej dobré mať v kolektíve človeka, ako má ona, ktorý je akýmsi fahúňom, dá sa naňho spoľahnúť a ešte aj motivuje ostatných zamestnancov. Mária Vanyová, dlhoročná zamestnankyňa pošty presne takou je. Jej rajónom je dedinka Rastislavice, kde doručuje už 11 rokov. Priznáva, že už pozná dokonale celú dedinu a domáci jej sem – tam zveria aj svoje súkromné tajomstvá, až je z toho prekvapená. V každom prípade však miestnych chváli. Nesťažuje si ani na to, že by nemala dostatok práce, pretože v Rastislaviciach sú aj firmy, reštaurácie, družstvá, takže rozmanitosť zásielok má zaručenú. Jej recept na predaj je jednoduchý. „Poviem ľuďom o našich novinkách a nechám ich, nech si to rozmyslia. Potom prídu za mnou sami a povedia mi, čo



.....
Poštové doručovateľky z Tvrdošoviec, pani Vanyová je štvrtá zprava.

chcú,“ hovorí mi, ale isté je aj to, že svojej doručovateľke dôverujú. Pani vedúca na ňu prezrádza, že má k zákazníkom veľmi pekný prístup, porozpráva sa s nimi a hlavne ich skutočne dokonale pozná. Žrebov vraj predá vždy zaručene najviac. „Na mojej práci sa mi páči všetko, asi to bude aj tým,“ smeje sa pani Vanyová a vraj keď pride domov, je rada, že toho rozprávať veľa nemusí. Ide do záhrady, popozereá televízne správy, niečo dobré uvari.

„Poštárčina je zložitá a namáhavá, pretože naši zamestnanci musia ovládať nielen poštárske veci, ale aj informácie strategických partnerov. Pani Vanyová je príkladom, že keď sa chce, ide to a ukazuje ako je veci potrebné robiť,“ sumarizuje pani vedúca. Dodáva, že jej sa pri riadení ľudí osvedčil demokratický prístup, teda žiadne príkazy, ale spoznanie zamestnanca a zistenie, na čo má danosti. „Osvedčila sa mi metóda, že som ľudí riadila demokraticky, výsledky sa podľa mňa dajú dosahovať len tak, že zamestnanci ich chcú dosiahnuť,“ hovorí a doplní, že keby všetci pristupovali k predaju tak ako jej „ženy“, plnenie plánov by neboli žiadnym problémom. V Tvrdošovciach vraj aj keď naplnia zamestnanci osobné plány, pokračujú do konca mesiaca takisto naplno ako na jeho začiatku

.....
Kolektív zamestnancov pošty Tvrdošovce.

Tvrdošovce sú obec v okrese Nové Zámky. V obci je rímskokatolícky kostol sv. Štefana kráľa zo 14. storočia. **Tvrdošovské zlato** je značka produktov z BIO rakytníka, ktorý vyrába miestne družstvo. Vďaka mimoriadne vysokému podielu rakytníka majú ich produkty širokospektrálne blahodarné účinky na zdravie človeka. **Minerálna voda**, ktorou sú napustené bazény miestneho termálneho kúpaliska, má blahodarný účinok na ochorenia pohybového ústrojenstva a je veľmi dôležitá na regeneráciu unaveného svalstva.



Poštárska kvapka krvi

Bela Lisáková

Aj keď nám v 21. storočí nerobí problém vyrobiť hocičo a aplikáciami sa to všade iba hemží, vyrobiť vodu a ani krv sa nám ešte nepodarilo. Našťastie, však krv môžeme darovať. A aj keď rozhodnutie urobiť to, nie je až také jednoduché (keďže človek nevie, čo to s ním urobí), v Banskej Bystrici sa 10. 10. 2016 našlo veľa kolegov, ktorí sa na to odhodlali. Im, aj ostrieľaným darcom, ktorí prišli (celkom nás bolo 27), ďakujeme.

Nevieme, kedy sa to môže stať práve nám, že nás zachráni niekto, kto daruje krv. Ľudská krv má pre človeka najväčšiu hodnotu, ľudský život. Krv je doslova symbolom spolupatričnosti a práve preto, by sme chceli poďakovať týmto kolegom, ktorí sa nezlakli a išli do toho:



Na Poštárskej kvapke krvi nechýbal ani Juraj Donoval.

Mária Bučeková, Marianna Miklošová, Katarína Tothová, Adriana Pazerová, Tatiana Hatadámová, Viera Nemcová, Eva Resutiková, Darina Potančoková, Katarína Starecová, Drahošlava Černáková, Beáta Šimková, Ľubica Bahýľová, Iveta Gazdiková, Leo Lichvár, Soňa Ťureková, Bela Lisáková, Eva Bekečová, Milan Štubniak, Jana Radosová, Helena Mikulová, Juraj Donoval, Peter Fröhlich, Alena Bukovčanová, Jana Loučková, Svetlana Petriková, Katarína Krišteková, Martin Vanko.

„V živote je mnoho situácií keď sa ľudia dostanú na prah života a smrti. Ak prežili, ich život sa pravdepodobne dostal do rúk iných. Do



Táto dáma všetkých, čo to potrebovali, vedela upokojiť.

tých darcových. Jednou z ciest ako im môžeme pomôcť prežiť je darovať krv. Tú vzácnu tekutinu, ktorú človek vyrobí nevie,“ hovorí Monika Fašková, poštárka, ktorá sa už niekoľko rokov dobrovoľne venuje darcovstvu krvi a zorganizovať Poštársku kvapku krvi sa odhodlala práve ona. Dodala, že je veľmi šťastná, koľko kolegov pomohlo a nezištne darovalo svoju krv.



Všetko prebiehalo pod dohľadom pána doktora.

Spotreba krvných prípravkov vo svete je veľká - za rok sa podá viac ako 26,5 milióna jednotiek rôznych krvných prípravkov. Len na Slovensku sa za rok spotrebuje 180 - tisíc jednotiek červených krviniek. Preto celá transfúzna služba závisí od dobrovoľných darcov krvi.



Štatočné kolegyne.



Úspešný príbeh 4ky:

Po prvom roku 250-tisíc zákazníkov a 12 %- tný podiel na trhu predplatených kariet

Rok od uvedenia značky (4. apríl 2015) 4ka a spustenia predaja predplatenej služby Moja 4ka hlási štvrtý mobilný operátor ďalší míľnik. V rodine 4károv je už viac ako 250-tisíc zákazníkov. To znamená, že na trhu predplatených kariet za rok dosiahla 4ka viac ako 12-percentný podiel. „Keď sa obzrieme sa uplynulým rokom, vidíme niekoľko zásadných momentov. 4ka hneď od začiatku oslovila tých, ktorí ocenia výhodnú cenu a odmietajú platiť zbytočne veľa peňazí. Aj preto máme silnú základňu napríklad na východnom a severnom Slovensku. Naši zákazníci berú aj to, že 4ka ako prvá zrušila roaming, keď volania, SMS i dáta ponúka v celej Európskej únii za rovnaké ceny ako doma. Dôkazom je, že takmer 21-tisíc našich zákazníkov je momentálne za hranicami Slovenska. Najviac ich je v Nemecku, nasleduje Česko a Rakúsko,“ povedal predseda predstavenstva SWAN Mobile, a. s., Juraj Ondriš. Za posledný rok sa nováčikovi na trhu podarilo tiež zásadné zvýšiť pokrytie. Kým vlni v októbri boli jeho služby dostupné pre 40% populácie Slovenska, dnes vlastná sieť 4ky pokrýva viac ako 64% obyvateľstva SR. Ambíciou ešte na rok 2016 je priblížiť sa čo najtesnejšie k méte 70% obyvateľstva SR.

Ceny sú rozdvané

Ani tohtoročný Svetový deň pošty nemohol zostať bez udeľovania ocenení tým najlepším z najlepších. Večer 11. 10. 2016 v Mestskom Divadle Pavla Orságha Hviezdoslava v Bratislave si svoje ceny zaslužene prebralo 31 poštárov z rúk generálneho riaditeľa Róberta Gálíka, zástupcov vedenia spoločnosti a vedúceho služobného úradu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR Tibora Šimoního. Medzi ďalších významných hostí patrili aj bývalý generálny riaditeľ Slovenskej pošty a súčasný Minister zdravotníctva SR Tomáš Drucker. Prítomných takmer 200 zamestnancov pošty potešilo vystúpenie Pavla Hamela, ktorý nesklamal so svojimi osvedčenými hitmi. Prijemným spestrením boli aj tanečné ukážky skupiny The Pastels.

Béla Lisáková



Ceny generálneho riaditeľa slovenskej pošty pre víťazov v jednotlivých kategóriách.

Nominovaní a víťazi v jednotlivých kategóriách

Kategória: vedúci hlavnej pošty

Marta Mäsiarová, vedúca hlavnej pošty Veľký Krtíš

Marta Mäsiarová pracuje na SP 35 rokov. Pracovala na rôznych pozíciách, vo funkcii vedúcej hlavnej pošty pôsobí od roku 2013 a to na základe manažérskych zručností, ktoré nadobudla vo funkcii vedúcej pošty. Efektívne riadi prevádzku pošty a 15 priradených pôšt. Svojím pozitívnym prístupom k napĺňaniu cieľov SP je príkladom pre ostatných. V plnom rozsahu zabezpečuje aj obchodné aktivity, plnenie obchodných plánov



Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ Slovenskej pošty, a. s., Róbert Gálik a moderátorka slávnostného programu Adela Banášová.

Čo bolo však na slávnostnom večeri najdôležitejšie, bolo oceňovanie zamestnancov. Každý jeden bol predstavený v krátkom filme, natočenom počas výletu na Čiernohronskú železničku v Čiernom Balogu, ktorá funguje od roku 1908. Generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik podakoval všetkým oceneným zamestnancom za ich prácu: "Chcem využiť túto výnimočnú príležitosť, aby som vyslovil veľké „ďakujem“ všetkým, čo každodenným osobným prínosom prispeli k pozitívnemu hodnoteniu uplynulého roka." Po jeho slovách už nasledovalo veľké finále.

na jej pošte sa mesačne pohybuje v priemere okolo 101%. Hlavná pošta, ako aj priradené pošty pod jej vedením, pracujú bez sťažností.

Mgr. Žaneta Mihaliková, vedúca hlavnej pošty Gelnica

Na Slovenskej pošte začala pracovať v roku 1994. K svojej práci vždy pristupovala zodpovedne a spoľahlivo. Okrem efektívneho plnenia stanovených úloh, má aj vysoký podiel na plnení plánov pošty vo všetkých produktoch. Osobitne v oblasti retailu a službách Poštovej banky. Za svoju prácu bola v rokoch 2012, 2013 a 2014 ocenená aj Poštovou bankou. Pošta Gelnica dosahuje najväčšie výnosy na jedného zamestnanca. Pani Mihaliková sa rada učí nové veci, neustále na sebe pracuje. Ku klientom, aj k svojim zamestnancom, je vždy usmievavá, ochotná a milá. Na základe svojich výsledkov bola zaradená do skupiny TOP NAJ.



Kategóriu Vedúci hlavnej pošty vyhrala Mgr. Žaneta Mihaliková (vpravo).

Ing. Cecilia Sabadošová, vedúca hlavnej pošty Prešov 1

Vedúca hlavnej pošty Prešov 1 pracuje na SP od roku 1984. Prešla rôznymi pozíciami: administrátor pôšt, vedúca pošty, vedúca oddelenia, vedúca hlavnej pošty. Pod jej vedením dosahuje pošta v rámci CRP najväčšie výnosy na jedného zamestnanca. Jej riadiace a organizačné schopnosti sú na vysokej úrovni. Je veľmi ústretová, ochotná a zodpovedná. Pri zavádzaní nových produktov a služieb je aktívna, pracuje s vysokou mierou samostatnosti aj za sťažených podmienok.

Víťaz: Mgr. Žaneta Mihaliková

Kategória: vedúci pošty

Katarína Bystrianová, vedúca pošty Dolný Smokovec

Na pošte pracuje od roku 1995. Svojím zodpovedným prístupom k plneniu obchodných plánov, hlavne produktov Poštovej banky, patrí neustále medzi tahúňov pošty a CRP. K napĺňaniu plánov strháva svojim príkladom aj ostatných zamestnancov pošty. V rámci CRP patrí medzi najlepších predajcov produktov Poštovej po-



Kategória Vedúci pošty – nominovaná Beáta Hermannová a víťazka Marcela Siváková.

istovne. Je ústretová, aktívna a pracuje veľmi svedomito. Pošta pod jej vedením dosahuje veľmi dobré výsledky.

Beáta Hermannová, vedúca pošty Krakovany na Slovensku

I napriek krátkemu pôsobeniu v Slovenskej pošte, od roku 2014, pristupuje k plneniu svojich pracovných povinností vždy zodpovedne a spoľahlivo. V oblasti zabezpečenia poskytovania služieb zákazníkom dosahuje veľmi pozitívne odozvy, je jednou z najlepších zamestnankýň v predaji produktov Slovenskej pošty, ako aj zmluvných partnerov. Je flexibilná, svedomitá, prístupná novým výzvam a ochotná neustále na sebe pracovať a pomáhať iným.

Marcela Siváková, vedúca pošty Bystrany pri Spišskej Novej Vsi

V poštových službách pracuje od roku 2007, v súčasnosti ako vedúca pošty. Riadenie a organizáciu činnosti svojej pošty zabezpečuje spoľahlivo a na vysokej odbornej a kvalitatívnej úrovni. Manažérske zručnosti, ako aj vysokú odbornosť, uplatňuje pri riadení kolektívu svojej pošty, ako aj vo vzťahu k ostatným kolegom v rámci spoločnosti. Celkové plnenie ukazovateľov na Pošte Bystrany je na úrovni 135%.

Víťaz: Marcela Siváková

Kategória: poštový doručovateľ

Mária Biškošová, poštová doručovateľka, hlavná pošta Košice 1

Mária Biškošová pracuje na pošte už 15 rokov, svoju prácu si plní zodpovedne a s radosťou. K ľuďom je milá a veľmi snaživá. Pracuje bez sťažností, je veľmi úspešná v predaji žrebov. Aj napriek vysokej záťaži veľmi ochotne pomáha pri zástupoch i na iných doručovacích rájoch. Pozitívnym prístupom k práci a k životu je príkladom pre svojich kolegov.

Mária Migašová, poštová doručovateľka, pošta Medzev

Pani Migašová pracuje ako poštová doručovateľka pošty Medzev 12 rokov. Svoju prácu si plní zodpovedne a s radosťou. Dosahuje veľmi dobré výsledky a to hlavne v poisteniach Ne-

zbedník. Doručuje v náročnej oblasti – v rómskej osade. Vyniká hlavne svojím pozitívnym prístupom k práci a svojim klientom. Je veľmi komunikatívna a dosahuje vysokú doručiteľnosť.

Mária Voštiarová, poštová doručovateľka, hlavná pošta Žiar nad Hronom 1

Patrí medzi úspešných doručovateľov, zapája sa do predaja všetkých produktov, ktoré sa predávajú prostredníctvom doručovateľov. Na pošte pracuje už 25 rokov a svoju prácu vykonáva zodpovedne, svedomito a s radosťou. Aj napriek nadmernej záťaži sa venuje obchodným aktivitám a pravidelne dosahuje vysoké tržby za tovar, ako i úspechy v predaji produktov Poštovej banky.

Víťaz: Mária Migašová



Kategória poštový doručovateľ – nominovaná Mária Biškošová a Mária Voštiarová.

Kategória: priehradkový zamestnanec

Mária Gogolová, priehradková zamestnankyňa, hlavná pošta Piešťany 1

Pani Gogolová dlhodobo a nadpriemerne plní plány, niekoľko rokov je najlepšou predajkyňou hlavnej pošty Piešťany 1. Nie sú na ňu zaznamenané žiadne sťažnosti. Je veľmi aktívna, zákaznícky orientovaná, asertívna a samostatná. Má novátorský prístup k plneniu úloh.

Angela Hovancová, priehradková zamestnankyňa, hlavná pošta Košice 2

Na SP pracuje od roku 1991 takmer 25 rokov ako priehradková zamestnankyňa pošty



Kategória priehradkový zamestnanec – v strede víťazka Emília Lenčová.

Košice 2. V oblasti obchodných výsledkov je ťahúňom hlavnej pošty. Na základe nich bola zaradená medzi TOP predajcov a vďaka bohatým skúsenostiam s obchodom, aj do pilotného projektu Benátky, kde mohla svoje skúsenosti odovzdať aj ostatným zamestnancom pošty.

Emília Lenčová, priehradková zamestnankyňa, hlavná pošta Dolný Kubín 1

Pani Lenčová patrí k najlepším zamestnancom pošty Dolný Kubín 1. Svojou pracovitosťou, ľudským prístupom a úsmevom si dokáže získať pozornosť a úctu zákazníkov. Je ochotná pomôcť a poradiť svojim kolegyniam a pre túto vlastnosť je v kolektíve veľmi obľúbená. Svoje stanovené ciele plní vysoko nad sto percent. Ako človek je empatická, milá, večne usmiata a pozitívna.

Víťaz: Emília Lenčová



Miroslav Kacvinský a víťaz kategórie Otto Šimonovič.

Kategória: zamestnanec poštových služieb, dopravy a logistiky

Miroslav Kacvinský, vodič, oddelenie dopravy Košice, pracovisko Spišská Nová Ves

V Slovenskej pošte a u jej právnych predchodcov odpracoval pán Kacvinský úctyhodných 40 rokov. Je to zamestnanec s pevnými zásadami, rozvážny a rozhodný, so záujmom riešiť pracovné problémy. V kolektíve je obľúbený, ochotný pomáhať a radiť aj na úkor svojho vlastného voľna. Pracovné úlohy rieši s nadhľadom, neodkladne, má intuíciu pre odhad a zvládnutie krízových situácií.

Otto Šimonovič, majster cestnej dopravy, oddelenie dopravy Banská Bystrica, pracovisko Žiar nad Hronom

Pán Otto Šimonovič pracuje v Slovenskej pošte a u jej právnych predchodcov od roku 1973. Za celé pôsobenie vo firme pracoval na rôznych pozíciách dopravy. Začínal ako vodič, automechanik, od roku 1983 ako majster – technický pracovník. Od roku 1998 pôsobí vo vedúcej pozícii ako garážmajster pracoviska Žiar nad Hronom. Svojím príkladným prístupom s maximálnou zodpovednosťou a osobným nasadením rieši a zabezpečuje v širokej miere

plnenie pracovných povinností v oblasti dopravy, podľa požiadaviek ostatných organizačných zložiek. Pozitívne vplyva a motivuje všetkých zamestnancov a užívateľov služobných motorových vozidiel, aby zvýšenou starostlivosťou o technický stav a čistotu interiéru prispeli k zníženiu nákladov na opravy. Pán Šimonovič je predovšetkým ľudský, ochotný vždy pomáhať, kolegiálny, súdržný a v svojej práci obetavý.

Ján Zubala, zamestnanec poštovej prepravy, HSS Košice 022

Pán Zubala nastúpil na Slovenskú poštu v roku 1990, najskôr ako praktikant, neskôr pôsobil vo vlakových poštách. Pracoval aj ako výpravca kurzov (autopošty), pomocný kartista, administratívno-technický zamestnanec, momentálne pôsobí na oddelení výpravne uzáverov na HSS Košice 022. Je kreatívny, komunikatívny, flexibilný, na vysokej profesionálnej úrovni. Podáva návrhy na zefektívnenie a zjednodušenie technologických procesov. Je ústretový k zavádzaniu nových projektov, ktorých snahou je skvalitniť služby zákazníkom a tým udržať dobré meno Slovenskej pošty.

Víťaz: Otto Šimonovič

Kategória: manažér

Lubica Michútová, vedúca oddelenia logistiky a zásobovania OOPP, rovnošatami a hygienickými potrebami

Pani Lubicu Michútovú môžeme hodnotiť ako lojálneho zamestnanca Slovenskej pošty. Od roku 1972, kedy sa zamestnala na Slovenskej pošte, zastávala rôzne pracovné pozície. Od roku 2004 pracuje ako vedúca oddelenia logistiky a zásobovania rovnošatami, osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami a hygienickými potrebami. Je vysoko kvalifikovanou flexibilnou zamestnančkou, so schopnosťou tímovej spolupráce. Jej zásluhou sa v roku 2015 podarilo zmeniť papierovú agendu elektronických evidenčných listov rovnošiat na informačný systém. Výsledkom jej aktívnej spolupráce s viacerými organizačnými útvarmi Slovenskej pošty pri tejto úlohe je funkčný systém elektro-



Kategória Manažér – Víťazka kategórie Slávka Repáková štvrtá zľava.

nických evidenčných listov rovnošiat, ktorého prínosom je, okrem aktuálnosti spracovania dát, zníženie nákladov a možnosť presnejšieho plánovania nákladov v tejto oblasti.

Ing. Slávka Repáková, vedúca odboru riadenia pobočkovej siete

Pani Repáková pracuje na pošte od roku 1991. Najprv začínala ako administrátorka pôšt v obvode Rožňava, neskôr pôsobila ako vedúca oddelenia finančných a bankových služieb. Od roku 2010 je na pozícii vedúcej odboru riadenia pobočkovej siete. Na Slovenskej pošte sa podieľala na náročných a kľúčových projektoch, ako sú napríklad projekty – prechod slovenskej meny na euro, automatizácia poštových operácií pre peňažné a finančné služby, automatizácia prevádzkových agend strednej úrovne spracovania JSSA a CSTC, inovácie poštového platobného styku a iné. Bola projektovou manažérkou Adaptácie poštovej siete so zameraním na analýzu a optimalizáciu poštovej siete, podieľala sa aj na projekte Distribúcie elektronickej dokumentácie. Slávka Repáková je zamestnancom s vysokou mierou spoľahlivosti, zánietenosti pre prácu, ktorej neváha venovať energiu ani svoj voľný čas.

Ing. Igor Šulek, riaditeľ sekcie obchodu a medzinárodnej pošty

Má 17 ročné profesionálne skúsenosti a znalosti, je dobrým mentorom pre mladších kolegov a jednoznačným prínosom pre Slovenskú poštu. Prešiel niekoľkými pracovnými pozíciami, keď v roku 2016 prevzal funkciu riaditeľa sekcie obchodu a medzinárodnej pošty, čím na seba prevzal aj veľkú zodpovednosť. Prináša neustále nápady a snaží sa nasmerovať sekciu novým smerom. Spolupracuje na viacerých projektoch, kde svedomito a sebaisto pracuje na dosiahnutí výsledkov.

Víťaz: Ing. Slávka Repáková

Kategória: technicko-hospodársky zamestnanec

Ing. Alena Dorková, auditor špecialista odboru na vybavovanie oznámenej protispoločenskej činnosti a audit

Pani Dorková pracuje v oblasti pôšt a telekomunikácií od roku 1979. Prešla viacerými pracovnými pozíciami, pri vykonávaní ktorých vždy preukázala svoju vysokú odbornosť a zmysel pre riešenie pracovných problémov. V súčasnosti pracuje na odbore na vybavovanie oznámenej protispoločenskej činnosti a audit vo funkcii auditor – špecialista, kde naplno uplatňuje svoje vedomosti a skúsenosti získané z predchádzajúcich pracovných zaradení a pôsobnosti v oblasti pošty. Svoju prácu vykonáva na vysokej odbornej úrovni. Aj jej zásluhou boli v minulých rokoch Slovenskej pošte udelené alebo potvrdené viaceré certifikáty kvality.



Kategória Technicko-hospodársky zamestnanec – druhá sprava víťazka Eva Svobodová.

Agnesa Kačénová, odborný referent centra personálnych služieb Západ

Na SP pracuje od roku 1976. Pracovala na rôznych pozíciách ako sekretárka, normovačka, referentka ekonomiky práce, mzdová a personálna referentka, supervízorka a pod. Od roku 2013 pracuje ako odborný referent centra personálnych služieb Západ. V roku 2016 dosiahla na Slovenskej pošte pracovné výročie 40 rokov. Vždy si plnila úlohy v požadovanej kvalite. Je nesmierne zodpovedná, spoľahlivá a má snahu neustále sa rozvíjať v rámci spoločnosti. Svojím kolegom je vždy ochotná pomôcť, je tolerantná, lojálna a nebojí sa povedať otvorene svoj názor.

Eva Svobodová, odborná účtovníčka oddelenia centrálného účtovníctva

Počas svojej pôsobnosti na Slovenskej pošte od roku 1992 prispela veľmi významnou mierou k tomu, že Slovenská pošta úspešne zvládla všetky výzvy, ktorým musela čeliť v dynamickom svete, ktorého sme súčasťou. Spomenieme transformáciu Slovenskej pošty zo štátneho podniku na akciovú spoločnosť v roku 2004, kedy pani Svobodová zabezpečila plynulý prechod z hľadiska účtovníctva a evidencie dlhodobého majetku. Ďalším významným milníkom, ktorého úspešné zdolanie by nebolo bez pani Svobodovej možného, bolo v roku 2009 zavedenie eura, rovnako a významným spôsobom prispela v podmienkach Slovenskej pošty k implementácii programu SAP. Pani Svobodová dovedla ovládanie a prácu v SAP-e takmer k dokonalosti,



Kategória Predajca – druhá sprava víťazka Anna Zátrochová.

vydolovanie akejkoľvek informácie je pre pani Svobodovú hračkou a otázkou doslova pár minút. V kolektíve je obľúbená pre svoju priamočiarosť a snahu riešiť otázky a výzvy bezodkladne a promptne.

Víťaz: Eva Svobodová

Kategória: predajca

Mgr. Jana Paulovičová, samostatný referent oddelenia account management Západ

Zabezpečuje starostlivosť o viac ako 140 klientov, ktorých výnosy sú približne dva milióny eur. Svoje povinnosti si plní veľmi svedomito, prichádza s novými návrhmi na riešenie úloh a nachádza praktické riešenia problémov. Skúsenosti, ktoré nazbierala prácou v SP na iných pozíciách, medzi inými aj na zákazníkovi serise, je veľkým prínosom pre celý tím. Pomáha



V kategórii Kolektív vyhrala Hlavná pošta Dunajská Streda.

druhým rozvíjať sa, rásť, je zhovorčivá, inšpiruje ostatných, býva dobrým rečníkom, ktorý dokáže ľahko rozprúdiť diskusiu.

Ing. Katarína Stanová, samostatný referent oddelenia account management Stred

V minulom roku sa starala o 256 významných zákazníkov Slovenskej pošty. Celkový spravovaný objem výnosov Slovenskej pošty počas roka 2015 bol takmer dva milióny eur. Plnenie ročného plánu za rok 2015 presiahlo 100%. Popri starostlivosti o svojich zákazníkov sa starala aj o ďalších, keďže dlhodobo zastupovala kolegov. Veľa energie vložila aj do úspešných akvizíčných obchodov. Na pracovných stretnutiach s regionálnymi zákazníkmi si vie pani Stanová poradiť s každou problematikou. Zákazník, ktorý je rozhodnutý odísť, po stretnutí s ňou mení názor a zostáva.

Anna Zátrochová, odborná referentka od-

delenia prevádzkových vzťahov s kľúčovými zákazníkmi

Svojimi schopnosťami, profesionálnym prístupom a pracovnými skúsenosťami prispieva dôležitou mierou k plneniu úloh. Ako podpora kľúčových obchodníkov O KAM sa výraznou mierou podieľa na obchodných výsledkoch kolegov. Aktívne sa zapája do riešenia požiadaviek kľúčových klientov, zabezpečuje mimoriadnu starostlivosť o vybraných klientov. V rámci súčasného pracovného zaradenia dokázala v spolupráci so svojimi kolegami aplikovať svoje skúsenosti pri riešení úloh, čo má vplyv na zvýšenie kvality poskytovaných služieb Slovenskej pošty. Získané skúsenosti a odborné vedomosti odovzdáva kolegom, preferuje ochotu pomôcť, čo sa premieta priamo do lojality k zamestnávateľovi. Zákazníci oceňujú jej profesionalitu a úroveň jednania. Je tímovým hráčom v kolektíve.

Víťaz: Anna Zátrochová

Kategória: kolektív pošty

Kolektív pošty Dunajská Streda má 57 členov a sú v ňom výnimoční ľudia. Každý z nich je individualita, majú svoje prednosti aj svoje nedostatky. Ale predsa je v nich nejaká jedinečná, zvláštna a spoločná túžba – chcenie a snaha. Vždy chcú byť najlepší a vedieť, že sa to dá dosiahnuť iba spoločnou prácou a to sa im darí. Ich silná túžba byť najlepší je dôvod a šanca na úspech. Nielen práca, ale aj medzilidské vzťahy sú na tejto pošte obdivuhodné... nepoznajú závisť, nelidskosť a ich pozitívum je ich ochota pomáhať, trpezlivosť, ľudskosť a všimanie si toho druhého, čo je základom dobrých vzťahov.

Kolektív pošty Gelnica dlhodobo dosahuje vynikajúce výsledky pri plnení plánov tržieb SP pri predaji produktov. Kolektív pošty je zložený

z dlhoročných zamestnancov. Zamestnanci pošty sú medzi obyvateľmi obľúbení, kvôli svojomu príjemnému vystupovaniu a ľudskému prístupu. Ich výsledky sú výsledkami spolupráce všetkých zamestnancov pošty Gelnice, vrátane doručovateľov, ktorí každý mesiac pomáhajú s plnením plánov.

Kolektív pošty Martin 1 dlhodobo vykazuje pozitívne výsledky v oblasti kvality poskytovaných služieb. Pošta Martin 1 plní všetky parametre z pohľadu projektu NPS, čo sa v konečnom dôsledku odzrkadľuje na plnení predpísaných kvalitatívnych ukazovateľov. Na túto poštu nie sú evidované žiadne podnety a ani sťažnosti zo strany zákazníkov. V kolektíve pošty Martin 1 sú dlhoroční zamestnanci, čo sa odzrkadľuje na stabilnom prostredí danej pošty. Na pošte je vynikajúci tím, ktorý významným dielom prispieva k spokojnosti zákazníkov. **víťaz: HP Dunajská Streda**



Uprostred vľavo víťaz František Horniak a vpravo nominovaný Ľubomír Marcinov.

Kategória: významný prínos pre spoločnosť

František Horniak, rytec poštových cenín

František Horniak počas svojho pracovného pôsobenia vytvoril pre Slovenskú poštu viac ako 150 emisií poštových známok a viac ako 500 príležitostných poštových pečiatok prezentovaných na tuzemských i zahraničných výstavách. Patrí medzi popredných slovenských tvorcov poštových známok. V roku 1971 nastúpil na Strednú umelecko – priemyselnú školu v Kremnici, zameranú na spracovanie kovov, kde v roku 1975 pod vedením akad. mal. Terézie Brezányovej úspešne absolvoval odbor plošného a plastického rytia kovov. Od roku 1981 začal pracovať ako rytec poštových pečiatok v Technickej ústredni spojov v Bratislave, pričom sa od roku 1982 začal špecializovať na tvorbu príležitostných poštových pečiatok. V súčasnosti pôsobí ako rytec poštových cenín odboru POFIS SP. Je to mimoriadne pracovitý, svedomitý a zodpovedný zamestnanec. Svojou tvorbou poštových známok sa pričínil o vybudovanie dobrého mena Slovenskej pošty na Slovensku, ale aj v zahraničí.



Vľavo víťazka JUDr. Oľga Hanzelová a vpravo nominovaná Ing. Alexandra Sršňová.

Ľubomír Marcinov, poštový doručovateľ, pošta Rokyty pri Humennom

Pán Ľubomír Marcinov je od roku 2006 zamestnaný ako poštový doručovateľ na pošte Rokyty pri Humennom. Ide o disciplinovaného zamestnanca, ktorý si svedomite plní svoje povinnosti. Je obľúbený, pozorný, komunikatívny a čestný. Vďaka svojej odvahe pomáha miestnym obyvateľom žiť bezpečnejší život. Zamestnanec upozornil starostu obce Slovenské Krivé na nekalé praktiky podvodníkov, ktorí okrádali starších ľudí, čím prispel k odhaleniu trestnej činnosti a k zadržaniu páchatelov. Medzi obyvateľmi obce je veľmi obľúbený, úslužný, prispieva k šíreniu dobrého mena Slovenskej pošty.

víťaz: František Horniak

Kategória: kreatívne a inovatívne riešenie

JUDr. Oľga Hanzelová, vedúca oddelenia riadenia organizačnej štruktúry

Pani Hanzelová pracuje na Slovenskej pošte nepretržite od roku 1996. Od svojho nástupu vystriedala rôzne pracovné pozície. Začínala ako referentka, neskôr pôsobila ako vedúca rôznych oddelení a projektov. Od roku 2013

je vedúcou oddelenia organizačnej štruktúry. Svojimi návrhmi sa významnou mierou pričínila o lepšie organizačné usporiadanie a vnútorné riadenie Slovenskej pošty, vrátane pravidiel tvorby a schvaľovania organizačných štruktúr, čím pravidelne prispieva k zlepšeniu efektivity a hospodárnosti zamestnávateľa. Takisto významne prispieva k vylepšeniu existujúcich procesov. Svojou aktivitou, tvorivosťou a osobným nasadením navrhla a samostatne riešila mnohé úlohy týkajúce sa ľudských zdrojov. Je spoľahlivá, kreatívna, myslí strategicky a v rámci spoločnosti má snahu neustále sa rozvíjať. Na pracovisku, ale aj v súkromí, je ochotná vždy pomôcť, je lojálna, tolerantná, podporuje bezkonfliktné vzťahy. **Ing. Alexandra Sršňová, vedúca oddelenia poštových služieb**

Počas svojho pôsobenia na Slovenskej pošte významnou mierou prispela k implementácii služieb štátu ako sú: Výpis z obchodného registra, Výpis z listu vlastníctva, Výpis/odpis registra trestov, ktoré sú verejnými listinami použiteľnými na všetky právne úkony. Aktívne pôsobila v procese rozvoja a implementácie aplikácie pre elektronický podaj zásielok (elektronický podací hárok). S jej výrazným príspevom prešla aplikácia pre elektronický podaj zásielok zmenou, ktorá viedla k jej rozvoju, modernizácii a rozšíreniu o ďalšie funkcionality s ohľadom na potreby zákazníkov a súčasne zohľadňujúc aj potreby Slovenskej pošty. Rovnako sa podieľa aj na riešení rozvoja ďalších elektronických služieb v rámci Programu zmien Slovenskej pošty a pôsobí vo viacerých projektoch. Je veľmi aktívna, flexibilná a svoju vysokú odbornosť a profesionálny prístup využíva pri riešení problémov vo všetkých oblastiach produktového manažmentu. Jej osobnostné povahové črty prispievajú k veľmi dobrej pracovnej atmosfére a bezproblémovej komunikácii s podriadenými i ostatnými zamestnancami Slovenskej pošty. **víťaz: JUDr. Oľga Hanzelová**



Víťazke ankety Zamestnanec roka 2016 Cecilii Sabadošovej odovzdali cenu generálny riaditeľ SP Róbert Gálik a Tibor Šimoni, vedúci služobného úradu Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR.



Všetci ocenení Zamestnanci roka 2016.

Na záver sme všetkým nominovaným aj oceneným položili rovnakú otázku:

Čo pre vás znamená pošta?

Agáta Gajdošíková – Vedúca pošty Dunajská Streda – Všetci máme nastavený hodnotový rebríček a aj ja. Takže v mojom rebríčku je pošta na 2. mieste, po rodine, hoci manžel ma presvedča – a asi má aj pravdu, že pošta je u mňa na 1. mieste – je to moja láska na celý život. Pre koho iného je človek ochotný vstávať aj v noci, či „zanedbávať“ rodinu? P.S. Počas Vianoc je to veru tak!

Marcela Siváková – Pošta je mojim koníčkom, je to práca, ktorú som chcela robiť od detstva. Hrávala som sa na poštárku, chodievala som k takej milej pani poštárke, ktorá sa volala Marta Petreková a veľmi sa mi tam páčilo, ako pečiatkovala. Jednoducho, páčila sa mi atmosféra pošty.

Jana Paulovičová – Moja práca mi mnohokrát ponúka nové výzvy a som vďačná, že mi umožňuje profesionálny a osobnostný rast.

Katarína Stanová – Pracujem na pošte sedem rokov od skončenia štúdia na vysokej škole. Som zatiaľ spokojná, máme super kolektív, dobrého vedúceho a práca ma baví.

František Horniak – Pošta pre mňa znamená 35 rokov. Začínal som s príležitostnými a dennými pečiatkami a postupne som prechádzal do známokovej tvorby. V roku 1993 som sa definitívne začal podieľať na slovenských poštových známkach a na tom pracujem až doteraz. Mám z toho radosť a je to môj koníček.

Olga Hanzelová – Pre mňa je pošta jedinečný subjekt, o ktorom si všetci myslia, že ho poznajú, ale ona ma svoje tajné, čaro je zaujímavá a má skvelých ľudí.

Alexandra Sršňová – Pošta je pre mňa moje poslanie.

Agnesa Kačenová – Znamená pre mňa všetko. Pracujem tu 40 rokov od skončenia školy. Som šťastná a spokojná.

Ľubica Mindárová – Pošta Gelnica – Bavi ma práca s ľuďmi, rada sa s nimi zhovárať, jednoducho ma to naplňa.

Beáta Hermannová – Pracujem na Pošte Krakovany, som tam vedúca pošty a na pošte som zamestnaná dva roky.

Katarína Bystrianová – Teší ma, že svoje dobré vlastnosti – spoľahlivosť, svedomitosť a vytrvalosť môžem využiť pri práci na Slovenskej pošte.

Agáta Gajdošíková, vedúca pošty Dunajská Streda – Všetci máme nastavený hodnotový rebríček a aj ja. Takže v mojom rebríčku je pošta na 2. mieste, po rodine, hoci manžel ma presvedča – a asi má aj pravdu, že pošta je u mňa na 1. mieste – je to moja láska na celý život. Pre koho iného je človek ochotný vstávať aj v noci, či „zanedbávať“ rodinu? P.S. Počas Vianoc je to veru tak!

Marcela Siváková – Pošta je mojim koníčkom, je to práca, ktorú som chcela robiť od detstva. Hrávala som sa na poštárku, chodievala som k takej milej pani poštárke, ktorá sa volala Marta Petreková a veľmi sa mi tam páčilo, ako pečiatkovala. Jednoducho, páčila sa mi atmosféra pošty.

Jana Paulovičová – Moja práca mi mnohokrát ponúka nové výzvy a som vďačná, že mi umožňuje profesionálny a osobnostný rast.

Katarína Stanová – Pracujem na pošte sedem rokov od skončenia štúdia na vysokej škole. Som zatiaľ spokojná, máme super kolektív, dobrého vedúceho a práca ma baví.

František Horniak – Pošta pre mňa znamená 35 rokov. Začínal som s príležitostnými a dennými pečiatkami a postupne som prechádzal do známokovej tvorby. V roku 1993 som sa definitívne začal podieľať na slovenských poštových známkach a na tom pracujem až doteraz. Mám z toho radosť a je to môj koníček.

Olga Hanzelová – Pre mňa je pošta jedinečný subjekt, o ktorom si všetci myslia, že ho poznajú, ale ona ma svoje tajné, čaro je zaujímavá a má skvelých ľudí.

Alexandra Sršňová – Pošta je pre mňa moje poslanie.

Agnesa Kačenová – Znamená pre mňa všetko. Pracujem tu 40 rokov od skončenia školy. Som šťastná a spokojná.

Ľubica Mindárová – Pošta Gelnica – Bavi ma práca s ľuďmi, rada sa s nimi zhovárať, jednoducho ma to naplňa.

Beáta Hermannová – Pracujem na Pošte Krakovany, som tam vedúca pošty a na pošte som zamestnaná dva roky.

Daniela Kubíková, Pošta Gelnica – Pracujem na pošte 27 rokov, je to pre mňa hlavne kolektív spoľahlivých a príjemných kolegyň, ku ktorým sa každý deň rada vraciam. Som s touto prácou veľmi spokojná, pretože je to taktiež kontakt s ľuďmi.

Darina Demková, Pošta Gelnica – Bavi ma práca s ľuďmi, videla sa mi tá práca atraktívna, zaujímavá, preto som na pošte začala pracovať. Chýba mi ale to, že ľudia zabúdajú na tú pravú poštu, ktorá bola kedysi na posielanie pohľadníc, listov, toto mi chýba.

Kolektív pošty Martin 1 – Pošta je pre nás miesto, kde sa každý deň stretávame, aby sme čo najlepšie a zodpovedne vykonávali našu prácu.

Marta Mäsiarová – 35 rokov, pekné, ťažké chvíle, ale vždy dobre, s úspechom. Stretávanie dobrých, šikovných ľudí – to všetko je pre mňa pošta.

Cecília Sabadošová – Je to môj život, pošta ma naplňa po všetkých smeroch, veľmi rada túto prácu vykonávam, pretože pracujem v úžasnom kolektíve ľudí. Prácu všetkých si veľmi vážim a to ma veľmi naplňa.

Žaneta Miháliková – Moje živobytie, záľubu, voľný čas...

Slávka Repáková – Pošta pre mňa znamená unikátnu sieť, ktorá dokázala svoju silu a životaschopnosť na celom svete a pred ktorou sa už storočia skláňa aj história. Tvoria ju jednotlivci ako súčasť kolektívov s každodennými radosťami i starosťami, kde nechávame čas svojho života. Ak je to s láskou a potešením, vracia sa nám v spokojnosti zákazníkov a to je to čo jej dáva zmysel.

Anna Zátrochová – Je to zmysel môjho života, čo ma upokojuje, alebo čo mi dáva pocit šťastia. Pošta mi dala nepostrádateľné skúsenosti vo vzťahu k sebe a okoliu. Práca ma naplňa a robím ju s láskou a radosťou. Vážim si ľudí, ktorí sú na pošte pre mňa príkladom.

Ľubica Michútová – Pracujem na pošte 44 rokov a to hovorí za všetko...

Alena Dorková – Na Slovenskej pošte pracujem od roku 1979. Poštári sú pre mňa úžasní ľudia, prežili sme nezabudnuteľné zážitky. Od roku 2004 pôsobím vo funkcii špecialista auditor. Už rímski cisári mali svojich auditorov, ktorých vysielali do provincií, aby im o nich priniesli reálny obraz. Som rada, že každý deň spoznávam nových kolegov, s ktorými spoločne nachádzame návrhy na skvalitnenie práce a elimináciu rizík. Každý deň je pre mňa výzvou a ja mám výzvy rada.

Eva Svobodová – Pre mňa predstavuje pošta miesto, kde sa môžem zmysluplne realizovať v spolupráci s celým kolektívom, kde som si počas dlhého pôsobenia vybudovala dobré vzťahy, na základe ktorých sa môžem podieľať na dosahovaní dobrých výsledkov pošty.

Bela Lišáková

Čo všetko nás môže naučiť šport?

Športové hry Slovenskej pošty sa po troch regionálnych kolách dostali do veľkého celoslovenského finále. Začiatkom septembra čakal športový areál v Jánskej doline na najlepších športovcov z regionálnych kôl. V rámci Športových hier 2016 sa odovzdalo až 456 medailí. Čo však bolo na športových hrách najkrajšie, bola chuť zápoliť, víťaziť, jednoducho radosť zo športu ako takého. Myslím, že vďaka kolegom, najúspešnejším športovcom, som tak trochu pochopila, prečo šport dokáže byť taký návykový.



pretože okrem športovania mali priestor neformálne sa stretnúť so svojimi zamestnancami a spoznať ich aj po ľudskej stránke. Preto som po niekoľkoročnom prerušení športových hier začal podnikáť kroky k ich obnoveniu. Vedenie Slovenskej pošty to vnímalo takisto pozitívne a vtedajší riaditelia túto myšlienku podporili. Hľadal som ľudí, ktorí by sa do prípravy pustili a našiel som ich u seba. Juraj Donoval sa ujal myšlienky a vytvoril tím ľudí, ktorý sa podieľal na obnovení hier. Už v roku 2013 sme uskutočnili športové hry v piatich mestách. Ľuďom sa páčili a tak



František Michvocik sa prihovára účastníkom finále Športových hier.

Vľavo Róbert Gálik a Tomáš Drucker pri otvorení Športového dňa.

Športových hier 2016 sa celkovo zúčastnilo 1452 účastníkov. A uskutočnili sa vďaka „otcoví“ športových hier, ktorý prišiel s myšlienkou opäť ich obnoviť. Riaditeľ ľudských zdrojov **František Michvocik** nám povedal: „Keď som v roku 2011 prišiel na Slovenskú poštu, považoval som za potrebné oboznámiť sa ľuďmi, ktorí na nej pracujú. S tým, aké majú problémy, čo ich trápi, aby som im ako riaditeľ ľudských zdrojov lepšie rozumel. Preto som prešiel vtedajšie oblasť riaditeľstvá pôšt na celom Slovensku a všimol som si, že v kancelárii každého riaditeľa je veľa diplomov, pohárov. Keď sme sa rozprávali o športových hrách, bolo v ich hlasoch cítiť veľkú nostalgiju. Športovými hrami boli nadšení,



sme ich postupne začali ešte vylepšovať. Teraz máme za sebou druhý ročník celoslovenských športových hier a máme ďalšie ambície. Uvažujeme nad spolupracou s poštovými správami so susedných krajín, ale aj nad tým, že by sa naši najlepší športovci zúčastňovali zápolení na športových hrách iných poštových správ.

Počas jednotlivých ročníkov sme sa zaoberali aj tým, ako zamestnancov pritiahnúť. Narážame však na isté prevádzkové problémy, pretože si nemôžeme dovoliť zatvoriť všetky pošty na Slovensku. Preto sme sa rozhodli dať celoslovenské kolo v sobotu, aby sa ho mohli zúčastniť aj tí kolegovia, ktorí by sa naň počas pracov-

Poštárska štafeta.

Vľavo prezentácia prichádzajúcich účastníkov.

Výmena názorov pri bedmintovom zápase.



ného týždňa nedostali. Mňa osobne stále nadchýňa to, že na športových hrách zápolia úplne obyčajní ľudia, žiadni vrcholoví športovci, ale napriek tomu sa vrhajú do jednotlivých disciplín s vervou dosiahnuť čo najlepší výsledok. Športové hry však nie sú iba o výsledkoch, ale predovšetkým o priestore na spoločné stretnutia. Keď stojím na tribúne a otváram hry, alebo oceňujem, ľudia na mňa pokrikujú, že chcú aj zimné športové hry, čo by síce z hľadiska organizácie bolo oveľa komplikovanejšie ako letné športové hry, ale aspoň myšlienka tu už je.“

Medzi nestorov športových hier, ktorí sa ich zúčastňujú pravidelne, patrí zopár športovcov, ktorí športu doslova „prepadli“. Všetci svorne hovoria, že šport im prináša niečo navyše k ich životu. Nielen pocit víťazstiev, ale aj radosť a spokojnosť, keď dosiahnu nejakú svoju pomyselnú metú. Stačí aj taká úplne malá, sadnúť si na bicykel a vydržať prejsť aj niekoľko kilometrov napriek tomu, že máte nejaký problém. Alebo aj iné, vyššie méty, napríklad byť pripravení pre víťazstvo urobiť čokolku.

Program spestrilo aj dychberúce vystúpenie street workoutistov.

Hod šípkami.



Dušan Kašperek. Dole v zápase volejbalového zápasu.

Dušan Kašperek z Oddelenia dopravy Košice je na pošte už 37 rokov. Robil v novinovej službe, potom rozvážal balíky, teraz jazdí na svojom Ivecu dlhšie túry medzi Zvolenom a Žilinou. Pred 14 rokmi doslova „prepadol“ volejbalu a napriek vysokému veku, mal 45, keď s volejbalom začal, sa stal jeho vášňou. Spolu s kolegom Jánom Šimkom začali aktívne hrať volejbal, chodil po turnajoch, pripravovať ich, učiť nových nádejných volejbalistov. Za volejbal by dal vraj doslova všetko. Napriek tomu, že ho tento rok zdravie neposlúchalo, už kuje plány, ako bude budúci rok dobiehať všetky turnaje. „Pre mňa je najdôležitejšia dobrá partia ľudí pri volejbale. Je to kolektívna hra a všetko záleží od príjmu, nahrávačky a smeču,“ jasne mi vysvetľuje. Každý rok pripravoval aj volejbalové ihrisko na športové hry v Prešove a vraje je to úplne niečo iné, „nalajnovat“ ihrisko, postaviť kolíky, ako len prísť do haly a zavesiť sieťku. „Do dôchodku mi chýbajú tri roky, ale chcel by som potešiť svojich spoluhráčov a dopriať im, aby vyhrali a mali neopísateľný pocit víťazstva. Mňa volejbal vždy dobil a dobija energiou, aj keď som prišiel po nočnej a išiel som si zahrať, cítil som sa plný energie,“ dodá a je mi jasné, že preňho je šport liekom.





Bratia Kelemenovci a ich volejbalový tím.

Čistá radosť – tak by sa dali jednoducho charakterizovať **bratia Kelemenovci** (alias Kenedyovci), keď ich uvidíte na športových hrách. Svoje hrajú volejbal a už 30 rokov sa zúčastňujú všetkých športových hier, ktoré Slovenská pošta, alebo jej právni predchodcovia organizovali. Športu sa venujú odjakživa a zvyknutí sú začať hlavne vavríny. Na finále športových hier mali opäť úspech, vyhrali jedno zlato a jeden bronz. „*Veľmi radi sa na športových hrách stretávame s ľuďmi, s ktorými máme priestor komunikovať, povieme si pár slov, lepšie sa spoznáme,*“ hovoria. A čo im dáva šport? Majú to jasne sformulované, je to pre nich balzam na dušu. „*Keď pridete z práce, tak je to také uvoľnenie. Najprv je to strašné, ale potom keď dosiahnem to, čo chcem, je to uvoľnenie, aj fyzické aj psychické.*“ Peter k športu priviedol aj svoje deti a tak celá rodina hrá nielen volejbal, ale aj lyžuje, bicykuje, venuje sa turistike. „*A hlavne spoznáваме prostredníctvom športu nových ľudí. Sme s rodinou, aj poštárskymi priateľmi veľmi radi.*“ A tak si to vykladám tak, že šport je hlavne o ďalšej forme komunikácie.



Rodina Palonderovcov, vľavo otec Zdeněk a syn Zdenko; hore Zdenko práve strieľa gól.

Áno, šport môže byť aj vášeň. To som pochopila vďaka Palonderovcom. **Zdenkovi Palonderovi**, ktorý tretí rok administruje na pošte a pozná svoje rajóny dokonale, učaroval futbal. A nie hocijako. V Leviciach hrá minifutbalovú ligu a iné ligy, celé víkendy trénuje s otcom. „*Otec ma naučil vyhrávať. Dnes sme skončili druhí. Som síce rád, ale radšej mám pocit, keď mám na hrudi zlato,*“ netajú sa svojimi ambíciami Zdenko a hovorí, že víťazstvá ho motivujú najviac. „*Keď som bol malý, otec ma veľmi podporoval v športe, motivoval ma a hovoril mi, že som dobrý. Keď stojím na ihrisku, dávam tam zo seba všetko, nechám tam doslova dušu. Šport je pre mňa celý život,*“ vyznáva sa. Otec **Zdeněk** sa len spokojne usmieva. Napriek tomu, že mal trikrát zlomený členok a lekári už zdvihli varovný prst, pokrčil len plec, on predsa musí hrať. Na každé športové hry veľmi pedantne zostavuje tím, zložený z hráčov z Levíc, Nítry, Topoľčian... Syn sa smeje, že otec telefonuje aj hodiny, aby zostavil tím, s ktorým je spokojný. „*Dnes bol lepší súper. Ale naša chémia na ihrisku fungovala, ako tím sme si lepšie rozumeli,*“ zhodnotí lakonicky dnešný zápas. Na syna je nesmierne hrdý a hlavne na to, že šport ho naučil nielen vyhrávať, ale aj vychádzať so spoluhráčmi aj súpermi. Zdeněk mi prezradza, že prednedávnom dostal jeho syn kapitánsku pásku, dali mu ju starší spoluhráči. A práve takéto gestá sú na športe azda najcennejšie.

Kto ešte vládla, mohol sa vytancovať pri piesniach Petra Cmorika.



Na záver vyhodnotili Športový deň moderátor Peter Kočíš, František Michvocík a Róbert Gálik.



Malí tanečníci nám tiež predvedli svoje pohybové nadanie.



Športové hry zhodnotil aj generálny riaditeľ Slovenskej pošty **Róbert Gálik**. Bol rád, že sa ich zúčastnilo najviac športovcov za posledné štyri ročníky. „*Finále bolo vyvrcholením športového snaženia, zapolenia, ale aj dobrej nálady a zábavy. Som rád, že v rámci hier mali možnosť zamestnanci podebatovať si nielen o športových výkonoch a prvenstvách alebo prehrách, ale aj o bežných veciach, na ktoré v práci možno nemajú toľko času,*“ povedal a dodal, že finále v Liptovskom Jáne bolo vydarené aj vďaka prekrásnemu prostrediu doliny



a prírody, ktorá poštárov celý deň obkolesovala. „*Bol to špecifický deň, ktorý bol vyvrcholením snaženia sa tých najlepších športovcov z celého Slovenska.*“ Priznal, že aj keď má rád bicyklovanie a beh, medzi jeho najobľúbenejšie športy patrí lyžovanie. A aj keď je na organizáciu zimného športovania oveľa náročnejšie, ak by bol záujem zo strany zamestnancov, prislúbil, že sa možnosťou zimných športových hier bude vedenie zaoberať. „*Prinieslo by to určite ďalšiu vzpruhu zamestnancom a možnosť zašportovania si počas celého roka,*“ uzavrel.



Medzinárodné stretnutie odborových zväzov

Začiatkom novembra sa uskutočnilo Medzinárodné stretnutie predstaviteľov odborových zväzov pôsobiacich v určených poštových podnikoch krajín Európy. Cieľom bolo vymeniť si informácie, skúsenosti a zároveň spolupráca na spoločnej výzve - zachovať fungujúce poštové služby, najmä zamestnanosť a primerané pracovné podmienky poštových zamestnancov.



Stretnutie prišli podporiť prezident Konfederácie odborových zväzov SR Jozef Kollár, člen vlády a minister zdravotníctva SR Tomáš Drucker, z Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR štátny tajomník Viktor Stromček a generálna riaditeľka sekcie elektronických komunikácií a poštových služieb Zuzana Šturdíková. Slovenskú poštu na podujatí reprezentovali generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik, riaditeľka úseku generálneho riaditeľa a financií Ivana Piňosová, riaditeľ ľudských zdrojov František Michvocik, riaditeľ pobočkovej siete a retailového predaja Jozef Kiss a Ján Kollár, vedúci odboru regulácie a medzinárodných vzťahov. Medzi zahraničnými delegáciami boli odborári z Českej republiky, Nemecka, Španielska, Chorvátska, Rakúska, Maďarska, Poľska a Srbska.

„Od roku 2013 majú všetky členské štáty Európskej únie v súlade s 3. smernicou Európskej únie o Poštových službách liberalizovaný poštový trh. V súčasnej dobe sa vedú rokovania, ktoré majú posúdiť rozsah poskytovania univerzálnej služby, či nie je nadmerná a či v dnešnom rýchlo sa rozvíjajúcom digitálnom svete má ešte svoje opodstatnenie. Nielen nášmu odborovému zväzu, ale určite nám všetkým záleží na tom, aby podmienky na poskytovanie Univerzálnej služby ostali zachované, v opačnom prípade to bude mať veľký dopad na zamestnanosť,“ povedala v úvode stretnutia Žofia Lehotská. Zdôraznila, že v tejto

zložitej situácii musia poštové partnerské organizácie urýchlene hľadať nové cesty a spôsoby ako sa udržať a prežiť: inovovať súčasne a vyvíjať a zavádzať nové, konkurencieschopné služby a produkty, reagovať na možnosti, ktoré poskytujú elektronizácia služieb a elektronický obchod. Prezident Konfederácie odborových zväzov SR Jozef Kollár vo svojom prejave poštárov povzbudil a ubezpečil, že takisto podporuje udržanie univerzálnej poštovej služby.

Podľa štátneho tajomníka ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja je dnešná doba pre poštu komplikovaná. Na jednej strane príchod nových technológií pošty uberá z klasických služieb, na druhej strane však, podľa neho, môžeme technológie vnímať aj pozitívne, lebo napomáhajú rozvoju služieb. „Dôležité je, aby bol postoj štátu vždy zodpovedný k udržaniu možnosti doručiť poštovú zásielku do akejkoľvek dediny, aby ľudia mali možnosť využívať poštové služby a všetky ostatné technológie boli len alternatívnou, ktorá môže byť rýchlejšia alebo modernejšia. Pošta aj odborári môžu mať istotu, že štát vždy bude stáť za poštovou službou a vždy budeme pripravení kompenzovať univerzálnu poštovú službu,“ uviedol a dodal, že aktivitu pošty za posledné roky hodnotí veľmi pozitívne. Zároveň poďakoval všetkým poštárom, ktorí každé ráno, za každého počasia, svedomito vykonávajú svoju prácu.

V úvode medzinárodnej konferencie vystúpil aj generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert

Gálik, ktorý zdôraznil, že poštové služby sú poskytované od nepamätí. „Doručovanie listových zásielok prežilo veky, otázkou je len to, v akej podobe spracovávanie zásielok a informácií vydrží do budúcnosti a akú úlohu v tomto smere bude hrať Slovenská pošta ako jej významný poskytovateľ,“ uviedol. Slovenská pošta pôsobí niekoľko rokov na liberalizovanom trhu, čelí konkurencii, tlaku zákazníkov a pod., tieto dôvody viedli vedenie spoločnosti k rozhodnutiu celkového prerodu organizácie. Ten spočíval a spočíva v projekte zmien. „Program pokrýva široké spektrum rôznych oblastí. Najvýraznejšou zmenou prešla pobočková sieť, ktorú transformujeme na univerzálnu pobočkovú sieť, aby sme boli schopní veľmi rýchlo implementovať rôzne produkty a služby,“ dodal a doplnil, že práve univerzálnosť priniesla ohromný tlak na zmenu v myslení zamestnancov, pretože ide o celkovú zmenu všetkých procesov riadenia. Podľa generálneho riaditeľa je ambíciou vedenia transformovať Slovenskú poštu z listovo orientovanej spoločnosti na balíkovú orientovanú, modernú logistickú spoločnosť. Výrazným posunom vo vnímaní pozície pošty bol aj minuloročný vstup do oblasti mobilnej komunikácie a poisťovníctva. Slovenská pošta očakáva, že tieto kroky jej aj do budúcnosti prinesú očakávané vyššie výnosy a bude zvažovať aj tesnejšiu formu previazanosti, formou majetkového vstupu do mobilného operátora. „Svet sa veľmi rýchlo mení a je ťažké presne načrtnúť budúcnosť. Naďalej však chceme stavať na tradičných hodnotách značky Slovenskej pošty – dôveryhodnosti, stability, tradícii, ale dať im nový šat, ktorý je zrozumiteľný pre 21. storočie. Kolegovia sa ma často pýtajú, kedy tie zmeny skončia, a ja im musím povedať, že zmeny sú trvalé a budú už permanentné, čo na jednej strane prináša stres a požiadavky na angažovanosť, prístup, výkony a možno aj na prácu navyše, ale na druhej strane zakladá extrémne dobré základy, piliere, na ktorých naša spoločnosť môže do budúcnosti stáť. Verím, že o 5 rokov tu Slovenská pošta bude a bude poskytovať aj tradičné služby. Bude zamestnávateľom šikovných ľudí s oddanosťou svojej spoločnosti a práci, ktorú vykonávajú. Viem, že na ľuďoch môžeme stavať budúcnosť, na ktorú možno nedovidíme, ale na ktorú sa môžeme aj týmto spôsobom spoľahnúť,“ uzavrel.

Účastníci medzinárodného stretnutia hovorili aj o pracovných podmienkach v iných poštových správach a zhodli sa, že problémy všetkých zúčastnených poštových správ sú viac menej rovnaké. Na záver prijali rezolúciu, ktorú Žofia Lehotská odovzdala prezidentovi KOZ SR, štátnemu tajomníkovi MDVaRR a bude odovzdaná aj premiérovi vlády SR Róbertovi Ficovi.



REZOLÚCIA



z medzinárodného stretnutia predstaviteľov odborových zväzov pôsobiacich pri určených poštových podnikoch krajín Európy

Zástupcovia poštových odborových zväzov z Českej republiky, Chorvátska, Macedónska, Nemecka, Poľska, Rakúska, Srbska, Španielska a Slovenska sa 8. novembra 2016 stretli v Bratislave na svojom pravidelnom medzinárodnom stretnutí.

Stretnutia sa zúčastnili aj hostia: vlády SR, vrcholoví predstavitelia Konfederácie odborových zväzov SR, Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR, a Slovenskej pošty, a s.

Motto tohtoročného stretnutia, „Podporujeme udržateľné poskytovanie univerzálnej poštovej služby“ rezonovalo tak v príspevkoch hostí, ako aj v správach jednotlivých odborových zväzov a v následnej diskusii.

Prítomní zástupcovia odborových zväzov sa uzniesli na týchto záveroch a vyhláseniach:

1. Poskytovanie univerzálnej poštovej služby patrí medzi základné ľudské komunikačné práva a svojím charakterom plní naďalej úlohu služby vo verejnom záujme.
2. Odborové zväzy tak vysoko oceňujú záujem a snahu členských štátov Európskej únie podporovať udržateľné poskytovanie univerzálnej poštovej služby aj v nasledujúcich rokoch, a to pružným využívaním ustanovení existujúcej poštovej smernice EÚ.
3. Za uvedeným účelom budú odborové zväzy úzko spolupracovať s národnými ministerstvami zodpovednými za poštové služby, regulačnými orgánmi a určenými poštovými podnikmi, pričom ich vyzývajú, aby sa všetky otázky, ktoré sa týkajú poštových služieb

a práv zamestnancov, riešili výhradne vzájomným dialógom a rokováním.

4. V tejto súvislosti odborové zväzy upozorňujú na nedostatočné zavádzanie a využívanie mechanizmu kompenzačného fondu, prostredníctvom ktorého sa určenému poštovému podniku môžu vyrovnávať straty, ktoré mu vznikajú pri poskytovaní univerzálnej služby.
5. Odborové zväzy žiadajú UNI Post & Logistics Europa, aby organizovalo a podnikalo príslušné akcie za udržateľné poskytovanie univerzálnej poštovej služby.
6. Odborové zväzy podporujú UNI Post & Logistics Europa v jej aktuálnych akciách, ako sú ochrana poštových zamestnancov, sociálna regulácia, boj proti negatívnym dôsledkom poštovej liberalizácie, ktorá nepriinesla sľúbené výsledky, a pod.
7. Digitalizácia a zmeny v potrebách spotrebiteľov spôsobujú objektivnú a trvalú pokles listovej pošty, ktorá bola a ešte stále je kľúčovou univerzálnou poštovou službou a zamestnávateľskou činnosťou určených poštových podnikov, avšak vykonávanou za sťaženejších a nákladovejších podmienok.
8. Rozmach elektronického obchodu ponúka určeným poštovým podnikom

mimoriadne vhodnú príležitosť ako sa sčasti vyrovnáť s objektívnym poklesom listovej pošty.

9. Za týmto účelom odborové zväzy plne podporujú zavádzanie moderných prístupov a technológií, inovácií a nových služieb, pretože zvyšujú konkurencieschopnosť určených poštových podnikov, kvalitu poskytovaných služieb i spokojnosť spotrebiteľov poštových služieb.
10. Odborové zväzy si želajú vzájomne úzko spolupracovať na dvojstrannej a mnohostrannej úrovni – ich spoločným záujmom je zlepšovanie zamestnávateľských a pracovných podmienok v poštovom sektore. Za týmto účelom budú spolupracovať aj v takých oblastiach, ako sú vzdelávanie, kultúra, turizmus a pod.
11. Odborové zväzy vyzývajú svoje vlády, aby veľmi citlivo, fundovane a v spoločenskom záujme zvažovali akékoľvek snahy o privatizáciu určených poštových podnikov, pretože to okrem iného prináša znižovanie kvality poštových služieb a zamestnaneckých práv.
12. Odborový zväz pošt a logistiky odovzdá túto rezolúciu predsedovi vlády Slovenskej republiky, ktorá v 2. polroku 2016 predsedá Rade Európskej únie.
13. Odborový zväz pošt a logistiky pošle túto rezolúciu vedúcemu UNI Post & Logistics S. DeMatteovi.

V Bratislave 8. novembra 2016

Helmut Pellech – GPF Die Kommunikationsgewerkschaft – Rakúsko

Karel Koukal – OS ZPTNS – Česká Republika

Milan Jukič – Hrvatski sindikat pošte – Chorvátsko

Beata Phangthong – Verdi BAWU – Nemecko

Zsuzsanna Toth – Postal Trade Union – Maďarsko

Marjan Veta – Macedonian Post Trade – Macedónsko

Wiesława Mazarska – NSZZ Solidarnosc – Poľsko

Snežana Marković – Sindikat JP PTT Srbija „Nezavisnost“ – Srbsko

Violeta Arganda – CCOO – Post Sektor – Španielsko

Žofia Lehotská – Odborový zväz pošt a logistiky – Slovensko



redakcia, foto: Zuzka Kršáková

Polmaratón zvládla na jednotku

Zuzka Kršáková z úseku ľudských zdrojov, je športovkyňa celým svojim bytím. Tento rok sa po prvýkrát odhodlala zúčastniť Medzinárodného maratónu mieru v Košiciach. Košický maratón je najstarší maratón v Európe a tretí najstarší na svete (po Bostonskom a Yonkerskom maratóne). Po prvý raz sa bežal v roku 1924. MMM štartuje každoročne v prvú októbrovú nedeľu o 9:00 hod., tentoraz sa bežal 93. ročník Košického maratónu. „Som veľmi spokojná, šťastná...!!! Môj čas bol 1:55:45, určite to môže byť aj lepšie, ale bolo to bez kríz a problémov, užila som si to. Budúci rok pôjdem pod 1 hodinu 50 min ☺,“ povedala Zuzka po namáhavom behu.

Poštársky špión

Naša doručovateľka Zuzka Pekníková si z pochôdzky priniesla aj takéto „špióna“. Húževnato sa držal na liste papiera, bohviečo, tam študoval.



Opäť sme dražili nedoručiteľné zásielky

Slovenská pošta, a. s., v sobotu 15. októbra dražila nedoručené zásielky. Záujemcovia si vybrali spomedzi 94 predmetov, napríklad oblečenie, kozmetiku, kuchynskú elektroniku, vianočný stromček či mobilný telefón. Dražba sa konala v priestoroch Pošty Trnava 2. Pošta organizuje dražbu nedoručiteľných poštových zásielok raz ročne. Od začiatku tohto roka zaevidovala viac ako 114-tisíc nedoručiteľných zásielok.



Najnižšia vyvolávacía cena bola 2 € za púzdro na udicu a plaváky, či za osobnú váhu. Najvyššia suma – 45 € bola stanovená za GPS navigáciu. Záujemcovia litovali najmä oblečenie, kozmetiku, domáce spotrebiče, ako vysávač, indukčné variče, kuchynské roboty či elektrický šŕahač. Medzi ponúkanými predmetmi boli aj mobilný telefón, topánky, kolieskové korčule, omalovánky, bedmintonové rakety, koberec, ale aj umelý vianočný stromček...

Nedoručiteľné zásielky z celého Slovenska skladujeme v Poštovej ohlasovni a úložni v Trnave. V roku 2015 nebolo možné doručiť vyše 154-tisíc zásielok – z toho najväčší objem predstavujú obyčajné listy v počte 136 927, nasledujú doporučené listy, ktorých bolo 14 508, a 2 903 balíkov. Za obdobie prvých deväť mesiacov roku 2016 zaevidovala SP viac ako 114-tisíc zásielok – z toho 101 939 obyčajných listov, 11 274 doporučených listov a 1 309 balíkov.



Obsahom dražby sú nedoručiteľné zásielky, ktoré nie sú predmetom poštového tajomstva. Tieto zásielky nemohli byť doručené adresátovi pre nesprávne uvedenú adresu, zmenu bydliska či zmeškanie odbernej lehoty. V prípade nemožnosti vrátenia zásielky odosielateľovi uchováme tri mesiace listové zásielky, v prípade doporučenej pošty a balíkov je lehota jeden rok. Výťažok z dražby, po odrátaní nákladov spojených s dražbou, je zaslaný odosielateľovi zásielky.



RINTO-MANOV	Cudzie žen m. (Jana)	1. časť tajn.	Nezisti pravosť	Obrábaj pôdu	ITIM, YMER, NARO	Pracovník v divadle	Záhyb na látke (hov.)	4. časť	Japonská minca	Olovo ná ceruza	CERID, BIBI	Rieka v Rusku	Prostriedky na biel.	3. časť tajničky	Vyrobený liatim
Rím. bohyňa mater.					Stroho, pri kro						Rímsky peniaz, obolos				
Opi (pej.)					Spaloval Tvary zem. povrchu						Dámsky klobúčik Cesta (lat)				
Poľ. strana v ČR				Buň. sochár Tl. Ag. Izraela								Eur. Journ Akadmie Upravuje me pôdu			
Nič nepozna, je hlúpy									Fialka Čin, úkon						
100 kil (hov.) Druh orieškov								Kliešťovce Vzduch (ang.)							
posol							Otáz. na spôsob Hodnota, odmena				Kód Indo-nézie Neodovzdá				Poštový úrad
Znížený tón E			Mangán (zn.) kilogram			Porozumenie, zmysel molybdén					Nechyť Norbert (dom.)				
Uspo riadany rad				Praobor v Skandin ligot					Pomerne vela Národnosť v ČR						
Zhotovil šitím					Osobné zám. Sicilske mesto			Plavidlá Zmätok, bitka					Stredná škola (sk) muž		
Príslušník spolku Plytka pláž							Horké žal. lieky siepo					Znoj Gibon bieloruský			
Obyvateľ Laosu							Najvyššia karta Otec, ocino					Budhist. kňaz plaz			
Koncovka zdro bnelin			Miešanci Rímsky cisár							Nem. muž Meno Katedráta					Močarisko
Futb. Klub v DS				Dom. Zvíera premotaj						Podarúnek Izbový kvet				999 rím Krik (hov)	
Ohúr, omám					Mesiace Jupitera idant			Šifra nárast						Kto (čes.) Photovolt (skr)	
Prírodný vosk stvoriteľ							obruba Dedina (zast.)					mimo Helena			
Disku toval											Patriaci Ive Hlinik				
Severské mž. meno						2. časť tajničky								Staroč. zám.	
Míha vela peňazi						neodišla								vykuruj	

Milí čitatelia, v dnešnej krížovke sa dozviete dokončenie tohto vtipu: Udychčaný mladý poštár pride k dedovi a hovorí: „Dedo, už ma nebavi každý mesiac chodiť 15 km za vami do dediny kvôli dôchodku“. „Milý môj“, – dedko nato: **(tajnička)**.

Správne odpovede posielajte na adresy: Slovenská pošta, odbor komunikácie, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, alebo postovezvesti@slposta.sk. Piaticich z vás odmeníme peknou knihou.

Druhá medzinárodná vedecká konferencia Poštového múzea

V budove Slovenskej pošty na Partizánskej ulici v Banskej Bystrici sa 27. septembra 2016 uskutočnila druhá medzinárodná vedecká konferencia pod názvom História a súčasnosť zbierok a zberateľstva.



Pohľad na účastníkov vedeckej konferencie

Pod odbornou garanciou významných osobností z oblasti histórie a muzeológie zorganizovali zamestnanci Poštového múzea rozsahom aj odbornou úrovňou v podmienkach Slovenskej pošty výnimočné podujatie, ktoré svojim príhovorom otvoril vedúci Poštového múzea Ing. Miroslav Spišiak.

Sedemnást príspevkov, ktoré na konferencii odzneli, priniesli mnohé nové pohľady na fenomén súkromného zberateľstva, ale aj na zbierkotvornú činnosť inštitúcií, predovšetkým múzeí.

Zberateľstvo a zbierkotvorná činnosť, ich vzájomné prepojenia aj rozdiely, tvoria veľmi zložitú problematiku. Ako hovorí jeden z hlavných organizátorov konferencie, PhDr. RNDr. Richard R. Senček, PhD., odborný kurátor Poštového múzea: „Múzejníci a muzeológovia si radi myslia, že

ich zbierkotvorný systém patrí medzi najdokonalejšie formy zberateľstva v súčasnosti. Často svoje prístupy „povyšujú“ predovšetkým nad individuálnu zbierkotvornú sféru. Ale je tento ich postoj oprávnený? Pravdou zostáva, že medzi individuálnou a múzejnou zbierkotvornou činnosťou existuje silné puto. Dokladom tohto vzťahu sú početné zbierky súkromných zberateľov v múzeách a naopak, predstava múzea ako „naj zberateľa“ v individuálnom zbierkotvornom prostredí. Muzeológia je kompetentnou vedeckou disciplínou, ktorá môže na stanovené otázky odpovedať. Aby tak však mohla urobiť, musíme najprv dobre poznať obidve problematické oblasti“.



Prednáša jeden z odborných garantov konferencie, PhDr. Jan Dolák, PhD., predseda Muzeologickej komisie AMG z Českej republiky

Priblížiť sa k tomuto poznaniu bolo zámerom organizátorov konferencie a aj všetky odznené príspevky sa o to v maximálne možnej miere snažili. Či už to boli v I. a II. bloku príspevky, ktoré mapovali pôsobenie zberateľských osobností histórie (gróf Ján František Pálffy, Koháryovci, rodina Nécsey, Viktor Weinert, Wilhelm Kubitschek a iní) a osudy rôznych zbierok alebo v popoludňajšom III. bloku prednášky z oblasti teórie zbierok a zbierkotvornej činnosti. Záverečný štvrtý blok konferencie sa niesol v znamení hľadania odpovedí na otázky smerujúce k významu a budúcnosti zbierok a zbierkotvorných inštitúcií.

Počas diskusií rezonovali najmä témy týkajúce sa praktických problémov pri zbierkotvorných činnostiach, akými sú nepružná múzejná legislatíva, poddimenzované perso-



Michal Plavec z Národného technického múzea v Prahe pri prednese svojho príspevku

nálne obsadenie v múzejných inštitúciách, ale hovorilo sa aj o skúsenostiach súkromných zberateľov a ich problémoch pri zaobchádzaní so svojimi zbierkami.

Organizátorov podujatia potešila účasť mnohých významných osobností nielen zo slovenských a zahraničných múzeí, ale aj z vedeckých ústavov SAV a z univerzitného a vysokoškolského prostredia. PhDr. Jan Dolák, PhD., predseda Muzeologickej komisie AMG z Českej republiky, PhDr. Marianna Bárdiová, PhD. a PhDr. Rastislav Koziak, PhD. z Filozofickej fakulty UMB v Banskej Bystrici, ako zúčastnení odborní garanti a aj všetci prednášajúci boli zárukou vysokej odbornej úrovne celej konferencie, ktorá sa vydarila aj po organizačnej stránke. Medzi 63 registrovanými účastníkmi bolo aj niekoľko študentov a konferencia pritiahla taktiež pozornosť médií. Organizátorov tohto veľmi vydareného podujatia mrzí len skutočnosť, že aj napriek veľmi dobrej propagácii, sa zo zamestnancov Slovenskej pošty, a. s., konferencie zúčastnili len dvaja zamestnanci...

Poštové múzeum zároveň vyhlásilo aj tému budúcoročnej, už tretej medzinárodnej vedeckej konferencie, „Múzeum v minulosti a v súčasnosti“.



Príspevok s názvom Fenomén zberateľstva prezentoval PaedDr. Tibor Dite z Univerzity Komenského v Bratislave



Konferenciu otvoril vedúci Poštového múzea Ing. Miroslav Spišiak