
	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 1/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

# Mobilná aplikácia eKolok SP, a.s.


## Príručka k aplikácii

**Určené pre** používateľov Mobilnej aplikácie Slovenskej pošty, a. s. eKolok

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 2/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

## Obsah:

<b>1. Základné informácie o aplikácii a jej inštalácia .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Registrácia nového používateľa .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Prihlásenie do aplikácie .....</b>	<b>7</b>
3.1. Zaslanie zabudnutého PIN .....	8
<b>4. Základné menu aplikácie.....</b>	<b>8</b>
4.1. Úhrada poplatku online .....	9
4.1.1. Výber služby .....	9
4.1.1.1. Výber služby z často používaných služieb.....	9
4.1.1.2. Výber služby zo zoznamu.....	10
4.1.1.3. Zadaním kódu služby .....	10
4.1.2. Spôsob platby .....	11
4.1.2.1. Zadanie údajov platobnej karty .....	12
4.1.2.2. Potvrdenie transakcie.....	13
4.2. Úhrada platobného predpisu.....	14
4.2.1. Načítanie platobného predpisu.....	14
4.3. Zoznam uhradených poplatkov .....	15
4.3.1. Poplatky .....	15
4.3.1.1. Detail uhradeného poplatku .....	16
4.3.1.2. Storno poplatku .....	18
4.3.1. Predpisy .....	18
4.4. Nastavenia.....	20
<b>5. Pomoc .....</b>	<b>21</b>

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 3/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

## 1. Základné informácie o aplikácii a jej inštalácia

Aplikáciu stiahnete prostredníctvom Vášho mobilného zariadenia. V obchode GooglePlay/App Store vyhľadáte aplikáciu pod názvom **eKoloK**. Inštalácia prebehne automaticky. Aplikácia je dostupná pre mobilné zariadenia s OS Android od verzie 4.4 vyššie a pre mobilné zariadenia s iOS 11.

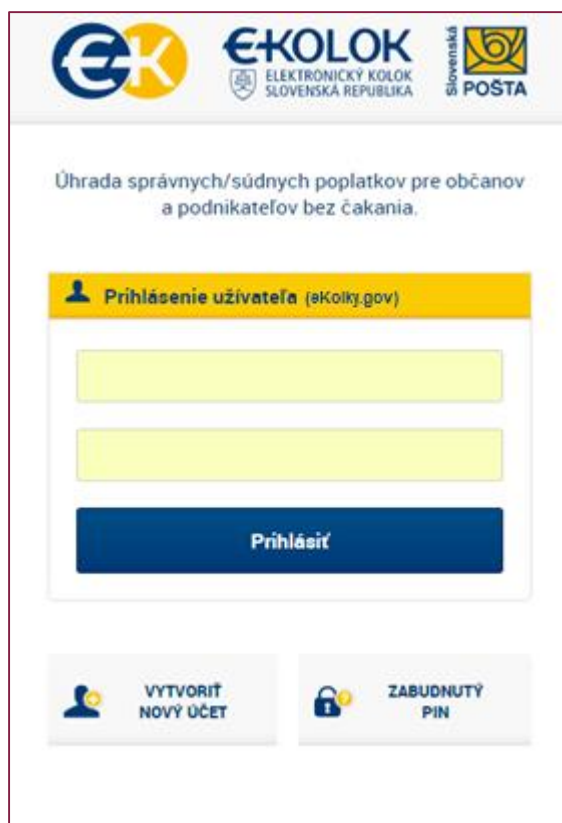
Pre používanie aplikácie je potrebná registrácia používateľa, t. j. vytvorenie profilu používateľa. Registrácia v Mobilnej aplikácii eKoloK je platná aj pre Virtuálny kiosk. To znamená, že ak ste zaregistrovaný v mobilnej aplikácii eKoloK, rovnaké prístupové údaje zadávate aj do Virtuálneho kiosku a naopak. Poplatník komunikuje cez bezpečný protokol. Aplikácia umožňuje uhrádzať poplatky výlučne jednorazovo presmerovaním na platobnú bránu, vďaka čomu neuchováva údaje platobnej karty.


V mobilnej aplikácii sú prístupné služby, ktoré sú najčastejšie používané, t. j. nie je umožnené zakúpiť všetky služby, za ktoré sa platia správne alebo súdne poplatky. Je možné však uhradiť platobný predpis na ľubovoľnú službu.

eKoloK zakúpený z mobilnej aplikácie je platný do 30 dní od momentu zakúpenia, t. j. do tohto termínu je možné eKoloK použiť na príslušnom úrade spolu so žiadosťou o službu. Po tomto termíne je možné eKoloK refundovať na Slovenskej pošte, a.s., a to do dvoch rokov od zakúpenia.

## 2. Registrácia nového používateľa

Pred prvým prihlásením do aplikácie je potrebná registrácia používateľa. Registráciu realizujte stlačením ikony **Vytvoriť nový účet**.



	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 4/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

Založenie nového účtu je možné pre:

- ➔ fyzickú osobu,
- ➔ právnickú osobu.

Pri založení účtu fyzickej osoby vyplňajte:

- meno,
- priezvisko,
- ulica,
- číslo,
- mesto,
- krajina,
- e-mail,
- PIN - štvormiestne číslo, ktoré slúži ako heslo pre prihlásenie do aplikácie.

Pri založení účtu právnickej osoby vyplňajte:


- názov spoločnosti,
- IČO,
- meno,
- priezvisko,
- ulica,
- číslo,
- mesto,
- krajina,
- e-mail,
- PIN - štvormiestne číslo, ktoré slúži ako heslo pre prihlásenie do aplikácie.




Údaje **e-mail** a **PIN**, zadané pri registrácii, sú údaje potrebné pri prihlásení.

Ak zadáte nesprávny formát e-mailovej adresy alebo nesprávny formát PIN-u, formulár na to upozorní chybovou hláškou „Emailová adresa nie je v správnom formáte!“ alebo „PIN musí obsahovať 4 číselné znaky!“


Po zadaní údajov potvrdíte zaevidovanie údajov stlačením ikony **Založiť účet**. Požívateľ je založený a môžete sa prihlásiť do aplikácie využitím **prihlasovacieho mena** (e-mail) a **hesla** (PIN-u).

Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zadané údaje a používateľ nebude založený.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 5/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občany a podnikateľov bez čakania


**Založenie nového účtu**

Fyzická osoba
  Právnická osoba

Meno

Priezvisko

Ulica

Číslo

Mesto


Krajina




Emailová adresa

4 miestny pin


Založiť účet

Zrušiť

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 6/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	


Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občany a podnikateľov bez čakania

 **Založenie nového účtu**

Fyzická osoba     Právnická osoba

**Založiť účet**

**Zrušiť**

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 7/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

### 3. Prihlásenie do aplikácie

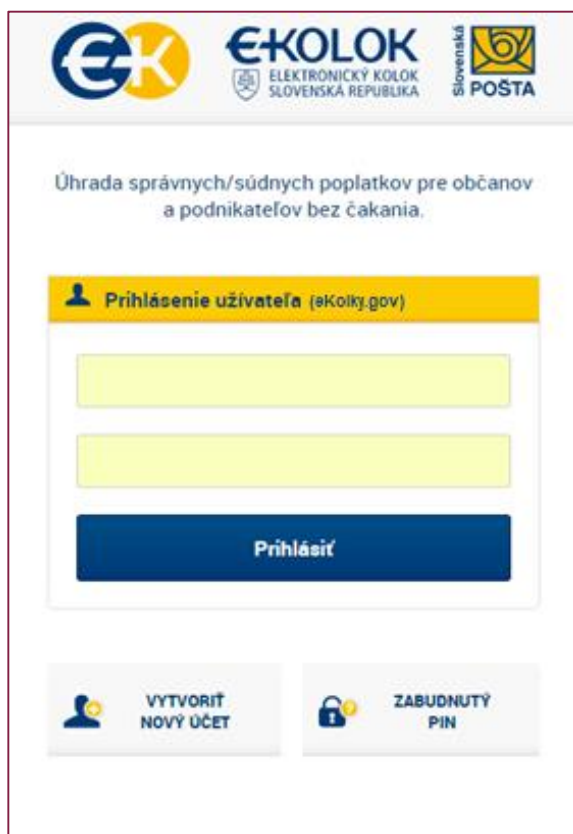
Prihlásenie používateľa do aplikácie prebehne na základe predchádzajúcej registrácie (kapitola 2) pomocou:

- **prihlasovacieho mena** = e-mailová adresa,
- **hesla** = PIN.

Obidva údaje boli zadávané počas registrácie používateľa. Po zadaní údajov stlačte ikonu **Prihlásiť**.

Pomocou ikony **Vytvoriť nový účet** je možné vytvoriť nového používateľa (kapitola 2).


Pomocou ikony **Zabudnutý PIN** je možné generovať dočasný PIN pre prihlásenie do aplikácie (kapitola 3.1).



Ak je prihlasovací email v nesprávnom formáte, upozorní na to chybová hláška „Emailová adresa nie je v správnom formáte!“

Ak je PIN v nesprávnom formáte, upozorní na to chybová hláška „PIN nie je v správnom formáte!“

Ak je zadaný neregistrovaný e-mail alebo zlý PIN, upozorní na to chybová hláška „Nesprávny užívateľský email alebo PIN!“

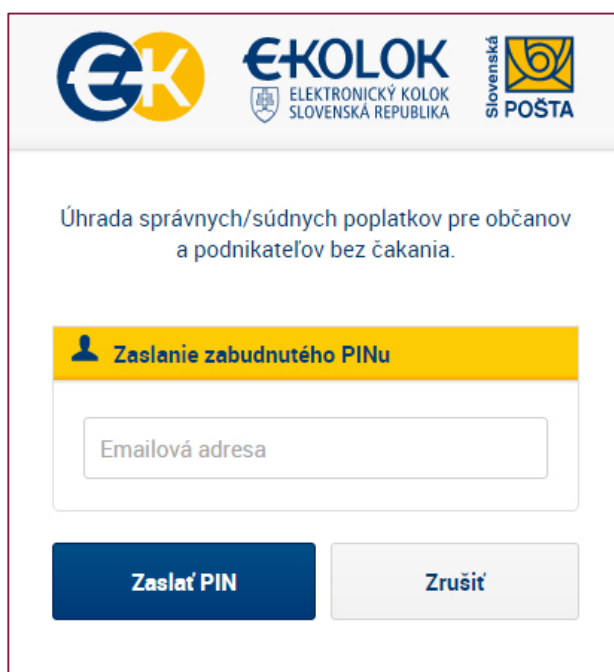
	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 8/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

### 3.1. Zaslanie zabudnutého PIN

V prípade, ak pri prihlasovaní neviete PIN, stlačte ikonu **Zabudnutý PIN**. Zadajte e-mailovú adresu uvedenú pri registrácii a stlačte ikonu **Zaslať PIN**. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám bude zaslaný e-mail s dočasným PIN. Zaslaný PIN kód odporúčame pri opätovnom prihlásení zmeniť.

V prípade, ak zadáte e-mailovú adresu, ktorú ste neuviedli pri registrácii, aplikácia Vás upozorní informáciou: „Zadaný email nie je v zozname registrovaných používateľov.“

Stlačením ikony **Zrušenie** zrušíte zadané údaje (e-mailovú adresu).




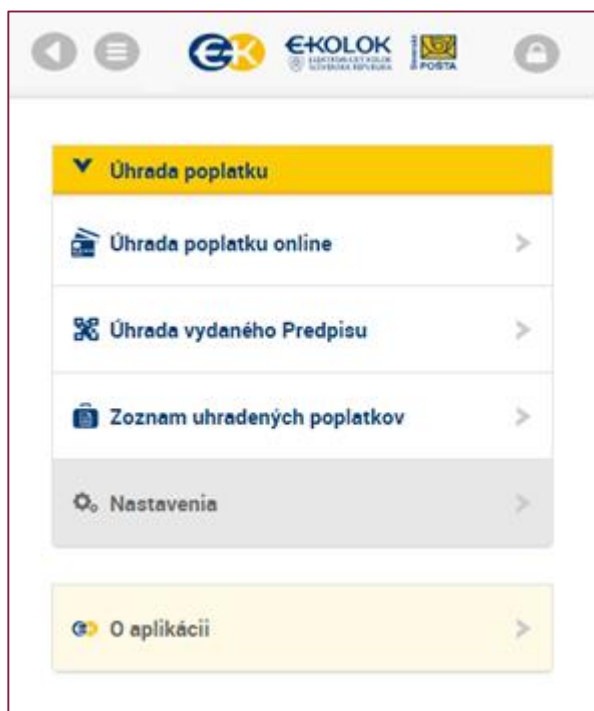
## 4. Základné menu aplikácie

Základné menu mobilnej aplikácie eKoloK SP, a.s. obsahuje nasledovné možnosti:


1. **Úhrada poplatku online** - úhrada správneho/súdneho poplatku výberom zo stromu služieb, resp. priamym zadáním kódu služby.
2. **Úhrada vydaného predpisu** - úhrada platobného predpisu vydaného úradom.
3. **Zoznam uhradených poplatkov** - zobrazenie už uhradených správnych/súdnych poplatkov a platobných predpisov z mobilnej aplikácie, ako aj z webovej aplikácie.
4. **Nastavenia** - zmena prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN.
5. **O aplikácii** - prehľad základných informácií o mobilnej aplikácii.





	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 9/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Aplikácia obsahuje hlavnú lištu, ktorá obsahuje tri hlavné tlačidlá:

Ikona  znamená krok späť v aplikácii.

Ikona  znamená vrátenie na základné menu aplikácie.

Ikona  znamená odhlásenie z aplikácie.

## 4.1. Úhrada poplatku online


### 4.1.1. Výber služby



Pri výbere poplatku / služby môžete vybrať poplatok / službu tromi spôsobmi:

- výber služby z často používaných služieb,
- výber služby zo zoznamu,
- zadaním ID kódu služby.

#### 4.1.1.1. Výber služby z často používaných služieb

Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia vyberte dotykovo požadovanú službu zo zoznamu často používaných služieb (štatisticky najviac používané služby poplatníkmi).

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 10/21
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	Účinnosť od: 01. 12. 2018

Kliknutím na tlačidlo  sa sekcia Často používané služby skryje a naopak kliknutím na tlačidlo  sa sekcia opäť zobrazí.




#### 4.1.1.2. Výber služby zo zoznamu

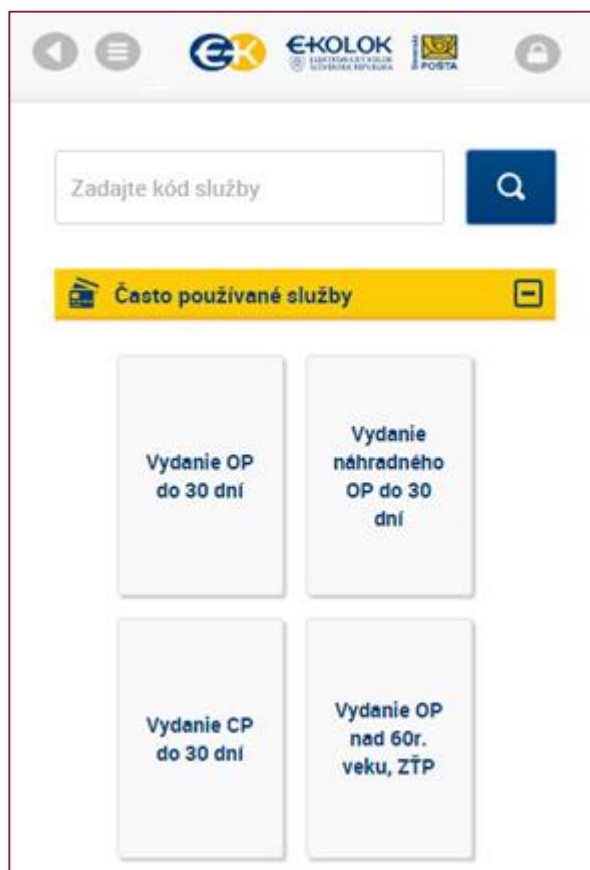
Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia vyberte dotykom kategóriu služieb a následne požadovanú službu.

#### 4.1.1.3. Zadaním kódu služby

Na obrazovke Vášho mobilného zariadenia zadajte ID kód služby a potvrdte voľbu. Zoznam všetkých služieb definovaných v centrálnom systéme IS PEP s kódom služieb je uvedený na stránke <https://www.posta.sk/sluzby/platobny-system-e-kolok>.


	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 11/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

Ak ste zadali nesprávny kód, zobrazí sa Vám upozornenie „Zadaný kód služby sa nenachádza v zozname!“. Upozornenie zatvoríte kliknutím na tlačidlo „OK“.



#### 4.1.2. Spôsob platby

Po výbere služby vyberte možnosť úhrady prostredníctvom platobnej karty.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 12/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



#### 4.1.2.1. Zadanie údajov platobnej karty


Po výbere spôsobu platby **Platobná karta** budete presmerovaný na bezpečnú platobnú stránku.

Zadajte požadované údaje z platobnej karty:

- meno a priezvisko držiteľa karty,
- číslo karty,
- platnosť karty,
- CVC2 / CVV2 kód.

Stlačením ikony **Potvrdiť platbu** potvrdíte zadané údaje z platobnej karty. V prípade, ak sa požadujete vrátiť na obrazovku Výber služby, stlačte ikonu **Späť na objednávku**.

Ak nevyplníte polia na formulári alebo ich vyplníte nesprávne, tak po kliknutí na ikonu **Potvrdiť platbu** sa Vám zobrazí upozornenie.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 13/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	







---

**Nachádzate sa na bezpečnej platobnej stránke.**

Obchodník: Slovenská pošta, a. s.

\* Meno na karte:

\* Číslo karty (bez medzier):

\* Platnosť karty (mesiac/rok):  /

\* CVC2/CVV2 kód:  

Suma transakcie: **4.50 EUR**

Popis transakcie: Doklady (OP, VP, CP) -  
Občiansky preukaz - Žiadosť o  
vydanie OP (zmena, zápis  
nových údajov) - Žiado ...

Potvrdiť platbu


[Späť na objednávku](#)

\* povinné polia



learn more




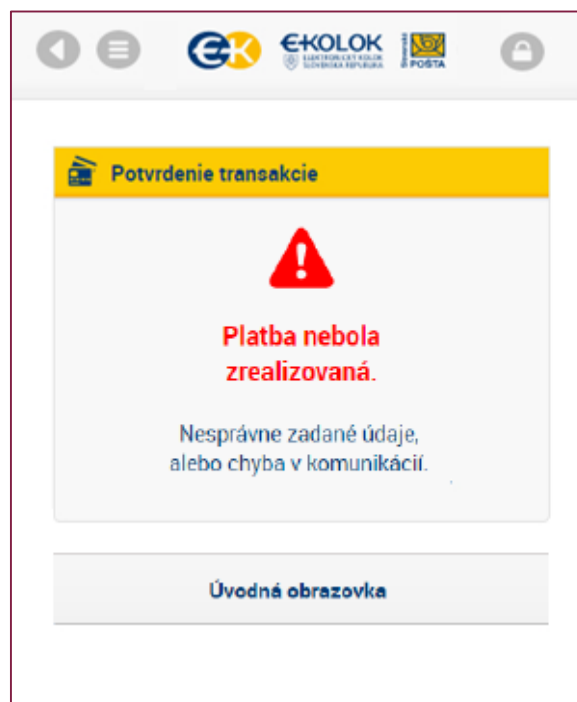
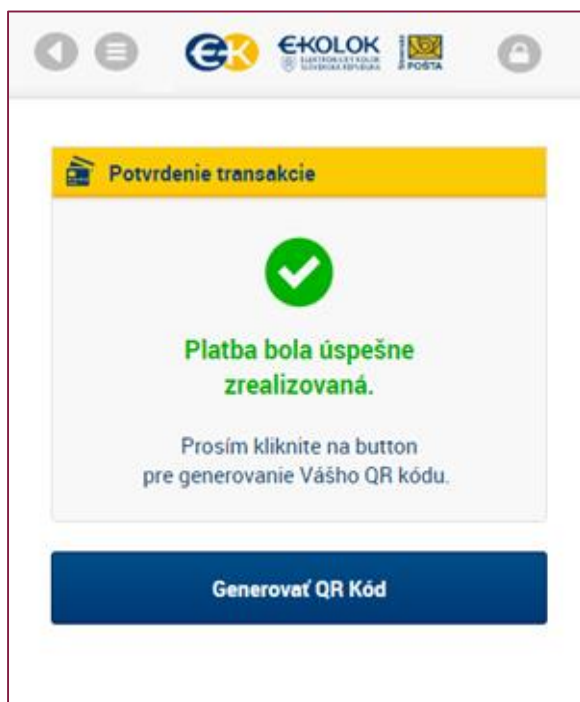
learn more

#### 4.1.2.2. Potvrdenie transakcie

Po zrealizovaní platobnej transakcie aplikácia:

- a) **potvrdí**, že platba úspešne prebehla alebo
- b) **zamietne platbu** a informuje o príčine zamietnutia.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 14/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Po úspešnej realizácii je potrebné generovať QR kód eKolkou stlačením ikony **Generovať QR kód**.

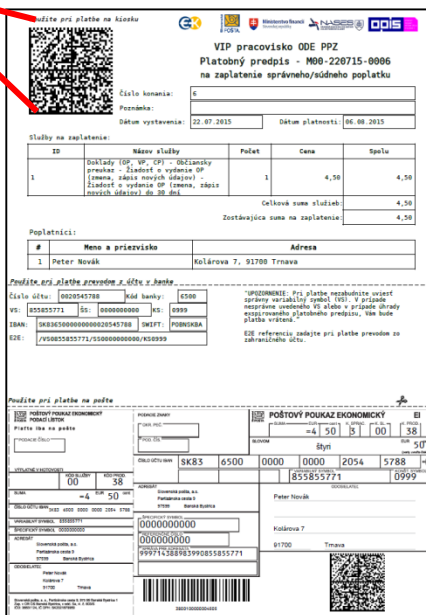
Vygenerovaný eKoloK sa zobrazí v Zozname uhradených poplatkov (kapitola 4.3). Aplikácia zasiela Doklad o platbe o úspešne realizovanej úhrade správneho/súdneho poplatku. Doklad je zasielaný na e-mail definovaný pri registrácii poplatníka.

## 4.2. Úhrada platobného predpisu

Výberom možnosti **Úhrada platobného predpisu** máte možnosť zaplatiť platobný predpis prostredníctvom mobilnej aplikácie.

### 4.2.1. Načítanie platobného predpisu

Po stlačení ikony **Úhrada platobného predpisu** nastavte Vaše mobilné zariadenie tak, aby naskenovalo 2D kód platobného predpisu.

Výber pri platbe na účtu

VIP pracovník ODE PPZ  
Platobný predpis - M08-228715-0096  
na zaplataenie správneho/súdného poplatku

Číslo konania: E  
Prezdeba: E  
Dátum vystavenia: 22.07.2015 Dátum platnosti: 06.08.2015

ID	Názov služby	Počet	Cena	Spolu
1	Služby (OP, SP, SPT) - Služobný preukaz - žiadost o vydanie OP (číslova a číslo nových služieb) Žiadost o vydanie OP (číslova, číslo nových služieb) do 30 dní	1	4,50	4,50
Celková suma služieb:				4,50
Zostávajúca suma na zaplataenie:				4,50

Poplatník:

#	Meno a priezvisko	Adresa
1	Peter Novák	Kolárova 7, 91700 Trnava

Použite pri platbe prevodovú účtu v banke

Číslo účtu: 000045788 Kód banky: 6500  
 WI: 85585771 SI: 0000000000 KČ: 0999  
 IBAN: SK83600000000000000045788 SWIFT: POBNSKBA  
 ESE: /7958585771/5000000000/KS0999

POŠTOVÝ POUKAZ EKONOMICKÝ

Platba má na počtu: 4 50 00 Kč

Platba: Peter Novák  
 Kolárova 7  
 91700 Trnava

Následne realizujte výber spôsobu platby (kapitola 4.1.2.).

Možné chybové hlášky:

- **Exspirovaný predpis**  
Platnosť predpisu skončila 1.1.2017, po expirácii ho nie je možné uhradiť!
- **Spotrebovaný predpis**  
Predpis je spotrebovaný, úhrada už bola realizovaná.
- **Stornovaný predpis**  
Predpis je stornovaný, úhradu nie je možné vykonať.
- **Chybný kód**  
Naskenovaný kód nie je v správnom formáte.


### 4.3. Zoznam uhradených poplatkov

#### 4.3.1. Poplatky




V zozname uhradených poplatkov sa Vám zobrazujú uhradené správne/súdne poplatky (Vami zakúpené eKolk), a to tie, ktoré ste zakúpili cez túto mobilnú aplikáciu, ako aj cez webovú aplikáciu eKolk.

Zoznam je možný:

- filtrovať podľa dátumu (od – do),
- fulltextovo prehľadávať podľa názvu služby a sumy služby.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 16/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

←
☰

🔒

Dátum zakúpenia od:

01 ▼

Január ▼

2017 ▼

Dátum zakúpenia do:

01 ▼

Január ▼

2017 ▼

Hľadaný výraz

🔍

Poplatky

Predpisy

Typ poplatku

**Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní**

Dátum kúpy 20.1.2017  
10:46:39

Cena 4,50  
EUR

Typ poplatku

**Prihlásenie nového vozidla alebo vozidla dovezeného zo zahraničia - Vozidlá kategórie M1 a N1 s viac ako troma miestami na sedenie a vydanie štandardných TEČ - Výkon motora do 104 kW - Výkon motora max. 80 kW**


Dátum kúpy 19.1.2016  
11:06:48

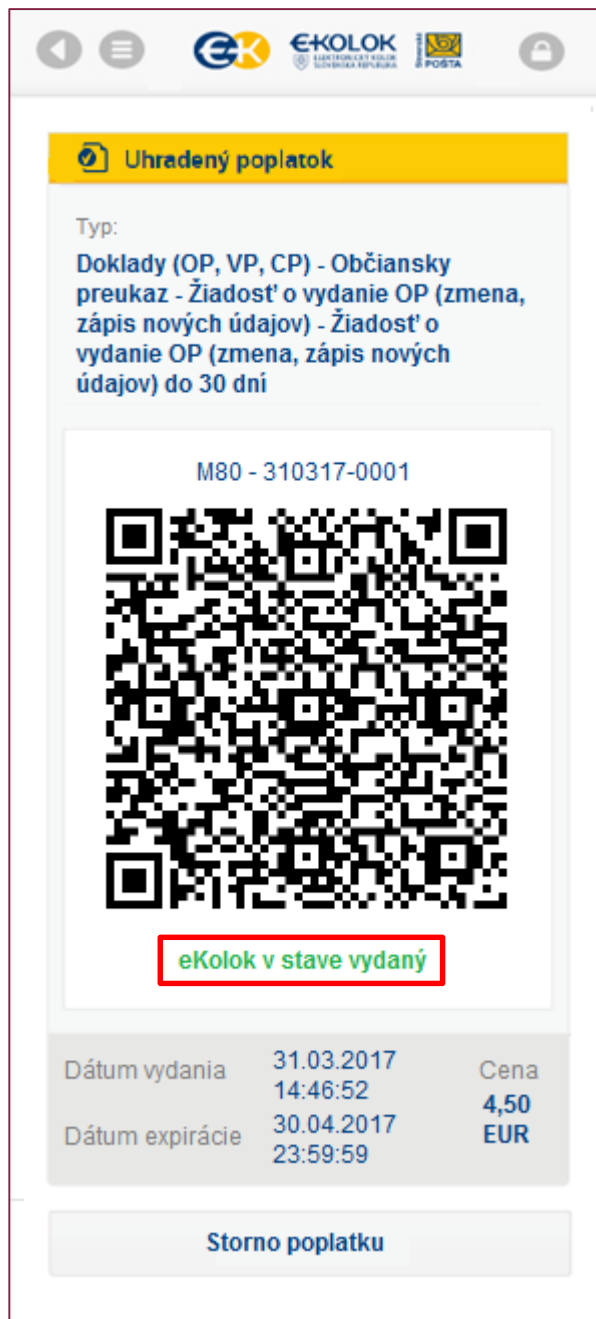
Cena 66,00  
EUR

#### 4.3.1.1. Detail uhradeného poplatku

Výberom konkrétneho uhradeného správneho/súdneho poplatku sa zobrazí jeho detail – QR kód eKolku, ktorým preukazujete úhradu správneho/súdneho poplatku na úrade, tzn. že zamestnanec Vás vyzve na predloženie QR kódu na Vašom mobilnom zariadení. V prípade, že používate webovú aplikáciu eKolku, v tejto časti webovej aplikácie si môžete vytlačiť eKolo zakúpený v mobilnej aplikácii a predložiť ho zamestnancovi úradu vo vytlačenej forme.




	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 17/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



Informácia o stave eKolkú (Vydaný, Stornovaný, Spotrebovaný, So skončenou platnosťou) sa zobrazí pod QR kódom.

V prípade, ak je poplatok:

- **stornovaný** (eKoloK bol Vami stornovaný podľa postupu uvedenom v kapitole 4.3.1.2.)

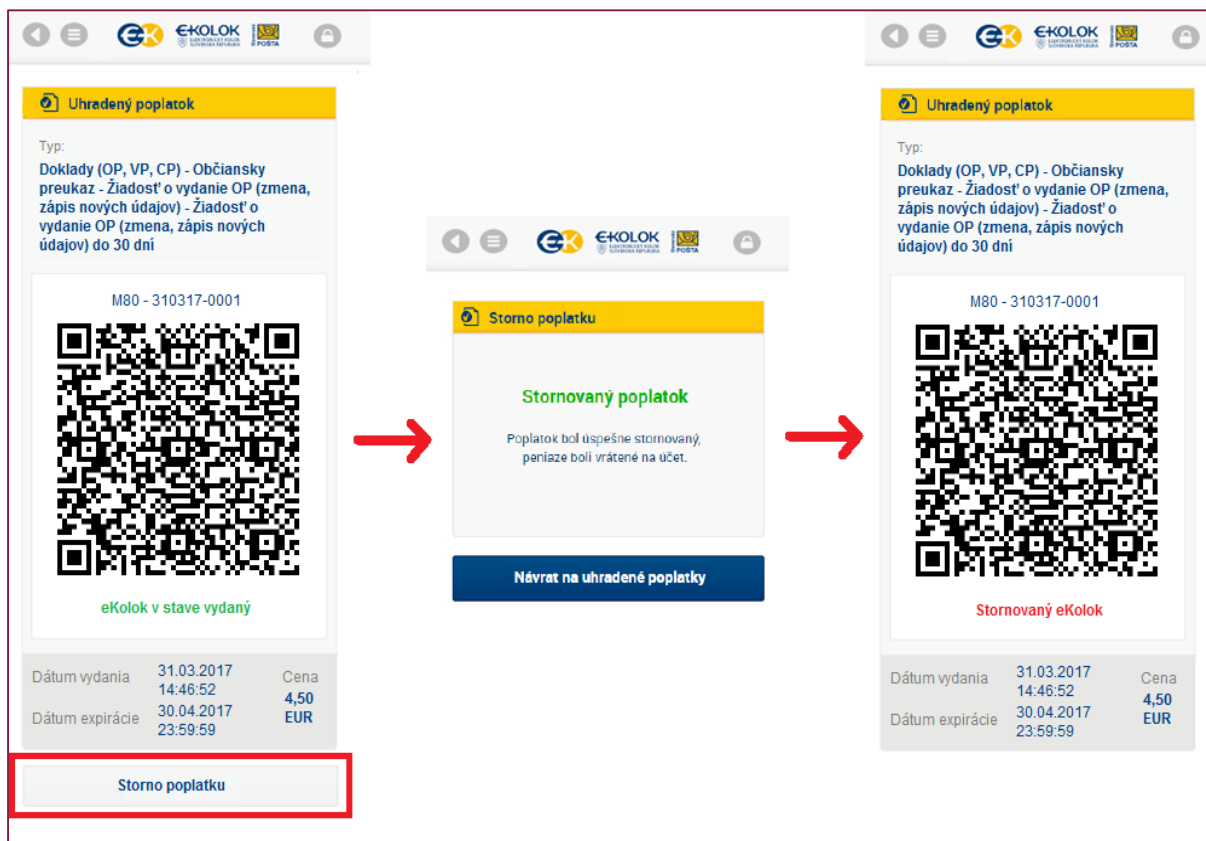
	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 18/21
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

#### 4.3.1.2. Storno poplatku

V prípade, ak ste sa pri výbere služby pomýlili, resp. poplatok ste zakúpili omylom, je možné takýto poplatok **stornovať v deň zakúpenia prostredníctvom aplikácie** stlačením ikony **Storno poplatku**. Peniaze sú Vám pripísané na platobnú kartu, ktorou ste realizovali pôvodný nákup poplatku.

Možnosť storna poplatku je k dispozícii len v prípade, ak eKoloK nebol spotrebovaný na úrade a storno realizujete v deň zakúpenia.

V prípade, ak požadujete vrátenie poplatku v iný deň ako deň zakúpenia, využite možnosť vrátenia na ktorejkoľvek pobočke Slovenskej pošty, a.s..



The screenshot illustrates the cancellation process in three stages:

- Uhradený poplatok (Paid fee):** Shows a QR code, type of fee, and a table with details:
 

Dátum vydania	31.03.2017	Cena	14:46:52	4,50
Dátum expirácie	30.04.2017		23:59:59	EUR


 A red box highlights the **Storno poplatku** button at the bottom.
- Stornovaný poplatok (Cancelled fee):** Shows a confirmation message: "Poplatok bol úspešne stornovaný, peniaze boli vrátené na účet." and a button **Návrat na uhradené poplatky**.
- Stornovaný eKoloK (Cancelled eKoloK):** Shows the QR code and the same table as in the first stage, but with the status **Stornovaný eKoloK** at the bottom.




#### 4.3.1. Predpisy

V zozname uhradených poplatkov v časti Predpisy sa Vám zobrazujú Vami uhradené predpisy prostredníctvom mobilnej aplikácie, ale aj prostredníctvom Virtuálneho kiosku – webovej aplikácie eKoloK, spolu s informáciou o type poplatku, dátume a výške úhrady.

Zoznam je možné:

- filtrovať podľa dátumu (od – do),
- fulltextovo prehľadávať podľa názvu služby a sumy služby.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 19/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

←
☰



🔒

**Dátum zakúpenia od :**

01 ▼

Január ▼

2017 ▼

**Dátum zakúpenia do:**

01 ▼

Január ▼

2017 ▼

**Hľadaný výraz**

🔍

Poplatky
Predpisy

Typ poplatku

**Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní**

Dátum kúpy 05.1.2017  
19:46:39

Cena 4,50  
EUR


Typ poplatku

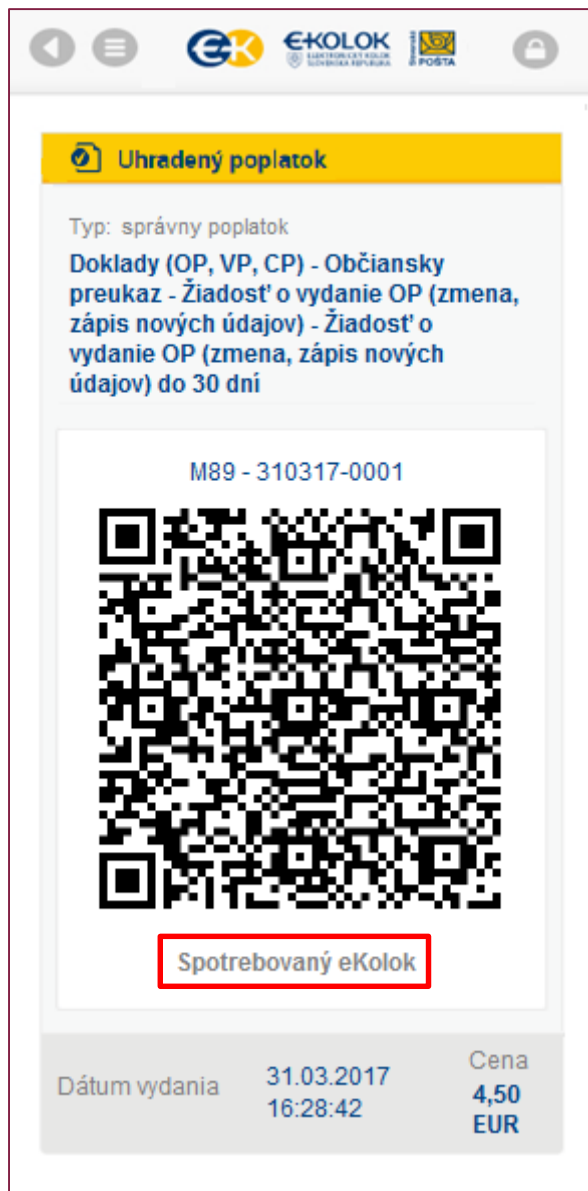
**Agenda colných a daňových úradov - Agenda Colných úradov - Colný úrad - iné - Pridelenie registračného odberného čísla - z. č. 530/2011 Z. z.**

Dátum kúpy 19.1.2017  
11:16:19

Cena 4,50  
EUR

Následne po výbere uhradenej služby sa Vám na displeji mobilného zariadenia zobrazí okrem typu poplatku, názvu služby aj ID zakúpeného eKolkou formou úhrady platobného predpisu, QR kód s uvedením stavu (spotrebovaný), dátumom a časom vydania a ceny.


	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 20/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	

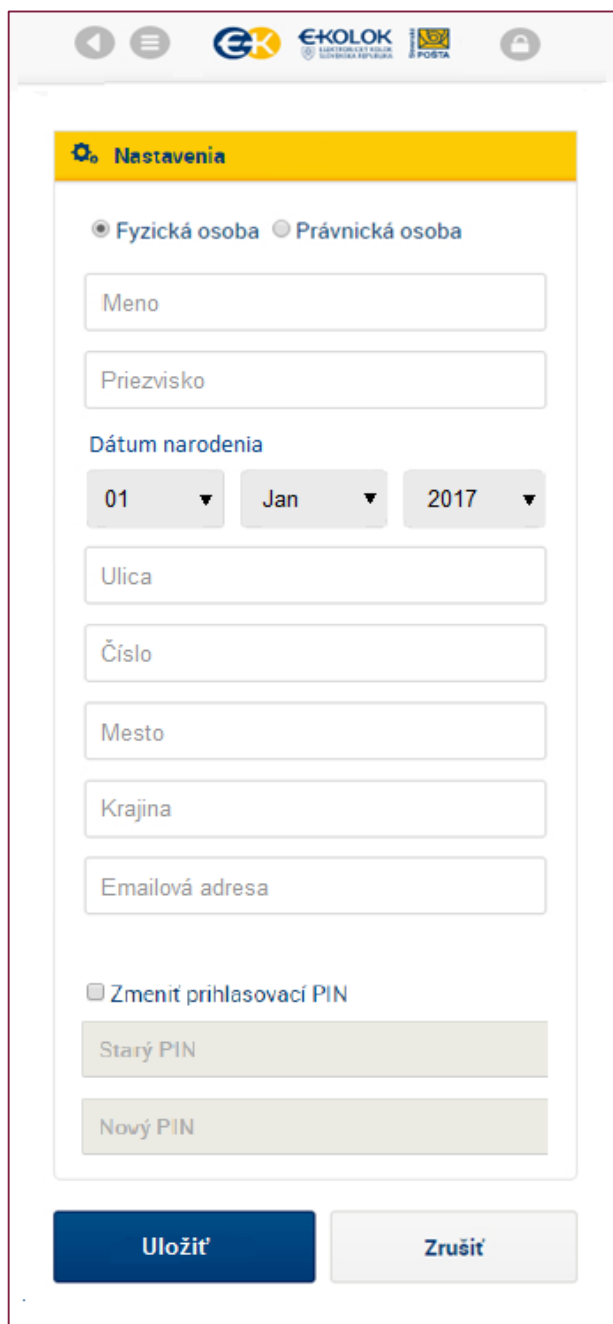


Služba je poplatníkovi poskytnutá až na základe preverenia úhrady v informačnom systéme úradu.

#### 4.4. Nastavenia

V Nastaveniach môžete realizovať zmenu prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN. Zmenené údaje uložíte stlačením ikony **Uložiť**. Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zmeny.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 2.1 Strana: 21/21 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Mobilná aplikácia SP, a.s.	



V prípade, ak zmeníte v nastaveniach e-mailovú adresu, zmeníte zároveň prihlasovacie meno. Ďalšie prihlásenie do mobilnej aplikácie realizujte so zmeneným prihlasovacím menom (e-mailovou adresou).

## 5. Pomoc

V prípade problémov kontaktujte prosím infolinku na telefónnom čísle 18 666 alebo napíšte na e-mailovú adresu [ekolky@slposta.sk](mailto:ekolky@slposta.sk).