
	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 1/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk


Príručka k aplikácii

Určené pre používateľov webovej aplikácie eKolu (Virtuálny kiosk) Slovenskej pošty, a.s.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 2/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Obsah:

1. O aplikácii	3
2. Registrácia nového používateľa	3
3. Prihlásenie do aplikácie	6
3.1. Zaslanie zabudnutého PIN	7
4. Základné menu aplikácie.....	8
4.1. Úhrada poplatku online	9
4.1.1. Výber služby	9
4.1.1.1. Výber služby z často používaných služieb.....	9
4.1.1.2. Výber služby zo zoznamu.....	9
4.1.1.3. Zadaním kódu služby	9
4.1.2. Spôsob platby	11
4.1.2.1. Zadanie údajov platobnej karty	11
4.1.2.2. Potvrdenie transakcie.....	12
4.2. Úhrada platobného predpisu.....	14
4.2.1. Zadanie variabilného symbolu platobného predpisu	14
4.3. Zoznam uhradených poplatkov	15
4.3.1. Poplatky	15
4.3.1.1. Detail uhradeného poplatku	16
4.3.1.2. Tlač uhradeného poplatku	17
4.3.1.3. Storno poplatku	18
4.3.1. Predpisy	19
4.4. Nastavenia.....	21
5. Pomoc	22

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 3/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

1. O aplikácii

Webová aplikácia eKoloK sa nazýva aj **Virtuálny kiosk**. Ide o webovú aplikáciu, ktorá je dostupná na stránke <https://m.ekolky.gov.sk> a je možné ju využiť **na úhradu správnych alebo súdnych poplatkov, ktoré sú príjmom štátneho rozpočtu**. Prostredníctvom webovej aplikácie eKoloK si môžete zakúpiť Potvrdenie o úhrade správneho / súdneho poplatku (ďalej aj "eKoloK") na Vami vybranú službu alebo uhradiť platobný predpis, ktorý Vám zaslal správny orgán alebo súd.

Pre používanie Virtuálneho kiosku je potrebná registrácia používateľa, t. j. vytvorenie profilu používateľa. Poplatník komunikuje cez bezpečný protokol. Aplikácia umožňuje uhrádzať poplatky výlučne jednorazovo presmerovaním na platobnú bránu, vďaka čomu neuchováva údaje platobnej karty. Po zakúpení správneho alebo súdneho poplatku zasiela doklad o úhrade na zaevidovanú e-mailovú adresu. Potvrdenie o úhrade správneho / súdneho poplatku (eKoloK) je možné vytlačiť priamo z Virtuálneho kiosku.

Virtuálny kiosk je prevádzkovaný na platforme .NET framework, resp. ASP.NET framework. Medzi podporované verzie webových prehliadačov patria:


- Internet Explorer min. ver. 11 a vyššie,
- Google Chrome min. ver. 32.0.1700 a vyššie,
- Mozilla Firefox min. ver. 24.0 a vyššie.

Registrácia vo Virtuálnom kiosku je platná aj pre mobilnú aplikáciu eKoloK. To znamená, že ak ste zaregistrovaný v mobilnej aplikácii eKoloK, rovnaké prístupové údaje zadávate aj do Virtuálneho kiosku a naopak.

eKoloK zakúpený vo Virtuálnom kiosku je platný 30 dní od momentu zakúpenia, t. j. do tohto termínu je možné KoloK použiť na príslušnom úrade spolu so žiadosťou o službu. Po tomto termíne je možné eKoloK refundovať na Slovenskej pošte, a.s., a to do dvoch rokov od zakúpenia.

2. Registrácia nového používateľa

Pred prvým prihlásením do aplikácie je potrebná registrácia používateľa. Registráciu realizujete stlačením ikony **Vytvoriť nový účet**. Ak ste zaregistrovaný v mobilnej aplikácii eKoloK, registráciu vo Virtuálnom kiosku už nevykonávate a prihlasujete sa svojimi údajmi zaevidovanými v mobilnej aplikácii eKoloK.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 4/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	





Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov a podnikateľov bez čakania

 **Prihlásenie užívateľa** (eKolkky.gov)





Prihlásiť



**VYTVORIŤ
NOVÝ ÚČET**



**ZABUDNUTÝ
PIN**

Založenie nového účtu je možné pre:


- ➔ fyzickú osobu,
- ➔ právnickú osobu.

Pri založení účtu fyzickej osoby vyplňajte:

- meno,
- priezvisko,
- ulicu,
- číslo,
- mesto,
- krajinu,
- e-mail,
- PIN - štvormiestne číslo, ktoré slúži ako heslo pre prihlásenie do aplikácie.

Pri založení účtu právnickej osoby vyplňajte:

- názov spoločnosti,
- IČO,
- meno,
- priezvisko,
- ulicu,
- číslo,
- mesto,
- krajinu,
- e-mail,
- PIN - štvormiestne číslo, ktoré slúži ako heslo pre prihlásenie do aplikácie.




	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 5/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Údaje **e-mail** a **PIN**, zadané pri registrácii, sú údaje potrebné pri prihlásení.


Ak sa zadá nesprávny formát e-mailovej adresy alebo nesprávny formát PIN-u, formulár na to upozorní chybovou hláškou „Emailová adresa nie je v správnom formáte!“ alebo „PIN musí obsahovať 4 číselné znaky!“.

Po zadaní údajov potvrdíte stlačením ikony **Založiť účet**. Používateľ je založený a môžete sa prihlásiť do aplikácie využitím **prihlasovacieho mena** (e-mail) a **hesla** (PIN-u).

Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zadané údaje a používateľ nebude založený.


Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov a podnikateľov bez čakania




 **Založenie nového účtu**

Fyzická osoba **Právnická osoba**


Založiť účet

Zrušiť

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 6/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov a podnikateľov bez čakania

 **Založenie nového účtu**

Fyzická osoba
 Právnická osoba

Založiť účet


Zrušiť

3. Prihlásenie do aplikácie

Prihlásenie používateľa do aplikácie prebehne na základe predchádzajúcej registrácie (kapitola 2) pomocou:

- **prihlasovacieho mena** = e-mailová adresa,
- **hesla** = PIN.

Obidva údaje boli zadávané počas registrácie používateľa. Po zadaní údajov stlačte ikonu **Prihlásiť**.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 7/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	





Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov a podnikateľov bez čakania

 **Prihlásenie užívateľa** (eKolky.gov)



**VYTVORIŤ
NOVÝ ÚČET**



**ZABUDNUTÝ
PIN**

Ak je prihlasovací e-mail v nesprávnom formáte, upozorní na to chybová hláška „Emailová adresa nie je v správnom formáte!“.

Ak je PIN v nesprávnom formáte, upozorní na to chybová hláška „PIN nie je v správnom formáte!“.

Ak sa zadá neregistrovaný e-mail alebo nesprávny PIN, upozorní na to chybová hláška „Nesprávny užívateľský email alebo PIN!“.

Pomocou ikony **Vytvoriť nový účet** je možné vytvoriť nového používateľa (kapitola 2).


Pomocou ikony **Zabudnutý PIN** je možné generovať dočasný PIN pre prihlásenie do aplikácie (kapitola 3.1).


3.1. Zaslanie zabudnutého PIN

V prípade, ak pri prihlasovaní neviete PIN, stlačte ikonu **Zabudnutý PIN**. Zadajte e-mailovú adresu, uvedenú pri registrácii a stlačte ikonu **Zaslať PIN**. Na uvedenú e-mailovú adresu Vám bude zaslaný e-mail s dočasným PIN. Zaslaný PIN kód odporúčame pri opätovnom prihlásení zmeniť.

V prípade, ak zadáte e-mailovú adresu, ktorú ste neuviedli pri registrácii, aplikácia Vás informuje hláškou „Zadaný email nie je v zozname registrovaných používateľov.“


Stlačením ikony **Zrušenie** zrušíte zadané údaje (e-mailovú adresu).

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 8/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	





Úhrada správnych/súdnych poplatkov pre občanov a podnikateľov bez čakania

 **Zaslanie zabudnutého PINu**



Zaslať PIN




Zrušiť


4. Základné menu aplikácie

Základné menu webovej aplikácie Virtuálny kiosk obsahuje nasledovné možnosti:


1. **Úhrada poplatku online** - úhrada správneho/súdneho poplatku výberom zo stromu služieb, resp. priamym zadaním kódu služby.
2. **Úhrada vydaného predpisu** - úhrada platobného predpisu vydaného úradom.
3. **Zoznam uhradených poplatkov** - zobrazenie už uhradených správnych/súdnych poplatkov a platobných predpisov.
4. **Nastavenia** - zmena prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN.
5. **O aplikácii** - prehľad základných informácií o webovej aplikácii.














▼ **Úhrada poplatku**


 **Úhrada poplatku online** >

 **Úhrada vydaného Predpisu** >


 **Zoznam uhradených poplatkov** >


 **Nastavenia** >


 **O aplikácii** >

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 9/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Aplikácia obsahuje hlavnú lištu, ktorá obsahuje tri hlavné tlačidlá:

Ikona  znamená krok späť v aplikácii.

Ikona  znamená vrátenie na základné menu aplikácie.

Ikona  znamená odhlásenie z aplikácie.

4.1. Úhrada poplatku online



4.1.1. Výber služby

Pri výbere poplatku / služby môžete vybrať poplatok / službu tromi spôsobmi:

- výber služby z často používaných služieb,
- výber služby zo zoznamu,
- zadaním ID kódu služby.

4.1.1.1. Výber služby z často používaných služieb

Na obrazovke Vašej pracovnej stanice vyberte požadovanú službu zo zoznamu často používaných služieb (štatisticky najviac používané služby poplatníkom).

Kliknutím na tlačidlo  sa sekcia Často používané služby skryje a naopak kliknutím na tlačidlo  sa sekcia opäť zobrazí.


4.1.1.2. Výber služby zo zoznamu

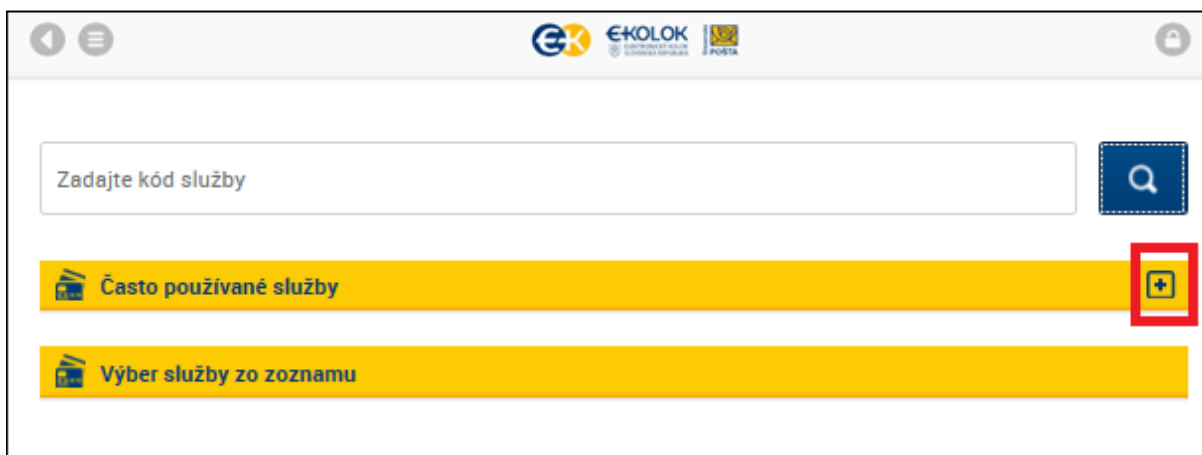
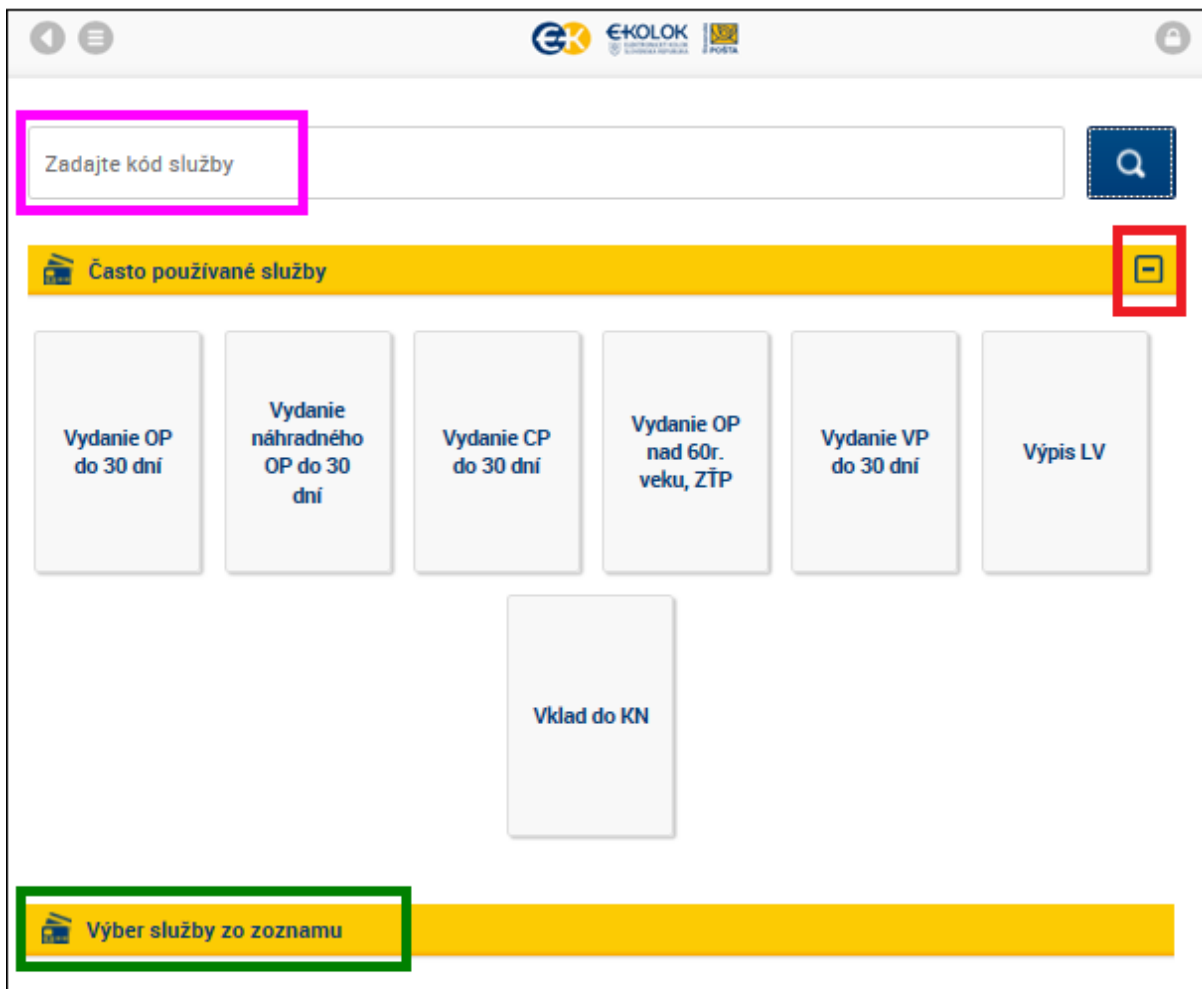
Na obrazovke Vašej pracovnej stanice vyberte kategóriu služieb a následne požadovanú službu.


4.1.1.3. Zadaním kódu služby

Na obrazovke Vašej pracovnej stanice zadajte ID kód služby a potvrdíte voľbu. Zoznam všetkých služieb definovaných v centrálnom systéme IS PEP s kódom služieb je uvedený na stránke <https://www.posta.sk/sluzby/platobny-system-e-kolok>.

Ak ste zadali nesprávny kód, zobrazí sa Vám upozornenie „Zadaný kód služby sa nenachádza v zozname!“ Upozornenie zatvoríme kliknutím na tlačidlo „OK“.




	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 10/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	




	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 11/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

4.1.2. Spôsob platby

Po výbere služby zvolíte možnosť úhrady prostredníctvom platobnej karty.


 Spôsob platby

Typ úradu / úkonu

Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (náhrada za zničený, stratený, poškodený, odcudzený) - Žiadosť o vydanie OP (náhrada za zničený, stratený, poškodený, odcudzený) do 30 dní

Cena 16,50 EUR

Prosím uhradte poplatok platobnou kartou



Platobná karta

4.1.2.1. Zadanie údajov platobnej karty


Po výbere spôsobu platby **Platobná karta** budete presmerovaný na bezpečnú platobnú stránku.

Zadajte požadované údaje z platobnej karty:

- meno a priezvisko držiteľa karty,
- číslo karty,
- platnosť karty,
- CVC2 / CVV2 kód.

Stlačením ikony **Potvrdiť platbu** potvrdíte zadané údaje z platobnej karty. V prípade, ak sa požadujete vrátiť na obrazovku Výber služby, stlačte ikonu **Späť na objednávku**.

Ak nevyplníte polia na formulári alebo ich vyplníte nesprávne, tak po kliknutí na ikonu **Potvrdiť platbu** sa Vám zobrazí chybová hláška.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 12/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	









Nachádzate sa na bezpečnej platobnej stránke.

Obchodník: Slovenská pošta, a.s.

* Meno na karte:

* Číslo karty (bez medzier):

* Platnosť karty (mesiac/rok): /

* CVC2/CVV2 kód: 

Suma transakcie: **4.50 EUR**

Popis transakcie: Doklady (OP, VP, CP) -
Občiansky preukaz - Žiadosť o
vydanie OP (zmena, zápis
nových údajov) - Žiado ...

Potvrdiť platbu

↶ Späť na objednávku

* povinné polia



learn more




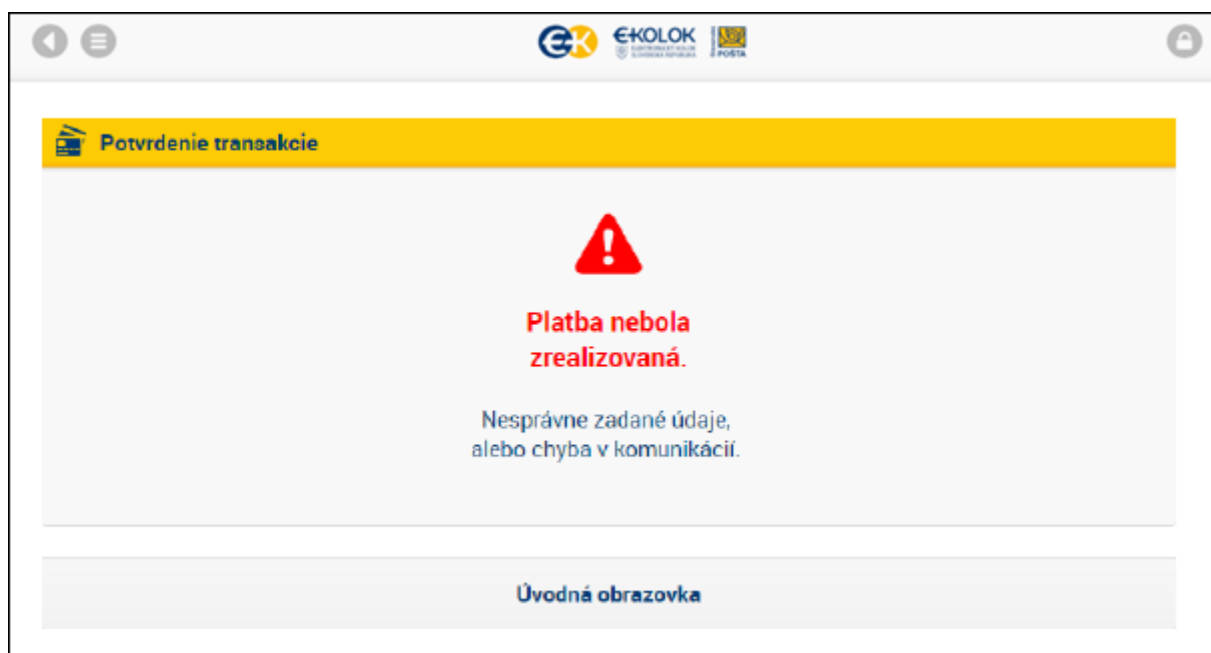
learn more

4.1.2.2. Potvrdenie transakcie

Po zrealizovaní platobnej transakcie aplikácia:


- a) **potvrdí**, že platba úspešne prebehla
- alebo
- b) **zamietne platbu** a informuje o príčine zamietnutia.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 13/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	



Po úspešnej realizácii je potrebné generovať QR kód eKolkou stlačením ikony **Generovať QR kód**.

Vygenerovaný eKoloK sa zobrazí v Zozname uhradených poplatkov (kapitola 4.3). Aplikácia zasiela Doklad o platbe o úspešne realizovanej úhrade správneho/súdneho poplatku. Doklad je zasielaný na e-mail definovaný pri registrácii poplatníka.

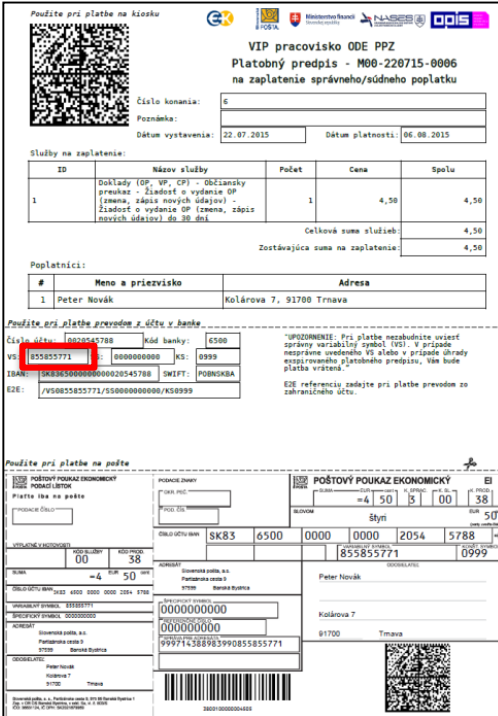
	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 14/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

4.2. Úhrada platobného predpisu

Výberom možnosti **Úhrada platobného predpisu** máte možnosť zaplatiť úradom vystavený a doručený platobný predpis prostredníctvom webovej aplikácie.

4.2.1. Zadanie variabilného symbolu platobného predpisu

Po stlačení ikony **Úhrada platobného predpisu** zadajte desaťmiestny variabilný symbol platobného predpisu a stlačte voľbu **Pokračovať**.



Použite pri platbe na kiosku

VIP pracovisko ODE PPZ
Platobný predpis - M00-220715-0006
na zaplatenie správneho/súdného poplatku

Číslo konania: 6
Poznámka: _____
Dátum vystavenia: 22.07.2015 Dátum platnosti: 06.08.2015

ID	Názov služby	Počet	Cena	Spolu
1	Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do OP_001	1	4,50	4,50
Celková suma služieb:				4,50
Zostávajúca suma na zaplatenie:				4,50

Poplatníci:

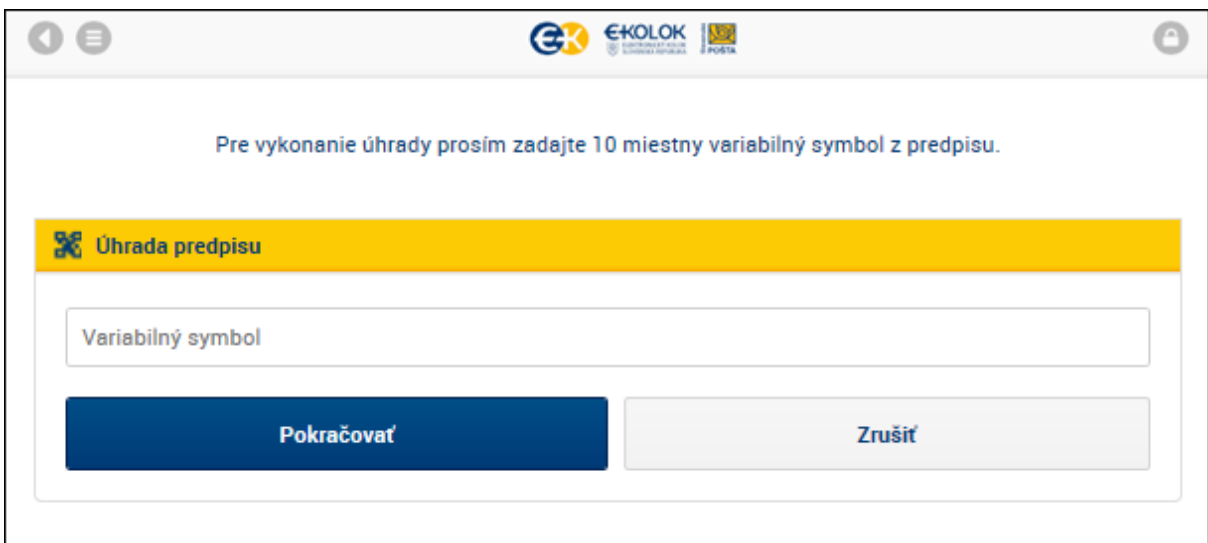
#	Meno a priezvisko	Adresa
1	Peter Novák	Kolárova 7, 91700 Trnava

Použite pri platbe prevodom z účtu v banke

Číslo účtu: 855857788 Kód banky: 6500
 VI: 85585771 IBAN: SK835500000000020545788
 EJE: /V5085585771/550800000000/KS9999

Použite pri platbe na pošte

POŠTOVÝ POUKAZ EKONOMICKÝ EI
 Platba iba na pošte
 Množstvo: 4 50 00 38
 Miesto: SK83 6500 0000 0000 2054 5788 0999
 Variabilný symbol: 85585771




Pre vykonanie úhrady prosím zadajte 10 miestny variabilný symbol z predpisu.

Úhrada predpisu

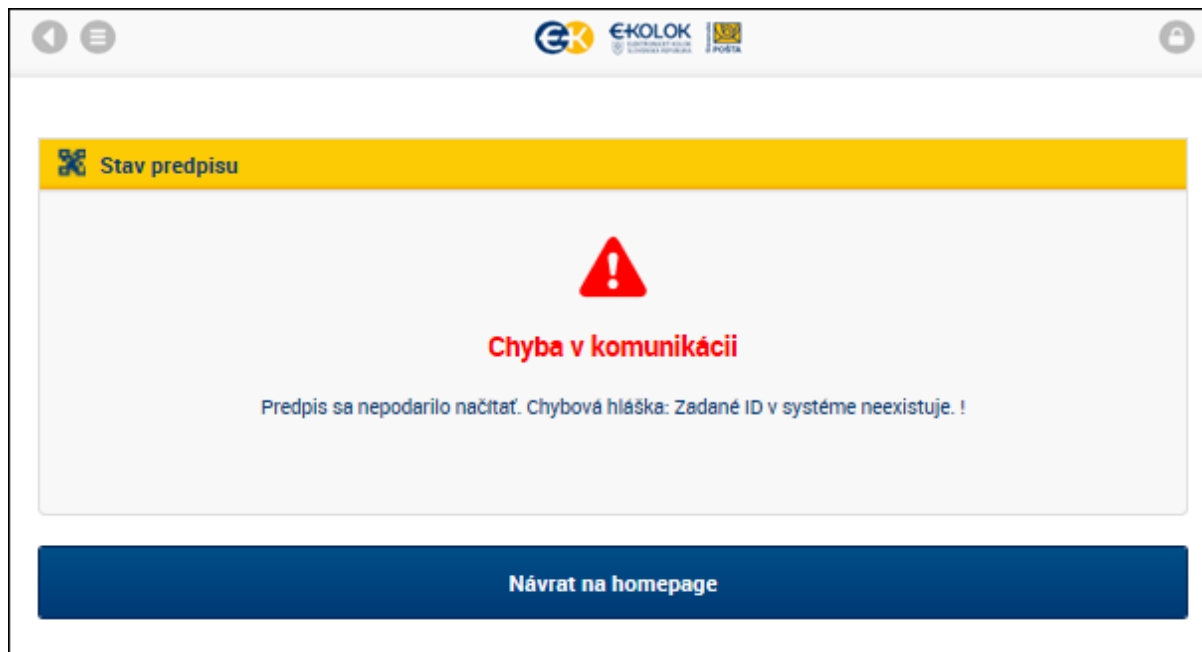
Variabilný symbol

Pokračovať **Zrušiť**

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 15/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Ak zadáte číslo, ktoré nemá požadovaný počet číslic, alebo zadáte nepovolený znak (napr. písmeno, @, # ...), zobrazí sa Vám chybové hlásenie „Variabilný symbol nie je v správnom formáte!“.

Ak zadáte neexistujúci variabilný symbol, zobrazí sa Vám chybové hlásenie:



Kliknutím na tlačidlo „Návrat na homepage“ sa vrátite do hlavného menu.

Možné chybové hlášky:


- **Exspirovaný predpis**
Platnosť predpisu skončila 1.1.2017, po expirácii ho nie je možné uhradiť!
- **Spotrebovaný predpis**
Predpis je spotrebovaný, úhrada už bola realizovaná.
- **Stornovaný predpis**
Predpis je stornovaný, úhradu nie je možné vykonať.
- **Chybný predpis**
Predpis sa nepodarilo načítať. Nie je ho možné identifikovať podľa variabilného symbolu.

Ak zadáte variabilný symbol v korektnom formáte, následne realizujte výber spôsobu platby (kapitola 4.1.2.).

4.3. Zoznam uhradených poplatkov

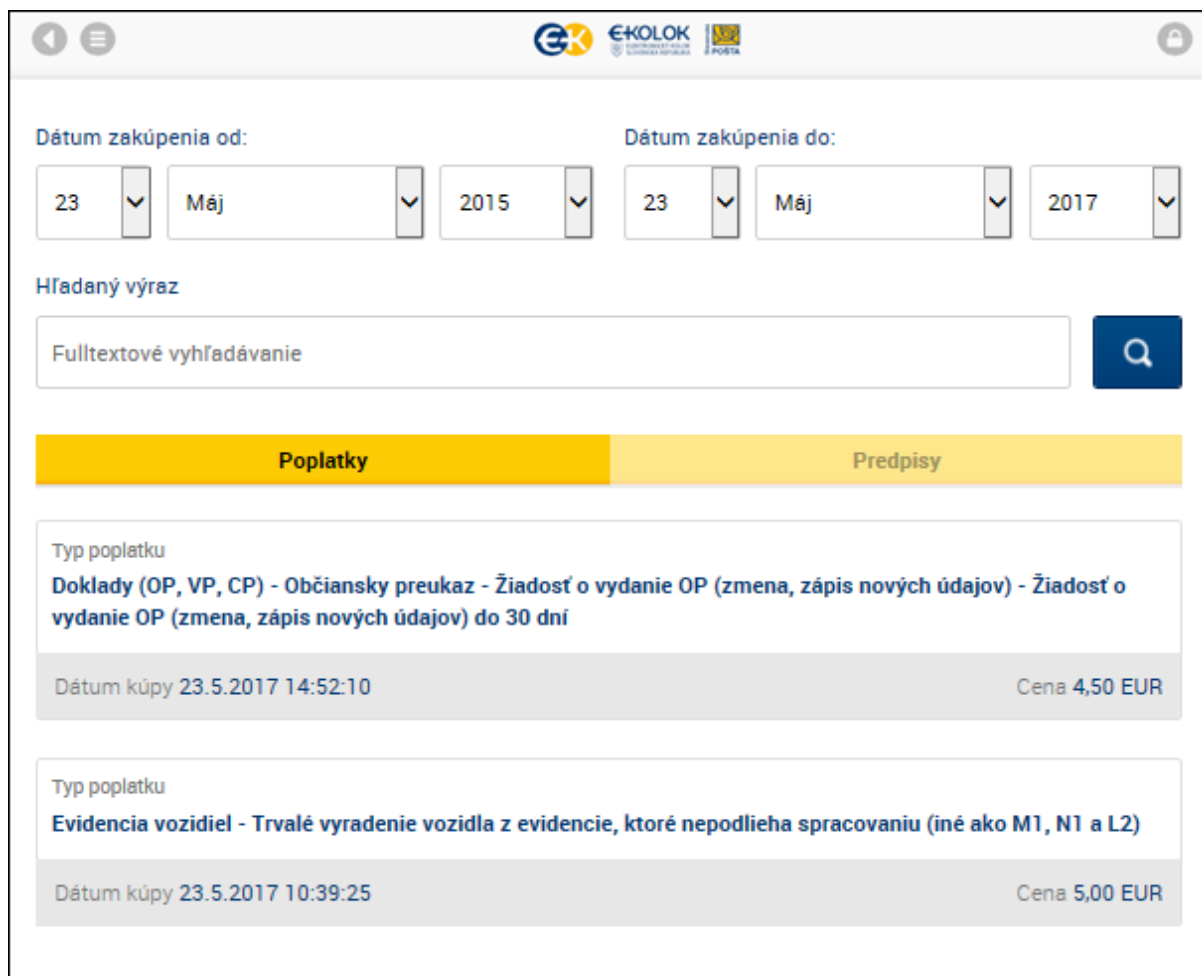
4.3.1. Poplatky

V zozname uhradených poplatkov sa Vám zobrazujú uhradené správne/súdne poplatky (Vami zakúpené eKolky), a to tie, ktoré ste zakúpili cez túto mobilnú aplikáciu, ako aj cez webovú aplikáciu eKoloK.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 16/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

Zoznam je možné:


- filtrovať podľa dátumu (od – do),
- fulltextovo prehľadávať podľa názvu služby a sumy služby.





The screenshot shows the eKoloK web application interface. At the top, there are navigation icons and logos for eKoloK and Slovenská pošta. Below the logos, there are two date selection fields: "Dátum zakúpenia od:" (Purchase date from) and "Dátum zakúpenia do:" (Purchase date to). The first field is set to 23. Máj 2015, and the second is set to 23. Máj 2017. Below these fields is a search bar labeled "Hľadaný výraz" (Search term) with the placeholder text "Fulltextové vyhľadávanie" and a search button. Below the search bar, there are two tabs: "Poplatky" (Fees) and "Predpisy" (Regulations). The "Poplatky" tab is active, showing a list of paid fees. The first entry is "Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní" with a purchase date of 23.5.2017 14:52:10 and a price of 4,50 EUR. The second entry is "Evidencia vozidiel - Trvalé vyradenie vozidla z evidencie, ktoré nepodlieha spracovaniu (iné ako M1, N1 a L2)" with a purchase date of 23.5.2017 10:39:25 and a price of 5,00 EUR.

4.3.1.1. Detail uhradeného poplatku


Výberom konkrétneho uhradeného správneho/súdneho poplatku sa zobrazí jeho detail – QR kód eKolkou, ktorým preukazujete úhradu správneho/súdneho poplatku na úrade, tzn. že zamestnanec Vás vyzve na predloženie QR kódu. V tejto časti webovej aplikácie si môžete vytlačiť eKoloK zakúpený vo Virtuálnom kiosku, ako aj v mobilnej aplikácii a predložiť ho zamestnancovi úradu vo vytlačenej forme.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 17/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

← ☰





🔒


 **Uhradený poplatok**

Typ:
Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

M70-230517-0001



eKoloK v stave vydaný

 Verzia pre tlač

Dátum vydania 23.05.2017 14:52:10
 Dátum expirácie 22.06.2017 23:59:59

Cena
4,50 EUR

Storno poplatku


Informácia o stave eKolkú (Vydaný, Stornovaný, Spotrebovaný, So skončenou platnosťou) sa zobrazí pod QR kódom.

V prípade, ak je poplatok:



- **stornovaný** (eKoloK bol Vami stornovaný podľa postupu uvedenom v kapitole 4.3.1.3.).

4.3.1.2. Tlač uhradeného poplatku


Výberom možnosti **Verzia pre tlač** je možné zakúpený eKoloK vytlačiť, resp. uložiť vo formáte pdf. Takýmto spôsobom preukazujete úhradu správneho/súdneho poplatku na úrade.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 18/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

← ☰





🔒


 **Uhradený poplatok**

Typ:
Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

M70-230517-0001



eKoloK v stave vydaný

 **Verzia pre tlač**

Dátum vydania 23.05.2017 14:52:10
 Dátum expirácie 22.06.2017 23:59:59


Cena
4,50 EUR

Storno poplatku

4.3.1.3. Storno poplatku



V prípade, ak ste sa pri výbere služby pomýlili, resp. poplatok ste zakúpili omylom, je možné takýto poplatok **stornovať v deň zakúpenia prostredníctvom aplikácie** stlačením ikony **Storno poplatku**. Peniaze sú Vám pripísané na platobnú kartu, ktorou ste realizovali pôvodný nákup poplatku.

Možnosť storna poplatku je k dispozícii len v prípade, ak eKoloK nebol spotrebovaný na úrade a storno realizujete v deň zakúpenia.


	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 19/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

V prípade, ak požadujete vrátenie poplatku v iný deň ako je deň jeho zakúpenia, využite možnosť vrátenia eKolkú na ktorejkoľvek pobočke Slovenskej pošty, a. s.

← ☰





🔒


 **Uhradený poplatok**

Typ:
Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

M70-230517-0001



eKoloK v stave vydaný

 **Verzia pre tlač**


Dátum vydania 23.05.2017 14:52:10
Dátum expirácie 22.06.2017 23:59:59

Cena
4,50 EUR

Storno poplatku

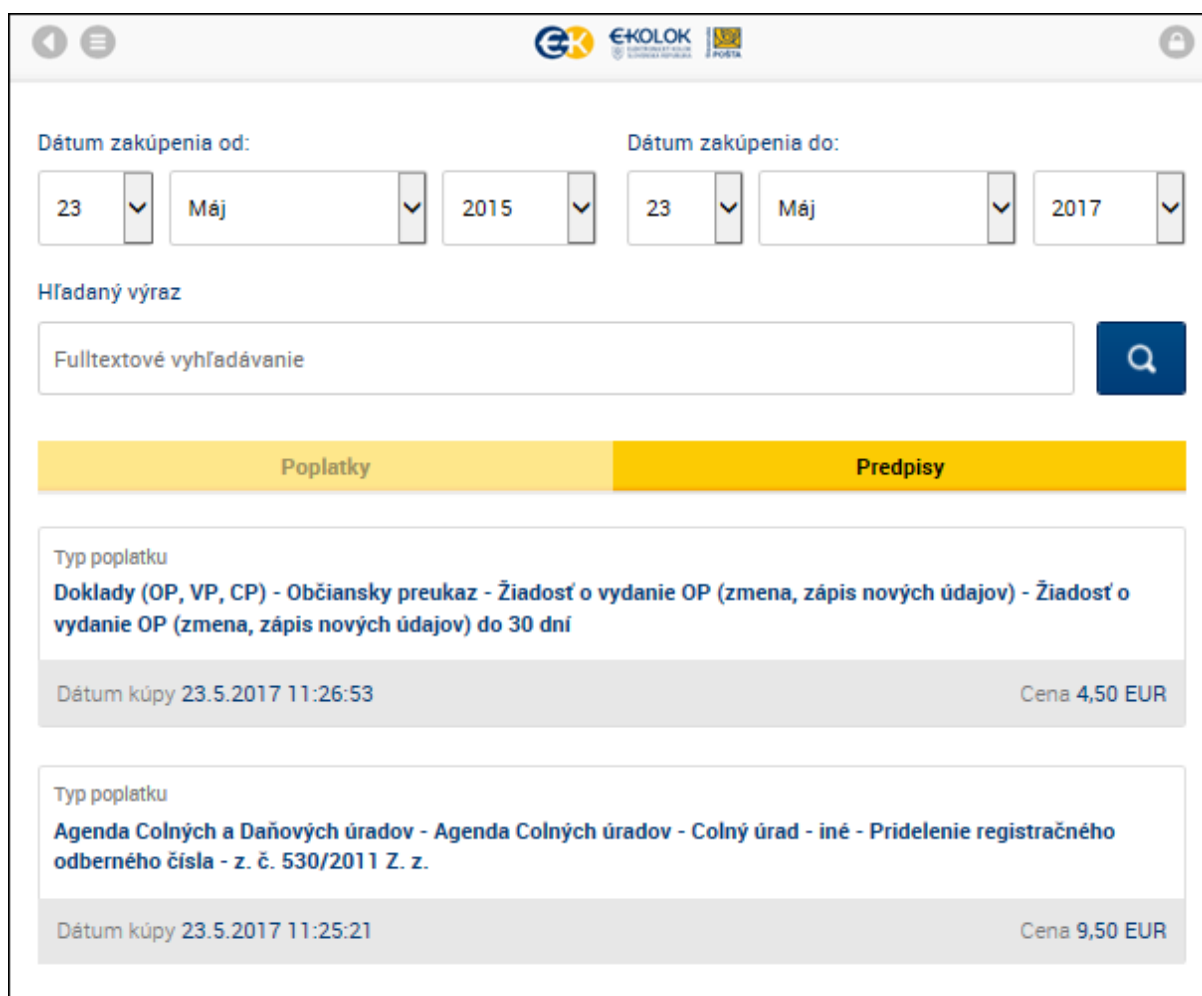
4.3.1. Predpisy

V zozname uhradených poplatkov v časti Predpisy sa Vám zobrazujú Vaše predpisy uhradené prostredníctvom Virtuálneho kiosku, ale aj prostredníctvom mobilnej aplikácie eKoloK, a to spolu s informáciou o type poplatku, dátume a výške úhrady.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 20/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	


Zoznam je možné:

- filtrovať podľa dátumu (od – do),
- fulltextovo prehľadávať podľa názvu služby a sumy služby.





The screenshot shows the eKoloK application interface. At the top, there are navigation icons and logos for eKoloK and Slovenská pošta. Below the logos, there are two date selection fields: "Dátum zakúpenia od:" and "Dátum zakúpenia do:". The "od" field is set to 23. Máj 2015, and the "do" field is set to 23. Máj 2017. Below the date fields is a search bar labeled "Hľadaný výraz" with the placeholder text "Fulltextové vyhľadávanie" and a search icon. Below the search bar are two tabs: "Poplatky" (selected) and "Predpisy". Under the "Poplatky" tab, there are two service entries. The first entry is "Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní" with a purchase date of 23.5.2017 11:26:53 and a price of 4,50 EUR. The second entry is "Agenda Colných a Daňových úradov - Agenda Colných úradov - Colný úrad - iné - Pridelenie registračného odberného čísla - z. č. 530/2011 Z. z." with a purchase date of 23.5.2017 11:25:21 and a price of 9,50 EUR.


Následne po výbere uhradenej služby sa Vám v aplikácii zobrazí okrem typu poplatku, názvu služby aj ID zakúpeného eKolkú formou úhrady platobného predpisu, QR kód s uvedením stavu (spotrebovaný), dátumom a časom vydania a ceny.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 21/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	

⏪ ☰


🔒

 **Uhradený poplatok**


Typ: správny poplatok

Doklady (OP, VP, CP) - Občiansky preukaz - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) - Žiadosť o vydanie OP (zmena, zápis nových údajov) do 30 dní

M89-230517-0002



Spotrebovaný eKoloK


 **Verzia pre tlač**

Dátum vydania 23.05.2017 11:26:53
Cena **4,50 EUR**

Služba je poplatníkovi poskytnutá až na základe preverenia úhrady v informačnom systéme úradu.

4.4. Nastavenia

V Nastaveniach môžete realizovať zmenu prihlasovacích údajov vrátane zmeny PIN. Zmenené údaje uložíte stlačením ikony **Uložiť**. Stlačením ikony **Zrušiť** zrušíte zmeny.

	Slovenská pošta, a. s. Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	Verzia : 1.1 Strana: 22/22 Účinnosť od: 01. 12. 2018
	Príručka Webová aplikácia eKoloK - Virtuálny kiosk	



⚙️ Nastavenia

Fyzická osoba
 Právnická osoba

Betka

Malá ✕

Hlavná

20

Bratilava

Slovensko

mala@gmail.com

Zmeniť prihlasovací PIN

Starý PIN

Nový PIN

Uložiť
Zrušiť

V prípade, ak zmeníte v nastaveniach e-mailovú adresu, zmeníte zároveň prihlasovacie meno. Ďalšie prihlásenie do webovej aplikácie realizujete so zmeneným prihlasovacím menom (e-mailovom adresou).

5. Pomoc

V prípade problémov kontaktujte prosím infolinku na telefónnom čísle 18 666 alebo napíšte na e-mailovú adresu ekolky@slposta.sk.