



Výročná správa 2005

Annual report 2005



Foreword	4	Príhovor	4
Company profile of the Slovak Post, a.s.	6	Profil spoločnosti Slovenská pošta, a. s.	6
Organisational structure of the Slovak Post, a.s.	12	Organizačná štruktúra Slovenskej pošty, a. s.	12
The Slovak Post, a.s., in 2005	14	Slovenská pošta, a. s., v roku 2005	14
- Economic development	15	- Vývoj hospodárenia	15
- Division of expenses by types in 2002 – 2005	16	- Rozdelenie nákladov podľa druhov v r. 2002 – 2005	16
- Division of revenues by activities in 2002 – 2005	16	- Rozdelenie výnosov podľa činností v r. 2002 – 2005	16
- Development of the economic result in 2002 – 2005	17	- Vývoj výsledku hospodárenia v r. 2002 – 2005	17
- Development of assets and resources of their coverage	19	- Vývoj aktív a zdrojov ich krytia	18
- Quality of postal services	20	- Kvalita poštových služieb	20
Operation division in 2005	22	Rok 2005 na úseku prevádzky	22
- Postal structure	23	- Poštová sieť	23
- Complaints	23	- Reklamácie	23
- Logistics Section	24	- Sekcia logistiky	24
- Express services	25	- Expresné služby	25
- Contractual logistic services	27	- Zmluvné logistické služby	27
- Hybrid post	27	- Hybridná pošta	28
- International post section	28	- Sekcia medzinárodnej pošty	28
Finance and assets management division in 2005	32	Rok 2005 na úseku financií a správy majetku	32
- Development projects	33	- Rozvojové projekty	33
- Technical and investment development	34	- Technicko-investičný rozvoj	34
- Performance of the investment plan 1/2005 – 12/2005	35	- Plnenie investičného plánu 1. – 12. 2005	35
- Performance of the investment plan – development projects 1/2005 – 12/2005	36	- Plnenie investičného plánu – rozvojové projekty 1. – 12. 2005	36
- Environmental protection	37	- Ochrana životného prostredia	37
Business and marketing division in 2005	38	Rok 2005 na úseku obchodu a marketingu	38
- Care of top customers	39	- Starostlivosť o TOP zákazníkov	39
- Care of regional customers	40	- Starostlivosť o regionálnych zákazníkov	40
- Customer service	41	- Zákaznícky servis	41
- Product portfolio sector	41	- Oblasť produktového portfólia	41
- Postal museum	43	- Poštové múzeum	43
- POFIS	44	- POFIS	44
IT division in 2005	46	Rok 2005 na úseku informačných technológií	46
- New SIPO	47	- Nové SIPO	47
- PIS eXpert	47	- PIS eXpert	47
- PIS UNITS	47	- PIS UNITS	47
- PPS – Postal financial services	48	- PPS – Poštové peňažné služby	48
- Central codebooks	48	- Centrálné číselníky	48
- Implementation of the Microsoft product-based infrastructure	48	- Implementácia infraštruktúry na báze produktov Microsoft	48
- ePost	49	- ePost	49
- DKVS – remote crediting of payment machines	49	- DKVS - diaľkové kreditovanie výplatných strojov	49
Human resources division in 2005	50	Rok 2005 na úseku ľudských zdrojov	50
- Employment development	51	- Vývoj zamestnanosti	51
- Wage funds and average wage	51	- Mzdové prostriedky a priemerná mzda	51
- Training	52	- Vzdelávanie	52
Reports on assets and contracts	54	Správy o majetku a zmluvách	54
- Information on the transfer of assets subject to prior consent of the General Meeting or Supervisory Board as per separate rules or articles	55	- Informácia o prevode majetku, ktorý podľa osobitných predpisov alebo stanov podlieha predchádzajúcemu súhlasu valného zhromaždenia alebo dozornej rady	55
- List of rental contracts with prior consent of the Supervisory Board given in 2005	56	- Zoznam nájomných zmlúv s udeleným predchádzajúcim súhlasom dozornej rady za rok 2005	56
- Information on contracts on performance of posts concluded with the director general, board of directors' members and supervisory board members.	58	- Informácia o zmluvách o výkone funkcií uzatvorených s generálnym riaditeľom, členmi predstavenstva a členmi dozornej rady	58
Report of an independent auditor	60	Správa nezávislého audítora	60