



Profil

Profile

Slovenská pošta, a. s., Banská Bystrica vznikla 1. októbra 2004 transformáciou zo štátneho podniku na akciovú spoločnosť. Štátny podnik Slovenská pošta vznikol 1. januára 1993. Podľa organizačného poriadku, ktorý v rámci transformačného procesu nahradil od 1. júna 2004 trojstupňové riadenie dvojstupňovým, sa Slovenská pošta, a. s., Banská Bystrica člení na ústredie a 15 regionálnych poštových centier. K ultimu decembra 2004 mala celkove 1 591 pôšt, z toho 1 567 štandardných pôšt a 24 pôšt Partner.

The Slovak Post, a.s., Banská Bystrica was incorporated on 1 October 2004 by means of transformation from a state corporation into a joint stock company. The state corporation Slovak Post was established on 1 January 1993. Pursuant to the organisational rules, which replaced the three-staged management with a two-staged management within the transformation process as of 1 June 2004, the Slovak Post, a.s. Banská Bystrica is divided into the head office and 15 regional postal centres. The total number of post offices as of end-December 2004 was 1,591 – 1,567 standard post offices and 24 Partner offices.

Vo vnútroštátnom poštovom styku prijíma Slovenská pošta ročne okolo 340 mil. listových zásielok 2. triedy (D+2), 6 mil. listov 1. triedy (D+1), vyše 50 mil. zásielok so službou Doporučene a okolo 5 mil. balíkov. Celkove prijímú pošty na prepravu približne 400 mil. poštových zásielok ročne. V medzinárodnej poštovej prevádzke prepraví Slovenská pošta ročne 1,1 mil. kg listových zásielok a takmer 140-tis. balíkov. Včasnosť dopravy poštových zásielok dosahuje priemerne 96 %. Dosiahnutý index celkovej spokojnosti zákazníkov so službami Slovenskej pošty je 62 %.

Slovenská pošta hospodári samostatne, bez dotácií zo štátneho rozpočtu na svoju činnosť alebo na svoj rozvoj. Slovenská pošta sa prispôsobuje potrebám zákazníkov a flexibilne reaguje na zmeny požiadaviek na konkurenčnom trhu.

Slovenská pošta sa riadi zákonom č. 507/2001 Z. z. o poštových službách, ktorý od 1. januára 2002 upravuje podmienky poskytovania poštových služieb na trhu poštových služieb a ich štátnu reguláciu, ako aj rozsah a podmienky poskytovania univerzálnej služby. Zákon súčasne zriadil Poštový regulačný úrad so sídlom v Žiline ako štátnu regulačnú autoritu, ktorú poveril reguláciou trhu poštových služieb a dohľadom nad týmto trhom. Podľa zákona o poštových službách sú orgánmi štátnej správy v poštových službách Ministerstvo dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky a Poštový regulačný úrad.

Slovenská pošta získala poštovú licenciu v roku 2003 na obdobie desiatich rokov. Poštová licencia je rozhodnutie, ktoré sa vydáva poštovému podniku na poskytovanie univerzálnej služby. Univerzálnu službu definuje zákon č. 507/2001 Z. z. o poštových službách ako súbor trvalo poskytovaných poštových služieb za prijateľné ceny, za rovnakých podmienok a v určenej kvalite, dostupných všetkým užívateľom na celom území SR. V rámci nej sa k poštovej zásielke poskytuje poštová služba Doporučene a Poistenie. Univerzálna služba sa vzťahuje aj na medzinárodný poštový styk, ak medzinárodná zmluva, ktorou je SR viazaná, nestanovuje inak.

In the domestic postal traffic, the Slovak Post receives approx. 340 million of 2nd class letter items (D+2), 6 million of 1st class letter items (D+1), more than 50 million of registered items and approx. 5 million of parcel items per year. The total number of items received for transfer comprises approx. 400 million per year. In the international postal traffic, the Slovak Post transfers 1.1 million kg of letter items and almost 140,000 of parcel items per year. Timeliness of the postal items shipment reaches 96% on average. The overall index of the customer satisfaction with the Slovak Post services reaches 62%.

The Slovak Post manages its business independently, free of State Budget subsidies for its activities or development. The Slovak Post adapts to the needs of its customers and dynamically responds to changes of requirements on the competitive market.

The Slovak Post follows provisions of Act No. 507/2001 Coll. on postal services, which regulates conditions of postal services provision on the postal services market and their state regulation as well as the scope and conditions of the universal service provision from 1 January 2002. The Act also established the Postal Regulation Office based in Žilina as a state regulation authority entrusted with regulation and surveillance over the postal services market. Pursuant to Act on postal services the state administration bodies regarding postal services are the Ministry of Transport, Post and Telecommunications of the Slovak Republic and the Postal Regulation Office.

The Slovak Post acquired its postal license in 2003 for the period of ten years. The postal license is a decision granted to a postal company to provide the universal service. The universal service pursuant to Act No. 507/2001 Coll. on postal services is a set of permanently provided postal services under the same conditions, in a determined quality and at affordable prices accessible to all users in the entire territory of the Slovak Republic. Within the universal service the "registered" and "insurance" services are provided for the postal item. The universal service shall apply to international postal traffic, too, unless stipulated otherwise by an international agreement binding for SR.