



Zmenové projekty*

Revision projects*

** Realizácia zmenových projektov prebiehala kontinuálne počas celého roka, hodnotenie zohľadňuje túto skutočnosť.
* The revision projects were being implemented continually during the year, the assessment reflects this fact.*

Typová pošta

Do zmenového projektu Typová pošta boli začlenené nasledovné podprojekty:

- APO W** – vedúci podprojektu Ing. Ivan Loučka
- SIPO** – vedúci podprojektu Ing. Igor Čilík
- Motorizácia doručovania** – vedúci podprojektu Ing. Ivan Pršanec
- Kvalita poštovej prevádzky** – vedúci podprojektu Ing. Martin Hrobák
- Poštový platobný styk** – vedúci podprojektu Ing. Jaroslav Fecko

Automatizácia poštových operácií

V automatizácii poštových operácií na poštách sa Slovenská pošta v období január až september 2004 zamerala predovšetkým na tieto oblasti:

- vytvorenie podpory na fungovanie automatizácie na poštách – kompetenčné centrum, centrálna evidencia a riešenie podnetov a zriadenie centra pomoci užívateľom,
- dopracovanie nástrojov na riadenie pôšt – vyhodnotenie záťaží pracovísk a vytvorenie pomôcok pre vedúcich zamestnancov,
- dopracovanie štatistických výkazov,
- dokončenie a dopracovanie existujúcej funkčnosti so zameraním na komplexnosť riešenia.

Súčasne sa vykonali analytické práce a pripravil model a prototyp riešenia spracovania na tzv. strednej úrovni.

V oblasti náhrady techniky a systému na platforme DOS sa vykonali prípravné práce. Spracoval sa harmonogram školení a náhrady techniky a systému. S realizáciou sa začalo v poslednom štvrtroku 2004 a bude pokračovať v prvom štvrtroku 2005.

V zmysle stanoveného harmonogramu s cieľom nahradiť v druhej etape v prvom štvrtroku 2005 techniku a systém na všetkých poštách so systémom APO DOS sa v čase od októbra do decembra 2004 uskutočnila:

- príprava optimalizácie spracovania na poštách a na strednej úrovni spracovania,
- vytvorili sa podmienky na dokončenie automatizovanej dôchodkovej služby, inovovaného dôchodkového systému na APO poštách v zmysle schváleného harmonogramu – dopracovanie podpory pre spracovateľské miesta.

Type post

The following sub-projects were included into the Type post project:

- APO W** – Sub-project Leader Ing. Ivan Loučka;
- SIPO** – Sub-project Leader Ing. Igor Čilík;
- Motorisation of delivery** – Sub-project Leader Ing. Ivan Pršanec;
- Postal operation quality** – Sub-project Leader Ing. Martin Hrobák;
- Postal payment system** – Sub-project Leader Ing. Jaroslav Fecko.

Computerisation of postal operations

In the area of computerisation of the postal operations, in the period of January – September 2004 the Slovak Post focused particularly on:

- creation of a support of computerised operation at post offices – a competence centre, central registry and settlement of incentives and establishment of the User Assistance Centre;
- completion of post management tools – evaluation of workplaces burdens and creation of aids for management employees;
- completion of statistical reports;
- finalisation and completion of existing functionality, focused on the solution complexity.

At the same time analyses were carried out and a model and a prototype of a processing solution on the so-called middle level were prepared.

Preparations were made in the area of replacement of DOS-platform technology and systems. A timetable of trainings and technology and system replacement was elaborated. Implementation was carried out in the last quarter of 2004 and shall continue in the first quarter of 2005.

Pursuant to the stipulated timetable to replace technology and systems at all post offices with the APO DOS system in the first quarter of 2005, in the period from October to December 2004 the following were performed:

- preparation of processing optimisation at the post offices and on the middle processing level;
- creation of conditions for completion of computerised pension services, upgraded pension system at APO post offices according to the approved timetable – completion of the support for the processing places.

Nové SIPO (Sústredené inkaso platieb obyvateľstva)

Cieľom projektu Nové SIPO je inováciou programového a technického vybavenia informačného systému v inkasných strediskách vytvoriť podmienky na ďalší rozvoj a skvalitňovanie obstarávateľskej služby SIPO. Schválený investičný plán projektu na rok 2004 bol 31 887 000 Sk.

Etapy projektu v roku 2004 nadväzovali na realizáciu projektu projektového tímu v roku 2003. Podpísaním zmluvy o dieľo na dodávku programového vybavenia 13. 5. 2004 vstúpil do projektu externý dodávateľ spoločnosť ANASOFT APR, s. r. o., Bratislava.

V súlade s harmonogramom sa v priebehu roku 2004 uskutočnili nasledovné etapy riešenia:

1. etapa: Analýza a návrh koncepcie riešenia

V rámci tejto etapy dodávateľ analyzoval procesy SIPO na úrovni IS, RIS, OÚŠ, pôšt, posúdil integráciu s externými systémami (Hybridná pošta, SAP, ePost) a osvojenie vypracovaných podkladov z predchádzajúcich etáp riešenia projektového tímu Slovenskej pošty. Výstupom etapy je dokument Analýza a návrh koncepcie riešenia. Etapa sa skončila preberacím protokolom 6. 8. 2004.

2. etapa: Funkčná špecifikácia riešenia

V rámci etapy na základe výstupov predchádzajúcej etapy uskutočnil dodávateľ špecifikáciu jednotlivých funkcií systému, navrhol dekompozície na moduly a integračné rozhrania, navrhol koncepciu užívateľského rozhrania a špecifikoval konfiguráciu a výkon potrebného hardvéru. Výstupom etapy bol schválený materiál Funkčná špecifikácia systému. Etapa sa skončila preberacím protokolom 13. 9. 2004.

3. etapa: Vývoj a nasadenie do testovacej prevádzky

V tejto etape na základe výstupu z predošlej etapy dodávateľ vyhotovil prototyp programu pre inkasné stredisko a navrhol databázu. Výsledok riešenia prezentoval na projektovom stretnutí. Následne na vývojovom serveri ML330 vo VAKÚP Bratislava inštalovali testovaciu databázu, knižnicu modulov a aplikačný server. Server sprístupnili cez WAN sieť Slovenskej pošty pre členov projektového tímu Slovenskej pošty v Bratislave a v Košiciach a na ich počítače sa inštalovali klientske moduly programu pre inkasné stredisko. Overilo sa pripojenie na server a komunikácia. Na základe toho bola etapa prevzatá ako ukončená preberacím protokolom 18. 11. 2004.

New SIPO (Centred Collection of Citizen Payments)

The objective of the New SIPO project is to create conditions for further development and quality improvement of SIPO acquisition service by means of upgrade of the software and technical equipment of the information system at the collection centres. The approved project investment plan for 2004 was SKK 31,887,000.

Project phases implemented in 2004 were continuation of works performed in 2003. An external provider, ANASOFT APR, s.r.o., Bratislava entered into the project by signing a contract for work on the procurement of software equipment on 13 May 2004.

The following solution phases were implemented during 2004 according to the timetable:

Phase 1: Analysis and proposal of the solution concept

In this phase, an analysis of the SIPO processes on the level of IS, RIS, OÚŠ and post offices, a review of integration with external systems (Hybrid post, SAP, ePost) and adoption of elaborated materials from previous solution phases of the Slovak Post project team were performed by the provider. The output of this phase is the document "Analysis and proposal of the solution concept". The phase was completed with an acceptance protocol on 6 August 2004.

Phase 2: Functional specification of the solution

In this phase and on the grounds of the preceding phase outputs, a specification of individual system functions, a design of modules and integration interfaces decompositions, a design of user interface concept and a specification of configuration and performance of necessary hardware were performed by the provider. The output of this phase was the approved material "Functional specification of a system". The phase was completed with an acceptance protocol on 13 September 2004.

Phase 3: Development and putting into test operation

In this phase on the grounds of the preceding phase output, a software prototype for the collection centre was made and a database was designed by the provider. The solution result was presented at a project meeting. Subsequently, the test database, module library and application server were installed on the ML330 development server in VAKÚP Bratislava. The server was made accessible via Slovak Post WAN for the Slovak Post project team members in Bratislava and Košice and client modules of the collection centre ap-

Etapy 1. a 2. sa realizovali v rámci štátneho podniku, 3. etapa bola ukončená po transformácii na akciovú spoločnosť.

Súčasťou investičného plánu projektu bolo aj zabezpečenie technického vybavenia na testovanie a prípravu pilotnej prevádzky v nadväznosti na ukončenie 3. etapy. Pripravila sa špecifikácia techniky. Predpokladalo sa obstaranie centrálného servera a počítača na testovanie a pilotnú prevádzku. Vzhľadom na organizačné zmeny v Slovenskej pošte, keď boli pozastavené nákupy techniky, toto technické vybavenie nebolo zabezpečené. Investičné prostriedky na nákup techniky v roku 2004 neboli čerpané.

Riadenie kvality poštovej služby

Riešenie projektu Riadenie kvality poštovej služby sa v roku 2004 realizovalo na základe zmluvy o dielo č. 03/FRI/04, ktorej predmetom bol súbor úloh z oblasti manažérstva kvality poštových služieb. Celý projekt je z časového hľadiska dlhoročným projektom, v rámci ktorého sa každoročne realizujú práce podľa rozsahu dohodnutého v príslušnej zmluve pre daný rok. Externým riešiteľom projektu v roku 2004 bola Žilinská univerzita, Fakulta riadenia a informatiky.

Obsahom prác boli projektové a vzdelávacie úlohy, ktorých špecifikácia bola popísaná v prílohe zmluvy. Uvedené projektové a vzdelávacie práce boli do októbra roku 2004 riešené v týchto oblastiach:

Projektové práce:

- Normalizácia ako podpora procesu manažérstva kvality poštovej služby

Cieľom bolo uľahčiť rozvoj a uplatnenie normalizácie pri poskytovaní poštových služieb vzhľadom na podmienky Európskej únie a perspektívny rozvoj organizácie. Preskúmali sa možnosti optimálneho využitia prvkov normalizácie v manažérstve kvality a načrtnuté perspektívy ďalšieho rozvoja v oblasti prípravy nových podnikových noriem súvisiacich predovšetkým s problematikou kvality. Bol vypracovaný návrh koncepcie podnikových noriem, ktoré by premietali požiadavky všetkých nadradených noriem, ktoré sa v súčasnosti zavádzajú alebo sú vo fáze prípravy na zavádzanie.

- Merania kvality orientované na zainteresované strany

Cieľom úlohy bolo rozpracovať metodiku merania kvality v orientácii na zainteresované strany podľa požiadaviek ISO 9001:2000. V rámci úlohy sa vypracovala verzia dotazníka na meranie spokojnosti zákazníkov (organizácií) metódou CSI s orientáciou na poštové služby. Výsledky získané do októbra na vzorke 136 organizácií preukázali opodstatne-

plikation were installed on their computers. Server connection and communication were verified. This stipulated the grounds for taking over the phase as completed with an acceptance protocol on 18 November 2004.

Phases 1 and 2 were implemented within the state corporation, phase 3 was completed after the transformation into a joint stock company.

Securing of the technical equipment for testing and preparing the pilot operation related to the completion of the phase 3 was an integral part of the investment plan as well. Specification of technology was prepared. Acquisition of a central server and a computer for testing and a pilot operation was projected. Due to organisational changes in the Slovak Post, when purchases of technology were suspended, this technical equipment was not provided for. Investment resources for the purchase of technology were not drawn in 2004.

Quality of postal services management

The “Quality of postal service management” project solution was implemented in 2004 pursuant to the Contract for Work No. 03/FRI/04, subject of which was a set of tasks relating to the quality of postal services management. From the time viewpoint, the whole project is considered a many years-standing project, within which works in the scope agreed in the pertinent contract for the pertinent year are realised each year. In 2004 the external researcher of the project was the University of Žilina, Management Science and Informatics Faculty.

The works included project and educational tasks, specification of which was described in the annex to the contract. Until October 2004, the above mentioned project and educational works were solved in the following areas:

Project works:

- Standardisation as a support of quality of postal services management process

The objective was to facilitate the development and implementation of standardisation in the provision of postal services with regard to requirements of the European Union and a perspective development of the organisation. Possibilities of optimum use of standardisation elements in the quality management were analysed, as well as the perspective of a further development in the area of elaboration of new company standards related mostly to the quality issues were drafted. A draft of a concept of company standards was elaborated, which would reflect the requirements of all superior stand-

Zmenové projekty

Revision projects

nie použitej verzie a indikovali celkovú spokojnosť zákazníkov so službami Slovenskej pošty.

- Benchmarking v Slovenskej pošte

Cieľom bolo využiť príležitosť na zlepšovanie poskytovania služieb a zvyšovanie efektívnosti formou benchmarkingu. Projekt benchmarking bol pripravovaný ako pilotný projekt, ktorého hlavným cieľom bolo overiť metodiku benchmarkingu na najnižších úrovniach riadenia v Slovenskej pošte, teda na poštách. Projekt bol pripravený na realizáciu v RPC Poprad.

- Geografický informačný systém pre Slovenskú poštu

Cieľom na rok 2004 bolo zdokonaľiť údajovú základňu GIS-u a realizovať optimalizačné prepočty na zlepšenie štruktúry siete kontaktných a prístupových miest Slovenskej pošty podľa požiadaviek poštovej licencie. Ťažisko práce spočívalo v dopĺňaní geografických údajov, čo predstavovalo prepis rastrových máp do vektorovej podoby. Po realizácii pilotného projektu získavania údajov, ktorého účastníkmi boli zástupcovia ôsmich pôšt RPC Banská Bystrica, prebehla verifikácia, upresňovanie a dopĺňanie údajov postupne na všetkých poštách v rámci Slovenskej pošty. Tento organizačne aj časovo veľmi náročný projekt vďaka disciplinovanosti a pochopeniu oslovených zamestnancov k očakávaným výsledkom spokojnosti riešiteľov. Výsledky tejto analýzy je možné použiť priamo na pravidelné dokladovanie plnenia požiadaviek vyplývajúcich z poštovej licencie.

- Príprava zavedenia systému manažérstva kvality v určenej organizačnej jednotke Slovenskej pošty

Hlavným cieľom tejto úlohy je postupná príprava vybranej organizačnej jednotky Slovenskej pošty na proces zavedenia systému manažérstva kvality a realizáciu jednotlivých požiadaviek normy STN EN ISO 9001:2001 s perspektívou certifikácie systému manažérstva kvality. Nositeľom pilotného projektu je RPC Poprad.

Vzdelávacie práce:

- Rozvoj kompetentností v oblasti kvality a prezentácia výsledkov riešenia projektov vrcholovému manažmentu
- Rozvoj kompetentností stredného manažmentu v oblasti kvality
- Príprava vedúcich pôšt
- E-learning – Sprievodca poštára kvalitou – multimediálne CD

Celkove bolo vyškolených 236 zamestnancov Slovenskej pošty spomedzi líniového manažmentu – vedúci a zástupcovia vedúcich pôšt. Rozsah vzdelávania bol 16 hodín s jednotným cieľom a štruktúrou. V septembri prebehol kurz pre

ards being implemented or prepared for implementation at the present.

- Quality measurements focused on involved parties

The objective was to elaborate a quality measurement methodology focused on involved parties pursuant to the requirements of ISO 9001:2000. Within the task a customers' (organisations') satisfaction measurement questionnaire by means of CSI methodology focused on postal services was elaborated. Results gathered to October from the sample of 136 organisations showed justified use of the version and indicated an overall customers' satisfaction with the Slovak Post services.

- Benchmarking in the Slovak Post

The objective was to take occasion to improving service provision and increasing efficiency by means of benchmarking. The benchmarking project was prepared as a pilot project whose main objective was to verify benchmarking methodology on the lowest managerial levels within the Slovak Post, i.e. at the post offices. The project was prepared for implementation in RPC Poprad.

- Geographic information system for the Slovak Post

The objective for 2004 was to improve the GIS data base and to implement optimisation calculations for improving a structure of contact and accession places of the Slovak Post pursuant to the requirements of the postal licence. The main task of this work was to complement geographic data, which constituted copying of raster maps into the vector form. After implementation of the data acquisition pilot project, which included participants from eight postal offices of RPC Banská Bystrica, data verification, specification and complementation was carried out gradually at all post offices within the Slovak Post. Thanks to the discipline and understanding of addressed employees, this organisationally challenging and time-consuming project brought expected results of satisfaction of the researchers. Results of this analysis can be directly used for regular documentation of fulfilling the requirements resulting from the postal licence.

- Preparation of implementation of a quality management system in the designated organisational unit of the Slovak Post

The main objective of this task is a gradual preparation of a selected organisational unit of the Slovak Post for the process of quality management system implementation and introduction of individual requirements of STN EN ISO 9001:2001 with the perspective of quality management system certification. The holder of the pilot project is RPC Poprad.

zamestnancov prevádzky so špecializovaným zameraním na oblasť kvality.

Okrem fyzicky vykonaných školení bola navrhnutá a rozpracovaná štruktúra CD s multimediálnym kurzom v oblasti kvality. Ide o CD verziu e-learningového kurzu Sprievodca pošťača kvalitou, pripraveného s cieľom sprístupniť informácie z oblasti kvality širokému spektru zamestnancov Slovenskej pošty prostredníctvom intranetu.

Obe časti, projektová a vzdelávacia, boli úspešne realizované a predstavujú dobrý odrazový mostík do ďalšieho obdobia manažérstva kvality poštových služieb.

Motorizácia doručovania

Pre realizáciu projektu bolo v roku 2004 dodaných 28 motorových vozidiel. Použili sa pri riešení zmeny charakteru pôšt, pri rušení pôšt, ako aj pri zriaďovaní pošty PARTNER na zabezpečovanie doručovania poštových zásielok.

Poštový platobný styk

Od začiatku roka 2004 sa dôraz kládol na transformáciu poštových poukážok C a D na poštový peňažný poukaz H (1., resp. 2. triedy). Na základe výsledkov prvej etapy prebiehala v mesiaci september 2004 na vybraných poštách druhá etapa skúšobnej prevádzky PPP H s dôrazom na nábeh rutínnej prevádzky s termínom od 1. októbra 2004. V rámci skúšobnej prevádzky bola overená funkčnosť softvérových aplikácií a technologických postupov v plnom rozsahu. Skúšobná prevádzka PPP H sa vykonala v rozsahu odsúhlaseného harmonogramu.

Hlavné aktivity projektu Poštový platobný styk realizované v roku 2004:

- tvorba technologických, resp. legislatívnych podmienok spracovania PPP H – marec – máj 2004,
- pilotné spracovanie PPP H a vyhodnotenie pilotnej prevádzky – apríl – máj 2004,
- I. etapa skúšobnej prevádzky spracovania PPP H – jún 2004,
- II. etapa skúšobnej prevádzky spracovania PPP H – september 2004,
- dodávka technických zariadení a programového vybavenia pre VS strediská spracovania PPS – september – október 2004,
- marketingové aktivity zamerané na zabezpečenie prechodu poštových poukážok C a D na PPP H 1. triedy, resp. PPP H 2. triedy – júl – september,
- zabezpečenie prepravných káps na prepravu PPP H – september 2004,

Educational works:

- development of competencies in the area of quality and presentation of results of project solutions to the top management;
- development of competencies of the middle management in the area of quality;
- preparation of post office managers;
- E-learning – A Postman's Guide to the Quality – multimedia CD

Total number of 236 employees of the Slovak Post line management – post offices managers and assistant managers were trained. The scope of education with the unified objective and structure was 16 hours. The training course for employees in the specialisation field of quality took place in September.

In addition to physically performed trainings, a structure of multimedia course CD for quality was designed and elaborated. This is a CD version of "A Postman's Guide to the Quality" e-learning course prepared to enable quality information to the broad spectre of the Slovak Post employees via Intranet.

Both parts, project and educational, were successfully implemented, representing a "take-off" platform for the future period of postal services quality management.

Motorisation of delivery

28 motor vehicles were delivered for the implementation of this project in 2004. They were used in the process of change of the nature of the post offices, in the liquidation of the post offices, as well as in the process of establishing the PARTNER post office for delivery of postal items.

Postal payment system

From the beginning of 2004 the transformation of money orders "C" and "D" into the money order "H" (1st or 2nd class) was highly emphasized. In September 2004, based on the results of the Phase 1 the Phase 2 of the money orders "H" test operation took place on the selected post offices, focusing on the launch of routine operation as of 1 October 2004. Within the test operation the full functionality of software applications and technological procedures was verified. The money order "H" test operation was performed fully within the approved timetable.

Main activities of the Postal payment system project implemented in 2004:

- creation of technological or legislative conditions of money

Zmenové projekty

Revision projects

- rutinná prevádzka spracovania PPP H (1. a 2. trieda) – od 1. 10. 2004,
 - ukončenie platnosti poštových poukážok D k 31. 10. 2004.
- Čerpanie centrálnych investičných prostriedkov v roku 2004:
- dodávka pre projekt PPS od firmy Gamo, a. s., Banská Bystrica (dodaná v septembri 2004 v celkovom objeme 19 043 832,00Sk vrátane DPH).

V priebehu novembra a decembra 2004 sa kládol dôraz na skončenie spracovania poukážok C a rutinný nábeh na spracovanie dokladov PPP H (1. a 2. trieda). Hlavné aktivity projektu PPS realizované v roku 2004 v podmienkach akciovej spoločnosti:

- skončenie platnosti poštových poukážok C k 31. 12. 2004.

Čerpanie centrálnych investičných prostriedkov v roku 2004 (za obdobie akciovej spoločnosti):

- dodávka pre projekt PPS od firmy Gamo, a. s., Banská Bystrica sa realizovala v novembri 2004 v celkovom objeme 1 171 004Sk (vrátane DPH), a to v rozsahu:
- PC HP pracovné stanice (eFLOW Integra) 16 ks,
- notebook HP – pre pracovisko na nastavenie eFlow 1 ks.

- order “H” processing – March – May 2004;
- pilot processing of money orders “H” and evaluation of the pilot operation – April – May 2004;
- phase 1 of the test operation of money order “H” processing – June 2004;
- phase 2 of the test operation of money order “H” processing – September 2004;
- delivery of the technological and software equipment for VS centres of PPS processing – September – October 2004;
- marketing activities focused on the transfer of money orders “C” and “D” to money orders “H” of the 1st class or money orders “H” of the 2nd class – July – September;
- purchasing transport bags for the transfer of money orders “H” – September 2004;
- routine operation of money orders “H” processing (1st and 2nd class) – from 1 October 2004;
- termination of validity of money orders “D” as of 31 October 2004.

The drawing of central investment resources in 2004:

- delivery for the PPS project from Gamo, a.s., Banská Bystrica (delivered in September 2004 in the total volume of SKK 19,043,832 incl. VAT).

During November and December 2004 the termination of processing of money orders “C” and a routine launch of money orders “H” (1st and 2nd class) processing was emphasized. Main activities of the PPS project implemented in 2004 under the joint stock company conditions:

- termination of validity of money orders “C” as of 31 December 2004.

Drawing of central investment resources in 2004 (for the period of the joint stock company):

- delivery for the PPS project from Gamo, a.s., Banská Bystrica realised in November 2004 in the total volume of SKK 1,171,004 (incl. VAT), to the scope of:
- PC HP workstations (eFLOW Integra) – 16 items;
- HP notebook – for eFlow setting workplace – 1 item.

Optimalizácia distribúcie

V rámci projektu Optimalizácia distribúcie sa v roku 2004 riešili nasledovné úlohy:

- dodávka triediacich liniek CRS 1000: 28. 3. 2004 zástupcovia Slovenskej pošty a spoločnosti SIEMENS DEMATIC podpísali zmluvu na dodávku triediacich liniek CRS 1000 do hlavných spracovateľských stredísk (HSS) – Bratislava 022, Žilina 022 a Zvolen 022. Potreba investícií celkom: 130 mil. Sk,
- prvá triediaca linka CRS 1000 bola inštalovaná v HSS Bratislava 022, do rutínnej prevádzky ju odovzdali zástupcovia firmy SIEMENS 10. decembra 2004.

Elektronické služby

Internet na poštách

Spracoval sa pilotný projekt internetu na poštách, pričom bola v septembri 2004 otvorená prevádzka internetových terminálov na pilotnej Pošte Banská Bystrica 4. Internetové terminály v prvej fáze poskytli bezplatný prístup k informáciám pošty, platený prístup do internetu a ďalšie doplnkové služby, ako je napríklad príjem objednávok výroby digitálnych fotografií.

ePost

Realizácia prvej časti projektu ePost v Slovenskej pošte sa začala v druhom polroku 2002 a pozostávala zo spracovania Koncepcie rozvoja elektronických služieb, z dvoch produktívnych modulov eXpert (pre potreby ÚSES), hMail a z podporného modulu Zákaznícky informačný systém (ZIS). Druhá časť projektu ePost bola plánovaná a aj realizovaná v období rokov 2003 až 2004.

V rámci rozvoja existujúcich pilotných modulov projektu ePost ZIS, hMail a eXpert najďalej pokročil rozvoj modulu eXpert, ktorý je funkčný, využíva sa v prevádzke a priebežne technicky dodatočne upravuje na základe požiadaviek, ktoré vyplynuli z prevádzkového užívania v ÚSES. Pri module ZIS, ktorý taktiež používa ÚSES, je v prevádzke rozhranie medzi systémom ZIS a SAP R3.

Riešenie modulov Platobný portál, Komunikačný portál, Virtuálna pošta, Autentifikačný server, Zásielkový obchod a pripomienkové konanie boli skončené postupne. V priebehu prvého polroka 2004 sa na základe vypracovaných testovacích scenárov uskutočnili aplikačné testy na jednotlivé moduly ePost. Po odstránení drobných pripomienok ich jednotlivé testovacie tímy plne akceptovali.

Distribution optimisation

Within the Distribution Optimisation project the following tasks were solved in 2004:

- delivery of CRS 1000 assorting lines: On 28 March 2004, representatives of the Slovak Post and SIEMENS DEMATIC signed a contract on procurement of CRS 1000 assorting lines for the main processing centres (HSS) – Bratislava 022, Žilina 022 and Zvolen 022. Total investment required: SKK 130 million;
- the first CRS 1000 assorting line was installed in HSS Bratislava 022, launched to the routine operation by SIEMENS representatives on 10 December 2004.

Electronic services

Internet at the post offices

The pilot project of Internet at the post offices was elaborated, within which the operation of internet terminals at the pilot post office Banská Bystrica 4 has been opened in September 2004. Internet terminals in the Phase 1 provided for a free access to postal information, paid access to internet and other additional services, such as receiving orders for digital photos.

ePost

Implementation of the first part of ePost project in the Slovak Post started in the second half of 2002 and comprised processing of the Concept of electronic services development, two productive modules of eXpert (for the purposes of ÚSES), hMail and support module "Customer Information Service" (ZIS). The second part of the ePost project was planned and implemented in the period of 2003 – 2004.

Within the development of the existing pilot modules of the ePost project (ZIS, hMail and eXpert), furthest development is reported in eXpert module, which is functional, in operation and continually technologically updated to satisfy requirements resulting from operational use in ÚSES. In the case of ZIS module used in ÚSES as well, the interface between ZIS and SAP R3 systems is in use.

Solutions of Payment Portal, Communication Portal, Virtual Mail, Authentication Server, Mail-order Trade and Commenting Procedure modules were gradually terminated. During the first half of 2004, application tests for individual ePost modules were carried out on the grounds of elaborated test scenarios; they were fully accepted after elimination of small comments of individual test teams.

Zmenové projekty

Revision projects

V rámci úseku informačných technológií bolo zriadené centrum elektronických produktov.

Kúpené hardvérové vybavenie bolo na účely aplikačných testov umiestnené na pracovisku Banská Bystrica, kde sa vykonali funkčné testy celého systému ePost. Po ich úspešnosti nasledovala fáza postupného zavedenia do užívania.

V pôsobnosti akciovej spoločnosti sa konali odborné školenia pre vlastných užívateľov a správcov systému, a to pre moduly ZIS (zákaznícky informačný systém), Zásielkový obchod (ZO) a eXpert (upravené a doplnené riešenie), prebehla prípravná fáza rokovaní s vybranými bankovými domami o pripojení modulu platobného portálu.

Medzinárodná pošta

Investičné akcie v oblasti medzinárodnej pošty sa realizovali počas celého roka 2004, ale finančne sa vzťahovali na obdobie akciovej spoločnosti.

Investičné akcie v oblasti medzinárodnej pošty sa sústredili na tieto dve hlavné aktivity:

1. Po vstupe Slovenskej republiky do Európskej únie sa v súvislosti s pripravovaným vstupom Slovenskej pošty do odúčtovacieho systému REIMS investovalo takmer 500-tis. Sk do príslušného vybavenia pracoviska Výmennej pošty Bratislava 090 na tzv. vzorkovanie zásielok. Vecne išlo o nákup štyroch osobných počítačov s tlačiarňami a jedného notebooku, ako aj troch listových a dvoch balíkových váh.

2. Fond kvality služby Svetovej poštovej únie (externé financovanie) – Slovenská pošta použila z tohto fondu, ktorý kumuluje časť finančných prostriedkov za distribúciu vstupujúcich zásielok z industrializovaných krajín, na projektové účely, takmer 250-tis. USD na financovanie svojho projektu Logistika pre medzinárodnú poštu – Aplikačný softvér a príslušný hardvér. Projekt riešil automatizáciu vybraných prevádzkových postupov na dvoch výmenných poštách (Bratislava a Košice). Vecne ho realizovala belgická firma ABSI, ktorá vyhrala medzinárodnú verejnú súťaž, a finančne sprostredkovala regionálna pobočka Programu OSN pre rozvoj (UNDP) v Bratislave. Projekt sa dodávково skončil v decembri 2004, finančne sa skončí v máji 2005.

Within the IT division the Centre for electronic products was established.

Purchased hardware equipment was placed in the workplace of Banská Bystrica for the purposes of application tests, where functional tests of the whole ePost system were carried out, followed by a phase of gradual putting into practice.

Under the powers of the joint stock company vocational trainings for its system users and administrators were held, this for the ZIS (customer information system), Mail-order Trade (ZO) and eXpert (customised and completed solution) modules, as well as preparatory phase of negotiations with selected bank houses on the connection of the Payment Portal module was carried out.

International post

Investment activities in the area of international post were taking place during the whole 2004, however they were financially related to the period of the joint stock company.

Investment activities in the area of international post were mainly focused on the following two activities:

1. After the accession of the Slovak Republic into the European Union almost SKK 500,000 was invested regarding the projected accession of the Slovak Post into the REIMS clearing system in the pertinent equipment of Exchange Post Bratislava 090 for the so called "item sampling". Materially it was a purchase of four personal computers with printers and one notebook, as well as three letter and two parcel scales.

2. The World Postal Union Service Quality Fund (external financing) – the Slovak Post used almost USD 250,000 from this fund for financing its project "Logistics for International Post – Application software and related hardware". This fund accumulates a part of financial resources for the distribution of incoming items from industrialised countries for the project purposes. The project was solving computerisation of selected operational procedures at two exchange post offices (Bratislava and Košice). It was materially realised by Belgian company ABSI, which won an international tender, and financially mediated by a regional branch of the United Nations Development Programme (UNDP) in Bratislava. From the delivery viewpoint, the project was completed in December 2004, financially it will be completed in May 2005.

Manažersky informačný systém (MIS)

Cieľom projektu bolo zavedenie strategického manažerskeho informačného systému v nadväznosti na budovanie systému BW v minulých rokoch a kvalitnú prezentáciu výstupov so zameraním na:

- transformáciu strategických cieľov, orientovaných na rôzne oblasti merania výkonnosti organizácie,
- meranie oblastí na zabezpečenie výkonnosti do budúcnosti.

Na zabezpečenie kvalitného manažerskeho informačného systému v Slovenskej pošte bolo vybrané softvérové riešenie QPR-ScoreCard, založené na metodike BalancedScoreCard, určené pre strategické merania podniku. Toto riešenie pomáha premietnuť podnikateľskú víziu a stratégiu do reality tým, že umožní sledovať kľúčové finančné a nefinančné ukazovatele výkonnosti, vytvárať akčné plány na definované merania, ktoré môžu stanovovať budúce kroky. Vytvorením cieľových a varovných (kritických) hodnôt zistiť, na čo sa zamerať pre dosiahnutie cieľa. Je možné vidieť prehľad firemných výkonov a ukazovateľov prostredníctvom zrozumiteľných správ a grafov, sledovať a analyzovať merania kalkuláciou korelačného faktora medzi dvoma meraniami založenými na historických údajoch.

Model ScoreCardu možno naplňovať a prehliadať prostredníctvom internetového prehliadača, čím sa umožňuje maximálne priblíženie požadovaných dát na rôzne úrovne štruktúry podniku.

Realizácia projektu bola zabezpečená vlastnými zdrojmi, metodicky zabezpečovaná dodávateľským spôsobom prostredníctvom firmy HIC. Celková cena plnenia v roku 2004 dosiahla sumu 546 638 Sk, z toho investičných prostriedkov 414 120 Sk, vrátane DPH. Prostriedky boli zahrnuté do investičného a finančného plánu Slovenskej pošty na rok 2004.

Projektové práce v roku 2004:

- 1) stanovenie základných KPI 's,
- 2) zavedenie organizačnej štruktúry a priradenie KPI 's k jednotlivým organizačným zložkám v systéme,
- 3) kúpa licencií, zaškolenie užívateľov a čiastočné naplnenie systému dátami,
- 4) pozastavenie projektu 10/2004.

Špeciálne logistické služby

Slovenská pošta pokračovala v realizácii programu rozvoja Slovenskej pošty do roku 2004. Realizácia spočívala v pokračovaní riešenia rozvojových aktivít, v súlade s obchodno-podnikateľským plánom.

Managerial Information System (MIS)

The objective of the project was to implement a strategic managerial information system related to BW system building in the past years and quality presentation of outputs focused on:

- transformation of strategic objectives, while focused on various areas of organisation performance measurement;
- measurements of areas for securing performance in the future.

QPR-ScoreCard software solution based on the BalancedScoreCard methodology for strategic measurements of corporations was selected to secure quality managerial information system at the Slovak Post. This solution helps to change the business vision and strategy into reality by allowing monitoring of the key financial and non-financial performance indicators, creating action plans for defined measurements capable of planning future steps. To find out what to focus on to reach the objective by creating of target and warning (critical) values. An overview of company performances and indicators can be seen by means of intelligible reports and charts, measurements can be monitored and analysed by means of correlation factor calculation between two measurements based on historical data.

The Scorecard model can be loaded and viewed by means of a web browser which provides for maximum approaching of data to various levels of the company structure.

Implementation of the project was secured from our own resources, while methodology by means of delivering via HIC company. The total price in 2004 reached SKK 546,638, of which SKK 414,120 incl.VAT were investment resources. The resources were included into the investment and financial plan of the Slovak Post for 2004.

Project works in 2004:

- (1) determination of primary KPI's;
- (2) introduction of the organisational structure and designation of KPI's to individual organisational units in the system;
- (3) purchase of licenses, user training and partial system loading with data;
- (4) suspension of the project 10/2004.

Special logistic services

The Slovak Post was continuing in implementation of the Slovak Post Development Programme until 2004. The implementation consisted of further solutions of development activities pursuant to the commercial business plan.

Zmenové projekty

Revision projects

Zmenový projekt Špeciálne logistické služby mal napomôcť splniť prijaté ciele predovšetkým v oblasti úspory nákladov, resp. zvyšovania výnosov. Projekt rozširuje súčasnú ponuku služieb. Nejde o optimalizáciu súčasných služieb (túto oblasť rieši projekt Optimalizácia distribúcie). Orientuje sa predovšetkým na činnosti súvisiace s prepravou súčasných zásielok ešte pred ich podaním (skladovanie tovarov, balenie zásielok, expedícia zásielok a pod.), resp. na ponuku nových spôsobov prepravy (nadrozmerné predmety, preprava paliet a pod.). Možným štartovacím zameraním projektu je realizácia skladovania, prípravy zásielok a ich distribúcia pre odberateľov zásielkového obchodu.

Ambíciou projektu je zaviesť nové logistické služby, ktoré prinesú rozvoj súčasných balíkových, resp. expresných zásielok a tiež ponúknu zákazníkovi komplexné riešenia jeho požiadaviek. Jedným z možných uplatnení tohto projektu je aj oblasť logistickej podpory pre realizáciu zásielkového obchodu:

- v súčasnosti je spracovaný informačný systém Zásielkový obchod v projekte ePost z užívateľského pohľadu; predstavuje záväzný výstup pre etapy implementácie, pilotného overovania a prevádzky systému,
- základná filozofia návrhu vychádza z poskytovania služby zásielkového internetového obchodu s využitím logistickej podpory Slovenskej pošty,
- informačný systém poskytuje „sklad zásielkového obchodu“, ktorý by mal plniť nielen funkciu skladovania, ale aj samotného spracovania tovarov do podoby poštových zásielok,
- zároveň vychádza z tohto, že tento sklad môže obsahovať komisionálne sklady, colné sklady a pod.,
- komplexné služby zásielkového obchodu môžu poskytovať súčasne viaceré spoločnosti a zároveň sa tu môže prevádzkovať vlastný zásielkový obchod Slovenskej pošty,
- distribučným tokom tovaru zo zásielkových obchodov sú balíkové zásielky a expresné zásielky (výber spôsobu zaslania zásielky si zvolí objednávateľ dobierky),
- informačný systém pre zásielkový obchod má priame prepojenie s informačným systémom pre expresné služby eXpert,
- pri vybavovaní objednávok, ktoré sa majú realizovať prostredníctvom balíkových zásielok, je zabezpečená tlač čiarových kódov na zásielkach (balíkových sprievodkách) v predpisanej štruktúre a forme a zároveň generovanie zostáv balíkov v elektronickej forme využiteľnej v aplikácii APO, resp. track and trace.

The “Special logistic services” revision project should have facilitate meeting adopted objectives, particularly in the area of expenses savings, or revenues increase. The project extends the current offer of services. It does not contain optimisation of existing services (this is included in the Distribution Optimisation project). It is particularly focused on activities related to the transport of existing items before submitting (storing of goods, packaging of items, expedition of items, etc.) or offer of new ways of transport (over-sized objects, transport of pallets, etc.). The possible starting focus of the project comprises storing, items preparation and distribution to mail-order trade consumers.

The project's ambition is to introduce new logistic services that would bring development to the existing parcel or express items and provide a customers with the offer of complex solutions of their requirements. One of the potential applications of the project is a logistic support for implementation of mail-order trade:

- in the meantime the Mail-order Trade information system within the ePost project is processed from user viewpoint; it represents a binding output for implementation phases, pilot verifying and system operation;
- basic philosophy of the proposal is based on the provision of on-line mail-order trade with logistic support of the Slovak Post;
- information system provides “mail-order trade warehouse” that would have the storing function, as well as the function of processing of goods into postal items;
- at the same time it is based on the fact that such warehouse may contain commission warehouses, customs warehouses, etc.;
- complex services of mail-order trade may be provided by several companies concurrently and at the same time an independent mail-order trade of the Slovak Post may be operated here;
- the distribution flow for the goods from mail-order stores are parcel items and express items (COD customer chooses the way of item sending);
- the information system for mail-order trade is directly interlinked to the information system for eXpert express services;
- in the process of realisation of orders via parcel items, the print of the barcodes on the items is secured (parcel slips) in the prescribed structure and form and generating of parcel sets in electronic form usable in APO, or “track and trace” application.

Stav projektu Špeciálne logistické služby Slovenská pošta:

Január 2004: Skončila sa analytická fáza projektu. Spracoval sa investičný a obchodný plán. V súlade s uvedeným bude pripravený výpočet návratnosti projektu. Zároveň sa pripravuje zadanie na spracovanie projektovej dokumentácie k vybudovaniu logistického centra.

Marec 2004: V súvislosti s neschválením finančného plánu zo strany zakladateľa, ako aj vzhľadom na nezrovnalosti v komunikácii v rámci úseku R TIR došlo k pozastaveniu výberu dodávateľa projektu logistického centra. Na úsek riaditeľa pre správu majetku a zásobovanie boli predložené súťažné podklady na výber dodávateľa softvéru. Začali sa rokovania s potenciálnymi zákazníkmi.

Apríl 2004: V súlade so zaslanou objednávkou spoločnosti APLAN sa pripravuje spracovanie technicko-technologického štúdie na využitie priestorov na Bojníckej ulici (areál Dopravného strediska) pre potreby projektu ŠLS. Zároveň prebieha spracovanie obchodného plánu na komerčné využitie budovy na Tomášikovej ulici (bývalá IKEA). Na základe týchto dvoch materiálov dôjde k posúdeniu ďalšieho smerovania projektu a prehodnoteniu míľnikov.

Máj 2004: Vedeniu Slovenskej pošty bol predložený obchodný zámer využitia budovy na Tomášikovej ulici (bývalá IKEA), ktorého súčasťou bolo definovanie možnosti umiestnenia logistického centra do tejto budovy. Rokovalo sa so zástupcami firmy Siemens a Aplan o spracovaní štúdií a možnosti spolupráci pri budovaní logistického centra. Projektový tím definoval základné pripomienky a návrhy k predloženej štúdií na vybudovanie logistického centra na Bojníckej ulici.

Jún 2004: Projektový tím spracoval súťažné podklady do druhého kola medzinárodného tendra na dodávateľa fulfillmentových služieb pre Reader's Digest Výber. Ide o poskytovanie všetkých služieb, s ktorými počíta projekt ŠLS. Uskutočnili sa ďalšie rokovania so zástupcami firmy SIEMENS, na ktorých boli špecifikované základné oblasti možnej spolupráce s touto spoločnosťou.

August 2004: Uskutočnili sa dve doplňujúce stretnutia so zástupcami firmy SIEMENS na špecifikáciu požiadaviek na technologické a softvérové vybavenie logistického centra. Na ďalších rokovaníach bola zástupcom firmy SIEMENS predložená cenová ponuka na logistické a distribučné služby.

State of the Special logistic services of the Slovak Post project:

January 2004: Analytical phase of the project was finished. Investment and business plan was processed. In accordance with the above stated, the calculation of the return on the project will be prepared. Concurrently an assignment for processing of the project documentation to build a logistic centre is being prepared.

March 2004: Regarding the disapproval of the financial plan by the founder, as well as concerning discrepancies in R TIR division communication, the selection of the logistic centre project provider was suspended. The software provider tender documentation was submitted to the assets management and supplies division director. Negotiations with potential customers began.

April 2004: In accordance with the order sent by APLAN the processing of technical and technological study to utilise premises on Bojnická street (Transport Centre complex) for the purposes of ŠLS project. Concurrently, processing of business plan for commercial utilisation of the building on Tomášikova street (former IKEA) is underway. The further development of the project and re-evaluation of the milestones shall be assessed on the grounds of these two materials.

May 2004: The Slovak Post management was submitted with the commercial objective of utilisation of building on Tomášikova street (former IKEA), which comprises the possibility of locating the logistic centre into this building. Negotiations were made with the Siemens and Aplan representatives on the processing of studies and potential cooperation on building the logistic centre. The project team defined basic comments and proposals to the submitted study on building the logistic centre on Bojnická street.

June 2004: The project team processed the tender documentation for the second round of the international tender for Reader's Digest Výber fulfillment services provider. This concerns provision of all services the ŠLS project counts with. Further negotiations were held with SIEMENS representatives, where basic areas of potential cooperation were specified.

August 2004: Two additional meetings with SIEMENS representatives were held to specify requirements for technological and software equipment of the logistic centre. Further negotiations with SIEMENS representatives were held, where they were submitted with the quotation for logistic and distribution services.

Zmenové projekty

Revision projects

September 2004: Uskutočnili sa ďalšie rokovania so zástupcami firmy SIEMENS, kde bola následne predložená cenová ponuka na softvér a technologické riešenie centra. Prebehli ďalšie konzultačné rokovania o príprave stavebnej časti so spoločnosťou APLAN. Vypracovaná ponuka bola predložená do prvého kola výberového konania na poskytovateľa služieb súvisiacich so skladovaním a distribúciou tovaru pre spoločnosť SIEMENS.

Október 2004: 5. 10. 2004 oznámenie spoločnosti Siemens o úspešnom postupe Slovenskej pošty do druhého kola výberu na poskytovateľa služieb súvisiacich so skladovaním a distribúciou tovaru. Stretnutie so zástupcami – Siemens Business Services na určenie spôsobu realizácie projektu logistického centra. Návrh riadiaceho tímu, koordinačného tímu projektu, technické tímy projektu a projektové tímy.

November 2004: 29. 11. 2004 sa začala realizácia projektu Logistické centrum Slovenskej pošty od dodávateľa Siemens Business Services. Predložený vypracovaný projekt stavby LC od spoločnosti APLAN – náklady na stavebnú časť 15 mil. Sk. Konečné stanovisko spoločnosti Siemens k výberu dodávateľa na poskytovanie služieb súvisiacich so skladovaním a distribúciou tovaru. Predloženie zmluvy o skladovaní registratúrnych záznamov a zmluvy na logistické služby + preprava.

December 2004: Schválenie cieľového konceptu k realizácii projektu LC projektovým tímom Slovenskej pošty a Siemens a pokračovanie prác na základe konceptu podľa jednotlivých projektových tímov. Začatie stavebných prác na LC Bojnická ul. Pripomienkovanie návrhu zmlúv na dodávateľa logistických služieb pre spoločnosť Siemens.

September 2004: Further negotiations with SIEMENS representatives were held, where subsequently the quotation for software and technological solutions of the centre was submitted. Further consultations were held with APLAN on the preparation of construction part. Submitting of elaborated bid into the first round of the tender for provision of services related to storing and distribution of goods for SIEMENS.

October 2004: 5 October 2004 – a notification to Siemens on successful proceeding of the Slovak Post into the second round of the tender for provider of services related to storing and distribution of goods. Meeting with representatives of Siemens Business Services on defining the way of logistic centre project implementation. A proposal for project's managing team, coordinating team, technical teams and project teams.

November 2004: 29 November 2004 – the Logistic Centre of the Slovak Post project by Siemens Business Services began. The submitted LC building project by APLAN – construction expenses of SKK 15 million. The final opinion of Siemens on the selection of provider of services related to storing and distribution of goods. Submitting a contract on archiving of registry records and a contract on logistic services + transport.

December 2004: Approval of the Target Concept on LC project implementation by the Slovak Post project team and by Siemens and continuation of works on the basis of individual project teams concept. Building operations on Bojnická street began. Commenting the drafts contracts on the provider of logistic services for Siemens.

Reálne čerpanie investícií na projekt ŠLS – logistické centrum v roku 2004

INVESTÍCIE / 2004	SUMA (bez DPH)
Štúdia – fy Aplan	245 000
Projekt, inžiniering a stavebný dozor – fy Aplan	1 800 000
Stavebné úpravy LC – fy Renoving	7 263 542
Archívne regály – fy Proman	424 270
Dodávka a montáž technologickej časti a SW systému logistického centra 30% – fy Siemens	10 427 837
	1 189 247
SPOLU	21 349 896

Real investment withdrawal for ŠLS project – logistic centre in 2004

INVESTMENTS / 2004	SUM (VAT excl.)
Study - Aplan	245,000
Project, engineering and building inspection – Aplan	1,800,000
Construction adjustments of LC – Renoving	7,263,542
Archive racks – Proman	424,270
Delivery and installation of the technological part and of SW system of the logistic centre 30% – Siemens	10,427,837
	1,189,247
TOTAL	21,349,896

Rozvoj kuriérskych a expresných produktov

Stredisko expresných služieb v roku 2004 pokračovalo v rutínnej prevádzke, ktorou zabezpečuje a poskytuje služby Obchodný balík medzinárodného a vnútroštátneho styku, EMS medzinárodného a vnútroštátneho styku a Poštový kuriér. Dosiahlo výrazné postavenie na trhu a ako poskytovateľ expresných poštových služieb vo vnútroštátnom styku je jedným z troch najsilnejších operátorov na trhu.

Úspešne sa uviedla do praxe služba Predplatená obálka v jej štyroch mutáciách pre vnútroštátny aj medzinárodný styk a naštartovali sa práce súvisiace so zjednodušením a úpravou produktu a služieb vo vnútroštátnom styku. Na základe zvýšenia počtu podaných vnútroštátnych zásielok a doručovaných zásielok z cudziny sa stredisko rozšírilo zriadením prevádzky v Poprade.

V priebehu roka sa stredisko expresných služieb podieľalo na zabezpečovaní projektu distribúcie počítačových zostáv do škôl na Slovensku, ktorá bola v spolupráci s dodávateľom – firmou HTC úspešne zavŕšená a zaznamenala pre Slovenskú poštu pozitívny ohlas.

V rámci tohto projektu boli investičné prostriedky čerpané vo výške 9 505 tis. Sk, z toho:

- rekonštrukcia budov	5 522 tis. Sk
- stroje a zariadenia	1 132 tis. Sk
- trezory	116 tis. Sk
- hardvér	1 091 tis. Sk
- softvér	1 644 tis. Sk

V období od 1. 1. – 30. 9. 2004 počas činnosti štátneho podniku predstavovalo čerpanie investícií sumu 8 430 tis. Sk:

- v apríli boli zautomatizované prevádzkové príkazy dobierkových súm prostredníctvom homebankingu úpravou softvéru,
- od apríla do októbra sa realizovala imidžová kampaň Slovenskej pošty – rozvoz počítačových zostáv pre školy na Slovensku od dodávateľa – firmy HTC (výnosy z akcie: 4 664 tis. Sk),
- úprava softvéru pre import súborov o podaných zásielkach od klientov do PIS Expert,
- vstupom Slovenska do Európskej únie, zavedením jednotnej dane, úpravou tarify, vznikom novej služby EMS vývoz do Európskej únie a Obchodný balík vývoz do Európskej únie sa vykonala zmena softvéru v zmysle platnej legislatívy,
- zvýšené podávanie vnútroštátnych zásielok a zvýšené odovzdávanie medzinárodných zásielok si vyžiadalo kúpu kontaj-

Development of courier and express products

Centre for express services continued in 2004 in its routine operation, providing for International and Domestic Commercial Parcel, International and Domestic EMS and Postal Courier services. Reaching a significant position in the market; as a provider of domestic express postal services it belongs among the three strongest operators in the market.

The Prepaid Envelope service was successfully introduced into the practice in its four mutations for domestic and international traffic and works related to facilitating and customising of the product and services within the domestic traffic were started. Increase in the amount of registered domestic items and delivered items from abroad required the expansion of the centre with a workplace in Poprad.

The Centre for express services participated within a year in the distribution project of computer sets into Slovak schools, which was successfully completed in cooperation with HTC company and gained a positive response for the Slovak Post.

Within the project the investment resources were drawn in the amount of SKK 9,505,000, of which:

- reconstruction of buildings	SKK 5,522,000
- machinery and equipment	SKK 1,132,000
- safes	SKK 116,000
- hardware	SKK 1,091,000
- software	SKK 1,644,000

During the operation of a state corporation from 1/1/2004 to 30/9/2004 the drawing of investment represented SKK 8,430,000:

- in April, operating orders of amounts payable on the delivery via homebanking were computerised by a software modification;
- from April to October, an image campaign of the Slovak Post was carried out – distribution of computer sets from HTC company for Slovak schools (event revenues: SKK 4,664,000);
- software modification for import of files with data on registered items from clients to PIS Expert;
- software change pursuant to the valid legislation was made due to the accession of Slovakia into the European Union, introduction of the flat tax, tariff modification, new EMS Export to EU service introduction and Commercial Parcel Export to EU service;

Zmenové projekty

Revision projects

nerov a využívanie kontajnerovej dopravy v rámci SES,
- v júli otvorili novú prevádzku v Poprade, investície boli použité na rekonštrukciu a zateplenie budovy v Poprade (1 900 tis. Sk), prevádzka bola vybavená prijímacím pracoviskom – mechanizáciou (604 tis. Sk), trezorom a potrebným hardvérom (369 tis. Sk),
- ďalšie rekonštrukčné práce na budovách sa realizovali v prevádzke v Nitre (3 163 tis. Sk) a rekonštrukcia sociálnych zariadení v OU Bratislava (459 tis. Sk),
- začali sa softvérové úpravy na zlúčení produktu EMS+ a Obchodný balík do produktu EMS Slovensko.

Od 1. 10. 2004 po transformácii štátneho podniku na akciovú spoločnosť sa investície čerpali vo výške 1 075 tis. Sk. Použili sa na softvér na prepojenie účtovníctva strediska expresných služieb (PIS Expert) s účtovným systémom SAP R3. Z dôvodu ďalšieho zvýšenia počtu podaných zásielok bola pre OU Bratislava kúpená nová valčeková dráha a váha (528 tis. Sk) a ostatným hardvérom (472 tis. Sk) bola doplnená vybavenosť súčasných prevádzok podľa potreby.

V roku 2004 stredisko expresných služieb zabezpečovalo rutinnú prevádzku expresných služieb s realizáciou minimálne nevyhnutného technického dovybavenia.

Projekt SAP R/3

Zásadné organizačné zmeny v Slovenskej pošte k 1. 6. 2004 a súčasne pripravovaná transformácia štátneho podniku na akciovú spoločnosť vyvolali potrebu implementácie nového ekonomicko-informačného systému SAP R/3.

Informačný systém má v nových podmienkach Slovenskej pošty podporiť procesy v oblasti finančného účtovníctva, investičného majetku, kontroly, materiálového hospodárstva a odbytu, a to v maximálne možnej miere v rozsahu štandardnej funkcionality SAP R/3, verzia 4.7 – Enterprise.

Prvá etapa projektu sa začala v júli 2004, keď bol schválený cieľový koncept funkcionality systému vrátane funkčnej, procesnej, dátovej a technologickej architektúry.

Cieľom 1. etapy bolo implementovať základné funkcionality v jednotlivých moduloch SAP R/3, ktoré umožnili využívať systém od 1. 10. 2004 s definovanými funkcionalitami pre základné účtovné a logistické procesy v Slovenskej pošte.

Riešenie a postupnosť prác pri implementácii ekonomicko-informačného systému SAP R/3, verzia 4.7 – Enterprise v období po 1. októbri 2004 nadväzovalo na výstupy z predchádzajúceho obdobia nastavovania systému.

- increased amount of domestic items and increased delivery of international items required a purchase of containers and a use of container transport within SES;
- in July, a new workplace in Poprad was opened, investments were used for the reconstruction and thermal insulation of the Poprad building (SKK 1,900,000), the workplace was equipped with a receiving station – automation place (SKK 604,000), a safe and necessary hardware (SKK 369,000);
- further reconstruction works were made on buildings in Nitra (SKK 3,163,000) and a reconstruction of sanitary facilities in the District Office of Bratislava (SKK 459,000);
- software modifications for merging of EMS+ and Commercial Parcel into EMS Slovakia started.

Starting from 1 October 2004, after the transformation from a state corporation into a joint stock company the investments were drawn in the amount of SKK 1,075,000. These were used on the software for connecting the Centre for express services accounting (PIS Expert) with the SAP R3 accounting system. Due to further increase of submitted items a new roller conveyer and a scale (SKK 528,000) were purchased for the District Office of Bratislava and already existing workplaces were additionally equipped with another hardware (SKK 472,000), as appropriate.

In 2004 the Centre for express services provided for a routine operation of express services with realisation of minimum required technical additional equipment.

SAP R/3 Project

Significant organisational changes in the Slovak Post as of 1 June 2004 and concurrently prepared transformation from a state corporation into a joint stock company required implementation of a new economic information system of SAP R/3. The information system is to support processes in financial accounting, fixed assets, controlling, material economy and distribution in new conditions of the Slovak Post, to a maximum extent of the standard functionality of SAP R/3 4.7 – Enterprise.

Phase 1 of the project started in July 2004, with the approval of the target concept of system functionality, including functional, process, data and technological architecture.

The objective of the Phase 1 was to implement basic functionalities in individual SAP R/3 modules to enable to use the system from 1 October 2004 with defined functionalities for basic accounting and logistic processes in the Slovak Post.

Na rozdiel od 1. etapy implementácie, ktorej cieľom bola príprava produktívnej prevádzky v rozsahu základnej funkčnosti systému, v rámci 2. etapy, počnúc 1. novembrom 2004, sa začali práce na nadstavbových, doplnkových a štandardných funkcionalitách SAP R/3.

V rámci projektu ide hlavne o zavedenie funkcionality CO-PA, t. j. analýzy ziskovosti, ktorá umožní sledovanie nákladov a výnosov v inom členení ako podľa nákladových a ziskových stredísk, napr. podľa segmentov trhu. Ďalej sa postupne nasadzuje funkcionality Invest Management, t. j. riadenie investícií, ktorá umožní sledovanie a vyhodnocovanie plnenia plánu investícií, a funkcionality Warehouse Management, t. j. riadený sklad, paralelne s vytváraním logistického centra v organizačnej a procesnej architektúre Slovenskej pošty.

Solution and job sequence in implementation of SAP R/3 4.7 – Enterprise economic information system in the period after 1 October 2004 referred to outputs from the preceding period of system setting.

Unlike phase 1 of the implementation, the objective of which was a preparation of productive operation to the extent of basic system functionality, phase 2, starting from 1 November 2004 launched works on extended, additional standard functionalities of SAP R/3.

The aim of the project is particularly an establishment of CO-PA functionality, i.e. profitability analysis, providing monitoring of expenses and revenues in division other than by cost and profit centres, e. g. by market segments. Next step is to apply the Invest Management functionality, i.e. investment management enabling monitoring and assessment of performance of the investment plan and Warehouse Management functionality, i.e. managed warehouse, parallel with creating the Logistic Centre within the organisational and process architecture of the Slovak Post.

Zmenové projekty

Revision projects

Prehľad plnenia investícií – zmenové projekty 10. – 12. 2004 (akciová spoločnosť)

v tis.Sk

Proj. číslo	Názov projektu	Plánované prostriedky na rok 2004	Lízing	Plnenie X. – XII./2004	% plnenia X. – XII./2004
1	Organizačné štruktúry	4 556		0	0,0
	1.1. Organizačná štruktúra	0		0	0,0
	1.2. Transformácia SP, š. p.	4 556		0	0,0
2	Typová pošta	39 984		29 841	74,6
	2.1. Typová pošta	0		0	0,0
	2.2. APO	26 397		17 394	65,9
	2.3. SIPO	11 887		9 389	79,0
	2.4. Kvalita poštovej prevádzky	1 700		1 913	112,5
	2.5. Pošta Partner	0		0	0,0
	2.6. Motorizácia – lízing	0	11 105	0	
	2.7. Poštový platobný styk	0		1 145	0,0
3	Marketingová stratégia	0		2 513	0,0
4	Optimalizácia distribúcie	0		23 535	0,0
5	Controlling v SP, š. p.	0		0	0,0
6	Elektronické služby	2 000		0	0,0
	6.1. ePost	0		0	0,0
	6.2. Internet	0		0	0,0
	6.3. Číselníky	2 000		0	0,0
7	Rozvoj ľudských zdrojov	405		357	88,1
8	Medzinárodná pošta	0		5 679	0,0
9	Manažérsky informačný systém	6 000		4 255	70,9
	9.1. MIS	1 000		0	0,0
	9.2. Štatistika	5 000		4 255	85,1
10	Špeciálne logistické služby	25 500		25 585	100,3
	10.1. Špeciálne logistické služby	25 000		24 343	97,4
	10.2. ÚSES	500		1 242	248,4
	Celkom	78 445		91 765	117,0

Zmenové projekty

Revision projects

Investments performance overview – revision projects 10/2004 – 12/2004 (joint stock company)

in thousands of SKK

Project No.	Project name	Projected resources for 2004	Leasing	Performance 10/2004 – 12/2004	Performance in % 10/2004 – 12/2004
1	Organisational structures	4,556		0	0.0
	1.1. Organisational structure	0		0	0.0
	1.2. Transformation of SP, š.p.	4,556		0	0.0
2	Type post	39,984		29,841	74.6
	2.1. Type post	0		0	0.0
	2.2. APO	26,397		17,394	65.9
	2.3. SIPO	11,887		9,389	79.0
	2.4. Postal operation quality	1,700		1,913	112.5
	2.5. Partner post office	0		0	0.0
	2.6. Motorisation – leasing	0	11,105	0	
	2.7. Postal payment system	0		1,145	0.0
3	Marketing strategy	0		2,513	0.0
4	Distribution optimisation	0		23,535	0.0
5	Controlling in SP, š.p.	0		0	0.0
6	Electronic services	2,000		0	0.0
	6.1. ePost	0		0	0.0
	6.2. Internet	0		0	0.0
	6.3. Codebooks	2,000		0	0.0
7	Human Resources Development	405		357	88.1
8	International post	0		5,679	0.0
9	Managerial Information System	6,000		4,255	70.9
	9.1. MIS	1,000		0	0.0
	9.2. Statistics	5,000		4,255	85.1
10	Special logistic services	25,500		25,585	100.3
	10.1. Special logistic services	25,000		24,343	97.4
	10.2. ÚSES	500		1,242	248.4
	Total	78,445		91,765	117.0

Zmenové projekty

Revision projects

Prehľad plnenia investícií – zmenové projekty 01. – 09. 2004 (štátny podnik)

v tis.Sk

Proj. číslo	Názov projektu	Plánované prostriedky na rok 2004	Lízing	Plnenie I. – IX./2004	% plnenia I. – IX./2004
1	Organizačné štruktúry	18 444		9 165	49,7
	1.1. Organizačná štruktúra	5 444		0	0,0
	1.2. Transformácia SP, š.p.	13 000		9 165	70,5
2	Typová pošta	143 189		124 799	87,2
	2.1. Typová pošta	0		0	0,0
	2.2. APO	100 000		96 585	96,6
	2.3. SIPO	20 000		5 802	29,0
	2.4. Kvalita poštovej prevádzky	800		750	93,8
	2.5. Pošta Partner	3 809		3 257	85,5
	2.6. Motorizácia – lízing	0	11 105	0	
	2.7. Poštový platobný styk	18 580		18 405	99,1
3	Marketingová stratégia	3 000		2 790	93,0
4	Optimalizácia distribúcie	105 000		96 423	91,8
5	Controlling v SP, š. p.	0		0	0,0
6	Elektronické služby	27 600		21 138	76,6
	6.1. ePost	23 000		20 611	89,6
	6.2. Internet	1 600		527	32,9
	6.3. Číselníky	3 000		0	0,0
7	Rozvoj ľudských zdrojov	14 000		13 505	96,5
8	Medzinárodná pošta	500		493	98,6
9	Manažérsky informačný systém	16 000		12 708	79,4
	9.1. MIS	1 000		400	40,0
	9.2. Štatistika	15 000		12 308	82,1
10	Špeciálne logistické služby	19 500		9 635	49,4
	10.1. Špeciálne logistické služby	18 500		1 386	7,5
	10.2. ÚSES	1 000		8 249	824,9
	Celkom	347 233		290 656	83,7

Investment performance overview – revision projects 1/2004 – 9/2004 (state corporation)

in thousands of SKK

Project No.	Project name	Projected resources for 2004	Leasing	Performance 1/2004 – 9/2004	Performance in % 1/2004 – 9/2004
1	Organisational structures	18,444		9,165	49.7
	1.1. Organisational structure	5,444		0	0.0
	1.2. Transformation of SP, š.p.	13,000		9,165	70.5
2	Type post	143,189		124,799	87.2
	2.1. Type post	0		0	0.0
	2.2. APO	100,000		96,585	96.6
	2.3. SIPO	20,000		5,802	29.0
	2.4. Postal operation quality	800		750	93.8
	2.5. Partner post office	3,809		3,257	85.5
	2.6. Motorisation – leasing	0	11,105	0	
	2.7. Postal payment system	18,580		18,405	99.1
3	Marketing strategy	3,000		2,790	93.0
4	Distribution optimisation	105,000		96,423	91.8
5	Controlling in SP, š.p.	0		0	0.0
6	Electronic services	27,600		21,138	76.6
	6.1. ePost	23,000		20,611	89.6
	6.2. Internet	1,600		527	32.9
	6.3. Codebooks	3,000		0	0.0
7	Human Resources Development	14,000		13,505	96.5
8	International post	500		493	98.6
9	Managerial Information System	16,000		12,708	79.4
	9.1. MIS	1,000		400	40.0
	9.2. Statistics	15,000		12,308	82.1
10	Special logistic services	19,500		9,635	49.4
	10.1. Special logistic services	18,500		1,386	7.5
	10.2. ÚSES	1,000		8,249	824.9
	Total	347,233		290,656	83.7