



Ľudské zdroje

Human Resources

Slovenská pošta, a. s., v období 1. 10. až 31. 12. 2004 mala na zabezpečenie plnenia úloh k dispozícii 16 243 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu zamestnancov bolo 81,19% žien, 83,45% prevádzkových a obsluhujúcich zamestnancov, 9,01% technicko-hospodárskych zamestnancov a 7,54% robotníkov.

During the period from 1 October 2004 to 31 December 2004, the Slovak Post was employing 16,243 people in an average recalculated amount to ensure fulfilling its tasks. Out of all employees 81.19% were women, 83.45% operational employees, 9.01% technical-economical employees and 7.54% labourers.

Vysokoškolské vzdelanie a úplné stredné vzdelanie s maturitou malo z celkového počtu zamestnancov 9 722 zamestnancov, čo predstavuje 56,14 %.

Za obdobie október až december 2004 boli vyplatené mzdové prostriedky celkovo vo výške 768 666 tis. Sk.

Priemerná mzda celkom dosiahla výšku 15 774 Sk, čo je oproti priemernej mzde 14 277 Sk dosiahnutej v roku 2003 za rovnaké obdobie nárast o 1 497 Sk., t. j. index rastu 110,49 %.

Z nákladov Slovenskej pošty predstavujú za obdobie október až december 2004 osobné náklady 52,95 %.

V oblasti sociálnej starostlivosti o zamestnancov bol prijatý sociálny program Slovenskej pošty na rok 2004, ktorého cieľom bolo prehĺbenie sociálnych istôt zamestnancov a ďalšie prehĺbenie pozitívneho vzťahu k podniku.

Na účely naplnenia úloh ustanovených v sociálnom programe Slovenská pošta vyčlenila a mala k dispozícii 333 mil. Sk, ktoré sa čerpali v súlade s právnymi normami, vnútropodnikovými predpismi a zásadami. Tieto prostriedky sa použili na poskytnutie príspevkov na stravovanie zamestnancov, rekreačné služby, skvalitnenie pracovného prostredia, na dopravu do zamestnania, zdravotnú starostlivosť, doplnkové dôchodkové poistenie zamestnancov, odmeny pri pracovných a životných jubileách, sociálnu výpomoc, kultúrnu a športovú činnosť atď.

Na vzdelávanie zamestnancov za obdobie október až december 2004 vynaložila Slovenská pošta finančné prostriedky vo výške 1 703 tis. Sk. Vzdelávacie aktivity boli zabezpečované pre všetky kategórie zamestnancov, medzi najvýznamnejšie vzdelávacie aktivity patrilo vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií.

Slovenská pošta pripravovala zmenu systému vzdelávania zamestnancov, zavedenie systémov hodnotenia a kariérového rozvoja zamestnancov.

V druhom polroku začali pôsobiť v rámci Slovenskej pošty interní tréneri, ktorých hlavnou úlohou je monitorovať správanie zamestnancov, dodržiavanie štandardov správania, s následným preškolením zamestnancov priamo na pracovisku. Interní tréneri navštívili 122 pôšt a trénovali s 560 priehradkovými zamestnancami štandardy správania a poštársky kódex.

9,722 of all employees reached a university education and a full secondary education completed with a final exam, which makes 56.14%.

From October to December 2004 wage funds of total SKK 768,666,000 were paid.

The average wage reached SKK 15,774, which is an increase for equivalent period by SKK 1,497 in comparison with an average wage of SKK 14,277 in 2003, which means a growth index of 110.49%.

Personal costs represent 52.95% of all costs of the Slovak Post for the period from October to December 2004.

The Social programme of the Slovak Post for 2004 was accepted, regarding social care for employees. Its objective was to deepen social certainties of the employees and also to deepen their positive relation to the company.

The Slovak Post allocated and kept available SKK 333,000,000 for the purposes stipulated in the social programme, which were withdrawn in accordance with legal rules and internal rules and principles. These resources were used to provide benefits for boarding of employees, recreation services, improving of the working environment, transport to the place of work, health-care, supplementary pension insurance, remunerations paid on employment or private anniversaries, social assistance, cultural and sport activities, etc.

During the period from October to December 2004 the Slovak Post paid SKK 1,703,000 for education of its employees. Educational activities were ensured for all categories of employees; among the most important activities belong educational activities of the employees in field of information technologies.

The Slovak Post prepared the change in the educational system for its employees, introduction of assessment systems and career development of employees.

In the second half of the year, internal trainers started to work in the Slovak Post; their main task is to monitor employees' behaviour, keeping the behaviour standards and consequent retraining of the employees directly on the workplace. Internal trainers visited 122 post offices and trained 560 P. O. box employees in behaviour standards and the post codex.

Poznámka: Hodnotenie činnosti Slovenskej pošty spadajúcej do oblasti ľudských zdrojov v období od 1. októbra do 31. decembra 2004 nadväzuje na výsledky dosiahnuté od 1. januára do 30. septembra 2004.

Note: Assessment of activities of the Slovak Post under competence of Human resources during the period from 1 October to 31 December 2004 follows the results reached from 1 January to 30 September 2004.

Ľudské zdroje

Human Resources

Slovenská pošta, š. p., v období od 1. 1. do 30. 9. 2004 zamestnávala pri plnení svojich úloh 16 836 zamestnancov v priemernom prepočítanom počte. Z celkového počtu zamestnancov bolo 81,89% žien, 83,51 % prevádzkových a obsluhujúcich zamestnancov, 8,85% technicko-hospodárskych zamestnancov a 7,64% robotníkov.

Vysokoškolské vzdelanie a úplné stredné vzdelanie s maturitou malo z celkového počtu zamestnancov 10 087, čo predstavuje 56,86 %.

Za obdobie január až september 2004 boli vyplatené mzdové prostriedky celkovo vo výške 2 054 707 tis. Sk a náhrada príjmu pri dočasnej práceneschopnosti vo výške 10 121 tis. Sk.

Priemerná mzda dosiahnutá za toto obdobie bola celkovo vo výške 13 560 Sk, čo je oproti priemernej mzde 11 785 Sk dosiahnutej v roku 2003 za rovnaké obdobie nárast o 1 775 Sk., t. j. index rastu 115,06 %.

Z nákladov Slovenskej pošty predstavujú za obdobie január až september 2004 osobné náklady 54,6 %.

V rámci komplexného systému vzdelávania zamestnancov Slovenskej pošty boli zamestnanci vo všetkých kategóriách zapojení do kontinuálneho vzdelávania od nástupu na pracovisko cez odborný rast až k nepretržitému osobnostnému rozvoju. Slovenská pošta za obdobie január až september 2004 vynaložila na vzdelávanie zamestnancov finančné prostriedky vo výške 7 369 tis. Sk. Medzi najvýznamnejšie vzdelávacie aktivity patrili: vzdelávanie v oblasti kvality, empowerment, odborné vzdelávanie zamestnancov marketingu, vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií. Nosné vzdelávacie aktivity pre zamestnancov sa uskutočnili v Centre vzdelávania v Beluškých Slatinách, v ktorom sú vytvorené personálne a technické podmienky na realizáciu vzdelávania.

Okrem vzdelávacích aktivít zabezpečovaných inými organizáciami sa realizovali vzdelávacie aktivity s využitím interných zdrojov (základná podniková príprava zamestnancov poštovej prevádzky, školenia APO atď.).

Na poli medzinárodnej spolupráce sa Slovenská pošta zapojila do projektu ACTIN, ktorého zámerom je pomôcť poštovým operátorom nových a budúcich členských krajín Európskej únie zaviesť smernice o pošte a normy kvality a poskytnúť im široký výklad o politike rozširovania a programoch Európskej únie.

The Slovak Post, š.p., during the period from 1 January to 30 September 2004 employed 16,836 employees in average recalculated amount to perform its tasks. Out of all employees there were 81.89% of women, 83.51% of operational and service employees, 8.85% of technical and economical employees and 7.64% of workmen.

10,087 of all employees reached a university education and a full secondary education completed with a final exam, which makes 56.86%.

From January to September 2004, wage funds of total SKK 2,054,707,000 were paid and income compensation during temporary sickness leave of total SKK 10,121,000 was paid.

The average wage in this period reached SKK 13,560, which is an increase for equivalent period by SKK 1,775 in comparison with an average wage of SKK 11,785 in 2003, which means a growth index of 115.06%.

Personal costs represent 54.6% of all costs of the Slovak Post for the period from January to September 2004.

Within the Complex education system of employees of the Slovak Post employees, the employees of all categories were involved into the continual education from starting at their place of work, through professional growth to continual personal development. The Slovak Post spent SKK 7,369,000 on employees education during the period from January to September 2004. The most important educational activities comprise: education in the field of quality, empowerment, professional education of marketing employees and education in information technologies. The most important educational activities for employees took place in the Centre of Education in Belušké Slatiny, where personnel and technical conditions for education are created.

Apart from educational activities provided by other organisations, also educational activities using internal sources (basic company training of employees for postal operation, APO training, etc.) were realised.

In the field of international cooperation the Slovak Post joined the ACTIN project. Its objective is to help postal operators of the new and future European Union Member States to establish quality standards and directives on the postal service and provide them with wide lecture on politics of enlargement and EU programmes.

—