



STRATÉGIA A ROZVOJ STRATEGY AND DEVELOPMENT

STRATÉGIA A ROZVOJ

STRATEGY AND DEVELOPMENT



SP POKRAČOVALA V ROKU 2003 V REALIZÁCII „PROGRAMU ROZVOJA SP, Š. P., DO ROKU 2004“. REALIZÁCIA SPOČÍVALA V POKRAČOVANÍ RIEŠENIA ROZVOJOVÝCH AKTIVÍT, V ZMYSLE NAVRHNUÝCH A SCHVÁLENÝCH HARMONOGRAMOV PRE PRÍSLUŠNÉ ETAPY KONKRÉTNÝCH ROZVOJOVÝCH PROJEKTOV V SÚLADE S OBCHODNO-PODNIKATEĽSKÝM PLÁNOM SP NA ROK 2003. ZÁROVEŇ V TOMTO ROKU ZAČALI PRÁCE NA STRATÉGII A KONCEPCII ĎALŠIEHO ROZVOJA SP PO ROKU 2004.

SP IN 2003 CONTINUED IN REALIZATION OF THE “DEVELOPMENT PROGRAMME OF SP UNTIL 2004”. REALIZATION CONSISTED IN CONTINUED SOLUTION OF DEVELOPMENT ACTIVITIES IN THE SENSE OF THE PROPOSED AND APPROVED SCHEDULES FOR THE RESPECTIVE STAGES OF SPECIFIC DEVELOPMENT PROJECTS IN HARMONY WITH THE BUSINESS AND ENTREPRENEURIAL PLAN OF SP FOR 2003. ALSO THIS YEAR, THE WORK ON STRATEGY AND CONCEPTION OF FURTHER DEVELOPMENT OF SP AFTER 2004 STARTED.

Hlavné a rozhodujúce rozvojové projekty v roku 2003 :

1. Projekt rozvoja kuriérskych a expresných produktov

Riešenie tohoto projektu vyústilo do zriadenia Účelového strediska expresných služieb, ktoré po dokončení svojej technickej a technologickej základne v roku 2003 plne zabezpečuje služby Obchodný balík medzinárodného a vnútroštátneho styku, EMS medzinárodného a vnútroštátneho styku a Poštový kuriér. Budovanie strediska bolo v zásade ukončené a v súčasnosti už plne prešlo na rutinnú prevádzku, ktorá zabezpečuje a poskytuje expresné a kuriérske služby.

2. Hybridná pošta

Rok 2003 bol pre Hybridnú poštu rokom prelomovým, keď sa stredisko dobudovalo a začalo poskytovať svoje služby. Obdobne ako Účelové stredisko expresných služieb, tak aj Prevádzkové stredisko Hybridnej pošty prešlo v zásade do rutinnej prevádzky. Hybridná pošta si našla svoje miesto na trhu a získala prvých významných zákazníkov, ktorí sa značnou mierou podieľajú na jej výkonoch.

3. Riešenie neefektívnych pôšt

Optimalizácia doručovacej služby

Projekty motorizácie doručovania, realizované v rokoch 2000, 2001 a 2002, prešli postupne do rutinnej prevádzky. Potvrdili sa priaznivé ekonomické ukazovatele (náklady, úspora, návratnosť vstupných nákladov, ako aj úspora zamestnancov) z vyhodnotenia za predchádzajúce roky. V roku 2003 boli realizované ďalšie projekty – celkom 23 projektov, kde doručovanie bolo zabezpečené motorizáciou doručovacieho rajónu.

Prenájom poštových služieb

SP zabezpečuje s účinnosťou od 1. 2. 2003 vybrané poštové a obstarávateľské služby pre používateľov prostredníctvom prenájmu poštových služieb, t. j. Pošty Partner. Pilotná prevádzka bola overovaná v obci Trstená na Ostrove patriacej pod SPP Dunajská Streda. Po preukázaní výhodnosti z pilotného overovania bolo následne ešte v roku 2003 otvorených sedem Pôšt Partner. Všetky Pošty Partner boli zriadené ako náhrada za zrušené nerentabilné pošty.

4. Poštový platobný styk

V rámci projektu Poštový platobný styk koncom roku 2001 bola dodaná prvá časť technického zariadenia a programového vybavenia, čím bola realizovaná 1. etapa pilotnej prevádzky pre poštový peňažný poukaz U – zelený (transformácia poštových poukázok A). V roku 2002 sa začala celoplošná skúšobná prevádzka v rámci SP a dokončenie vybavenia technickými zariadeniami a programovým vybavením pre novú technológiu. Rok 2003 v harmonograme realizácie projektu Poštový platobný styk nadväzuje na etapy ukončené v rokoch 2001 a 2002. Poštový peňažný poukaz U – zelený prešiel k 1. 1. 2003 do rutinnej prevádzky. Vykonali sa marketingové aktivity

Main and Decisive Development Projects in 2003:

1. Project of Development of Courier and Express Products

Solution of this project resulted in establishment of the Express Services Task Centre which after the completion of its technical and technological base in 2003 fully secures the services of Business Parcel for International and Domestic Operations, EMS of International and Domestic Operations and Postal Courier. The built-up of the Centre was actually finished and at present it provides the routine operations that secure and provide the express and courier services.

2. Hybrid Mail

The year 2003 was a turn year for the Hybrid Mail when construction of the Centre was finished and started to provide its services. Similarly to the Express Services Task Centre, also the Operation Centre of Hybrid Mail passed to the routine operation. The Hybrid Mail found its place on the market and acquired the first important customers who in a significant extent participate on its performance.

3. Solution for the Ineffective Post Offices Optimization of Delivery Service

Projects for the motorized delivery realized in 2000, 2001 and 2002 passed continuously to routine operation. Favourable economic indexes (costs, savings, return of input costs as well as savings on personnel) were confirmed by evaluation of preceding years. In 2003, other projects were realized – in total 23 projects in which the delivery was secured by motorization of the delivery district.

Franchise of Postal Services

SP, with effect as of 1. 2. 2003, secures the selected postal and third-party services to users through the franchise of postal services, i.e. Post – Partner. The pilot operation was verified in the village Trstená na Ostrove under the competence of Postal Operations Centre in Dunajská Streda. After the proving of advantages in pilot operation, another seven Partner Post Offices were launched in 2003. All Partner Post Offices were established as replacement of the cancelled non-profitable post offices.

4. Postal Payment Operations

Within the Postal Payment Operations project toward the end of 2001, the first part of the technical facility and programme facility were delivered and thus the stage 1 of pilot operation for the postal money order U – green (transformation of postal orders A) was realized. In 2002, the blanket trial operation within the SP started, and completion of technical facilities and programme facilities was finished. In 2003, the realization schedule for the Postal Payment Operations project continued and it picks up the threads of stages finished in 2001 and

zamerané na zabezpečenie prechodu poštových poukážok A na Poštový peňažný poukaz U – zelený, čím bolo možné ukončenie platnosti poštových poukážok A k 30. 9. 2003. Zároveň začala realizácia 1. etapy pilotného spracovania pre Poštový peňažný poukaz H (transformácia poštových poukážok C) v decembri 2003.

5. Automatizácia poštových operácií (APO)

Po úspešnom pilotnom overení nového systému automatizácie poštových operácií APOW a na základe odporúčania projektového tímu, bolo vo februári 2003 rozhodnuté o začatí hromadného nasadenia.

Od 3. 3. 2003 bol projekt APOW nasadený na prvú poverenú poštu Trenčín 1. Činnosť pošty a funkčnosť projektu bola nepreržite monitorovaná. Nevyskytol sa žiaden závažnejší problém, ktorý by spôsobil nefunkčnosť projektu a nemožnosť pokračovať v hromadnom nasadení.

V prvej etape hromadného nasadenia bolo celkovo vybavených 82 pôšt na 81 serveroch – všetky poverené pošty a ďalšie najväčšie pošty, etapa bola ukončená k 1. 7. 2003. Druhá etapa hromadného nasadenia bola realizovaná na ďalších 50 poštách a bola ukončená 13. 12. 2003 v zmysle harmonogramu.

Projekt automatizácie poštových operácií je od roku 2003 koordinovaný so zmenovým projektom Typová pošta, ktorý poskytne podklady pre ďalšie rozhodnutie o postupe automatizácie predovšetkým smerom k riešeniu neefektívnych pôšt (prenájmu pôšt).

6. Ekonomický informačný systém – SAP/R3

Ekonomický informačný systém bol v roku 2002 uvedený do rutínnej prevádzky. Od 1. 1. 2003 prišlo k zmene účtovnej a daňovej legislatívy, ktorá vytvorila nové podmienky, pre účtovanie v roku 2003. Tieto zmeny sa priebežne zabezpečovali v jednotlivých moduloch SAP/R3 podľa dohodnutého režimu. Ďalším ovplyvňujúcim faktorom, ktorý bolo potrebné akceptovať, bola účinnosť nového „Poštového zákona“ v súvislosti s novou klasifikáciou poštových zásielok, ktorá je v súlade s EÚ.

V roku 2003 bolo zabezpečené Upgradovanie systému z verzie 4.5B na verziu 4.7 – Enterprise z dôvodu podpory pôvodnej verzie systému softvérovou firmou SAP len do konca roku 2003. Začiatok projektu pre upgrade bol stanovený na 21. 8. 2003 v rámci ktorého bola spracovaná a schválená definícia projektu. Ukončenie projektu bolo stanovené na 31. 12. 2003 a tento termín bol dodržaný podľa vopred dohodnutého harmonogramu. K 1. 1. 2004 bol SAP ver. 4.7 – Enterprise pripravený na rutinnú prevádzku.

7. Riadenie kvality poštovej prevádzky

Externým riešiteľom pokračovania rozvojového projektu v roku 2003 bola na základe zmluvy Žilinská univerzita, Fakulta riadenia a informatiky. V rámci predmetu zmluvy, ktorým bolo pro-

2002. The Postal Money Order U – Green passed to routine operation as of 1.1.2003. Marketing activities securing the transfer of postal orders A to Postal Money Order U – Green were performed and thus it was possible to terminate validity of postal orders A as per 30. 9. 2003. Simultaneously, the realization of the stage 1 - Pilot Processing of Postal Money Order H (transformation from postal orders C) started in December 2003.

5. Automation of Postal Operations (APO)

After the successful pilot verification of a new system of automation of postal operations APOW, and on the basis of recommendations of the project team, it was decided in February to do a mass introduction.

From 3.3.2003, the project APOW was introduced at the first post office Trenčín 1. Activity of the post office and functionality of the project were continuously monitored. No more serious problem appeared which would cause non-functionality of the project and prevent from continuing of the mass introduction.

In the first stage of mass application, 82 post offices in total were equipped on 81 servers – all commissioned post offices and the other biggest post offices, and it was finished until 1.7.2003. The second stage of mass application was realized at other 50 post offices and it was finished on 13.12.2003 according to the schedule.

The Automation of Post Operations project is as of 2003 co-ordinated with the Standardized Post Office change project, which will provide basic information for further decision-making on an automation procedure, firstly in the direction of solving the ineffective post offices (franchise of post offices).

6. Economic Information System – SAP/R3

Economic information system was launched in 2002 to routine operation. From 1. 1. 2003 there was a change in accounting and tax legislation, which created new conditions for accounting in 2003. Three changes were continuously secured in the individual module of SAP/R3 according to the agreed regime. Another influencing factor, which had to be accepted, was the effect of the new “Act on Postal Services” in relation to new classification of postal consignments, which is harmonized with EU.

In 2003 the Upgrading of the System took place from the version 4.5B to the version 4.7 – Enterprise because the original version was by the software company SAP supported only until the end of 2003. Beginning of the upgrade project was set to be on 21. 8. 2003, and the definition of the project was processed and approved. Termination of the project was set to be on 31. 12. 2003, and this term was observed in harmony with the schedule agreed in advance. As per 1. 1. 2004, the SAP ver. 4.7 – Enterprise was prepared for routine operation.

jektovanie riadenia kvality poštovej služby, realizácia prvkov systému manažérstva kvality, mala dve nosné pracovné oblasti – projektovú a vzdelávaciu. Obe časti boli úspešne realizované a predstavujú dobrý odrazový mostík do ďalšieho obdobia riadenia kvality poštovej prevádzky.

8. ePost

V druhom polroku 2002 sa začala realizovať prvá časť projektu ePost, ktorá pozostávala z Koncepcie rozvoja elektronických služieb, z dvoch produktívnych modulov eXpert, hMail a z podporného modulu Zákaznícky informačný systém (ZIS). Druhá časť projektu ePost bola plánovaná a aj realizovaná v období rokov 2003 až 2004 (1. štvrtrok).

V rámci rozvoja existujúcich pilotných modulov projektu ePost-u z roku 2002: ZIS, hMail a eXpert najďalej pokročil rozvoj časti eXpert a ZIS, ktoré sú funkčné, využívané a priebežne technicky dodatočne upravované na základe pripomienok a požiadaviek, ktoré vyplývajú z prevádzkového využívania v Účelovom stredisku expresných služieb. Pri module hMail bol vypracovaný návrh na zriadenie hMailového pracoviska, čo by malo byť realizované v rámci nových organizačných štruktúr SP, a tým pádom ho postupne zaviesť do užívania ako druhý produktový modul.

Ostatné moduly boli nové a týkali sa Platobného portálu, Komunikačného portálu, Virtuálnej pošty, Autentifikačného servera, Zásielkového obchodu. Ich riešenie a pripomienkové konanie bolo ukončené postupne, výsledkom čoho boli vypracované jednotlivé dokumenty funkčnej špecifikácie.

V priebehu januára a februára 2004 boli na základe vypracovaných testovacích scenárov uskutočnené aplikačné testy pre jednotlivé moduly ePost, ktoré boli po odstránení drobných pripomienok zodpovednými pracovníkmi jednotlivých testovacích tímov plne akceptované.

Finančné zabezpečenie rozvojových projektov

Plánované rozvojové potreby SP v roku 2003 boli vo výške 358 000 tis. Sk. Rozdelené boli na rozvojové projekty z „Programu rozvoja SP, š. p., do roku 2004“ vo výške 202 800 tis. Sk a na ďalšie rozvojové investičné aktivity zabezpečujúce rozvoj vo výške 155 200 tis. Sk. Z plánovaných rozvojových potrieb, ktoré predstavovali v absolútnej hodnote výšku 358 000 tis. Sk, sa vyfinancovalo v roku 2003 z investičných prostriedkov 354 289 tis. Sk a z prevádzkových prostriedkov (leasingu) vo výške 12 100 tis. Sk.

Technicko–investičný rozvoj

SP v roku 2003 pokračovala vo svojich strategických plánoch v oblasti zabezpečenia úloh rozvoja podľa projektu „Program rozvoja do roku 2004“, ktorý bol schválený MDPT SR.

Finančné zabezpečenie tvorili vlastné zdroje (odpisy z hmotného

7. Quality Management of Post Office Operation

The external solver of the 2003 continuing development project was, on the basis of the contract, the University of Žilina, Faculty of Management and Informatics. Within the subject of the contract - designing of quality management for postal service, the realization of quality management system elements consisted of two bearing working fields – that of project and that of education. Both parts were successfully realized and they represent a good launch pad for quality management in the future period of postal performance.

8. ePost

Beginning and realization of the first part of the ePost project at SP took place in the second half of 2002 and consisted of the Conception of Development of Electronic Services, of two productive modules eXpert, hMail and of the supporting module Customer Information System (CIS). The second part of the ePost project was planned, and also realized, in the period of years 2003 and 2004 (Q 1).

Within the development of the existing pilot modules of the ePost project from 2002: CIS, hMail and eXpert, the parts eXpert and CIS showed the greatest progress; they are functional, used and continuously technically adjusted on the basis of comments and requirements, that came out from the use in production in the Express Services Task Centre. In case of module hMail, a proposal for establishment of hMail workplace was worked out, to be realized within the new SP organizational structures, and thus progressively introduced to production as a second product module.

The remaining modules were the new modules for Payment Portal, Communication Portal, Virtual Post, Authenticate Server, Mail-order Business. Their solution and comment procedures were finished gradually, resulting in production of individual documents on functional specification.

In January and February 2004, on the basis of prepared testing scenarios, the application tests over the individual ePost modules took place, and after the correction upon small comments, they were fully accepted by the responsible members of the individual testing teams.

Financial Arrangement for Development Projects

The planned SP development needs amounted in 2003 to SKK 358,000,000. They were distributed to development projects from the “Development Programme of SP until 2004” in the amount SKK 202,800,000 and to other development investment activities securing the development in the amount SKK 155,200,000. From the planned development needs which in the absolute value amounted to SKK 358,000,000, in 2003 SKK 354,289,000 were used from investment funds and SKK 12,100,000 from operational funds (leasing).

a nehmotného investičného majetku) a cudzie zdroje (úver a leasing). Ďalším použiteľným zdrojom bol zisk z hospodárskeho výsledku z roku 2002.

V oblasti technického zhodnotenia budov boli financie použité najmä na dokončenie akcií z predchádzajúcich rokov, modernizáciu objektov pôšt smerujúce k zvyšovaniu technických a prevádzkových parametrov a pokračovanie v ekologických investičných akciách pre odstraňovanie potenciálnych nebezpečenstiev znečistenia ovzdušia, podzemných a povrchových vôd.

Rozšírenie počtu automatizovaných pôšt, príprava a orientácia SP na možnosť zabezpečiť nový spôsob poskytovania služieb (elektronická pošta), rozširovanie siete WAN, nákup hardvéru a softvéru pre skvalitnenie služieb zákazníkom, ako aj príprava transformácie SP, boli dôležitými bodmi čerpania investičných prostriedkov v roku 2003 na rozvojové projekty.

V oblasti inovácie a obnovy technologických zariadení smerovali prostriedky na nákup strojov a zariadení pre poštovú mechanizáciu, obnovu dopravných prostriedkov a nákup výpočtovej a kancelárskej techniky.

Rozvojové projekty	271 337 tis. Sk	63,54 %
Obnova tech. zariadení	82 952 tis. Sk	19,42 %
Technické zhodnotenie budov a stavieb	72 751 tis. Sk	17,04 %
SPOLU	427 040 tis. Sk	100,00 %

Technical – Investment Development

SP in 2003 continued in its strategic plans in the field of securing the tasks of development under the "Development Programme of SP until 2004", which was approved by the Slovak Ministry of Transport, Posts and Telecommunications.

Financial arrangement consisted of own sources (depreciation of tangible and intangible assets) and external sources (loan and leasing). Another source was the profit from 2002 income.

In the field of technical improvement of buildings the funds were used mainly to finish the actions from preceding years, modernization of postal buildings oriented to increase of technical and operational parameters and continuing of ecological investment actions on removal of potential danger of air pollution, underground and surface waters.

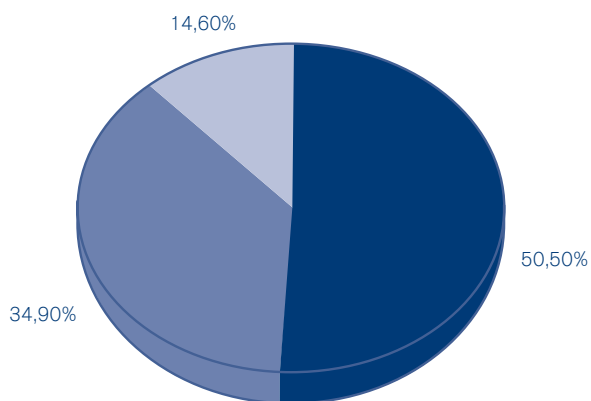
Extension of number of automated post offices, preparation and orientation of SP to opportunity of securing the new way for providing of services (electronic mail), extension of WAN network, purchase of hardware and software for improving of customer services, as well as preparation of SP for transformation, these were the important items in drawing of investment funds in 2003 for development projects.

In the field of innovation and renovation of technological facilities, the funds were directed to purchase of machinery and equipment for the postal mechanization, renewal of vehicles and purchase of computers and office technology.

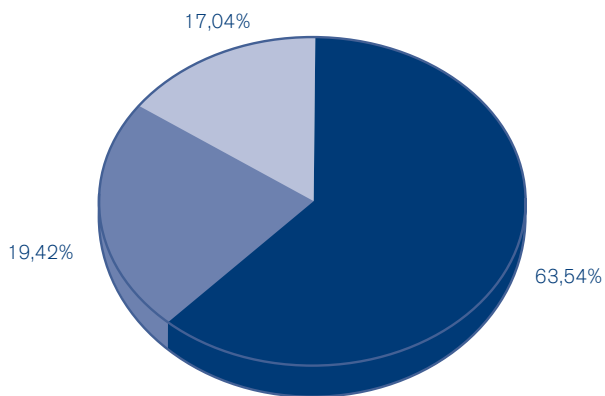
Development Projects	271 337 000 SKK	63.54 %
Restoration of Tech. Facilities	82 952 000 SKK	19.42 %
Technical Improvement of Buildings and Constructions	72 751 000 SKK	17.04 %
TOTAL	427 040 000 SKK	100.00 %

**Porovnanie použitia investícií
v roku 2002 a 2003**

Rok 2002



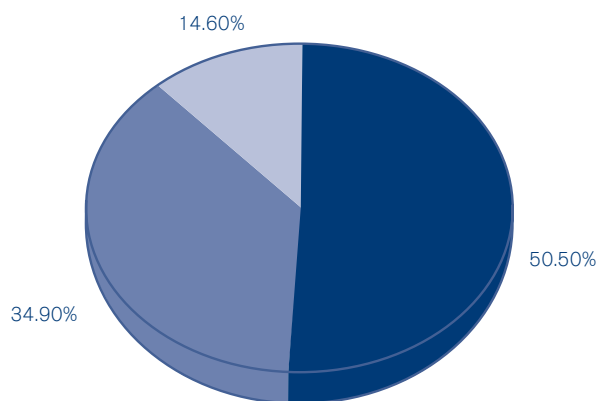
Rok 2003



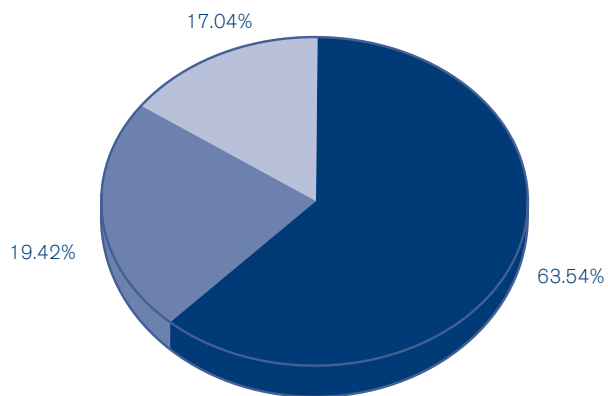
- Rozvojové projekty
- Obnova tech. zariadení
- Tech. zhodnotenie budov a stavieb

**Comparison of use of investments
in 2002 and in 2003**

Year 2002



Year 2003



- Development Projects
- Restoration of Tech. Facilities
- Tech. Improvement of Buildings and Constr.

