



V roku 2001 pokračovala SP v realizácii „Programu rozvoja SP, š. p., do roku 2004“, plne v súlade s vytýčenými zámermi a v súlade so schváleným Obchodno-podnikateľským plánom SP na rok 2001. Rozvojové aktivity boli orientované predovšetkým na realizáciu nových technologických riešení, na zvýšenie kvality poštovej služby a na služby s pridanou hodnotou. Zároveň sa zabezpečovali analýzy a prípravné práce k riešeniu ďalších dôležitých rozvojových projektov.

Projekt rozvoja kuriérskych a expresných produktov

V rámci rozvoja aktivít v tomto segmente poštového trhu v roku 2001 prešiel projekt do rutínnej činnosti v oblasti prevádzky služby EMS - obchodný balík tuzemského styku. Nové strediská kuriérskej služby boli realizované v Banskej Bystrici a v Žiline, systém preberania zákaziek sa rozšíril aj na vybrané pošty.

Súčasne sa pripravila pilotná prevádzka v rámci medzinárodnej služby obchodný balík, kde je odosielateľovi poskytovaná informácia o dobe dodania zásielky konečnému adresátovi.

Hybridná pošta

Projekt predstavuje významný posun v rozsahu poskytovaných služieb zákazníkom pošty. Ide o segment poštového trhu, ktorý doposiaľ pošta nezabezpečovala. V rámci tejto služby pošta ponúka pre hromadných podávateľov nielen doručovanie zásielok, ale má zároveň ambíciu prevziať aj zodpovednosť za spracovanie zásielok, t.j. vytvorenie, vytlačenie a obalkovanie textových a reklamných informácií a textov dodaných odosielateľom v elektronickej forme.

V roku 2001 sa zabezpečili technické, stavebné a prevádzkové podmienky a zároveň bol vykonaný marketingový prieskum trhu ako aj praktické overovanie technológie služby.

In 2001, the SP continued the realization of the SP's „Programme of Development till 2004“, fully in compliance with outlined objectives and in compliance with approved Trade Business Plan of the SP for 2001. Development activities were oriented implementation especially on performance of new technological solutions, improvement of quality of postal service and on value-added services. Simultaneously, analyses and preparation works for solution of other important development projects were assured.

Project of Development of Courier and Express Products

Within the development of activities in this segment of postal market in 2001, the project went to a routine activity in the area of operation of service called EMS - business parcel in domestic service. New centres of courier service were established in Banská Bystrica and Žilina, system of order acceptance spread also to selected post offices.

Simultaneously, new pilot operation was prepared within the international service Business parcel in international service, where information about the time of delivery of the item to the final addressee is provided to the sender.

Hybrid Mail

The project represents a significant shift in the range of provided services to the customers of the Post. It is a segment of postal market that was not assured by the Post hitherto. Within this service the Post offers to bulk consigners not only delivery of items but it has also the ambition to overtake also responsibility for processing of items, i.e. creation, print and enveloping of text and advertisement information and texts supplied by the sender in electronic form.

In 2001 technical, construction and operational conditions were assured and simultaneously the marketing research of the market as well as practical testing of technology of the service were carried out.

Track and Trace

Koncepcia projektu je založená na filozofii sledovania zásielok počas celého prepravného procesu prostredníctvom snímania čiarového kódu na všetkých prepravných centrách a na poštách. Systém T&T slúži nielen vnútropodnikovým cieľom SP (zníženie stratovosti, zníženie manipulácie so spracovaním a zapisovaním zásielok a pod.), ale je súčasne **výrazne zákaznícky orientovaný**. Zákazník môže z projektu T&T profitovať predovšetkým prístupom k informáciám o doručení zásielky a to buď prostredníctvom Internetu, alebo telefonicky cez zákaznícke centrum.

Poštový platobný styk

Projekt inovácie poštového platobného styku predstavuje výraznú zmenu v technologickom systéme spracovania finančných operácií na pošte, pričom všetky údaje z platobného dokladu budú zosnímané a elektronicky spracované a archivované. Projekt umožní skrátenie doby realizácie platobného styku, zlepšenie kontroly a zvýšenie bezpečnosti finančných tokov.

V roku 2001 bola realizovaná dodávka technického zariadenia pre spracovateľské miesta OZ VAKÚP v Košiciach (komponenty pre režim ručného spracovania platobných dokladov a skenovací systém pre nasadenie cieľovej technológie) a v Bratislave (komponenty pre režim ručného spracovania platobných dokladov). Bol ukončený návrh platobného dokladu a prebehla analýza technológie a pracovných postupov. Na základe extrahovaných požiadaviek z analýz boli vytvorené procesné a dátové modely. Riešiteľské tímy OZ VAKÚP vyvinuli programové vybavenie pre zabezpečenie procesov na spracovateľských miestach SPP (spracovanie prijímacích kníh) a v spracovateľských miestach OZ VAKÚP (spracovanie platobných dokladov, kontrolné procesy, zúčtovanie platieb). V decembri 2001 sa uskutočnila pilotná prevádzka.

Track and Trace

Conception of the project is based on philosophy of tracking items during the whole transport process by means of scanning the bar code at all the transport centres and at post offices. T&T system serves not only to intro-plant objectives of the SP (decrease of losses, decrease of handling related to processing and registration of items and the like), but it is simultaneously **expressively customer oriented**. A customer can profit from T&T project first of all by access to information about delivery namely either by the means of Internet or by a telephone through a customer centre.

Postal Payment System

Project of innovation of the postal payment system represents a sound change in technological system of processing of financial operations at the Post, while all the data from the payment documents will be scanned and electronically processed and archived. The project will enable to shorten the period of realisation of the payment system and improvement of control and safety of financial flows.

In 2001 supply of technical equipment was realised for processing places of OZ VAKÚP in Košice (components for the regime of manual processing of payment documents and scanning system for employment of the target technology) and in Bratislava (components for the regime of manual processing of payment documents). Proposal of the payment document was finished and analysis of technology and operation process is in progress. On the base of extracted requirements from analyses, process and data models were created. The design teams of OZ VAKÚP developed software for assurance of processes at processing places of SPP – postal operation centres (processing of admission books) and in processing places of OZ VAKÚP (processing of payment documents, control processes, clearing of payments). In December 2001 the pilot operation was performed.

Automatizácia poštových operácií (APO)

Práce boli zamerané na rozvoj existujúcej aplikácie, ktorá je v rutínnej prevádzke na automatizovaných poštách, a to z pohľadu zákazníka, jeho informovanosti o poskytovaných službách, prípravu informácií pre projekt Track and Trace. Ďalšie práce boli vykonané na rozšírení funkčnosti softvéru APO v súvislosti s realizovanou reklasifikáciou poštových zásielok, využitím multifunkčnej tlačiarne pri vkladových certifikátoch, vo väzbe na inováciu poštového platobného styku, sledovania vybraných štatistických údajov a pripojením ďalších 81 automatizovaných pôšt do bankového informačného systému PB formou PB off-line.

V roku 2001 bolo zabezpečené riešenie APO/Windows - časť bezpečnosť.

Projekt rozvoja automatizácie pôšt má významnú prioritu v najbližších rokoch a v nadväznosti na dostupné zdroje sa rozšíri počet automatizovaných pôšt. Pre najbližšie obdobie s aplikáciou APO/Windows sa pripravuje výmena technického vybavenia na poštách.

Projekt Logistika

Po nasadení automatických triediacich liniek (ATL) pre listové zásielky v roku 1999 v Bratislave a Košiciach bola schválená ďalšia stratégia postupu v oblasti logistiky, vďaka ktorej bude možné pristúpiť k ďalšiemu znižovaniu spracovania listových zásielok v neautomatizovaných spracovateľských centrách.

V rámci projektu boli v roku 2000 zakúpené kontajnery na prepravu uzáverov, vrecoviek a balíkov a následne na to v roku 2001 prehodnotené. Od mája boli zjednodušené technologické postupy spracovania a prepravy balíkov a vrecoviek.

V spolupráci s firmou SIEMENS Dematic bol dopracovaný simulačný model triediacich a prepravných procesov SP tak, aby bol použiteľný na návrh nasadenia triediacich liniek pre triedenie zásielok v rámci celého Slovenska až na doručovacie rajóny. Na základe výstupov zo simulácie bola pripravená špecifikácia potrebných zmien v čítacom softvéri pre ATL (čítanie názvov ulíc a čísiel domov) ako aj špecifikácia konfigurácie potrebných ATL na zabezpečenie celoplošného triedenia všetkých zásielok (teda aj 1. triedy) až na doručovacie rajóny.

Automation of Postal Operations (APO)

Works were aimed at development of the existing application, which is in a routine operation at automated post offices, namely from the viewpoint of a customer, his/her being informed about provided services and preparation of information for the Track and Trace project. The next works were performed at widening the function of APO software in connection with the realised re-categorization of postal items, utilisation of multifunctional printing station for print of deposit certificates, in relation to innovation of the postal payment system of payments, tracing the selected statistical data and connection of other 81 automated post offices to the bank information system of the PB in the PB off-line form.

In 2001 solution of APO/Windows - section safety, was assured.

Project of development of post offices automation has important priority in the forthcoming years, and number of automated post offices will be enlarged in connection with available resources. In the nearest period exchange of technical equipment at post offices by APO/Windows application is being prepared.

Project Logistics

After installation of automated sorting machines (ASM) for letter items in Bratislava and Košice in 1999, the next strategy of progress in the logistics area was approved, due to which it will be possible to proceed to further decrease of letter items processing in non-automated processing centres.

Within the project, in 2000, containers for transport of mails, bags and parcels were purchased, and consecutively after that, in 2001, they were reassessed. From May technology procedures of processing and transportation of parcels and bag mail were simplified. In cooperation with firm SIEMENS Dematic, simulation model of sorting and transport processes of the SP was completed in such a way that it could be usable for design of employment of sorting machines for item sorting within the whole Slovakia up to the delivery zones. On the base of outputs from the simulation, specification of necessary changes in reading software for ASM was prepared (reading of street names and house numbers) as well as configuration specification of necessary ASM for assurance of general sorting of all the items (thus also of the 1st class) up to delivery zones.

Komunikačná infraštruktúra (KI)

V roku 2001 sa kontinuálne pokračovalo v prácach z uplynulých rokov. Riešenie a realizácia projektu bola zameraná hlavne na:

- zabezpečenie autentifikácie pracovísk APO,
- skvalitnenie manažmentu WAN,
- rozširovanie siete WAN/VAN,
- doplnenia kryptovacieho softvéru,
- realizácia úvodných prác na APO/Windows.

V priebehu 2. polroka bolo realizované nasadenie čipových kariet pre zabezpečenie bezpečnosti autentifikácie priehradkových pracovísk na poverených poštách RP, ZsRP a SsRP. Bol realizovaný nový manažment systém siete WAN/VAN, ktorý posunul monitoring siete z pasívnej roviny do aktívneho monitoringu. V priebehu roka bol projekt Komunikačnej infraštruktúry rozšírený o riešenie úvodných prác APO/Windows.

Ekonomický informačný systém - SAP/3

Projekt mal v roku 2001 dominantné postavenie v rámci rozvojového programu. Viazol nielen výrazné investičné prostriedky, ale kládol aj vysoké nároky v implementačnej rovine, ktorej sa zúčastnili stovky odborných pracovníkov pošty. Od začiatku roku 2002 je systém v plnej produktívnej prevádzke a jeho prínos je očakávaný hlavne v oblasti zvýšenia úrovne riadenia a hospodárenia podniku.

Manažérsky informačný systém - MIS

Rozvojový projekt MIS bol riešený v priebehu rokov 2000-2001. V roku 2000 sa uskutočnila dodávka hardvéru a v roku 2001 sa realizovali rozhodujúce práce na implementácii systému na báze SAP Business Information Warehouse.

Bolo inštalované aplikačné programové vybavenie SAP BIW a príslušné moduly do systému SAP R/3. Bol aktivovaný prístup k štandardnému informačnému obsahu MIS preberanému z modulov systému SAP R/3, a spracované informačné obrazovky výstupov nad dátami pokladničného a štatistického výkazu.

Počas skúšobnej prevádzky sa overila funkčnosť informačných výstupov, korektnosť spracovania požiadavok, formálna a obsahová správnosť dát. Po zapracovaní pripomienok zo skúšobnej prevádzky bol systém MIS uvedený do produktívnej prevádzky.

Communication Infrastructure (CI)

In 2001, works from the previous years continued continuously. Solution and realisation of the project were aimed mainly at:

- assurance of authentication of APO working sites,
- improvement of the quality of WAN management,
- enhancement of WAN/VAN network,
- completions of crypting software,
- realisation of introductory works on APO/Windows.

During the 2nd halfyear employment of chip cards for assurance of authentication of the counter work sites at authorized post offices of RP, ZsRP and SsRP was performed. The new management system WAN/VAN of network was performed, which shifted monitoring of the network from the passive level to the active monitoring. In the course of the year project the Communication Infrastructure project was enlarged by solution of introductory APO/Windows works.

Economic System Information - SAP/3

The project had the dominant status in 2001 within the development programme. It bounded not only massive investment funds, but it also set substantial demands in the implementation level, in which hundreds of expert staff of the Post took part. From the beginning of 2002 the system is in full productive operation and its contribution is expected first of all in the area of increase of level of the enterprise management and economics.

Management Information System - MIS

The MIS development project was solved during the years 2000-2001. In 2000 supply of hardware was carried out, and in 2001 decisive works on implementation of the system on the SAP Business Information Warehouse base were performed.

The SAP BIW application software and corresponding modules were installed into the SAP R/3 system. Access to standard information content of MIS, taken over from modules of the system SAP R/3, was activated and information displays of inputs above the data of the cash desk and statistical statement were processed.

During the pilot run function of information outputs, correctness of requests processing, formal and content correctness of data were attested. After inenterprise of suggestions from the pilot run, the MIS system was put into productive operation.

Technicko-investičný rozvoj

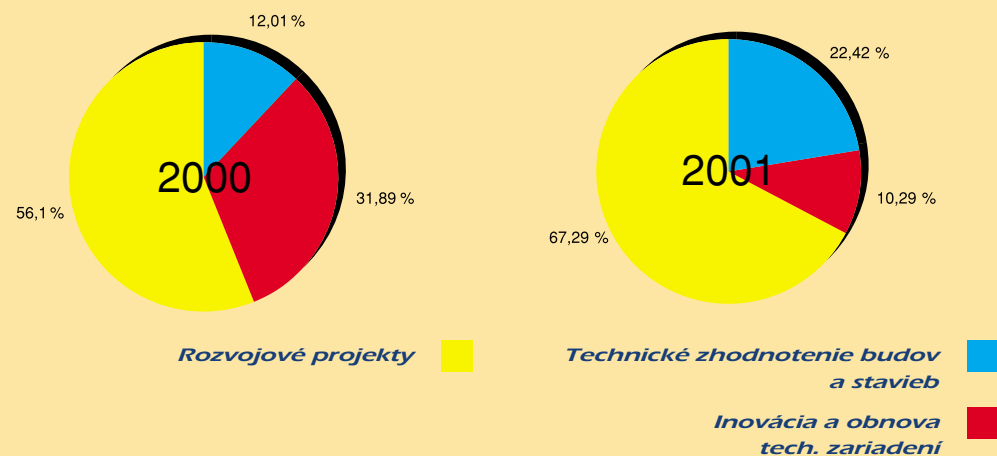
V oblasti technicko-investičného rozvoja SP v roku 2001 pokračovala v investovaní do rozvojových projektov s dôrazom na súlad strategického rozvoja a krytia potrieb na nevyhnutné zhodnocovanie stavieb, inováciu a obnovu technologických zariadení.

Rozvojové zámery SP vychádzajú z „Programu rozvoja Slovenskej pošty do roku 2004“. Na finančné zabezpečenie rozvoja SP v roku 2001 sa použili vlastné zdroje, ako aj cudzie zdroje vo forme úveru a leasingu.

Na realizáciu rozvojových zámerov a ich aplikáciu SP preinvestovala 168 700 tis. Sk, t.j. 67,29 % z celkového objemu investícií. Investičné prostriedky sa využili predovšetkým na pokračovanie rozpracovaných projektov z minulého roku v zmysle uzatvorených zmlúv.

Na zabezpečenie technického zhodnotenia budov a stavieb SP vyčlenila investičné prostriedky vo výške 56 190 tis. Sk, t.j. 22,42 % z celkového objemu investícií. Investície sa použili na rekonštrukciu a modernizáciu objektov pôšt z hľadiska zlepšenia podmienok prevádzky, odstraňovanie závad bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, na ekológiu a ochranu životného prostredia. K zlepšeniu podmienok prevádzky smerovala aj inovácia technologických zariadení.

Technické zhodnotenie budov a stavieb	56 190 tis. Sk	22,42 %
Rozvojové projekty	168 700 tis. Sk	67,29 %
Inovácia a obnova tech. zariadení	25 790 tis. Sk	10,29 %
Spolu	250 680 tis. Sk	100,00 %

Skladba investičného rozvoja v rokoch 2000 a 2001**Technical and Investment Development**

In the area of technical and investment development in 2001, the SP continued in investing into development projects with emphasis on compliance of the strategic development and coverage of needs for necessary valorization of buildings, innovation and renewal of technology equipment.

Development objectives of the SP stem from the „Development Programme of of Slovak Post till 2004“. For financial assurance of development of the SP in 2001 own resources as well as loan capital were used in form of credit and leasing.

The SP invested 168 700 thous. SKK, i.e. 67.29 % of total volume of investments, into performance of the development objectives and their application. Investment funds were used first of all for continuation of in-process projects from the previous year in sense of signed contracts.

The SP assigned investment funds in amount of 56 190 thous. SKK, i.e. 22.42 % from total volume of investments, for assurance of technical valorization of buildings and constructions. The investments were used for reconstruction and modernization of the buildings of post offices from the viewpoint of improvement of operational conditions, removal of safety faults and protection of health at work, for ecology and environment protection. Also innovation of technology equipment was aimed at improvement of operational conditions.

Technical Valorization of Buildings & Constr.	56 190 thous. SKK	22,42 %
Developments Projects	168 700 thous. SKK	67,29 %
Innovation & Renewal of Technical Equip.	25 790 thous. SKK	10,29 %
Total	250 680 thous. SKK	100,00 %

Structure of Investment Development in 2000-2001