





V tejto oblasti sa naďalej SP zameriava na úlohy, ktoré pre ňu vyplývajú z riadneho členstva v troch najvýznamnejších medzinárodných poštových organizáciách: vo **Svetovej poštovej únii (SPÚ)**, kde je síce garantom účasti Slovenskej republiky, pretože ide o medzivládnu organizáciu, Ministerstvo dopravy, pošt a telekomunikácií, ale SP zodpovedá za realizáciu prevádzkových záväzkov a úloh, v **Asociácii európskych verejných poštových operátorov (PostEurop)** a v **Európskej komisii pre poštové finančné služby (CSFPE)**.

Ťažiskom aktivít v SPÚ boli otázky terminálnej odmeny a poštovej bezpečnosti, riešenie ktorých sa stáva nevyhnutnou podmienkou na ďalšie fungovanie svetového poštového spoločenstva na základe spoločných zásad.

Aj v pôsobnosti PostEurop-u sa členské poštové organizácie už dlhodobo zaoberajú predovšetkým otázkou terminálnej odmeny, potom kvalitou služby, ktorá je v čoraz konkurenčnejšom poštovom prostredí jedným z najvýznamnejších hľadísk, vzťahom so zákazníkmi, elektronickým obchodom a - samozrejme - poštovou problematikou kandidátskych krajín, v rámci ktorých patrí Slovensko a SP medzi najúspešnejšie a najaktívnejšie.

CSFPE stále hľadá najvhodnejšiu inštitucionálnu formu pre svoju činnosť.

Naďalej pokračovali pravidelné neformálne stretnutia poštových podnikov štyroch kandidátskych krajín v oblasti medzinárodnej pošty, na ktorých sa riešili aktuálne otázky vzájomnej medzinárodnej poštovej prevádzky, kvality služby, spoločných podmienok pre nové produkty medzinárodného styku („Consignment“ a „Direct Entry“), ako aj možného spoločného postupu a stratégie v tejto oblasti.

Z dvojstranných vzťahov a aktivít sú stále najčastejšie a najdôležitejšie styky s Českou poštou (obchodný balík, hybridná pošta, organizačné štruktúry, poštové múzejníctvo), Maďarskou a Poľskou poštou (najrozličnejšie aspekty poštovej prevádzky, nové produkty, zákaznícke centrum), ako aj s Rakúskou poštou (automatizácia postupov výmennej pošty) a Nemeckou poštou (franchising poštových služieb, reklasifikácia poštových zásielok).

SP čerpala nové poznatky z oblasti súčasného rozvoja poštových služieb tak na školeniach (Nemecko a Holandsko) a konferenciách (poštové služby - Brusel, ľudské zdroje - Florencia a Ženeva, poštová bezpečnosť - Budapešť a Frankfurt nad Mohanom, colné otázky - Brusel, COMPAQ ENSA - Sevilla, ORACLE - Paríž a Atény, SAPPHIRE - Lisabon), ako aj na medzinárodných špecializovaných veľtrhoch (CEBIT Hannover a PostExpo Ženeva).

In this area, the SP continues to concentrate on tasks that follow for it from regular membership in three most important international postal organisations: **Universal Postal Union (UPU)**, where indeed Ministry of Transport, Post and Telecommunications is the guarantee of Slovak Republic participation, because it is an intergovernmental organisation, but the Slovak Post is responsible for realisation of operational obligations and tasks, in **Association of Postal European Public Operators (PostEurop)** and in the **European Postal Financial Services Commission (CSFPE)**.

The centre of gravity of the UPU activities in were the issues of terminal allowance and postal security, solution of which becomes the inevitable condition for further existence of the worldwide postal community on the base of common principles.

Also within the scope of PostEurop the member postal organisations, already for a long time, deal with first of all the issue of terminal dues, then the quality of service, which is in the more competitive postal environment one of the most important aspects, customer relations, e-commerce and –naturally – postal issues of the European Union, within which Slovakia and the Slovak Post belong to the most successful and active.

CSFPE is still looking for the most suitable institutional form for its activity.

Regular informal meetings of postal enterprises of four candidate countries continued in the area of international postal service, at which actual issues of mutual international postal operation, quality of service, common conditions for new products of international service („Consignment“ and „Direct Entry“), as well as possible coaction and strategy in this area were solved.

From the bilateral relations and activities, still the most frequent and important are connections with the Czech Post (commercial parcel, hybrid parcel mail, organisational structures, postal museum), Hungarian and Polish Posts (different aspects of postal operations, new products, customer centre), as well as with the Austrian Post (automation of procedures of offices of exchange) and German Post (franchising of postal services, re-categorization of postal items).

The SP obtained new knowledge from the area of the present development of postal services both at trainings (Germany and Holland) and conferences (postal services - Brussels, human resources - Florence and Geneva, postal security - Budapest and Frankfurt/Main, customs issues - Brussels, COMPAQ ENSA - Sevilla, ORACLE - Paris and Athens, SAPPHIRE - Lisbon), as well as at international specialized fairs (CEBIT Hannover and PostExpo Geneva).