



A

ni v roku 2000 Slovenská pošta, š.p., (ďalej SP) neznižovala sieť pôšt na území SR. K 31.12.2000 poskytovala svoje služby prostredníctvom 1628 pôšt. Ich činnosť dopĺňalo šesť pojazdných pôšt, 99 poštových stredísk a dve experimentálne poštovne.

V roku 2000 pokračovali zásadné zmeny v premiestňovacej činnosti nadväzujúce na „Projekt logistiky“. S platnosťou od 1.4.2000 došlo k zásadnej zmene charakteru poštovej prepravy. Podstatná časť prepravy poštových zásielok medzi hlavnými spracovateľskými centrami je zabezpečovaná cestnými kurzami. Železničná preprava je využívaná na prepravu obyčajných balíkov.

Preprava zásielok bola v hlavnej a oblastnej prepravnej sieti zabezpečená jednou obojsmernou úhrnnou prepravou železničnou (medzinárodný styk), tromi priamymi manipulačnými vozňami, 31 obojsmernými úhrnnými prepravami cestnými, 55 sprevádzanými cestnými prepravami záverov vrátane piatich medzinárodných.

V súlade s meniacimi sa požiadavkami zákazníkov, technologickými ale i legislatívnymi zmenami bolo v priebehu roku dvakrát upravené znenie Poštového poriadku, ktorý vymedzuje základné podmienky používania základných poštových služieb.

Základné poštové služby

V

závere roku 2000 bol do praxe uvedený nový produkt v oblasti expresných služieb EMS - Obchodný balík. Ide o produkt dopravovaný v režime D+1 (doručený nasledujúci pracovný deň po dni podania). Zákazník má možnosť využiť dvojnásobné doručenie, bezplatné poistenie do 20 000 Sk, avizovanie dodania zásielky, službu „Dobierka“ a pod. Vysoký štandard tejto služby, zaujímavé ceny a fungovanie služby v systéme „door to door“ (príjem priamo u zákazníka - doručenie priamo zákazníkovi) by mali pre SP zabezpečiť zvýšenie podielu na trhu expresnej prepravy zásielok.

V oblasti expresných zásielok došlo ku kvalitatívnemu nárastu štandardu služby aj u Prioritných zásielok medzinárodného styku. Od polovice novembra roku 2000 ponúkla SP svojim zákazníkom možnosť sledovania niektorých údajov o pohybe zásielky (výstup z krajiny podania, vstup do krajiny určenia a v prípade niektorých krajín aj o údaj o doručení týchto zásielok) na internete. Predstavuje to nový európsky rozmer poskytovania služieb s pridanou hodnotou.

V roku 2000 začali tiež práce na vytvorení novej klasifikácie produktov listovej a balíkovej pošty. Zjednodušenie portfólia produktov, zákaznícky zrozumiteľnejšie charakteristiky produktov, priblíženie sa štandardom vyspelých poštových správ EÚ, to sú základné kritériá, ktoré by mal splňať systém reklasifikácie poštových zásielok pripravovaný na uvedenie v roku 2002.

Ukazovateľ	1998	1999	2000
Podané obyčajné listové zásielky	318 732 384	315 598 588	318 596 427
Podané Prioritné zásielky	1 160 969	1 735 465	1 902 936
Podané doporučené zásielky	45 554 804	46 084 452	43 259 317
Podané balíky	5 752 520	4 810 260	4 461 208

Peňažné a bankové služby



roku 2000 sa pokračovalo v realizácii projektu inovácie poštového platobného styku. S účinnosťou od 1.7.2000 boli zrušené poštové poukážky B. V plnom rozsahu a na kvalitatívne vyššej úrovni ich nahradili poštové peňažné poukazy E. Ide o produkt využívajúci možnosti výpočtovej techniky so zabezpečením užívateľského komfortu tak pre zákazníka, ako aj pre samotných zamestnancov.

Ďalším novým produktom v rámci inovácie poštového platobného styku je poštový peňažný poukaz U. Umožňuje rýchlejšie spracovanie platieb poukazovaných v hotovosti a pripisovaných na účty klientov bánk. Ministerstvo dopravy pôšt a telekomunikácií SR (ďalej len MDPT SR) schválilo experimentálnu prevádzku poukazov U na základe obchodných podmienok od 11.9.2000 s predpokladom jej vyhodnotenia a celoplošného zavedenia v prvom polroku roku 2001.

V pokladničnej službe sa naďalej kládol dôraz na dodržiavanie pokladničnej disciplíny a hospodárne využívanie peňažných prostriedkov.

V roku 2000 sa realizoval aj projekt Optimalizácie Sústredeného inkasa platieb obyvateľstva - SIPO. Optimalizácia bola realizovaná z pohľadu požiadaviek klientov - partnerských organizácií, platiteľa, ako i prevádzkovania SIPO z pohľadu SP. Rozšíril sa aj možný počet inkasných položiek, čo umožňuje vyššiu kapacitu služby z pohľadu počtu partnerských organizácií.

V obstarávateľskej činnosti sa v stávkovej službe s účinnosťou od 5.8.2000 zrušilo prijímanie stávok systémom OFF LINE - ručné prijímanie stávok. Príjem stávok sa realizuje len na poštách vybavených terminálmi ON LINE.

Štatistika :	
podané poštové poukážky A, (B), C, D	31 123 174 ks
podané poštové peňažné poukazy E	1 719 099 ks
podané poštové peňažné poukazy U	42 767 ks
platby SIPO	22 596 230 ks
- úhrn vkladov	82 048 878 ks
- úhrn výplat	74 236 763 ks

(údaje nezahŕňajú operácie vykonané pre Poštovú banku, a. s.)

SP a Poštová banka, a. s., (ďalej len PB) v roku 2000 deklarovali nový rozmer vzájomnej spolupráce uzatvorením novej dlhodobej zmluvy. SP zabezpečovala prostredníctvom svojej obchodnej siete - siete pôšt (obchodných miest PB) obstaranie predaja vybraných bankových produktov a určitých druhov bankových služieb právnickým a fyzickým osobám v mene PB.

V roku 2000 sa spektrum služieb zabezpečovaných pre PB rozšírilo o :

- nákup dlhopisov FNM,
- predaj vkladových certifikátov novej emisie č. 08.

Spolupracujúce strany sa neustále snažia o skvalitňovanie a zefektívnenie poskytovania bankových služieb na poštách. Za týmto účelom bol aj v roku 2000 rozšírený systém PB off - line na ďalšie pošty, ktoré týmto denné dáta o vykonaných bankových operáciách poskytujú PB v elektronickej forme. K 31.12.2000 systémom PB off - line pracovalo už 69 pôšt.

Počet realizovaných hotovostných operácií pre PB na poštách - obchodných miestach PB - bol na úrovni roku 1999, t.j. bolo realizovaných približne 13 mil. hotovostných operácií, z toho vklady predstavovali 9,5 mil. a výplaty 3,3 mil. SP sa aj v priebehu roku 2000 podieľala významnou mierou na počte vedených účtov v PB (vkladné knižky, osobné účty, bežné účty, termínované vkladové účty), k 31.12.2000 podiel SP predstavoval až 75,81 %.

Medzinárodná prevádzka



a spracovanie medzinárodných zásielok prevádzkovala SP v roku 2000 dve výmenné pošty - Bratislava 090 (pre všetky zásielky) a Košice 2 (len pre pozemné zásielky) - a 14 vylievacích pôšt.

V prvej polovici roka bola výmena záverov s cudzinou zabezpečovaná denne prostredníctvom železničných kurzov (Česká republika a Ukrajina) a cestných kurzov (Rakúsko a Maďarsko). V druhej polovici roka boli železničné kurzy medzi Slovenskou a Českou republikou nahradené cestnými kurzami.

Pri leteckej preprave sa využívali tri letiská: Viedeň (vstup aj výstup), Bratislava (vstup) a Budapešť (výstup). V priebehu roka bola zrušená výprava S.A.L. záverov cez Budapešť a výprava všetkých leteckých záverov sa uskutočňuje výhradne cez letisko Viedeň.

SP priamo spolupracovala s 37 leteckými spoločnosťami.

Pri porovnaní s rokom 1999 objem listových zásielok klesol, objem balíkov a zásielok EMS však zaznamenal mierny nárast.

Druh zásielok	1999	2000	Index
Listové zásielky (kg)	1 410 334	1 315 568	0,933
Balíky (ks)	115 566	130 852	1,132
Zásielky EMS (ks)	35 272	38 469	1,091

V priebehu roka 2000 sa naplno rozbehla výmena zásielok formou služieb „Consignment“ a „Direct Entry“. Ich prostredníctvom sa spracovalo 244 026 kg listových zásielok a 136 507 ks balíkov (nie sú zahrnuté v uvedenej tabuľke, ktorá sumarizuje len „tradičnú“ poštu).

V minulom roku sa dosiahol dôležitý pokrok pri zavádzaní systému „track and trace“, a to inštalovaním systému CAPE a jeho prepojením s vnútroštátnymi spracovateľskými centrami. Na jeseň sa začalo s interným sledovaním prepravy zásielok PRIME. Od novembra sú zistené údaje uverejňované na webovej stránke SP.

V oblasti peňažných služieb došlo k ďalšiemu rozšíreniu krajín, s ktorými sa prevádzkuje poukážková služba (Moldavsko), a tiež sa rozšíril počet krajín, do ktorých je zabezpečovaná služba Eurogiro (Veľká Británia, Belgicko, Taliansko a Nemecko).

SP preverovala kvalitu listových zásielok medzinárodného styku prostredníctvom dvoch testov PostEurop-u a dvoch testov Medzinárodného úradu Svetovej poštovej únie. Od apríla sa SP zúčastňuje na meraní kvality listovej pošty UNEX Lite. Tieto testy kvality dopĺňala dennou internou kontrolou, ktorej výsledky boli vyhodnocované dvakrát ročne. Kvalita služieb listových zásielok medzinárodného styku dosahuje úroveň, ktorá zodpovedá normám Európskej únie.