



**V** roku 2000 začala SP realizáciu „Programu rozvoja Slovenskej pošty, š. p., do roku 2004“, v nadväznosti na predchádzajúcu modernizáciu a rozvojové aktivity. Program bol realizovaný plne v súlade s vytýčenými zámermi, v zmysle uzatvorených zmlúv a dohodnutých harmonogramov so spolupracujúcimi dodávateľmi, ako aj v súlade so schváleným Obchodno-podnikateľským plánom SP, š. p. na rok 2000. V roku 2000 prebiehalo riešenie hlavných a finančne náročných rozvojových projektov: SAP R/3, Rozvoj kuriérskych a expresných produktov, Manažérsky informačný systém a Track and Trace. Zároveň sa vykonali analýzy a prípravné práce k riešeniu ďalších dôležitých rozvojových projektov z „Programu rozvoja SP do roku 2004“, i keď tieto sú limitované dostupnými zdrojmi, či už finančnými, personálnymi, prípadne dodávateľskými.

### **Projekt rozvoja kuriérskych a expresných produktov**

V júli 2000 vzniklo Účelové stredisko expresných služieb, ktoré riadi prevádzku kuriérskej služby a služby EMS - Obchodný balík.

### **EMS - Obchodný balík**

**V** rámci účelového strediska boli zriadené pracoviská ( prevádzky ) v Bratislave, Žiline, Banskej Bystrici a v Košiciach. Tieto prevádzky zabezpečujú zber a doručovanie zásielok EMS - Obchodný balík. Sú navzájom prepojené cez hlavný prepravný uzol v Banskej Bystrici. Služba začala v septembri 2000 skúšobnou prevádzkou, ktorá v priebehu prvého mesiaca prešla do rutinej prevádzky. Zásielky EMS - Obchodný balík sú sledované a evidované počas celej doby dopravy. V súčasnej dobe sa ešte odstraňujú posledné nedostatky a softvér sa dopĺňa o nové požiadavky, ktoré vyplynuli z rutinej prevádzky. V rámci ďalšieho rozvoja služby budú zapojené vybrané pošty na príjem zásielok EMS - Obchodný balík, ako aj na ukladanie nedoručených zásielok. V roku 2001 by mala začať medzinárodná prevádzka medzi ČR a SR.

### **Kuriérska služba**

**V** roku 2000 kuriérska služba prešla do rutinej prevádzky. V decembri 2000 začala skúšobná prevádzka kuriérskej služby v Košiciach. V roku 2001 SP plánuje začať s prevádzkou kuriérskej služby v Žiline a v Banskej Bystrici, prípadne prepojiť mestá, kde kuriérska služba existuje.

## Hybridná pošta

R

ealizácia projektu „Hybridná pošta“ v podmienkach odštepného závodu „Výpočtová a kontrolná ústredňa pôšt“, (VAKUP) bola realizovaná v dvoch základných oblastiach.

Prvou bol PHARE Projekt 97.28 Preparatory Activities for Hybrid Mail Services. Realizácia projektu trvala vyše jedného roka (marec 1999 - júl 2000). Cieľom projektu bolo umožniť rozvoj systémov hybridnej pošty v krajinách východnej Európy a vytvoriť predbežnú štúdiu efektívnosti ako po stránke marketingovej, tak po technickej, čiže poskytnúť informácie o službách hybridnej pošty, o trhovách oblastiach, o európskom scenári, budúcich trendoch.

Druhou oblasťou boli prevádzkové a marketingové aktivity hybridnej pošty. Tieto využívali existujúcu hardvérovú kapacitu VAKUP vrátane laserových tlačiarní a obáľkovacej linky. Softvérovo zabezpečuje SP hybridnú poštu vlastnými kapacitami.

Zároveň v minulom roku pracovná skupina zhodnotila možnosti spustenia hybridnej pošty v podmienkach SP a definovala podmienky a úlohy, ktoré sa s jej zavedením spájajú.

## Track and Trace

P

ráce na projekte Track and Trace v roku 2000 boli v súlade s plánom realizované v štyroch oblastiach :

- a) medzinárodné listové prioritné zásielky PRIME
- b) vnútroštátne dobierkové balíky hromadných podávateľov
- c) medzinárodné obchodné balíky EPG
- d) informácie o zásielkách na internetovej stránke SP

V mesiaci január 2000 začalo snímanie prioritných zásielok PRIME na vstupe aj výstupe z medzinárodnej výmennej pošty Bratislava 090, ako aj následné využívanie systému CAPE. Tento systém, ktorý SP využíva ako prvá poštová správa strednej a východnej Európy, umožňuje zautomatizovať tvorbu dokladov pre vypravované a prijímané závery a štatistiky pre medzinárodné odúčtovanie, ako aj umožňuje elektronickú výmenu požadovaných EDI správ medzi výmennými poštami celého sveta. Systém CAPE je využívaný nielen pre produkty s Track & Trace, ale pre všetky listové aj balíkové zásielky (uzávery) v medzinárodnom styku.

Od novembra 2000 sú informácie o medzinárodných prioritných zásielkach (vstup aj výstup) dostupné pre zákazníkov aj na internetovej stránke SP.

V decembri bolo vytvorené na výmennej pošte Bratislava 090 samostatné pracovisko - zákaznícky servis, ktoré je schopné vybaviť všetky požiadavky, reklamácie a žiadosti zákazníkov, ale aj zákazníckych centier iných poštových správ celého sveta týkajúce sa prioritných zásielok PRIME.

Pracovná skupina SP priebežne spolupracuje s medzinárodným projektovým tímom na príprave začlenenia sa SP do projektu EPG. Tento projekt je obdobou medzinárodných listových prioritných zásielok s Track and Trace pre obchodné balíky.

## Ekonomický informačný systém - SAP/3

V

prvom polroku 2000 pokračovali práce na tomto projekte a bol definitívne vytvorený Cieľový koncept pilotného projektu. Tento dokument detailne definuje obchodné procesy, ktoré sa stali základom pre organizačné a konfiguračné nastavenie systému SAP R/3 v podmienkach Ústredia SP, š.p., a odštepného závodu Západoslovenské riaditeľstvo pôšt (ďalej len OZ ZsRP). Tento zároveň tvorí východiskovú základňu pre riešenie procesu implementácie systému SAP R/3 celoplošne v SP.

Po skončení záťažového testu bolo vykonané nastavenie produktívneho servera do definovaného počiatočného stavu a prebehlo naplnenie systému kmeňovými dátami tak, aby bol systém SAP R/3 - pilotný projekt Ústredia SP, š.p., a OZ ZsRP - pripravený pre spustenie produktívnej prevádzky k 1. 1. 2001.

Po úplnom zavedení projektu SAP R/3 bude tento znamenať výraznú kvalitatívnu zmenu v možnostiach efektívneho riadenia podniku. Ekonomický informačný systém umožní nový spôsob zobrazenia podnikových štruktúr, procesov, vzťahov a dát. Služby, odbyť a nákup sa budú môcť prispôbovať rýchlo a systematicky požiadavkám trhu.

V náväznosti na SAP R/3 bola venovaná minulý rok pozornosť aj zavedeniu Manažérskeho informačného systému.