

Peňažné a bankové služby

V oblasti peňažných a bankových služieb pokračovala SP v roku 1999 v realizácii projektov s cieľom skvalitnenia služieb poskytovaných zákazníkom ako aj zabezpečenia komfortu zamestnancov.

Z roku 1998 pokračoval projekt inovácie poukážkového platobného styku zavádzaním

poštového peňažného poukazu E (ďalej PPPE), ktorý má postupne nahradiť poštové peňažné poukázky B. Podľa požiadaviek užívateľov bol produkt upravovaný a rozširovaný. Následne boli vydané i nové obchodné podmienky

P O S T A L O P E R A T I O N S

POSTAL OPERATIONS

P O Š T O V Á P R E V Á D Z K A

POŠTOVÁ PREVÁDZKA



s účinnosťou od 1.9.1999. So súhlasom MDPT bol schválený termín ukončenia platnosti poštových poukážok B (30.6.2000) ako aj harmonogram ich postupného prechodu na PPP E. V národnom okruhu dôchodkov bol riešený samostatný projekt na inováciu tejto služby. V rámci dôchodkovej služby okresného okruhu boli so všetkými zmluvnými partnermi zmenené výplatné podmienky a došlo k skráteniu výplatného obdobia.

V súlade s celkovou stratégiou Slovenských telekomunikácií bola k 31.12.1999 zrušená služba sprostredkovania telefónnych hovorov prostredníctvom verejných telefónnych hovorní pôšt (ďalej VTH). VTH sú nahradzované rozšírením predaja čipových a predplatených kariet do telefónnych automatov. SP zabezpečuje prostredníctvom SIPO inkaso koncesionárskych poplatkov za rozhlasové a televízne prijímače. Od 1.9.1999 nadobudol účinnosť nový zákon č. 188/99 Zb. upravujúci zákon o koncesionárskych poplatkoch. Na jeho základe bola zrušená stará a vytvorená nová evidencia platiteľov, zmenili sa technologické postupy tejto služby a v samostatnej akcii bolo zabezpečené oslobodenie dôchodcov od povinnosti platenia poplatkov.

SP sa podarilo v tomto roku opäť znížiť objem hotovostí realizovaných prostredníctvom doručovateľov presunom k priehradkám pôšt. Projekt odpočítavania platieb SIPO z dávok dôchodkového zabezpečenia bol rozšírený i na dávky vyplácané pri priehradke pôšt, podľa súhlasu zmluvných partnerov boli začleňované vyúčtujúce faktúry do mesačných platieb SIPO a zároveň sa pokračovalo v presune platieb SIPO od doručovateľov k priehradkám pôšt.