

Komunikačné euro aktivity Slovenskej pošty

V súvislosti s plánovaným prechodom na euro v Slovenskej republike je cieľom Slovenskej pošty (ďalej SP) zabezpečiť, aby všetci zákazníci SP – firemní aj bežní občania, rovnako aj obchodní partneri SP boli včas, dostatočne a jednotne informovaní o všetkých zmenách, ku ktorým v súvislosti s plynulým a bezpečným prechodom na euro v prostredí pošty dôjde.

Komunikácia SP bude prioritne smerovaná na širokú verejnosť a firemných zákazníkov. Pre širokú verejnosť je pripravená informačná euro kampaň. Komunikačné aktivity SP týkajúce sa eura budú prezentované pod jednou značkou, tzv. euro logom, čím budú jednoznačne odlišené od produktových kampaní SP, ako aj euro kampaní iných spoločností. Súčasťou loga je slogan Pošta žije Eurom, ktorý vhodne podporuje zámer SP prezentovať sa ako spoločnosť, ktorá je na prechod na novú menu pripravená.



Odkiaľ sa ako zákazník pošty dozviete o zmenách, ku ktorým dôjde v súvislosti s prechodom na euro?

- web stránka **www.posta.sk** – na stránke bola vytvorená nová **sekcia Euro informácie**, kde sú zverejnené všeobecné informácie o eure, aktuálne informácie pre firemných zákazníkov (podsekcia **Euro pre firmy**), ako aj pre širokú verejnosť (podsekcia **Euro pre občanov**) a odpovede na najčastejšie kladené otázky týkajúce sa prechodu na euro v podmienkach SP;
- e-mailová adresa **euroinfo@slposta.sk**, prostredníctvom ktorej sa môžete aktívne pýtať na to, čo vás ohľadom prechodu na euro v podmienkach SP zaujíma;
- **account manažér SP**, v ktorého starostlivosti je vaša spoločnosť;
- **bezplatná infolinka** Zákazníckeho servisu **0800 122 413**;
- **informačná brožúra pre firmy**, ktorá bude vydaná v druhej polovici roka 2008.

Pre firemných zákazníkov SP sú na druhú polovicu júna 2008 naplánované **regionálne euro prezentácie** v ôsmich mestách Slovenska, na ktorých budú pozvaným zákazníkom poskytnuté ucelené informácie týkajúce sa zmien v službách SP v súvislosti s prechodom na euro.

Euro zmeny v službách SP pre firmy

Listové, balíkové a expresné služby

Do 31. 12. 2008

- Výšky súm poštových služieb Dobierka a Poistenie na poštových zásielkach a podacích dokladoch sa uvádzajú **v mene Sk**.

Od 1. 1. 2009

- Výšky súm poštových služieb Dobierka a Poistenie na poštových zásielkach a podacích dokladoch sa uvádzajú **v mene euro**.
- Obálky na listy so službou Poistenie s predtlačnou **menou Sk** je možné používať do konca roku 2009 za predpokladu úpravy **meny Sk na menu euro** (prečiarknutím pôvodnej skratky meny Sk a doplnením označenia meny EUR).

Poštové peňažné poukazy

Poštové peňažné poukazy H

Suma na dokladoch sa duálne nezobrazuje.

Do 31. 12. 2008

- Pošty prijímajú platobné doklady s označením **meny Sk**.

Od 1. 7. 2008

- Na **www.posta.sk** budú zverejnené vzory nových platobných dokladov s označením **meny „EUR“**, platných od 1. 1. 2009.
- Zákazník si môže objednať výrobu nových tlačív u Slovenskej pošty alebo u atestovaných tlačiarň.

Od 1. 1. 2009

- Pošty prijímajú len platobné doklady s označením **meny „EUR“**.
- Pošta neprijme platobný doklad s označením meny Sk, zákazník takýto doklad prepíše na nový „bianco“ doklad, ktorý bude dostupný na všetkých poštách.
- Za prepočet sumy zodpovedá zákazník.
- Platobné doklady PPP H určené na výplatu vytlačené v roku 2008 s označením **meny v Sk**, ktorých platnosť končí až v roku 2009,

budú vyplatené na pôvodný platobný doklad **v mene euro**, prepočet sumy zabezpečí prihradkový zamestnanec pošty.

Poštové peňažné poukazy E

Suma na dokladoch sa duálne nezobrazuje.

Do 16.12.2008

- Vyúčtovanie **v Sk** je zaručené len u PPP E, ktorých platnosť končí 16. 12. 2008, pretože lehotu na vyúčtovanie je 7 pracovných dní po ukončení platnosti PPP E.

Po 16. 12. 2008

- Vyúčtovanie za PPP E, ktorých platnosť končí po 16. 12. 2008 bude zrealizované **v euro**. Jednotlivé položky sa vo vyúčtovaní prekonvertujú a štandardne zaokrúhľia na 2 desatinné miesta.
- Platnosť PPP E nie je potrebné obmedzovať.

29. 12. 2008

- V roku 2008 sa spracujú všetky PPP E, ku ktorým príde v termíne do 29. 12. 2008 súbor aj úhrada, t. j. na účet Slovenskej pošty bude pripísaná potrebná suma.
- Súbor, ku ktorému Slovenská pošta neobdrží v termíne do 29. 12. 2008 úhradu, sa vráti odosielateľovi tak isto ako úhrada **v Sk**, ku ktorej Slovenská pošta neobdrží príslušný súbor **v Sk**.

Od 1. 1. 2009

- Štruktúry vstupných a výstupných súborov sa nemenia.
- Spracované budú len súbory (ku ktorým dôjde úhrada, tak ako v súčasnosti) zaslané **v mene euro**.
- Vyúčtovanie bude spracované **v mene euro**.
- Platobné doklady PPP E vytlačené v roku 2008 s označením **meny v Sk**, ktorých platnosť končí až v roku 2009, sa vyplatia na pôvodný platobný doklad **v mene euro**, prepočet sumy zabezpečí prihradkový zamestnanec pošty.

Poštové peňažné poukazy U

Suma na dokladoch sa duálne nezobrazuje.

Od 1. 7. 2008

- Na **www.posta.sk** budú zverejnené vzory nových platobných dokladov s označením **meny „EUR“**, platných od 1. 1. 2009.
- Zákazník si môže objednať výrobu nových tlačív u Slovenskej pošty alebo u atestovaných tlačiarň.

Do 31. 12. 2008

- Pošty prijímajú platobné doklady s označením **meny Sk**.

Do 29. 12. 2008 vrátane

- Platby prijaté na poštách **v Sk** budú poukazané na účet adresáta **v Sk**.
- Súpis spracovaných platieb bude **v Sk**.

Po 29.12.2008

- Platby prijaté na poštách sa položkovito prekonvertujú **na euro**, štandardným spôsobom zaokrúhľia na dve desatinné miesta a pripíšu na bankové účty **v mene euro**.
- Súpis spracovaných platieb bude **v mene euro**.

Od 1.1.2009

- Štruktúry vstupných a výstupných súborov sa nemenia.
- Súpis spracovaných platieb bude **v mene euro**.
- Platby na bankové účty budú poukazované **v mene euro**.
- Pošty prijímajú len platobné doklady s označením **meny „EUR“**.
- Pošta neprijme platobný doklad s označením **meny Sk**, zákazník takýto doklad prepíše na nový „bianco“ doklad, ktorý bude dostupný na všetkých poštách.
- Za prepočet sumy zodpovedá zákazník.

■ Sústredené inkaso platieb obyvateľstva – SIPO

Mesiac po stanovení konverzného kurzu do 31. 12. 2009

- Jednotlivé položky ani sadzba sa na dokladoch duálne nezobrazujú.
- Úhrnná suma na úhradu alebo výplatu sa duálne zobrazuje, zvyraznená je suma **v Sk**.

Do 31. 7. 2008

- Obchodný partner si zvolí spôsob zasielania predpisu na január 2009; možné sú 2 spôsoby zaslania predpisu:
 - a) zaslanie predpisu **v mene euro**,
 - b) zaslanie predpisu **v Sk**. V tomto prípade Slovenská pošta zabezpečí položkovitú konverziu so štandardným zaokrúhlením na dve desatinné miesta.

Do 31. 8. 2008

- Každá štruktúra používaná v komunikácii so Slovenskou poštou sa postupne prehodnocuje, vyhovujúce budú zachované, nevyhovujúce nahradené novou.

December 2008

- Zaslanie predpisu na január v dohodnutej forme.
- Súborné úhrady a úhrady budú realizované **v Sk**.
- Vyinkasované čiastky z konca roku 2008, ktoré budú ako prevodné príkazy do banky poukázané v roku 2009 budú **v mene euro**, prekonvertovaná bude úhrnná suma.

Január 2009

- Vyúčtovanie za december 2008 bude spracované **v Sk**.
- Výstupné zostavy za december 2008 budú **v Sk**.
- Upomínanie – dlžné čiastky z roku 2008 budú položkovito prekonvertované, štandardne zaokrúhlené a realizované **v mene euro**.
- Na zozname dlžníkov, ktorý bude zaslaný obchodným partnerom, bude dlžná suma uvedená **v mene euro**.

■ Spôsoby úhrad za služby

Hotovosť

Do 31. 12. 2008

- Platná mena je **Sk**.
- Pošta prijíma a vypláca platby v hotovosti len **v mene Sk**.

Od 1. 1. 2009 do 16. 1. 2009 vrátane – obdobie duálneho hotovostného obehu

- Platná mena je **euro**.
- Pošta prijíma platby v hotovosti za poskytnuté služby **v mene euro** a súčasne aj **v mene Sk** podľa platnej Tarify, preplatok a výplatu v hotovosti realizuje **v mene euro** (na základe požiadavky zákazníka môže byť aj **v Sk**).
- Pošta má právo prijať počas duálneho hotovostného obehu maximálne 4-násobok konečnej sumy **v mene Sk**, ktorá je určená na úhradu v hotovosti.

Od 17. 1. 2009

- Platná mena je **euro**.
- Pošta prijíma a vypláca platby v hotovosti len **v mene euro**.

Poštové známky

Nepodliehajú duálnemu zobrazovaniu.

Do 31. 12. 2008

- Pošta prijíma poštové známky znejúce **na menu Sk** a poštové známky **bez nominálnej hodnoty** (napr. T2 50g).

Od 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009

- Pošta prijíma poštové známky znejúce **na menu Sk**, **na menu euro** a poštové známky **bez nominálnej hodnoty** (napr. T2 50g).
- SP nevykonáva výmenu poštových známok znejúcich **na menu Sk**.
- Prvú slovenskú známku znejúcu **na menu euro**, zaokrúhlenú na 2 desatinné miesta,

vydá Slovenská pošta 1. 1. 2009. Následne 2. 1. 2009 vydá 12 emisií známok s najčastejšie používanými tarifnými hodnotami.

Do 31. 12. 2009

- Končí platnosť poštových známok znejúcich **na menu Sk**.

Od 1. 1. 2010

- Pošta prijíma len poštové známky znejúce **na menu euro** a poštové známky **bez nominálnej hodnoty** (napr. T2 50g).
- SP nevykonáva výmenu poštových známok znejúcich **na menu Sk**.

Výplatný stroj

kreditovaný nastavením počítadla

Do 31. 12. 2008

- Výplatný stroj sa uzavrie (podľa dohody aj v skoršom termíne za podmienky, že ho do konca roka 2008 zákazník už nebude používať).
- Zostávajúci kredit **v Sk** sa zaeviduje a počítadlo výplatného stroja sa vynuluje.
- Zostávajúci kredit **v Sk** sa prepočíta konverzným kurzom **na menu euro** a novou sumou sa výplatný stroj opätovne nakredituje.

Od 1. 1. 2009

- Výplatný stroj sa v prípade nulového zostatku z roku 2008 nakredituje na novú sumu **v mene euro**.

Výplatný stroj

kreditovaný výplatnými prúžkami

Do 31. 12. 2008

- Výplatný stroj sa uzavrie (podľa dohody aj v skoršom termíne za podmienky, že ho do konca roka 2008 zákazník už nebude používať).
- Zostávajúci kredit, spolu s kreditom za nepoužitú výplatnú prúžku sa na základe písomnej žiadosti zákazníka (podanej na podacej pošte) vráti bezhotovostne na jeho účet v banke **v mene Sk**.
- Nespotrebované a nepoužitú výplatnú prúžku je potrebné odovzdať pošte.
- Pre zákazníka sa neodporúča vytvárať si veľké zásoby výplatných prúžkov **v mene Sk**.

Od 1. 1. 2009

- Platba za zostávajúci kredit a nepoužitú výplatnú prúžku sa vráti zákazníkovi bezhotovostne na jeho účet v banke **v mene euro** podľa prepočtu stanoveným konverzným kurzom.
- Predaj výplatných prúžkov sa realizuje na poštách **v mene euro** v nominálnych hodnotách 500, 1 000 a 2 000 EUR (výplatné stroje sa nastavujú len na tieto hodnoty výplatných prúžkov).
- Zákazníci sa môžu vopred dohodnúť s poštou, aké hodnoty prúžkov pre kreditovanie výplatných strojov plánujú po zavedení **meny euro** využívať (uvedené pomôže pošte pri ich zabezpečovaní).

Úver poštového

Do 30. 11. 2008

- Zákazník môže na základe písomnej žiadosti (podanej na príslušnom regionálnom poštovom centre) požiadať o vrátenie istiny na stanovený účet.

Do 31. 12. 2008

- Peňažné operácie a prevody peňažných prostriedkov sa realizujú **v mene Sk**.
- Pošta vracia vyžiadanú istinu bezhotovostne **v mene Sk**.

Od 1. 1. 2009

- Peňažné operácie a prevody peňažných prostriedkov sa realizujú **v mene euro**.
- Nevrátené istiny sa prekonvertujú na účte Slovenskej pošty automaticky stanoveným konverzným kurzom.
- Podmienky na poskytovanie úveru sa menia nasledovne:

- získanie úveru poštového – priemerné mesačné výdavky na poštovné min. 80 EUR,
- úhrada cien fakturáciou – za obdobie predchádzajúcich 12 mesiacov podaj zásielok vo výške min. 29 000 EUR,
- vyúčtovanie centrálnou faktúrou – za obdobie 12 mesiacov podaj zásielok vo výške min. 290 000 EUR.

Do 10. 1. 2009

- Je potrebné uhradiť vrátenú istinu na účet Slovenskej pošty **v mene euro**.

Prevod

Do 31. 12. 2008

- Bezhotovostné vykonávanie peňažných operácií a prevodov peňažných prostriedkov sa realizuje **v mene Sk**.

Od 1. 1. 2009

- Zákazníkom, ktorí podajú zásielky v roku 2009, pričom úhrada za ich podaj sa zrealizovala už v roku 2008 **v mene Sk**, sa poukázaná suma prekonvertuje **na menu euro** a prípadný preplatok sa vráti **v mene euro** (platí aj v prípade podaja v roku 2008 a vyúčtovania preplatku v roku 2009).
- Pošta prevody z účtu na úhradu poštových sadzieb a vracanie prípadných preplatkov aj z roku 2008 realizuje výlučne **v mene euro**.

■ Tlačivá

Mesiac po stanovení konverzného kurzu

do 31. 12. 2009

- Pošta vykonáva duálne zobrazenie len na doklade o hotovostnej úhrade za poskytnuté služby (tlačivo Potvrdenie 11 – 040A).

Do 31. 12. 2008

- Pošta prijíma podacie tlačivá s vyznačením **meny Sk** (podací lístok, poštový podací hárok, poštová sprievodka, kniha výplatného za reklamné adresované zásielky, periodické zásielky, Výplatný zúčtovací lístok, Sumárny zúčtovací výkaz, Vyúčtovanie zliav za realizáciu výkonov odosielateľom v prospech pošty, Denný výkaz poskytnutých neuniverzálnych zásielok a služieb).
- Žiadosti a tlačivá (iné ako podacie tlačivá), ktoré vyplňajú zákazníci, sa uvádzajú **v mene Sk**.

Od 1. 7. 2008

- Pošta uverejní vzory tlačív s vyznačením **meny „EUR“** na www.posta.sk. Tlačivá budú platné až od 1. 1. 2009.

Od 1. 1. 2009

- Platia len nové podacie tlačivá s vyznačením **meny „EUR“**.
- Prevádzkové doklady, žiadosti a tlačivá (iné ako podacie tlačivá), ktoré vyplňajú zákazníci, sa uvádzajú **v mene euro**.

■ Tarifa

Mesiac po zverejnení konverzného kurzu

do 31. 12. 2009

- Ceny produktov a služieb Slovenskej pošty sa zobrazujú **duálne (v mene Sk aj v mene euro)**, prepočítané na dve desatinné miesta.
- Tarifa bude prístupná na všetkých poštách a na www.posta.sk.
- Zmluvné ceny sa počas obdobia duálneho zobrazovania môžu prepočítať na tri desatinné miesta (uzatvorené zmluvy zostávajú v platnosti).

Od 1. 1. 2010

- Ceny produktov a služieb Slovenskej pošty sa zobrazujú **v mene euro**.

■ Zmluvy

SP nebude v súvislosti s prechodom na euro meniť zmluvy, všetky uzavreté zmluvy zostávajú v platnosti. V prípade, ak je v zmluve uvedená cena v Sk, bude automaticky prepočítaná konverzným kurzom na tri desatinné miesta.