

**POISTENÝ LIST**  
**Vnútroštátny styk**  
Platnosť od 1. 1. 2012

Poistený list je zásielka určená na zasielanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov, ktoré odosielateľ požaduje poistiť pre prípad nedodania alebo poškodenia. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje poistený list na základe týchto poštových podmienok.

**1. Úvodné ustanovenia**

1.1. Z hľadiska lehoty prepravy poskytuje SP dva druhy poistených listov:

- a) poistený list 1. triedy (lehota prepravy D+1, dodanie najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni podania),
- b) poistený list 2. triedy (lehota prepravy D+2, dodanie najneskôr druhý pracovný deň po dni podania).

1.2. Poistený list je možné poistiť na sumu:

- a) poistený list 1. triedy – do 500 EUR,
- b) poistený list 2. triedy – do 30 EUR.

Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky.

**2. Obal a adresná strana**

2.1. Poistené listy je možné podávať len v plastových obálkach, ktoré predávajú pošty, alebo ktorých úpravu SP schválila. Žiadosti o schválenie plastových obálok je možné zasielať na adresu: Slovenská pošta, a. s., Zákaznícky servis, Komenského 16, 975 88 Banská Bystrica.

Plastové obálky je možné objednať aj na [www.postshop.sk](http://www.postshop.sk).

2.2. Vhodný druh plastovej obálky a vnútorné balenie zvolí odosielateľ podľa veľkosti a povahy zasielaného obsahu.

2.3. Akékoľvek úpravy plastových obálok, ktoré by mohli ovplyvniť ich celistvosť nie sú dovolené.

2.4. Adresné údaje poisteného listu uvedie odosielateľ na vyhradenom mieste plastovej obálky, príp. prostredníctvom adresného štítka, ktorý sa celou plochou prilepí na adresnú stranu plastovej obálky. Minimálne rozmery adresného štítka sú 35 x 70 mm. Adresný štítok nie je dovolené použiť v prípade, ak vzhľadom na materiál a povrch obálky je možné predpokladať, že v priebehu vyberania a distribúcie odpadne.

2.5. Použitie upotrebenej plastovej obálky pre podaj poisteného listu nie je dovolené.

2.6. Pri odosielaní predmetov prostredníctvom poisteného listu zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu plastovej obálky (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nemôžu z plastovej obálky vyčnievať.

**3. Hmotnosť a rozmery**

3.1. Rozmery plastových obálok na zasielanie poistených listov sú stanovené nasledovne:

Poistený list	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných tvarov	15 cm x 20 cm	30 cm x 40 cm	do 2 kg

- 3.2. Hmotnosť poisteného listu vyznačí pošta na zásielke a podacej potvrdenke s presnosťou na 1g, časť hmotnosti menšiu ako 1g zaokrúhľuje na celé gramy smerom hore.

#### **4. Podávanie**

- 4.1. Pri podávaní poisteného listu musí byť plastová obálka uzatvorená.
- 4.2. Poistený list 1. triedy označí odosielateľ poznámkou „1. trieda“, alebo o tento druh zásielky požiadá ústne pri podaní.
- 4.3. Poistený list podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou, vyhotovenou a vyplnenou v zmysle bodu 15 Poštových podmienok – Všeobecná časť. Podacou potvrdenkou pre tieto zásielky môže byť podací lístok (podanie jednej zásielky) alebo podací hárok (možnosť použitia pre podanie viac ako jednej zásielky). Tlačivá sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, uvádza odosielateľ na poistenom liste a podacej potvrdenke.

Ak odosielateľ uvedie na poistenom liste výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách. Uvedené platí aj pre výšku poistenia definovanú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

- 4.5. Poistené listy je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

##### **4.5.1. Podávanie pri priehradke pošty/pošty partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty**

Pri priehradke pošty je možné podať poistený list vyplatný v hotovosti, poštovými známkami, úverom poštového, prevodom a výplatným strojom. Prostredníctvom pošty partner, poštového strediska alebo pojazdnej pošty len poistený list vyplatný v hotovosti a poštovými známkami.

Po rozhodujúcom čase (v zmysle bodu 10.3. Poštových podmienok - Všeobecná časť) realizuje SP príjem poistených listov v obmedzenom režime.

##### **4.5.2. Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne**

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „poštový doručovateľ“) je možné podať poistený list vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

K podávanému poistenému listu vyhotoví poštový doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť poštovému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch poštového doručovateľa.

##### **4.5.3. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.6. Prijatie poisteného listu potvrdzuje pošta na podacej potvrdenke odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca.
- 4.7. Podľa spôsobu úhrady platia pre podávanie poistených listov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.8. Rozsah podávania prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

## **5. Dodávanie**

- 5.1. Poistené listy dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom.

### **5.1.1. Doručovanie**

Poistené listy doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. Poštový doručovateľ ich vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Poistený list zaťažený doplatným alebo dobierkovou sumou, vydá poštový doručovateľ adresátovi, alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. K úhrade týchto súm vydá poštový doručovateľ adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak poistený list nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť, zanechá poštový doručovateľ v domovej listovej schránke písomné oznámenie o jeho uložení na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť poistený list na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu 21 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

### **5.1.2. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 5.2. Rozsah dodávania poistených listov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a poštového doručovateľa je uvedený na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

- 5.3. Pri dodávaní poisteného listu vráteného alebo doposlaného z obvodu inej dodávacej pošty, vyberá SP od adresáta cenu v zmysle Tarify (doplatné za vrátenie resp. doposlanie), v rozlíšení podľa triedy.

Uvedené neplatí v prípade, ak bol poistený list vrátený z dôvodu jeho neprevzatia pre poškodenie.

## **6. Doplnkové a dispozičné služby**

- 6.1. K poisteným listom môže odosielateľ požadovať tieto doplnkové služby: Do vlastných rúk, Doručenka, Dobierka.

### **6.1.1. Do vlastných rúk**

SP dodá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa bodu 18 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou, resp. nálepkou „Do vlastných rúk“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní.

### **6.1.2. Doručenka**

SP zabezpečí potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke. Potvrdenú doručenku vráti SP odosielateľovi v lehote prepravy D+2 (tzn. najneskôr druhý pracovný deň po dni prevzatia zásielky, ku ktorej sa doručenka vzťahuje).

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou „Doručenka“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní. K zásielke priloží vyplnené tlačivo doručenky, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta (doručenka sa vkladá do priesvitnej samolepiacej obálky, ktorá sa celou plochou prilepí na plastovú obálku). Je možné použiť aj tlačivo, ktoré si odosielateľ obstaral na vlastné náklady za predpokladu, že je upravené tak, aby bolo zhodné s tlačivom SP. Údaje na doručenke vyplní odosielateľ podľa predtlačie

### **6.1.3. Dobierka**

SP vydá poistený list adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vybranú dobierkovú sumu SP vyplatí

odosielateľovi poisteného listu, resp. ním určenej osobe uvedenej na platobnom doklade v časti adresát v hotovosti, alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet.

Odosielateľ vyznačí na adresnej strane obálky poznámku „Dobierka:“, doplnenú číselným údajom dobierkovej sumy v eurách.

K poistenému listu s doplnkovou službou Dobierka priloží odosielateľ vždy aj vyplnený platobný doklad na úhradu dobierkovej sumy (platobný doklad sa vkladá do priehľadnej samolepiacej obálky, ktorá sa celou plochou prilepí na plastovú obálku). Ako platobný doklad možno použiť Poštový poukaz na adresu 2. triedy, Poštový poukaz na účet, prípadne dobierkový platobný doklad Poštovej banky (ďalej len „PB“). Výber platobného dokladu závisí od spôsobu, akým odosielateľ požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (bezhotovostne na účet alebo v hotovosti).

Platobné doklady vyplní odosielateľ podľa podmienok definovaných v poštových podmienkach Poštový poukaz na adresu alebo Poštový poukaz na účet, resp. v podmienkach pre platobný doklad PB, pričom platí, že v platobnom doklade je adresát poisteného listu ako odosielateľ dobierkovej sumy (tzn. odosielateľ platobného dokladu).

Na platobnom doklade Poštový poukaz na adresu 2. triedy, resp. Poštový poukaz na účet, vyznačí odosielateľ, prípadne zamestnanec pošty zároveň príslušný kód pre službu Dobierka.

V prípade, ak zásielka so službou Dobierka neobsahuje platobný doklad (strata, poškodenie, nedostatočné pripojenie odosielateľom, nepripojenie odosielateľom) pošta dobierkovú sumu vyplatí odosielateľovi zásielky.

Údaj dobierkovej sumy uvedenej na zásielke a platobnom doklade je potrebné uvádzať vždy zhodne. Ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na zásielke a platobnom doklade, SP vyberie sumu dobierky uvedenú na zásielke.

SP nezodpovedá za nesprávne vyplnenie adresných a iných údajov adresáta na platobnom doklade priloženom k poistenému listu so službou dobierka.

- 6.2. Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s poisteným listom prostredníctvom dispozičných služieb: Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať, Uložiť ... dní, Nevrátiť, Nedoposelať, Späť:, Zmena adresy, Poste restante.
- 6.3. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s poisteným listom prostredníctvom dispozičných služieb: Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.
- 6.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bodoch 5 a 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť.

## **7. Cena a platobné podmienky**

- 7.1. Cenu za poistený list, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 7.2. Odosielateľovi je možné k cenám poistených listov podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných vo Finančných podmienkach pre uplatňovanie zliav, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **8. Reklamácie**

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP.

## **9. Náhrada škody**

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za nedodanie poisteného listu, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, je poskytovaná náhrada vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky poistenia.

Ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky, je zároveň vrátená aj cena za podanú zásielku.

- 9.3. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu poisteného listu, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. týchto poštových podmienok, okrem ceny za podanú zásielku.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu poisteného listu vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na dodávacej pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní poisteného listu a súčasne je predložený obal poisteného listu spolu s jeho obsahom.

- 9.4. Za nedodržanie lehoty prepravy poisteného listu 1. triedy je poskytovaná náhrada vo výške podľa Tarify.
- 9.5. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny, použije SP Tarifu platnú v čase podania zásielky.
- 9.6. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Poštové podmienky Poistený list sú záväzné pre všetkých používateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti používateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003 v znení neskorších zmien, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 15. 07. 2009
  - 01. 01. 2010
  - 01. 01. 2011
  - 01. 01. 2012