

## OZNAČOVANIE ZÁSIELOK

Platnosť od 01.01.2012

Označenie zásielok samolepiacim nálepkami SP alebo výpočtovou technikou sa využíva v prípade hromadného podaja zásielok na základe požiadavky zákazníka alebo na základe povinnosti vyplývajúcej z uzatvorenej zmluvy so Slovenskou poštou (ďalej len „SP“), a je podmienené vykonávaním ďalších úkonov súvisiacich s podávaním zásielok, za splnenia podmienok stanovených v týchto technických parametroch.

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Označovanie zásielok zahŕňa:

- a) označovanie podacími nálepkami (ďalej len „podacie čísla“) a súčasne
- b) ostatnými nálepkami, resp. poznámkami SP potrebnými pre distribúciu (napr. nálepky „1.trieda“, „Dobierka“, poznámka „Doručenka“ a pod.).

1.2. Za označovanie zásielok samolepiacimi nálepkami SP alebo výpočtovou technikou si organizácia môže uplatniť zľavy v zmysle Tarify, za podmienok definovaných vo Finančných podmienkach - Postupy pri uplatňovaní zliav, ktoré sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### 2. Žiadosť o označovanie zásielok

2.1. Svoj záujem o označovanie zásielok zákazník vopred písomne prerokuje (Dohoda o označovaní zásielok) s poštou, na ktorej bude zásielky podávať, alebo s obchodníkom SP pri uzatváraní zmluvy.

Organizácia si zvolí:

a) **druh zásielok ktoré bude označovať samolepiacimi nálepkami SP alebo výpočtovou technikou:**

- doporučené listy a slepecké doporučené zásielky,
- poistené listy,
- úradné zásielky,
- balíky,
- poistené balíky,
- expres economy,
- zmluvné balíky,
- expres kuriér.

b) **spôsob označovanie zásielok:**

- označovanie samolepiacimi nálepkami SP, ktoré používajú pošty. Uvedené neplatí pre zásielky podávané na základe písomnej zmluvy (expres kuriér, zmluvný balík, expres economy),
- označovanie výpočtovou technikou (tzn. tlač podacích čísel a ostatných nálepiek prostredníctvom výpočtovej techniky).

2.2. Zákazníkovi, ktorému bude povolené označovať zásielky samolepiacimi nálepkami, poskytne všetky nálepky konkrétna pošta, na ktorej bude realizovať podaj, a to v množstvách podľa potreby. Po spotrebovaní pridelených podacích nálepiek, požiadava zákazník poštu o ďalšie.

2.3. Zákazníkovi, ktorý bude označovať zásielky výpočtovou technikou, určí SP pre každý zvolený druh zásielok samostatné rozsahy podacích čísel. Po spotrebovaní prideleného rozsahu zákazník:

- a) začne pridelené rozpätie používať od začiatku (doporučený list, poistený list, úradná zásielka, balík, poistený balík),
- b) požiadava o nový rozsah na e-mailovej adrese kontaktnej osoby za SP (stanovené v zmluve) pri zmluvnom balíku, expres zásielkach a expres economy.

### 3. Označovanie zásielok

3.1. Pre označovanie zásielok sa používajú:

- a) podacie čísla na:
- doporučené listy a slepecké doporučené zásielky,
  - úradné zásielky,
  - poistené listy,
  - balíky,
  - poistené balíky,
  - expres economy,
  - zmluvné balíky,
  - expres kuriér .

Vzory podacích čísel sú vyobrazené v Prílohe č. 1 (okrem zmluvného balíka a expres kuriér) a v Prílohe č. 3 týchto technických parametrov.

b) ostatné označenia potrebné pre distribúciu:

- nálepka „1. trieda“ – pre zásielky 1. triedy
- nálepka „DOBIERKA - REMBOURSEMENT“ – pre zásielky s doplnkovou službou Dobierka
- nálepka „DO VLASTNÝCH RÚK - A REMETTRE EN MAIN PROPRE“ – pre zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk
- nálepka „ENC - NSK“ – pre zásielky s doplnkovou službou Neskladné
- nálepka „POZOR! KREHKÝ – ATENTION! FRAGILE“ – pre zásielky s doplnkovou službou Krehké
- smerová nálepka príslušného HSS (hlavné spracovateľské stredisko) – pre balíky, poistené balíky a zmluvné balíky, používajú sa v závislosti od rozpätia prvého trojčíslia PSC (poštové smerové číslo)

Vzory nálepiek sú vyobrazené v Prílohe č. 4 týchto technických parametrov.

Okrem týchto nálepiek sa na označovanie zásielok používajú aj nasledovné poznámky, pre ktoré SP neposkytuje samolepiace nálepky:

- poznámka „Doručenka“, v medzinárodnom styku „Avis de réception“ (alebo skratka A. R.) – pre listové zásielky s doplnkovou službou Doručka,
- poznámky: „Pozor – živočíchy!“, „Krv na skúšku“, „Biologický materiál“, „Nákazlivé látky“ a pod. – pre balíky s obsahom vecí, ktoré je možné vyberať a distribuovať za špeciálnych podmienok (v zmysle Poštových podmienok - balík).

3.2. Pre tlač podacích čísel výpočtovou technikou platí špecifikácia štruktúry podacieho čísla/čiarového kódu, ktorá je Prílohou č. 2 týchto technických parametrov. Zákazník pred prvým podajom predloží min. 5 vzorov podacích čísel vytlačených výpočtovou technikou, a to z každého druhu zásielky, na odskúšanie funkčnosti čiarového kódu (pošte na ktorej bude realizovať podaj zásielok, alebo obchodníkovi SP).

Ostatné označenia potrebné pre distribúciu tlačené výpočtovou technikou musia zároveň spĺňať náležitosti podľa Prílohy č. 3 a č. 4 týchto technických parametrov (okrem zásielok zmluvný balík a expres kuriér).

3.3. Nálepky SP sa umiestňujú spravidla v ľavej hornej štvrtine adresnej strany zásielky, pod adresou odosielateľa, resp. na adresnom štítku. Je potrebné ich umiestňovať vodorovne s okrajom zásielky, nie šikmo.

3.4. Podacie čísla je možné používať vždy len v poradí vzostupne. V ten istý deň nie je možné použiť pre rovnaký druh zásielok rovnaké podacie čísla. V prípade zásielok zmluvný balík a expres kuriér je zachovaná jedinečnosť podacieho čísla, t.j. nie je možné opakovane použiť pridelený rozsah podacích čísel.

3.5. Pre označovanie balíkov a poistených balíkov samolepiacimi podaciami číslami SP platí nasledovné:

- a) odnímateľnú časť bez čiarového kódu, je potrebné nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky – podací lístok, odnímateľnú časť s čiarovým kódom, je potrebné nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky – dodací doklad,
  - b) pri použití dvojdielnej poštovej sprievodky (obsahuje len adresný štítok a dodací doklad, neobsahuje podací lístok, ktorý v tomto prípade nahrádza podací hárok) je potrebné odnímateľnú časť bez čiarového kódu ponechať na podacej nálepke a odnímateľnú časť s čiarovým kódom nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky - dodací doklad,
  - c) nálepku bez odnímateľných častí je potrebné nalepiť na balík, resp. poistený balík v ľavej hornej štvrtine adresnej strany.
- 3.6. Pri zmluvných balíkoch a expres kuriér zabezpečí zákazník tlač podacích čísel a poznámok potrebných pre distribúciu na adresnom štítku podľa vzoru v Prílohe č. 5. V tomto prípade sa nálepky uvedené v bod 3.1. písm. b) nepoužívajú.
- 3.7. Zásielky je potrebné vždy označiť v závislosti od druhu zásielok a poskytnutých služieb.

#### **4. Ostatné úkony súvisiace s podávaním zásielok**

- 4.1. Zákazník, ktorý označuje zásielky, zabezpečí zároveň váženie a vyznačovanie hmotnosti u zásielok, u ktorých sa to vyžaduje podľa osobitných poštových podmienok (poistené listy, balíky, poistené balíky, expres economy a zmluvné balíky). Je pritom povinný dodržať nasledujúce podmienky:

- zistenú hmotnosť vyznačuje priamo na zásielkach alebo adresných štítkoch a v podacích dokladoch,
- do hmotnosti zásielok započítava obal zásielky spolu s uzáverou, nezapočítava hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza,
- hmotnosť poistených listov vyznačuje s presnosťou na 1 gram, časť hmotnosti menšiu ako 1 gram zaokrúhľuje na celé gramy smerom hore,
- hmotnosť balíkov, poistených balíkov, expres economy a zmluvných balíkov vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak váži balíky, poistené balíky, expres economy a zmluvné balíky prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g.

- 4.2. Ak zákazník označuje balíky, expres economy a poistené balíky, zabezpečí zároveň:

- a) vyznačenie dátumu podania a názvu podávacej pošty na poštovej sprievodke,
- b) pripojenie vyplnenej poštovej sprievodky k podávaným zásielkam, a to v pravom dolnom rohu adresnej strany (pri použití samolepiacej poštovej sprievodky), alebo vloženie vyplnenej poštovej sprievodky a ostatných potrebných dokladov (napr. platobný doklad - ak je zásielky podaná s doplnkovou službou „Dobierka“, colné doklady a pod.) do priesvitnej samolepiacej fóliovej obálky, ktorú pripevní k zásielke v pravom dolnom rohu adresnej strany. Fóliové obálky poskytne organizácii SP, resp. si ich môže zabezpečiť organizácia sama.

Ak poštovú sprievodku nie je možné pripevniť na zásielku, odosielateľ ju pripevní na adresnú vlajočku, nálepky SP umiestňuje na zadnú stranu adresnej vlajočky.

- 4.3. Ak zákazník označuje zmluvné balíky, zabezpečí zároveň:

- a) vyznačenie názvu podávacej pošty na adresnom štítku,
- b) pripojenie vyplneného adresného štítku k podávaným zásielkam, a to v pravom dolnom rohu adresnej strany.

Ak adresný štítok nie je možné pripevniť na zásielku, odosielateľ ju pripevní na adresnú vlajočku.

#### **5. Zrušenie označovania zásielok**

- 5.1. Zákazníkovi, ktorý sa opakovane dopúšťa chýb pri označovaní zásielok a ktorý nedodríava podmienky definované týmito technickými parametrami, SP zruší možnosť označovať zásielky. O tejto skutočnosti SP informuje zákazníka písomne.

- 5.2. Zákazník môže požiadať o zrušenie dohody bez udania dôvodu, o čom vopred informuje poštu na ktorej realizuje podaj alebo obchodníka SP. Ak zákazník označoval zásielky samolepiacimi nálepkami SP a ukončí označovanie zásielok podľa bodu 5.1. alebo 5.2., je povinný vrátiť SP všetky nespotrebované nálepky.

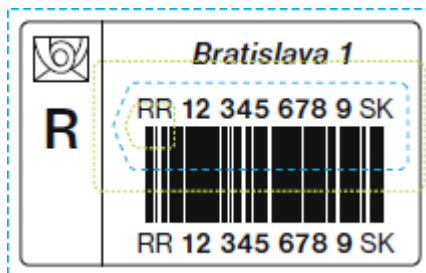
## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Technické parametre - Označovanie zásielok sú záväzné pre všetkých zákazníkov, ktorí označujú zásielky.
- 6.2. Tieto technické parametre sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.3. Tieto technické parametre nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 6.4. Pri zmene a doplnení týchto technických parametrov, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 01. 2010
  - 01. 04. 2010
  - 01. 01. 2012

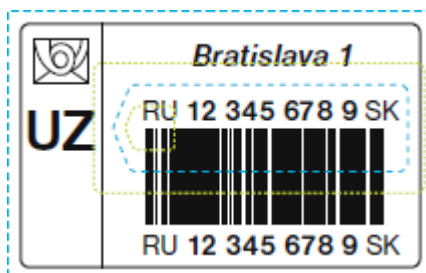


**Príloha č. 1 – Vzory samolepiacich podacích nálepiek používaných poštami**

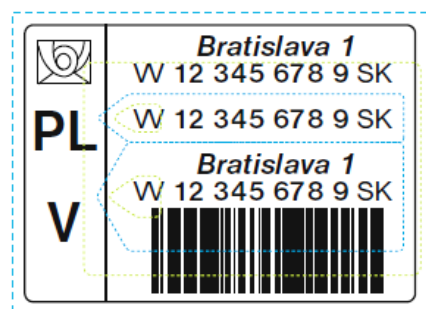
**Podacia nálepka na doporučený list a slepeckú doporučenú zásielku**



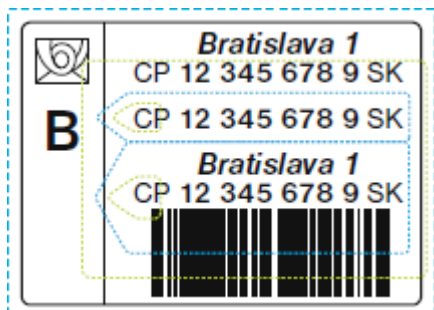
**Podacia nálepka na úradnú zásielku**



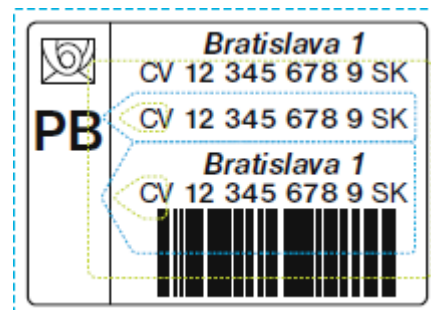
**Podacia nálepka na poistený list**



**Podacia nálepka na balík**



**Podacia nálepka na poistený balík**



Podacie nálepky sú vyhotovené a používané v čiernobielych prevedeniach.

## Príloha č. 2 – Štruktúra podacieho čísla/čiarového kódu pre tlač výpočtovou technikou

### Typ a štruktúra:

- čiarový kód alfanumerický 128
- štruktúra je tvorená 13 znakmi (spolu s kontrolnou číslicou)

**Kód služby** – 2 znaky, ktoré sa nemenia

**RR** – doporučené listy a slepecké doporučené zásielky

**RU** – úradné zásielky

**VV** – poistené listy

**CP** – balíky

**CV** – poistené balíky

**CZ** – Expres Economy

**VZ** – Expres Economy s akýmkoľvek poistením

**Z(A – N)** – zmluvný balík

**X(A – N)** – zmluvný balík s odpovednou službou (odpovedná zásielka)

**Podacie číslo** – 8 znakov (čísel), ktoré sa menia vzostupne a pre každú organizáciu v rozsahu, ktorý jej bol pridelený (napr. od 10 000 001 – 13 000 000 pre podaj na pošte Bratislava 1).

**RR 12 345 678 k SK**

Vzhľadom na vyšší počet podacích čísel a pre lepšiu čitateľnosť je potrebné zvýrazniť číslice podacieho čísla (väčšie a hrubé) a zachovať v rámci podacieho čísla medzery: 2 – 3 – 3. Kontrolná číslica (k) je vyznačená menším číslom.

**Kontrolná číslica** – sumu čísel (vynásobené numerické hodnoty s váhovými faktormi) je potrebné vydeliť modulom 11. Od čísla 11 je potrebné následne odčítať zvyšok tohto delenia, a ak je:

- výsledok rozdielu číslo v rozpätí 1 až 9, kontrolnou číslicou je samotný výsledok rozdielu,
- výsledok rozdielu číslo 10, kontrolnou číslicou je číslo 0
- výsledok rozdielu číslo 11, kontrolnou číslicou je číslo 5

Príklad výpočtu kontrolnej číslice a hodnoty zobrazenia kódu 128 pre doporučené zásielky:

Čiarový kód so štruktúrou: **RR 34 321 688 6 SK**

Kódový reťazec: **3 4 3 2 1 6 8 8**

Váhový faktor: **8 6 4 2 3 5 9 7** (nemení sa)

Súčin a súčet:  $(3 \times 8) + (4 \times 6) + (3 \times 4) + (2 \times 2) + (1 \times 3) + (6 \times 5) + (8 \times 9) + (8 \times 7) = 225$   
 $24 + 24 + 12 + 4 + 3 + 30 + 72 + 56 = 225$

Delenie modulom 11:  $225 : 11 = 20$  zvyšok 5

Odčítanie zvyšku od modulu 11: **modul 11 – zvyšok 5 = 6**

**výsledok 6 sa nachádza v rozpätí 1 až 9 takže je zároveň kontrolnou číslicou**

**kontrolná číslica – 6**

**Kód krajiny** – 2 znaky, ktoré sa nemenia

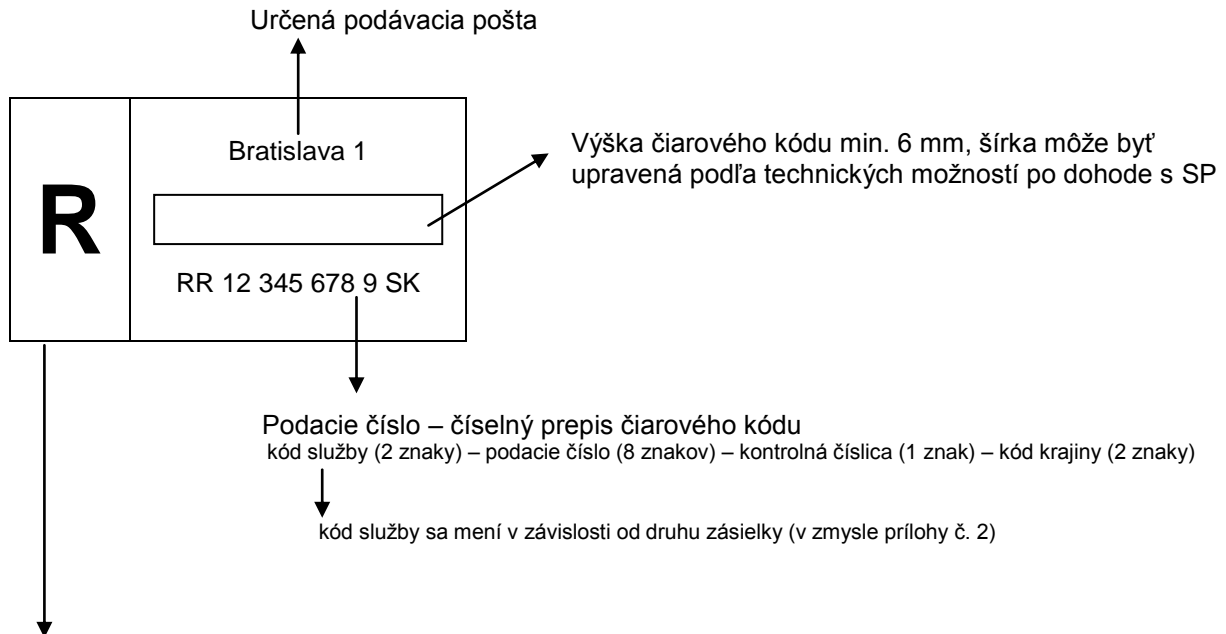
SK – Slovenská republika

Výsledný reťazec: **RR 34 321 688 6 SK**  
Výška modulu: 12 mm, X faktor zväčšenia: 2

### Príloha č. 3 – Vzory podacích čísel tlačených výpočtovou technikou

#### Vzor podacieho čísla na doporučené listy – s rámčekom

Rozmery - min. 50 x 30 mm

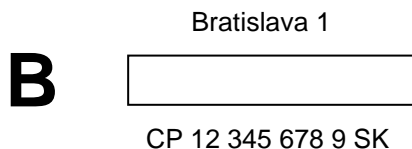


Označenie druhu zásielky - mení sa nasledovne:

- R – doporučené listy a slepecké doporučené zásielky
- UZ – úradné zásielky
- PL/V – poistené listy
- B – balíky
- PB – poistené balíky
- EE – na zásielky Expres Economy
- Z – zmluvné balíky

Podacie nálepky sa tlačia v čiernobielym prevedení, môžu byť tlačené aj bez rámčeka.

#### Vzor podacieho čísla na balíky – bez rámčeka



#### Vzor podacej nálepky na zásielky Expres Economy – bez rámčeka

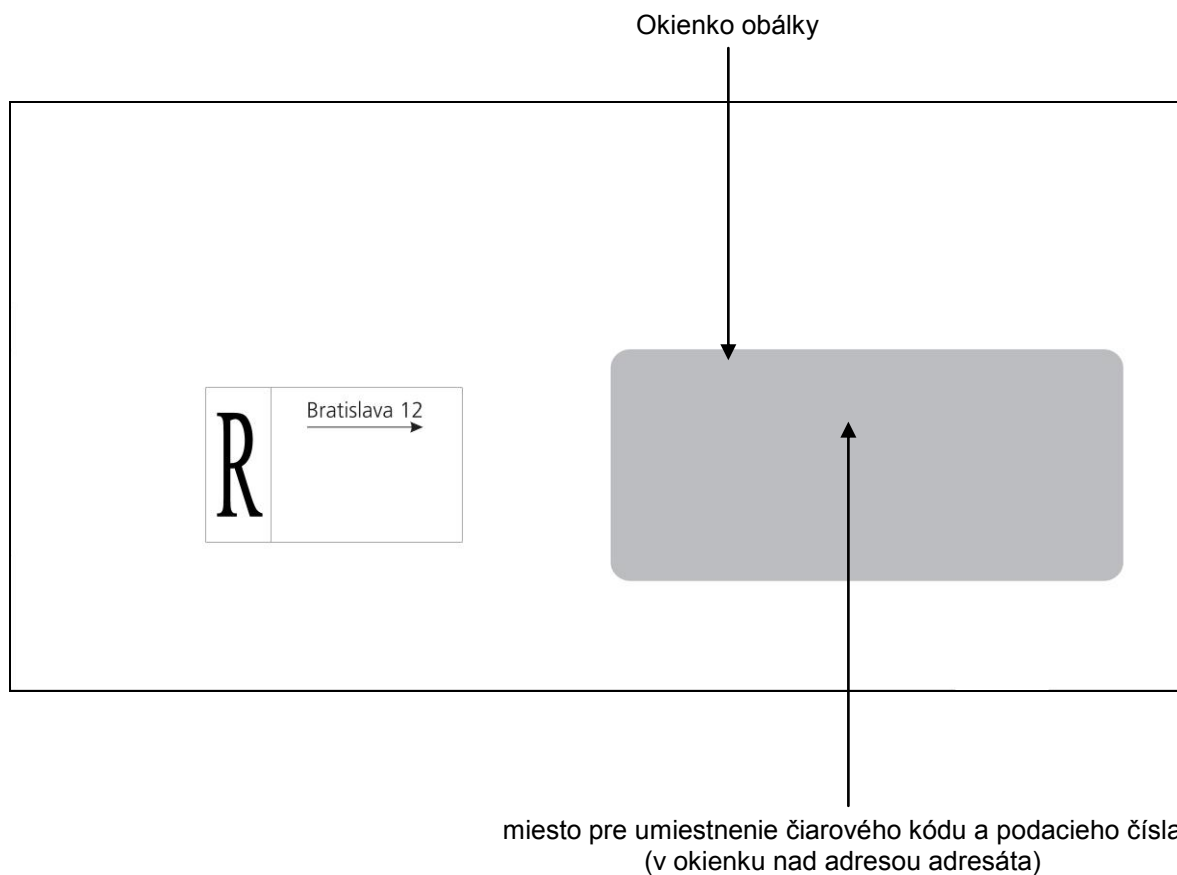
Bratislava 1

**EE**



CZ 12 345 678 9 SK

Ak zákazník používa ako obal listových zásielok okienkové obálky, môže čiarový kód a podacie číslo (číselný prepis čiarového kódu) umiestňovať do okienka. Celý čiarový kód a podacie číslo musia byť viditeľné v okienku bez akejkoľvek ďalšej nutnej manipulácie so zásielkou. Podacie číslo bude v tomto prípade upravené podľa nasledujúceho vzoru (príp. bez rámečka).



#### Príloha č. 4 – Vzory ostatných nálepiek SP

Nálepka „1. trieda“ – na zásielky 1. triedy



Nálepka „DOBIERKA - REMBOURSEMENT“ – na zásielky s doplnkovou službou Dobierka



Nálepka „DO VLASTNÝCH RÚK - A REMETTRE EN MAIN PROPRE“ – na zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk



Nálepka „ENC - NSK“ – na zásielky s doplnkovou službou Neskladné



Nálepka „POZOR! KREHKÝ – ATENTION! FRAGILE“ – na zásielky s doplnkovou službou Krehké



**Smerová nálepka HSS Bratislava 022**



**Smerová nálepka HSS Žilina 022**



**Smerová nálepka HSS Zvolen 022**



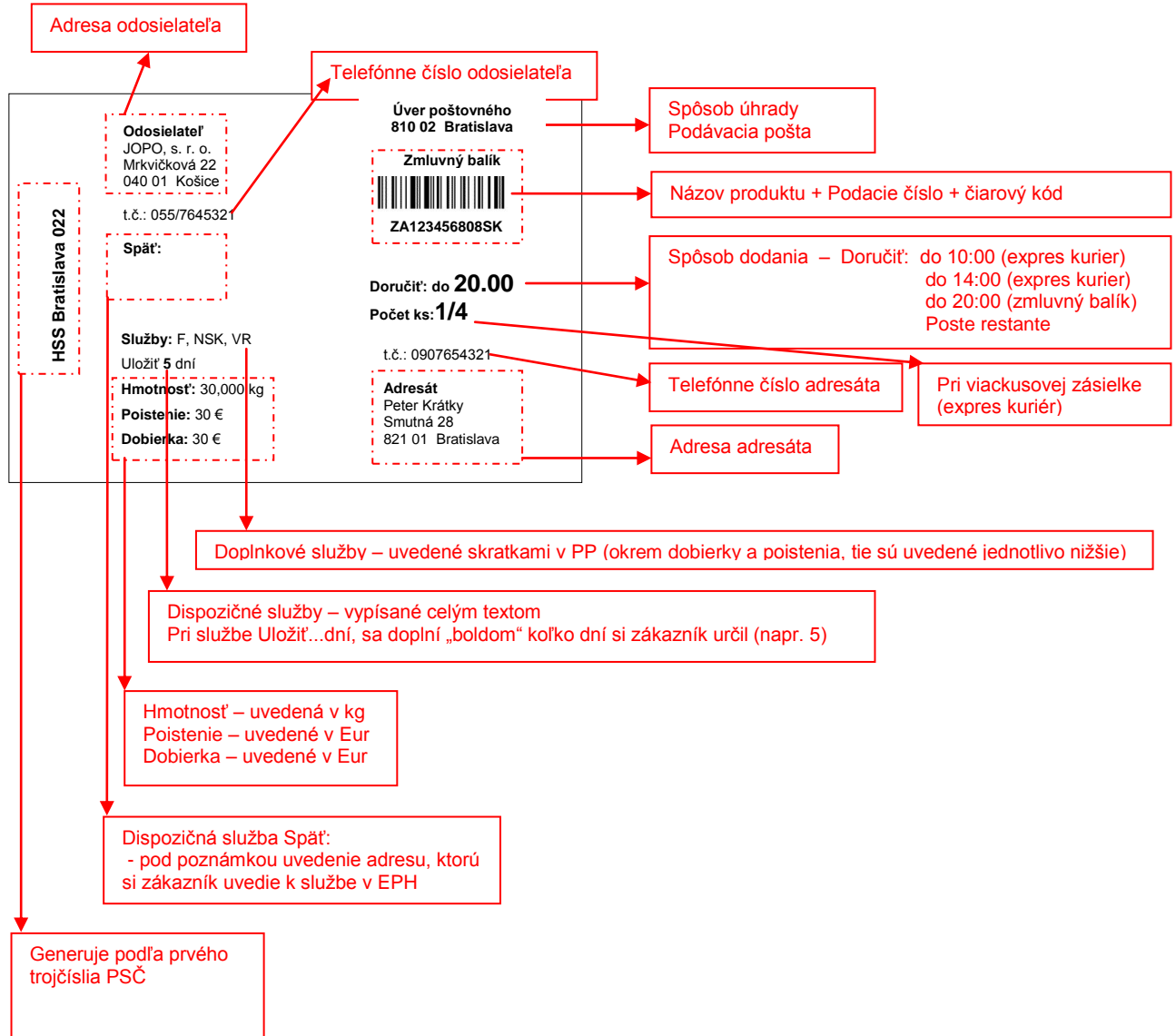
**Smerová nálepka HSS Košice 022**



Ak sú nálepky tlačené prostredníctvom výpočtovej techniky musia mať rovnaký vzhľad a farebné prevedenie ako samolepiace nálepky SP (príp. s odlišnosťami, na základe predchádzajúceho schválenia zo strany SP).

## Príloha č. 5 – Vzory adresných štítkov pre zmluvný balík a expres kuriér Vzory adresných štítkov pre zmluvný balík a expres kuriér


### Doručenie na adresu



### Dodanie po poštu (POSTE RESTANTE)

HSS Bratislava 022	<b>Odosielateľ</b> JOPO, s.r.o. Mrkvičková 22 040 01 Košice t.č.: 055/7645321	<b>Úver poštovného</b> 810 02 Bratislava Zmluvný balík
	<b>Spät:</b>	 ZA123456808SK
	<b>Služby:</b> F, NSK, VR Uložiť 5 dní	<b>Doručiť: POSTE RESTANTE</b> <b>Počet ks: 1/4</b>
	<b>Hmotnosť:</b> 30,000 kg <b>Poistenie:</b> 30 € <b>Dobierka:</b> 30 €	t.č.: 0907654321 <b>Adresát</b> Peter Krátky Smutná 28 821 01 Bratislava

Zmluvný balík – odpovedná zásielka

<b>Odosielateľ:</b>	<b>Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ</b>
	Zmluvný balík
	
	XA 123456808SK
<b>Hmotnosť:</b>	<b>Adresát</b>
	JOPO, s. r. o.
	Mrkvičková 22
	040 01 Košice