



## OZNAČOVANIE ZÁSIELOK

Účinnosť od 1. 7. 2009

Organizáciám ktoré pravidelne podávajú väčšie množstvá zásielok, je možné povoliť, aby namiesto Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „SP“) označovali zásielky nálepkami SP a súčasne vykonávali ďalšie úkony súvisiace s podávaním zásielok. Organizáciou sa rozumie právnická osoba, alebo fyzická osoba – podnikateľ. SP povoľuje označovanie zásielok nálepkami SP za splnenia podmienok stanovených v týchto technických parametroch.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. SP povoľuje označovanie zásielok nálepkami SP na základe vopred uzatvorenej dohody.
- 1.2. Označovanie zásielok nálepkami SP zahŕňa:
  - a) označovanie podacími nálepkami (nálepky s podacími číslami) a súčasne
  - b) ostatnými nálepkami, resp. poznámkami SP potrebnými pre distribúciu (napr. nálepky „1.trieda“, „Dobierka“, poznámka „Doručenka“ a pod.).
- 1.3. Za označovanie zásielok nálepkami SP, si organizácia môže uplatniť zľavy v zmysle Tarify, za podmienok definovaných vo Finančných podmienkach - Postupy pri uplatňovaní zliav, ktoré sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### 2. Uzatvorenie dohody

- 2.1. Dohoda sa uzatvára písomne, na tlačive SP (*Dohoda o označovaní zásielok*), ktoré je dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 2.2. Dohodu môže s organizáciou uzavrieť pošta, na ktorej budú zásielky organizácie podávané, account manažér, resp. príslušné Oblastné riaditeľstvo pôšt (ďalej len „ORP“).
- 2.3. V rámci dohody si organizácia zvolí druh zásielok ktoré bude označovať nálepkami SP, pričom nutnosť označovania sa vzťahuje na:
  - a) doporučené listy,
  - b) slepecké doporučené zásielky,
  - c) poistené listy,
  - d) úradné zásielky,
  - e) balíky,
  - f) poistené balíky,
  - g) Expres Economy.
- 2.4. Organizácia si v rámci dohody zvolí tiež spôsob označovania zásielok nálepkami SP, z nasledujúcich možností:
  - a) označovanie samolepiacimi nálepkami SP, ktoré používajú pošty,
  - b) označovanie výpočtovou technikou (tzn. tlač nálepiek prostredníctvom výpočtovej techniky).
- 2.5. Organizácii, ktorá bude označovať zásielky výpočtovou technikou, určí SP v dohode pre každý zvolený druh zásielok samostatné rozsahy podacích čísel pre podacie nálepky.

### 3. Označovanie zásielok nálepkami SP

- 3.1. Pre označovanie zásielok sa používajú tieto nálepky:
  - a) podacie nálepky na:
    - doporučené listy a slepecké doporučené zásielky,
    - úradné zásielky,
    - poistené listy,
    - balíky,
    - poistené balíky,

- zásielky Expres Economy – SP neposkytuje k týmto zásielkam samolepiace podacie nálepky, možná je len tlač výpočtovou technikou podľa bodu 2.4. písm. b).

Vzory podacích nálepiek sú vyobrazené v Prílohe č. 1 (okrem Expres Economy) a v Prílohe č. 3 týchto technických parametrov.

b) ostatné nálepky SP potrebné pre distribúciu:

- nálepka „1. trieda“ – pre zásielky 1. triedy
- nálepka „Info web“ – pre doporučené listy 1. triedy , poistené listy 1. triedy , balíky 1. triedy a poistené balíky 1. triedy s doplnkovou službou Info web
- nálepka „DOBIERKA - REMBOURSEMENT“ – pre doporučené listy, poistené listy, balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy s doplnkovou službou Dobierka
- nálepka „DO VLASTNÝCH RÚK - A REMETTRE EN MAIN PROPRES“ – pre listové zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk
- nálepka „ENC - NSK“ – pre balíky a poistené balíky s doplnkovou službou Neskladné
- nálepka „POZOR! KREHKÝ – ATENTION! FRAGILE“ – pre balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy s doplnkovou službou Krehké
- smerová nálepka príslušného HSS (hlavné spracovateľské stredisko) – pre balíky, poistené balíky a Expres Economy, používajú sa v závislosti od rozpätia prvého trojčíslia PSČ (poštové smerové číslo)

Vzory nálepiek sú vyobrazené v Prílohe č. 4 týchto technických parametrov.

Okrem týchto nálepiek sa na označovanie zásielok používajú aj nasledovné poznámky, pre ktoré SP neposkytuje samolepiace nálepky:

- poznámka „Doručenka“, v medzinárodnom styku „Avis de réception“ (alebo skratka A. R.) – pre listové zásielky s doplnkovou službou Doručka,
- poznámky: „Pozor – živočíchy!“, „Krv na skúšku“, „Biologický materiál“, „Nákazlivé látky“ a pod. – pre balíky s obsahom vecí, ktoré je možné vyberať a distribuovať za špeciálnych podmienok (v zmysle Poštových podmienok - balík).

- 3.2. Organizácii, ktorá bude označovať zásielky samolepiacimi nálepkami, poskytne všetky nálepky konkrétna pošta na ktorej bude organizácia realizovať podaj, a to v množstvách na základe vzájomnej dohody, pričom sa zohľadnia požiadavky organizácie, konkrétne možnosti pošty a objemy podávaných zásielok. Prevzatie podacích nálepiek potvrdí organizácia vždy v dokladoch pošty.
- 3.3. Pre tlač podacích nálepiek výpočtovou technikou platí špecifikácia štruktúry podacieho čísla/čiarového kódu, ktorá je Prílohou č. 2 týchto technických parametrov. Organizácia pred prvým podajom predloží min. 5 vzorov podacích nálepiek vytlačených výpočtovou technikou, a to z každého druhu zásielky, na odskúšanie funkčnosti čiarového kódu (pošte na ktorej bude realizovať podaj zásielok, account manažérovi, príp. príslušnému ORP).
- 3.4. Nálepky tlačené prostredníctvom výpočtovej techniky musia spĺňať náležitosti podľa Prílohy č. 3 a č. 4 týchto technických parametrov.
- 3.5. Nálepky SP sa umiestňujú spravidla v ľavej hornej štvrtine adresnej strany zásielky, pod adresou odosielateľa, resp. na adresnom štítku. Pri poistených listoch sa nálepky SP umiestňujú na bočnej chlopni obálky.
- 3.6. Nálepky SP je potrebné vždy umiestňovať vodorovne s okrajom zásielky, nie šikmo.
- 3.7. Podacie nálepky je možné používať vždy len v poradí podacích čísel. V ten istý deň nie je možné použiť pre rovnaký druh zásielok podacie nálepky s rovnakým podacím číslom.

Poškodenú alebo omylom nepoužitú samolepiacu podaciu nálepku je potrebné prečiarknuť a nalepiť na podací hárok v ktorom je zapísaná zásielka s predchádzajúcim podacím číslom, prípadne na koniec zápisov v podacom hárku.

- 3.8. Pre označovanie balíkov a poistených balíkov samolepiacimi podacími nálepkami platí nasledovné:

a) odnímateľnú časť podacej nálepky bez čiarového kódu, je potrebné nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky – podací lístok, odnímateľnú časť podacej nálepky s čiarovým kódom, je potrebné nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky – dodací doklad,

- b) pri použití dvojdielnej poštovej sprievodky (obsahuje len adresný štítok a dodací doklad, neobsahuje podací lístok, ktorý v tomto prípade nahrádza podací hárok) je potrebné odnímateľnú časť podacej nálepky bez čiarového kódu ponechať na podacej nálepke a odnímateľnú časť podacej nálepky s čiarovým kódom nalepiť do vyhradeného priestoru poštovej sprievodky - dodací doklad,
  - c) podaciu nálepku bez odnímateľných častí je potrebné nalepiť na balík, resp. poistený balík v ľavej hornej štvrtine adresnej strany.
- 3.9. Zásielky je potrebné vždy označiť všetkými nálepkami SP v závislosti od druhu zásielok a poskytnutých služieb.

#### **4. Ostatné úkony súvisiace s podávaním zásielok**

- 4.1. Pre podávanie zásielok ktoré organizácia označila v zmysle bodu 3, platia príslušné poštové a finančné podmienky, v závislosti od druhu podávaných zásielok a spôsobu úhrady (definujú napr. druh podacích potvrdení k podávaným zásielkam, spôsob ich vyplňania, povinnosť označovania zásielok príslušnou poznámkou podľa spôsobu úhrady a pod.).
- 4.2. Organizácia ktorá označuje zásielky, zabezpečí zároveň váženie a vyznačovanie hmotnosti u zásielok, u ktorých sa to vyžaduje podľa osobitných poštových podmienok - poistené listy, balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy.
- 4.3. Zistenú hmotnosť poistených listov vyznačuje priamo na zásielkach a v podacích hárkoch, zistenú hmotnosť balíkov, poistených balíkov a zásielok Expres Economy vyznačuje v poštových sprievodkách a podacích hárkoch. Ak sú pri podaji zásielok použité adresné štítky (v zmysle príslušných poštových podmienok), hmotnosť zásielky sa vyznačí aj na adresných štítkoch.
- 4.4. Do hmotnosti zásielok sa započítava obal zásielky spolu s uzáverou, nezapočítava sa hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza.
- 4.5. Hmotnosť poistených listov sa vyznačuje s presnosťou na 1 gram, časť hmotnosti menšia ako 1 gram sa zaokrúhľuje na celé gramy smerom hore.
- 4.6. Hmotnosť balíkov, poistených balíkov a zásielok Expres Economy sa vyznačuje s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore. Ak organizácia váži balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 1 g, resp. 10 g.
- 4.7. Ak sa organizácia v rámci dohody zaviazala označovať nálepkami SP aj balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy, zabezpečí zároveň:
  - a) vyznačenie dátumu podania a názvu podávacej pošty na poštovej sprievodke,
  - b) pripojenie vyplnenej poštovej sprievodky k podávaným zásielkam, a to v pravom dolnom rohu adresnej strany (pri použití samolepiacej poštovej sprievodky), alebo vloženie vyplnenej poštovej sprievodky a ostatných potrebných dokladov (napr. platobný doklad - ak je zásielky podaná s doplnkovou službou „Dobierka“, colné doklady a pod.) do priesvitnej samolepiacej fóliovej obálky, ktorú pripevní k zásielke v pravom dolnom rohu adresnej strany. Fóliové obálky poskytne organizácii SP, resp. si ich môže zabezpečiť organizácia sama.

Ak poštovú sprievodku nie je možné pripevníť na zásielku, odosielateľ ju pripevní na adresnú vlajočku, nálepky SP umiestňuje na zadnú stranu adresnej vlajočky.

#### **5. Zrušenie dohody o označovaní zásielok**

- 5.1. S organizáciami, ktoré sa opakovane dopúšťajú chýb pri označovaní zásielok nálepkami SP, určovaní ceny za zásielku, vyznačovaní hmotnosti, alebo u ktorých dochádza k rozdielom medzi počtom zásielok zapísaných v podacích dokladoch a počtom skutočne podávaných zásielok, má SP právo dohodu zrušiť, o čom odosielateľ a vopred písomne informuje.
- 5.2. Organizácia môže požiadať o zrušenie dohody bez udania dôvodu, a to písomne, listom adresovaným pošte na ktorej realizuje podaj zásielok. Zároveň je povinná vrátiť pošte všetky nespotrebované podacie a ostatné nálepky SP (ak mu boli pridelené).

## **6. Záverečné ustanovenia**

- 6.1. Technické parametre Označovanie zásielok sú záväzné pre všetky organizácie, ktoré uzatvorili s SP dohodu o označovaní zásielok.
- 6.2. Tieto technické parametre sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 6.3. Tieto technické parametre nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.
- 6.4. Pri zmene a doplnení týchto technických parametrov, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
  - 01. 01. 2010
  - 01. 04. 2010

## Príloha č. 1 – Vzory samolepiacich podacích nálepiek používaných poštami

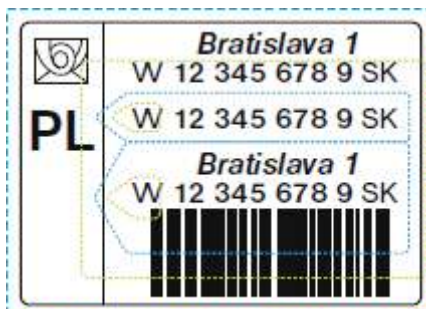
### Podacia nálepka na doporučený list a slepeckú doporučenú zásielku



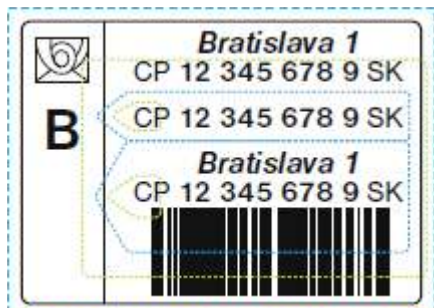
### Podacia nálepka na úradnú zásielku



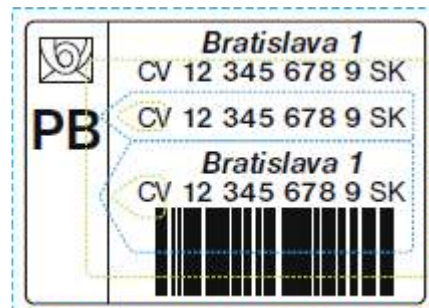
### Podacia nálepka na poistený list



### Podacia nálepka na balík



### Podacia nálepka na poistený balík



Podacie nálepky sú vyhotovené a používané v čiernobielym prevedení.

## Príloha č. 2 – Štruktúra podacieho čísla/čiarového kódu

### Typ a štruktúra:

- čiarový kód alfanumerický 128
- štruktúra je tvorená 13 znakmi (spolu s kontrolnou číslicou)

**Kód služby** – 2 znaky, ktoré sa nemenia

**RR** – doporučené listy a slepecké doporučené zásielky

**RU** – úradné zásielky

**VV** – poistené listy

**CP** – balíky

**CV** – poistené balíky

**CZ** – Expres Economy

**VZ** – Expres Economy s akýmkoľvek poistením

**Podacie číslo** – 8 znakov (čísel), ktoré sa menia vzostupne a pre každú organizáciu v rozsahu, ktorý jej bol pridelený (napr. od 10 000 001 – 13 000 000 pre podaj na pošte Bratislava 1).

**RR 12 345 678 k SK**

Vzhľadom na vyšší počet podacích čísel a pre lepšiu čitateľnosť je potrebné zvýrazniť číslice podacieho čísla (väčšie a hrubé) a zachovať v rámci podacieho čísla medzery: 2 – 3 – 3. Kontrolná číslica (k) je vyznačená menším číslom.

**Kontrolná číslica** – sumu čísel (vynásobené numerické hodnoty s váhovými faktormi) je potrebné vydeliť modulom 11. Od čísla 11 je potrebné následne odčítať zvyšok tohto delenia, a ak je:

- výsledok rozdielu číslo v rozpätí 1 až 9, kontrolnou číslicou je samotný výsledok rozdielu,
- výsledok rozdielu číslo 10, kontrolnou číslicou je číslo 0
- výsledok rozdielu číslo 11, kontrolnou číslicou je číslo 5

Príklad výpočtu kontrolnej číslice a hodnoty zobrazenia kódu 128 pre doporučené zásielky:

Čiarový kód so štruktúrou: **RR 34 321 688 6 SK**

Kódový reťazec: **3 4 3 2 1 6 8 8**

Váhový faktor: **8 6 4 2 3 5 9 7** (nemení sa)

Súčin a súčet:  $(3 \times 8) + (4 \times 6) + (3 \times 4) + (2 \times 2) + (1 \times 3) + (6 \times 5) + (8 \times 9) + (8 \times 7) = 225$   
 $24 + 24 + 12 + 4 + 3 + 30 + 72 + 56 = 225$

Delenie modulom 11:  $225 : 11 = 20$  zvyšok 5

Odčítanie zvyšku od modulu 11: **modul 11 – zvyšok 5 = 6**

**výsledok 6 sa nachádza v rozpätí 1 až 9 takže je zároveň kontrolnou číslicou**

**kontrolná číslica – 6**

**Kód krajiny** – 2 znaky, ktoré sa nemenia

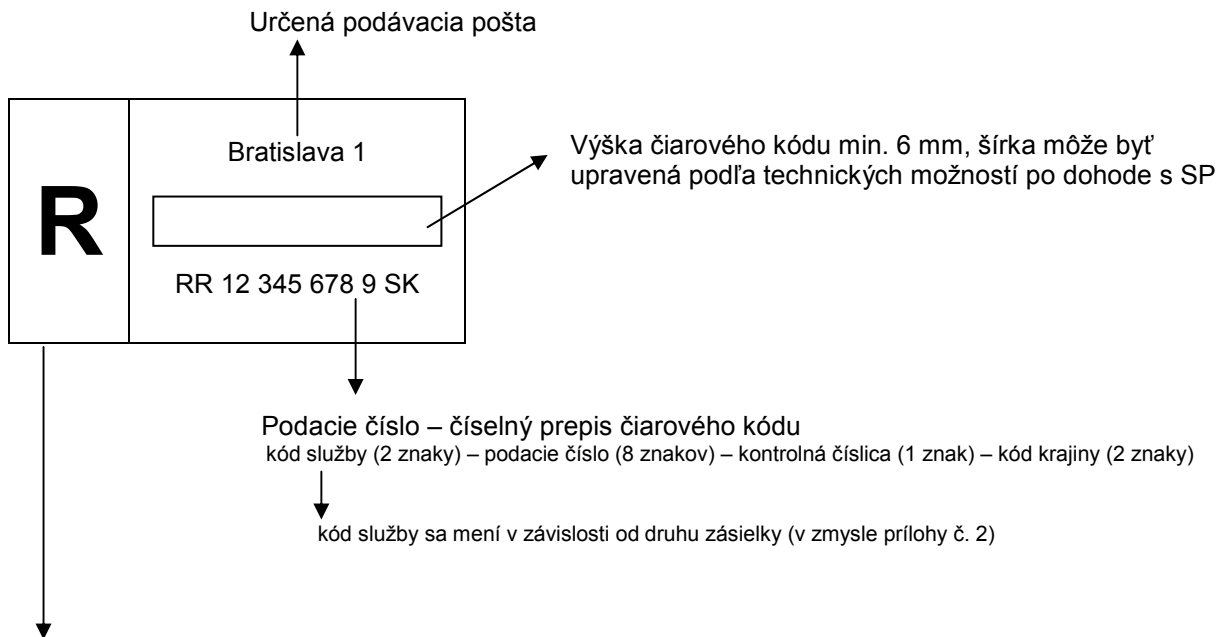
**SK** – Slovenská republika

Výsledný reťazec: **RR 34 321 688 6 SK**

Výška modulu: 12 mm, X faktor zväčšenia: 2

**Príloha č. 3 – Vzory podacích nálepiek tlačených výpočtovou technikou:**

Rozmery - min. 50 x 30 mm



Označenie druhu zásielky - mení sa nasledovne:

- R – na doporučené listy a slepecké doporučené zásielky
- UZ – na úradné zásielky
- PL – na poistené listy
- B – na balíky
- PB – na poistené balíky
- EE – na zásielky Expres Economy

Podacie nálepky sa tlačia v čiernobielym prevedení, môžu byť tlačené aj bez rámčeka.

**Vzor podacej nálepky na zásielky Expres Economy – bez rámčeka**

Bratislava 1

**EE**

CZ 12 345 678 9 SK

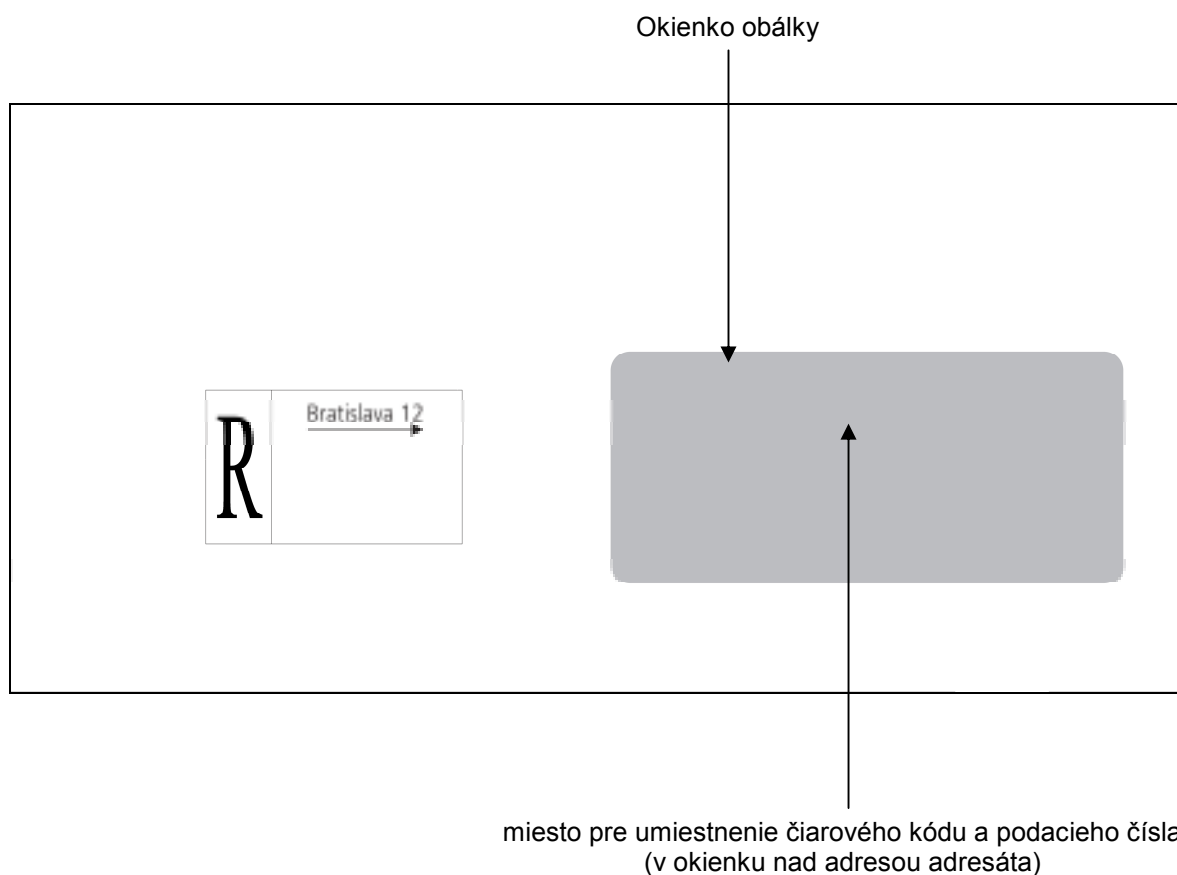
**Vzor podacej nálepky na balíky – bez rámčeka**

Bratislava 1

**B**

CP 12 345 678 9 SK

Ak zákazník používa ako obal listových zásielok okienkové obálky, môže čiarový kód a podacie číslo (číselný prepis čiarového kódu) umiestňovať do okienka. Celý čiarový kód a podacie číslo musia byť viditeľné v okienku bez akejkoľvek ďalšej nutnej manipulácie so zásielkou. Podacia nálepka bude v tomto prípade upravená podľa nasledujúceho vzoru (príp. bez rámčeka).



## Príloha č. 4 – Vzory ostatných nálepiek SP

**Nálepka „1. trieda“** – pre zásielky 1. triedy



**Nálepka „Info web“** – pre doporučené listy 1. triedy , poistené listy 1. triedy , balíky 1. triedy a poistené balíky 1. triedy s doplnkovou službou Info web



**Nálepka „DOBIERKA - REMBOURSEMENT“** – pre doporučené listy, poistené listy, balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy s doplnkovou službou Dobierka



**Nálepka „DO VLASTNÝCH RÚK - A REMETTRE EN MAIN PROPRE“** – pre listové zásielky s doplnkovou službou Do vlastných rúk



**Nálepka „ENC - NSK“** – pre balíky a poistené balíky s doplnkovou službou Neskladné



**Nálepka „POZOR! KREHKÝ – ATENTION! FRAGILE“** – pre balíky, poistené balíky a zásielky Expres Economy s doplnkovou službou Krehké



**Smerová nálepka HSS Bratislava 022**



**Smerová nálepka HSS Žilina 022**



**Smerová nálepka HSS Zvolen 022**



**Smerová nálepka HSS Košice 022**



Ak sú nálepky tlačené prostredníctvom výpočtovej techniky musia mať rovnaký vzhľad a farebné prevedenie ako samolepiace nálepky SP (príp. s odlišnosťami, na základe predchádzajúceho schválenia zo strany SP).