

## DOPLNKOVÉ, DISPOZIČNÉ A INFO SLUŽBY

<b>DOPLNKOVÉ SLUŽBY .....</b>	<b>3</b>
Doručenka .....	3
Do vlastných rúk.....	3
Do vlastných rúk – Splnomocnenie vylúčené .....	3
Krehké .....	3
Neskladné .....	3
Odpovedná služba .....	3
Dobierka .....	4
Info web.....	4
Telefonické avízo .....	4
Poistenie.....	4
Avízo (Avizovať doručenie) .....	4
Track&Trace (T&T).....	5
Info o doručení (Oznámiť doručenie) .....	5
Prednostné doručenie (10).....	5
Prednostné doručenie (14).....	5
V deň podania .....	5
Výplatné uhrádza adresát .....	5
Zaručená lehota dodania .....	6
Vypláťte dňa .....	6
<b>DISPOZIČNÉ SLUŽBY .....</b>	<b>6</b>
<b>Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa .....</b>	<b>6</b>
Storno zásielky na podaji .....	6
Storno zásielky na dodaji .....	6
Storno na území SR.....	6
Neukladať/Renvoyer immédiatement á l'expéditeur (Vrátiť ihneď odosielateľovi) .....	7
Nedoposilať/Ne pas réexpédier .....	7
Uložiť ... dní/Renvoyer á l'expéditeur après ..... jours (Vrátiť po uplynutí...dní).....	7
Nevrátiť/ Traiter comme abandonné (Pokladať za opustený).....	7
Doposlať za adresátom po uplynutí ... dní/Réexpédier au destinataire á l'adresse cidessous après ..... jours.....	8
Zmena adresy .....	8
Späť:.....	8
Splnomocnenie vylúčené .....	8
Storno dobierky .....	8
Doručiť v sobotu .....	8
Opakované doručenie .....	9
Doručenie na inú adresu .....	9

<b>Dispozičné služby na žiadosť adresáta.....</b>	<b>9</b>
Vylúčenie náhradného prijímania .....	9
Predĺženie odbernej lehoty .....	9
Časové doposielanie .....	9
Jednorazové doposielanie .....	10
Splnomocnenie .....	10
Odopretie prijatia zásielky .....	10
Poste restante .....	10
Opakované doručenie .....	11
Druhé opakované doručenie .....	11
Doručenie na inú adresu .....	11
<b>INFO SLUŽBY .....</b>	<b>12</b>
Informácie o podaní a dodaní zásielok .....	12
Informácie o sledovaní zásielok .....	12
Druhopyis podacej potvrdenky .....	12
Odpis podacej potvrdenky .....	12
Potvrdenie o dodaní zásielky .....	12

## DOPLNKOVÉ SLUŽBY

### Doručenka

Potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom. Potvrdené tlačivo doručky sa vráti späť odosielateľovi zásielky.

#### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Poštový poukaz na adresu.

*V medzinárodnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Obchodný balík (EPG)

### Do vlastných rúk

Dodanie zásielky len adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po potvrdení jej prevzatia.

#### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu.

*V medzinárodnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Obchodný balík (EPG),

### Do vlastných rúk – Splnomocnenie vylúčené

Dodanie poukázanej sumy len adresátovi, resp. jeho zákonnému zástupcovi bez možnosti dodania splnomocnenej osobe.

#### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Poštový poukaz na výplatu

### Krehké

Zaobchádzanie so zásielkou počas podaja a distribúcie osobitným spôsobom vzhľadom na jej obsah. Službu je vždy potrebné využiť pre zásielku, ktorej obsahom sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.).

#### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Balík, Poistený balík, Expres Economy, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60,

*V medzinárodnom styku:*

- Balík, Poistený balík, Obchodný balík (EPG).

### Neskladné

Zaobchádzanie so zásielkou počas podaja a distribúcie osobitným spôsobom vzhľadom na jej rozmery. Službu je vždy potrebné využiť pre zásielku, ktorej najväčší rozmer presahuje 150 cm alebo zásielka nemá ani jeden pravý uhol, resp. súčet dĺžky zásielky a jej najväčší obvod meraný v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm.

#### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Balík, Poistený balík,

*V medzinárodnom styku:*

- Balík, Poistený balík, Obchodný balík (EPG),

### Odpovedná služba

Zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhradza prijímateľ“ (v medzinárodnom styku "Ne pas affranchir" alebo "No stamp required") podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhradza po jej dodaní adresát.

O službu môže požiadať adresát zásielok písomnou žiadosťou, pričom sa v nej zaviazuje, že všetky došlé odpovedné zásielky na jeho adresu prijme a uhradí za ne výplatné. Žiadosť podá na pošte, ktorá mu bude zásielky dodávať.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- List , Doporučený list, Balík

*V medzinárodnom styku:*

- List

### **Dobierka**

Vydanie zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri jej podaní. Vybraná dobierková suma sa vyplatí odosielateľovi zásielky v hotovosti alebo sa sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet. Vyplatenie dobierkovej sumy (v hotovosti alebo bezhotovostne) závisí od zvoleného platobného dokladu, ktorý odosielateľ priložil k zásielke pri jej podaní, v medzinárodnom styku závisí od spôsobu, aký si odosielateľ vyznačil na medzinárodnom dobierkovom kupóne CN29ter. Zinkasovaná dobierková suma expres zásielok sa vyplatí vždy bezhotovostne na číslo účtu, ktoré odosielateľ uviedol na sprievodnom doklade pri podaní zásielky.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Poistený list, Balík, Poistený balík, Expres Economy Expres Kuriér, Expres Kuriér 60

*V medzinárodnom styku:*

- Balík, Poistený balík

### **Info web**

Poskytnutie informácie o výsledku dodania zásielky (o doručení, oznámení alebo vrátení zásielky) prostredníctvom internetovej stránky [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo Zákazníckeho servisu Slovenskej pošty na bezplatnej telefónnej linke 0800/122413. Informácia je k dispozícii nasledujúci pracovný deň po dni doručenia alebo oznámenia zásielky adresátovi, resp. vrátenia zásielky odosielateľovi,

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list 1. triedy , Poistený list 1. triedy, Balík 1. triedy, Poistený balík 1. triedy

### **Telefonické avízo**

Oznámenie o príchode zásielky adresátovi na mobilnú alebo stacionárnu linku. Oznámenie zásielky sa vykoná v deň jej príchodu na poštu, a to na telefónnom čísle, ktoré si odosielateľ určil pri podaní zásielky.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Balík 1. triedy, Poistený balík 1. triedy, Expres Economy.

### **Poistenie**

Poistenie zásielky pre prípad jej nedodania adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, resp. pre prípad jej poškodenia až do výšky poistnej sumy určenej odosielateľom zásielky pri jej podaní. V prípade opodstatnenej reklamácie nedodania alebo poškodenia zásielky je vyplatená náhrada škody až do výšky vyznačenej sumy poistenia.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Economy, Expres Kuriér 60 (do 850 EUR v cene zásielky), Expres Kuriér (do 850 EUR v cene zásielky), EASY EXPRES 1 (do 850 EUR v cene zásielky), EASY EXPRES 10 (do 850 EUR v cene zásielky),

*V medzinárodnom styku:*

- Obchodný balík (EPG).

### **Avízo (Avizovať doručenie)**

Oznámenie príchodu expres zásielky jej adresátovi prostredníctvom SMS správy. Oznámenie expres zásielky vykonáme v deň jej doručovania, a to na telefónnom čísle, ktoré si odosielateľ určil pri jej podaní.

Na základe oznámenia si môže adresát dohodnúť aj presný spôsob a deň dodania expres zásielky.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér

**Track&Trace (T&T)**

Poskytnutie informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky prostredníctvom internetovej stránky [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo Zákazníckeho servisu Slovenskej pošty na bezplatnej telefónnej linke 0800/122413 alebo e-mailu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk). Informácia je k dispozícii v deň doručovania, najneskôr o 20:00 hod. Služba je automaticky poskytovaná k expres zásielkam a nie je potrebné o ňu žiadať.

**Službu poskytujeme k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10,

*V medzinárodnom styku:*

- EMS, Obchodný balík - EPG, EASY EXPRES EÚ, EASY EXPRES WORLD

**Info o doručení (Oznámiť doručenie)**

Informovanie odosielateľa expres zásielky o jej dodaní adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, zaslaním písomného oznámenia do troch pracovných dní.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér

**Prednostné doručenie (10)**

Doručenie expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Zoznam miest, do ktorých je možné túto službu využiť je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (v časti Expres Kuriér) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér

**Prednostné doručenie (14)**

Doručenie expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa. Zoznam miest, do ktorých je možné túto službu využiť je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (v časti Expres Kuriér) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér, EASY EXPRES 1 (v cene zásielky)

**V deň podania**

Doručenie expres zásielky adresátovi ešte v ten istý deň, v ktorý bola podaná. Zoznam miest, kde sa služba poskytuje a miest, do ktorých je možné službu využiť je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (v časti Expres Kuriér) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér

**Výplatné uhrádza adresát**

Expres zásielku označenú poznámkou „Výplatné uhrádza adresát“ podáva jej odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhrádza po jej dodaní adresát. Služba sa poskytne len adresátovi zásielok na základe písomnej zmluvy, v ktorej sa zaviazá, že všetky došlé zásielky na jeho adresu prijme a uhradí za ne výplatné.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér

### **Zaručená lehota dodania**

Dodanie Poštového poukazu najneskôr druhý pracovný deň po dni prijatia.

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Poštový poukaz na výplatu

### **Vypláťte dňa**

Poukázaná suma sa vyplatí adresátovi najskôr v udaný deň, ktorý musí byť pracovným dňom.

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Poštový poukaz na výplatu

## **DISPOZIČNÉ SLUŽBY**

### **Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa**

#### **Storno zásielky na podaji**

Vrátenie zásielky jej odosielateľovi po preukázaní a overení jeho totožnosti ak ešte nebola z pošty odoslaná (listové zásielky a balíky), ak nebola zrealizovaná denná peňažná uzávierka (Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na adresu 2. triedy), resp. ešte nebola odoslaná telefonická informácia o platbe (Poštový poukaz na adresu 1. triedy). Ak bola k zásielke pri jej podaní vyhotovená podacia potvrdenka, odosielateľ ju odovzdá pošte. V tomto prípade sa vráti odosielateľovi aj výplatné za podanú zásielku. O službu je možné požiadať na pošte, na ktorej bola zásielka podaná (ústne), v prípade expres zásielok na Oblastnom uzle (ústne, e-mailom, faxom) alebo expres pošte (ústne, písomne).

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Doporučený list, Slepcká doporučená zásielka, Poistený list, Direct Mail, Periodická zásielka, Úradná zásielka, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na účet

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- List, Doporučený list, Poistený list, Balík, Poistený balík

#### **Storno zásielky na dodaji**

Vrátenie zásielky jej odosielateľovi po preukázaní a overení jeho totožnosti, ak už bola z pošty odoslaná, avšak ešte nebola dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi. O službu je možné požiadať na ktorejkoľvek pošte predložením písomnej žiadosti na tlačive pošty, v prípade medzinárodnej zásielky je možné písomnú žiadosť spolu s kópiou podacej potvrdenky zaslať aj elektronicky na adresu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk). O službu pre expres zásielku je možné požiadať na Oblastnom uzle (e-mailom, faxom, ústne) a na expres pošte (písomne, ústne).

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- List, Doporučený list, Slepcká doporučená zásielka, Poistený list, Direct Mail, Úradná zásielka, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

*V medzinárodnom styku:*

- List, Doporučený list, Poistený list, Balík, Poistený balík

#### **Storno na území SR**

Vrátenie expres zásielky jej odosielateľovi po preukázaní a overení jeho totožnosti, ak zásielka ešte nebola vypravená z výmennej pošty. Ak bola k zásielke pri jej podaní vyhotovená podacia potvrdenka, odosielateľ ju odovzdá pošte. V tomto prípade sa vráti odosielateľovi rozdiel medzi cenou za podanú expres zásielku a cenou za expres zásielku vnútroštátneho styku v rovnakej hmotnostnej kategórii. O

službu je možné požiadať na Oblastnom uzle (e-mailom, faxom, ústne) a na expres pošte (písomne, ústne).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*V medzinárodnom styku:*

- Obchodný balík (EPG), EMS

### **Neukladať/Renvoyer immédiatement á l'expéditeur (Vrátiť ihneď odosielateľovi)**

Zásielka označená poznámkou „Neukladať“, v medzinárodnom styku "Renvoyer immédiatement á l'expéditeur" sa vráti späť jej odosielateľovi, a to ihneď po prvom neúspešnom pokuse o jej doručenie alebo po opakovanom pokuse o jej doručenie (Úradná zásielka Plus).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Doporučený list, Slepecká zásielka, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Úradná zásielka, Poistený balík, Expres Economy, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Balík, Poistený balík

### **Nedoposielat'/Ne pas réexpédier**

Zásielka označená poznámkou „Nedoposielat'“, v medzinárodnom styku „Ne pas réexpédier“ nie je doposlaná za adresátom na inú adresu, vo vnútroštátnom styku ani na adresu, ktorú si adresát uviedol v žiadosti o službu Časové doposielanie, ani sa adresátovi neumožní využitie služby Jednorazové doposielanie.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Úradná zásielka, Expres Economy,

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Balík, Poistený balík

### **Uložiť ... dní/Renvoyer á l'expéditeur après ..... jours (Vrátiť po uplynutí....dní)**

Zásielka označená poznámkou „Uložiť ... dní“, v medzinárodnom styku „Renvoyer á l'expéditeur après ..... jours“ doplnená počtom dní, je uložená na pošte, resp. v krajine určenia po prvom neúspešnom pokuse o jej doručenie alebo po opakovanom pokuse o jej doručenie (Úradná zásielka Plus) podľa požiadavky odosielateľa. Vo vnútroštátnom styku maximálne 18 kalendárnych dní.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Úradná zásielka, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Periodické zásielky,

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Balík, Poistený balík

### **Nevrátiť/ Traiter comme abandonné (Pokladať za opustený)**

Zásielka označená poznámkou „Nevrátiť“, v medzinárodnom styku „Traiter comme abandonné“, ktorú nebolo možné doručiť jej adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi sa nevráti späť jej odosielateľovi, ale vo vnútroštátnom styku sa uloží počas úložnej lehoty v Poštovej ohlasovni a úložní alebo v Stredisku spracovania prevádzkových dokladov (poštové poukazy), odkiaľ sa na základe písomnej žiadosti vydá jej adresátovi alebo odosielateľovi a v medzinárodnom styku s ňou krajina určenia zaobchádza v zmysle jej vnútroštátnych právnych predpisov.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Expres Economy

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Balík, Poistený balík

## ***Doposlať za adresátom po uplynutí .... dní/Réexpédier au destinataire á l' adresse cidessous aprés .... jours***

Zásielku v medzinárodnom styku označenú poznámkou „Réexpédier au destinataire á l' adresse cidessous aprés .... jours“ doplnenú počtom dní, krajina určenia dopyše za adresátom po lehote stanovenej odosielateľom zásielky pri jej podaní.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Balík, Poistený balík

## ***Zmena adresy***

Zabezpečenie zmeny adresy adresáta uvedenej na zásielke, ktorá je určená do krajiny, kde je táto služba poskytovaná, pričom odosielateľ sa o vybavení zmeny písomne informuje. Zoznam krajín, kde je táto služba poskytovaná definuje Tarifa Slovenskej pošty. O službu je možné požiadať na ktorejkoľvek pošte po predložení písomnej žiadosti na tlačive pošty, dokladu totožnosti a podacej potvrdenky. Žiadosť spolu s kópiou podacej potvrdenky je možné poslať aj elektronicky na adresu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*V medzinárodnom styku:*

- List, Doporučený list, Poistený list, Balík, Poistený balík

## ***Späť:***

Zásielka označená poznámkou „Späť:“, za ktorú odosielateľ doplnil adresu pre prípad jej nedoručenia, sa vráti podľa požiadavky odosielateľa na túto adresu, nie na adresu odosielateľa uvedenú na zásielke.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Doporučený list, Slepcká doporučená zásielka, Poistený list, Direct Mail, Úradná zásielka, Periodická zásielka, Balík, Poistený balík, Expres Economy

## ***Splnomocnenie vylúčené***

Zásielka označená poznámkou „Splnomocnenie vylúčené“ sa nedodá splnomocnenej osobe, ktorú adresát zásielky splnomocnil na preberanie zásielok, ale sa dodá výlučne len adresátovi.

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Úradná zásielka

## ***Storno dobierky***

Dobierková suma, ktorou odosielateľ expres zásielku pri podaji zaťažil, sa od jej adresáta alebo oprávneného prijímateľa nevyberie. Služba sa poskytne len v prípade, ak ešte expres zásielka nebola dodaná. O službu je možné požiadať na Oblasťnom uzle (e-mailom, faxom) alebo na expres pošte (písomne).

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér.

## ***Doručiť v sobotu***

Expres zásielka označená na sprievodnom doklade poznámkou „Doručiť v sobotu“, sa doručí jej adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi aj v sobotu. Službu je možné využiť len do vybraných miest Slovenska. Zoznam miest je k dispozícii na Oblasťných uzloch, expres poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10.

## Opakované doručenie

Oznámená expres zásielka sa opakovane doručí jej adresátovi. O službu môže požiadať odosielateľ zásielky na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky. Zásielka sa opakovane doručí najskôr nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickkej, resp. e-mailovej žiadosti.

### Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1 (služba v cene zásielky), EASY EXPRES 10 (služba v cene zásielky).

## Doručenie na inú adresu

Expres zásielka sa doručí na inú adresu, ako je adresa uvedená v sprievodnom doklade k zásielke. O službu môže požiadať odosielateľ zásielky na Oblastnom uzle (e-mailom, telefonicky) alebo u kuriéra pri doručovaní (telefonicky), pričom vždy nahlási podacie číslo zásielky.

### Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10.

## Dispozičné služby na žiadosť adresáta

### Vylúčenie náhradného prijímania

Adresát môže vylúčiť z prijímania jemu adresovaných zásielok manžela/manželku alebo osoby bývajúce s ním v tom istom rodinnom dome/byte. Vylúčeným osobám sa nedodajú zásielky, ku ktorým sa vyžaduje potvrdenie prevzatia. O službu môže adresát požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive pošty.

### Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Expres Economy, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

V medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík,

### Predĺženie odbernej lehoty

Adresát môže požiadať o predĺženie odbernej lehoty jemu došlých zásielok na požadovaný počet kalendárnych dní - maximálne na 30 kalendárnych dní. Odbernú lehotu nie je možné predĺžiť zásielkam označených poznámkou "Uložiť ... dní" a „Neukladať“. O službu môže požiadať adresát prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive pošty. Žiadosť je potrebné podať na pošte, ktorá zabezpečuje pre adresáta dodávanie zásielok. Pre expres zásielky je možné o službu žiadať na Oblastnom uzle (telefonicky), na expres pošte (písomne), na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

### Službu môžete využiť k zásielkam:

Vo vnútroštátnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Expres Economy, Periodické zásielky, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

V medzinárodnom styku:

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES EÚ, EASY EXPRES WORLD

## Časové doposielanie

Adresát môže požiadať, aby pošta doposielala jemu adresované zásielky na novú – oznámenú adresu, a to počas obdobia, ktoré si určí. O službu môže požiadať adresát zásielok, prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive pošty. Doposielanie môže byť v žiadosti obmedzené len na určité druhy zásielok. Žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek pošte aspoň päť pracovných dní pred požadovaným začiatkom doposielania.

### Službu môžete využiť k zásielkam:

*Vo vnútroštátnom styku:*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Úradná zásielka, Expres Economy, Periodické zásielky, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

*V medzinárodnom styku:*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík,

## **Jednorazové doposielanie**

Adresát zásielky môže telefonicky požiadať poštu, ktorá mu zásielku oznámila zanechaním oznámenia o zložení zásielky na pošte, aby túto zásielku doposlala na novú – ním oznámenú adresu v Slovenskej republike. O službu môže požiadať na telefónnom čísle pošty uvedenom na oznámení. Služba sa zabezpečuje k zásielkam, ktoré sa dodávajú po potvrdení ich prevzatia. Službu nie je možné využiť k zásielkam označených poznámkou "Nedoposelať".

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Úradná zásielka, Expres Economy

*V medzinárodnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

## **Splnomocnenie**

Adresát môže v zmysle platných právnych predpisov splnomocniť ktorúkoľvek plnoletú osobu na preberanie jemu adresovaných zásielok. O službu môže požiadať na ktorejkoľvek pošte po predložení písomnej žiadosti na tlačive pošty, spolu s dokladmi potvrdzujúcimi jeho totožnosť, v prípade organizácie aj s dokladmi potvrdzujúcimi jeho oprávnenie konať v mene organizácie. Pri preberaní zásielok sa akceptuje okrem preukazu splnomocnenca vydaného poštou aj splnomocnenie overené oprávneným orgánom (napr. notárom).

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Úradná zásielka, Expres Economy, Expres Kuriér, Expres Kuriér 60, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

*V medzinárodnom styku:*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES EÚ, EASY EXPRES WORLD

## **Odobretie prijatia zásielky**

Adresát alebo oprávnený prijímateľ má právo odoprieť prijatie zásielky ihneď pri jej preberaní. Na zásielku uvedie poznámku „Neprijímam“, ktorú doplní svojim podpisom. Ak je dôvodom odopretia prijatia poškodenie zásielky, uvedie poznámku „Neprijímam pre poškodenie“. Takto označená zásielka je ihneď vrátená odosielateľovi. Ak adresát odmietne potvrdiť neprijatie zásielky, táto zostáva uložená na pošte, v prípade expres zásielok na Oblastnom uzle alebo expres pošty počas plynutia odbernej lehoty.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Úradná zásielka, Expres Economy, Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES EÚ, EASY EXPRES WORLD

## **Poste restante**

Adresát má právo dohodnúť sa s odosielateľom, aby mu zásielku adresoval na ktorúkoľvek poštu. Odosielateľ uvedie v adrese za označením adresáta údaj „poste restante“ doplnený PSČ a názvom dohodnutej pošty, podľa nasledujúceho vzoru:

Ján Veľký  
poste restante  
974 11 Banská Bystrica

Takto označená zásielka sa nedoručuje, ani sa neoznamuje jej príchod adresátovi. Adresát, v prípade expres zásielok aj zmluvne dohodnutý oprávnený prijímateľ môže zásielku prevziať pri priehradke danej pošty po preukázaní dokladu totožnosti.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík, Direct Mail (Reklamná adresovaná zásielka), Úradná zásielka, Expres Economy, Periodická zásielka, Poštový poukaz na adresu, Poštový poukaz na výplatu, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- List, Slepecká zásielka, Doporučený list, Slepecká doporučená zásielka, Poistený list, Balík, Poistený balík

## **Opakované doručenie**

Oznámená expres zásielka sa opakovane doručí jej adresátovi. O službu môže požiadať adresát zásielky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení zásielky alebo na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky. Zásielka sa opakovane doručí najskôr nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickkej, resp. e-mailovej žiadosti.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES WORLD, EASY EXPRES EÚ

## **Druhé opakované doručenie**

Oznámená expres zásielka sa po neúspešnom už raz opakovanom doručení opätovne doručí jej adresátovi. O službu môže požiadať adresát zásielky na telefónnom čísle uvedenom na oznámení o uložení zásielky alebo na Zákazníckom servise Slovenskej pošty (kontakt 0800/122413, e-mail: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)), pričom nahlási podacie číslo expres zásielky. Zásielka sa druhýkrát opakovane doručí najskôr nasledujúci pracovný deň po dni prijatia telefonickkej, resp. e-mailovej žiadosti.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

*V medzinárodnom styku:*

- EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES WORLD, EASY EXPRES EÚ

## **Doručenie na inú adresu**

Expres zásielka sa doručí na inú adresu, ako je adresa uvedená v sprievodnom doklade k zásielke. O službu môže požiadať adresát zásielky na Oblastnom uzle (e-mailom, telefonicky) alebo u kuriéra pri doručovaní (telefonicky), pričom vždy nahlási podacie číslo zásielky.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku (v cene zásielky):*

- Expres Kuriér 60, Expres Kuriér, EASY EXPRES 1, EASY EXPRES 10

*V medzinárodnom styku (v cene zásielky):*

- EMS, Obchodný balík (EPG), EASY EXPRES WORLD, EASY EXPRES EÚ

## INFO SLUŽBY

Poskytnutie informácií o zásielkach (o podaní a dodaní zásielok, o sledovaní zásielok).  
O službu je možné požiadať na ktorejkoľvek pošte predložením písomnej žiadosti na tlačive pošty.

### **Informácie o podaní a dodaní zásielok**

Poskytnutie informácie o podaní zásielky, resp. o tom kedy a komu bola dodaná (napr. adresátovi, manželke/manželovi, splnomocnenej osobe, konateľovi a pod.) len vtedy, ak je zásielka dostatočne označená podacími znakmi. Službu pre získanie tejto informácie môže využiť odosielateľ alebo adresát zásielky, resp. oprávnený orgán (napr. súd, prokuratúra, štátny orgán na účely obrany štátu a pod.) k zásielkam, ktoré sa vydávajú adresátom alebo oprávneným prijímateľom na základe potvrdenia ich prevzatia.

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- ku všetkým zásielkam,

*V medzinárodnom styku:*

- ku všetkým zásielkam (poskytnutie informácií o zásielkach podaných alebo dodaných v cudzine závisí od príslušnej krajiny pôvodu alebo určenia zásielky)

### **Informácie o sledovaní zásielok**

Poskytnutie informácie napr. o počte dodávaných a podávaných zásielok, o výškach poukazovaných súm, o adresátoch a odosielateľoch zásielok, o používateľoch P.O.BOXov a pod. Službu pre získanie tejto informácie môže využiť organizácia a jej právni nástupcovia, ak sú adresátom alebo odosielateľom zásielky, resp. oprávnený orgán (napr. súd, prokuratúra, štátny orgán na účely obrany štátu a pod.).

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- ku všetkým zásielkam,

*V medzinárodnom styku:*

- ku všetkým zásielkam (poskytnutie informácií o zásielkach podaných alebo dodaných v cudzine závisí od príslušnej krajiny pôvodu alebo určenia zásielky)

### **Druhopyis podacej potvrdenky**

Vyhotovenie druhopyisu podacej potvrdenky k Poštovému poukazu, maximálne do troch rokov od podania. O službu môže požiadať odosielateľ poukazu, po predložení písomnej žiadosti podanej na tlačive pošty. V žiadosti uvedie minimálne tieto údaje: meno a priezvisko/názov organizácie, adresu, podávaciu poštu a orientačný čas podaja. Podľa rozsahu poskytnutých údajov o zásielke sa za vyhotovenie druhopyisu vyberá cena v zmysle Tarify.

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Poštový poukaz na účet, Poštový poukaz ekonomický, Poštový poukaz na adresu.

### **Odpis podacej potvrdenky**

Vyhotovenie odpisu podacej potvrdenky poštou, ktorá zásielku prijala, a to bezprostredne pri jej podaní alebo dodatočne po podaní v prípade, ak zásielka ešte nebola z pošty vypravená. O službu môže žiadať odosielateľ zásielky bezprostredne pri jej podaní - ústne, dodatočne - po predložení potvrdeného originálu podacej potvrdenky.

#### **Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- ku všetkým zásielkam, ku ktorým je vydaná podacia potvrdenka

*V medzinárodnom styku:*

- ku všetkým zásielkam podaným na Slovensku, ku ktorým je vydaná podacia potvrdenka.

### **Potvrdenie o dodaní zásielky**

Vydanie potvrdenia o dodaní zásielky poštou, ktorá zásielku dodala, bezprostredne po jej dodaní alebo dodatočne, v lehote troch rokov od jej dodania. Potvrdenie je možné vydať len k zásielke, ktorá je dodávaná na základe potvrdenia prevzatia. O službu môže žiadať len adresát zásielky

bezprostredne po jej dodaní - ústne, dodatočne - po predložení písomnej žiadosti na tlačive pošty, po dostatočnom označení zásielky podacími znakmi a adresou adresáta.

**Službu môžete využiť k zásielkam:**

*Vo vnútroštátnom styku:*

- Doporučený list, Poistený list, Slepecká doporučená zásielka, Balík, Poistený balík, Poštový poukaz na výplatu, Poštový poukaz na adresu

*V medzinárodnom styku:*

- Doporučený list, Poistený list, Slepecká doporučená zásielka, Balík, Poistený balík (vydanie potvrdenia o zásielkach dodaných v cudzine závisí od príslušnej krajiny určenia zásielky)