

## SIPO – FAQ (často kladené otázky)

### **Ako zmením meno alebo adresu na doklade SIPO?**

Každú zmenu treba nahlásiť priamo u vašich dodávateľov. Dodávateľ to potom dohodne so Slovenskou poštou. Na pošte je možné nahlásiť len zmeny týkajúce sa poplatkov za rozhlas a televíziu.

### **Ako môžem prehlásiť SIPO na inú osobu?**

SIPO nie je možné prehlásiť na inú osobu. SIPO na pôvodnú osobu je potrebné zrušiť u vašich dodávateľov a druhá osoba si ho u dodávateľov zriadi nanovo.

### **Kedy najneskôr musím realizovať platbu v danom mesiaci?**

Platbu treba realizovať najneskôr v posledný pracovný deň daného mesiaca. V prípade bezhotovostnej platby musí byť v posledný pracovný deň daného mesiaca suma pripísaná už na účte Slovenskej pošty. Preto nezabudnite rátať s tým, že bankové prevody môžu trvať aj niekoľko dní.

### **Čo mám urobiť, ak nechcem platiť SIPO v hotovosti, ale dať si potrebnú sumu pravidelne strhávať z môjho účtu?**

Stačí prísť do banky s dokladom SIPO a zriadiť si povolenie na inkaso v prospech účtu Slovenskej pošty. Platba bude prebiehať automaticky a každý mesiac Vám bude doručený informatívny doklad s rozpisom platieb. O termíne, od kedy bude Vaše povolenie na inkaso aktívne sa informujte vo svojej banke.

### **Čo potrebujem urobiť, keď mením banku a mám záujem i naďalej uhrádzať platby SIPO na základe povolenia na inkaso?**

Ak ste vo vašej pôvodnej banke mali zriadené povolenie na inkaso (modré SIPO), stačí, ak v novej banke zadáte nové povolenie na inkaso. SIPO nie je potrebné odhlasovať vo vašej pôvodnej banke. Automaticky vám bude zrušené pôvodné povolenie a platby vám budú odchádzať už len z účtu vo vašej novej banke.

### **Ako mám postupovať v prípade, že na doklade SIPO mám uvedenú nesprávnu výšku platby?**

V prípade nezrovnalostí platieb sa obráťte na príslušného dodávateľa služby.

### **Čo sa stane, keď stratím doklad SIPO pred jeho uhradením?**

Ak SIPO doklad stratíte v danom mesiaci, vystavíme vám náhradný doklad na každom oddelení prevádzky SIPO (ich zoznam je prílohou obchodných podmienok). Ak ho poškodíte, poskytneme vám na ktorejkoľvek pošte náhradný doklad, ktorý je potrebné vyplniť podľa pôvodného dokladu.

### **Ako môžem zaplatiť SIPO jednorázovo z účtu v banke?**

Podklady pre zadanie bankového prevodu nájdete na svojom doklade SIPO. Číslo účtu, na ktoré môžete poslať peniaze si vyberiete na základe prvého trojčíslia evidenčného čísla, ktoré sa nachádza v pravej hornej časti SIPO dokladu.

Ak je prvé trojčísle evidenčného čísla:

od 002 do 012 platbu uhradíte na číslo účtu 2014-104512/0200,  
od 051 do 052 platbu uhradíte na číslo účtu 2014-104512/0200.

od 802 do 812 platbu uhradíte na číslo účtu 2014-4006012/0200,  
od 851 do 855 platbu uhradíte na číslo účtu 2014-8402012/0200,  
od 901 do 913 platbu uhradíte na číslo účtu 2014-201312/0200,

Do **variabilného symbolu** zadáte celé evidenčné číslo z vášho dokladu SIPO.

Uvediete **konštantný symbol** 0558.

**Špecifický symbol** zadáte podľa nasledujúceho vzoru: 333333mmrr (333333 zadávate vždy, mm je mesiac, rr je rok). Napríklad, ak chcete uhradiť doklad za obdobie január 2010, do špecifického symbolu zadáte 3333330110.

### **Môžem si dať SIPO doposelať na inú adresu?**

Je to možné, ak vám do schránky chodí doklad so zelenou alebo modrou potlačou. Stačí, keď na ktorejkoľvek pošte vyplníte Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby (tlačivo nájdete aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk)) a požiadate o službu Časové doposielanie.

### **Čo mám urobiť, ak chcem uhradiť len niektoré platby na doklade?**

Na pošte alebo u doručovateľa požiadajte o čiastkovú úhradu platby.

### **Ako môžem získať potvrdenia o úhrade SIPO platieb za predchádzajúce obdobia?**

Ak ste uhradili SIPO na pošte alebo u doručovateľa, ako doklad slúži druhý diel dokladu SIPO, ktorý vám bol vydaný pri úhrade platby. Ak ste si doklady neodložili, môžete, na základe písomnej žiadosti alebo žiadosti podanej na tlačive SP (Žiadosť o info služby) požiadať o vystavenie potvrdenia o úhrade poplatku SIPO. Žiadosť je možné podať na každej pošte a OPS SIPO (zoznam kontaktných miest OPS SIPO nájdete v Obchodných podmienkach SIPO).

### **Kde sa mám prihlásiť, ak chcem cez SIPO platiť poplatky za rozhlas a televíziu?**

Stačí, ak na pošte vyplníte tlačivo Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť). Môžete ho nájsť aj na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), vytlačiť, vyplniť a podať na každej pošte.