

Vážená pani starostka / vážený pán starosta,

obraciam sa na Vás osobne ako na partnerov, s ktorými Slovenská pošta zdieľa spoločný cieľ – zabezpečiť stabilné, spoľahlivé a dostupné služby pre obyvateľov našej krajiny.

Ako volení predstaviteľia samospráv dôverne poznáte výzvy spojené s riadením verejných financií a viete, že v záujme dlhodobej stability musíte občas prijímať zodpovedné, hoci nepopulárne ekonomické a konsolidačné opatrenia. Rovnakej ekonomickej realite dnes čelí aj Slovenská pošta, a. s., ktorá z dôvodu prudkého zníženia záujmu o klasické poštové služby, predovšetkým v čase COVID-u, kedy bežní klienti, spoločnosti a aj štátne inštitúcie urýchlili digitalizáciu svojich služieb a komunikácie s klientmi a občanmi, už niekoľko rokov kumuluje stratu, ktorá dosahuje tretinu imania spoločnosti.

Vzhľadom na fakt, že **štát nesmie dofinancovať stratu našej spoločnosti, nakoľko by išlo o nedovolenú štátnu pomoc, je povinnosťou vedenia spoločnosti aktivovať plán na záchranu Slovenskej pošty**. Bolo by nezodpovedné ignorovať realitu trhu a doplácať na historicky predimenzovanú, neustále nákladnejšiu a čoraz menej využívanú sieť kamenných pobočiek.

V poslednom období evidujeme vlnu preventívnych žiadostí, otvorených listov či petícií, ktoré vyjadrujú obavy z údajného znižovania dostupnosti poštových služieb, a to často aj z lokalít, kde k žiadnym zmenám nedochádza. Rád by som preto vymenoval kľúčové fakty:

- **Prevažná väčšina obcí na Slovensku kamennú pobočku pošty nemá.** Napriek tomu je v nich dostupnosť poštových služieb pre občanov plnohodnotne a identicky zabezpečená. Prítomnosť pošty v regióne totiž nestojí na budove, ale na našej unikátnej sieti doručovateľov.
- **Chránime najzraniteľnejších – na poštu chodiť nemusia. Najčastejším, no nesprávnym argumentom pri obhajobe kamenných pobočiek býva starosť o dostupnosť poštových služieb pre seniorov či imobilných občanov. Pravdou je, že obzvlášť títo ľudia na poštu vôbec chodiť nemusia.** Naši doručovatelia každý deň doručujú listové (motorizovaní aj balíkové) zásielky, dôchodky, sociálne dávky a priamo pri dverách zabezpečujú úhrady SIPO či šekov. Každý doručovateľ je vybavený mobilným telefónom, takže je možné zavolať mu a dohodnúť sa aj na individuálnom poskytnutí služby. Pre starších a chorých občanov predstavuje doručovateľ v porovnaní s kamennou pobočkou neporovnateľne väčší komfort ako cestovanie na pobočku pošty.
- **Sme transparentní, preventívna panika je zbytočná. Ak by malo v budúcnosti dôjsť k akejkoľvek trvalej zmene poskytovania poštových služieb vo Vašej obci, Slovenská pošta Vás bude ako prvá proaktívne a oficiálne informovať.** Zároveň v danej lokalite vždy realizujeme adresnú kampaň prostredníctvom letákov doručovaných do schránok, a občanom jasne vysvetľujeme alternatívne možnosti využívania služieb. Preventívne spisovanie petícií na základe nepravdivých tvrdení o tom, že „pošta v tichosti zatvára poštu“, prináša do komunít len zbytočnú nervozitu. Informácie o aktuálnej dostupnosti pobočiek sú vždy transparentne zverejnené priamo na budovách pôšt, na našom webe a v mobilnej aplikácii.

Vážená pani starostka / vážený pán starosta,

udržiavať neefektívne kamenné pobočky všade na Slovensku už nie je ekonomicky možné. Chápeme však, že v niektorých lokalitách pretrváva silná požiadavka na zachovanie

fixného kontaktného miesta. Preto Vám dávame do pozornosti náš nový koncept **maláPOŠTA**. **Tento model umožňuje zriadiť pevný poštový bod prostredníctvom partnerstva priamo s Vašou obcou alebo miestnym podnikateľským subjektom (napr. predajňou potravín), a to aj v obciach kde kamenná pobočka pošty nikdy nebola.** Pre partnera predstavuje stabilnú finančnú odmenu, nevyžaduje si vstupné investície a efektívne pokrýva najčastejšie potreby občanov:

- **Vyzdvihnutie doporučeného listu, úradnej zásielky, zásielky do vlastných rúk:** maláPOŠTA slúži občanom v prípade, že si nájdu v schránke takzvaný žltý lístok.
- **Odosielanie a vyzdvihovanie zásielok:** Každý si môže nechať do tejto prevádzky doručiť balík, list či zásielku na dobierku s možnosťou úhrady v hotovosti aj kartou.
- Zároveň tu môže **občan zanechať zásielku, ktorú si vopred online spracoval a zaplatil** prostredníctvom mobilnej aplikácie alebo ePodacieho hárka na www.posta.sk.
- **Prípravované novinky:** V najbližšom období maláPOŠTA rozšíri svoje služby aj o finančné operácie, ako sú **platby SIPO a poštových poukazov**.

Ak ako vedenie obce dospejete k záveru, že Vaša samospráva pevný poštový bod skutočne potrebuje a budete mať záujem sa na ňom partnersky podieľať, prípadne ak nájdete vhodného partnera medzi miestnymi podnikateľmi, sme pripravení viesť s Vami konštruktívne rokovania o zriadení prevádzky maláPOŠTA. Ďalšie informácie o tomto koncepte nájdete na webovej stránke Slovenskej pošty po naskenovaní QR kódu. Váš prípadný záujem o zriadenie takejto prevádzky posielajte e-mailom na adresu malaposta@slposta.sk.

Verím, že ako racionálni manažéri na úrovni samospráv uprednostníte vecný dialóg a fakty pred emóciami, šírením dezinformácií, vytváraním tlaku a paniky.

Naším spoločným cieľom zostáva komfortný a pokojný život obyvateľov. Nasmerovanie verejnosti k moderným online nástrojom a službám našich doručovateľov je tou najlepšou cestou k jeho dosiahnutiu. Ukázať spoločne Vaším občanom jednoduchšie riešenia ako vybaviť svoje poštové záležitosti priamo doma či z mobilu považujeme v tejto chvíli za najprínosnejšie.

Ďakujem Vám za spoluprácu a pochopenie.

S úctou



maláPOŠTA

Vladislav Kupka

generálny riaditeľ
Slovenská pošta, a.s.