

Vážení predstavitelia samospráv,

dlhodobo a transparentne informujeme o svojej ekonomickej situácii, nevyhnutnosti transformácie aj pripravovaných zmenách v pobočkovej sieti. Tieto skutočnosti pravidelne komunikujeme prostredníctvom médií, informačných materiálov vrátane tohto newslettera, prostredníctvom ZMOS, na rokovaníach so zástupcami miest a obcí aj priamou komunikáciou s dotknutými obcami.

Napriek tomu v poslednom období pribúdajú petície, otvorené listy, žiadosti o zastavenie transformácie či mimoriadne rokovania, ktoré často vychádzajú z neúplných informácií alebo nesprávnej interpretácie prijímaných opatrení. Verejná diskusia sa tak neraz vedie viac na základe emócií než faktov. **Významnú časť našich kapacít tak venujeme opakovanému vysvetľovaniu už komunikovaných informácií.**

Otvoreným listom vás preto vyzývame, aby ste sa stali partnermi pri komunikácii zmien a zdieľaní informácií o užitočných službách a alternatívach kamennej pobočky so svojimi obyvateľmi. Ak je naším spoločným cieľom uľahčiť ľuďom život, mali by sme ich spoločne edukovať o všetkých možnostiach, ktoré dnes pošta ponúka, nie zastrašovať ich výrokmi o likvidácii služieb v obci.

Celé znenie otvoreného listu nájdete na tomto odkaze

AKTUÁLNE

Dočasné vs. trvalé zatvorenie. Ako to je?

Uvedomujeme si, že správy o optimalizácii či dočasných úpravách v pobočkovej sieti vyvolávajú vo Vašej obci vlnu obáv a otázok. Úloha starostky/starostu je v takýchto chvíľach nesmierne ťažká, pretože emóciám obyvateľov čelíte v prvom rade Vy. V nasledujúcich riadkoch Vám vysvetlíme rozdiel medzi dočasnou a trvalou úpravou v pobočkovej sieti a akým spôsobom tieto zmeny oznamujeme.

DOČASNÁ PREVÁDKOVÁ ÚPRAVA

Ide o bežné prevádzkové opatrenie, ktoré poznáme aj pri iných inštitúciách. Počas leta evidujeme nižšiu návštevnosť na pobočkách v porovnaní s ostatnými časťami roka. Týmto opatrením reagujeme súčasne na viacero dôvodov – potrebujeme zabezpečiť čerpanie dovolení zamestnancov a zároveň zodpovedne hospodáriť. Úpravu hodín pre verejnosť či prípadné dočasné zatvorenie **oznamujeme listom** v predstihu najneskôr niekoľkých dní pred zavedením dočasnej zmeny. Po uplynutí platnosti opatrenia, resp. po odvolaní sa prevádzka dotknutej pobočky vracia do štandardného režimu.

TRVALÁ PREVÁDZKOVÁ ÚPRAVA

Priebežne vyhodnocujeme efektivitu pobočkovej siete na celom Slovensku, pričom to robíme postupne a systematicky. Akýkoľvek návrh na trvalú úpravu pobočkovej siete posielame na schválenie Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ktorý v medziach zákona posudzuje každú prevádzku individuálne. Po schválení regulátorom o tejto skutočnosti informujeme **kombináciou listu a osobného stretnutia** v predstihu najmenej jedného mesiaca.

Na paniku rozhodne nie je dôvod. Kým Vaša obec od nás nedostane oficiálny list o dočasnej alebo trvalej zmene, pošta funguje naďalej v štandardnom režime.

Ak by k zmene v budúcnosti došlo, budete o nej minimálne 2 mesiace vopred informovaní. Ani vtedy však nie je dôvod na paniku. Väčšina obcí na Slovensku dnes kamennú pobočku nemá a ich obyvatelia majú rovnakú dostupnosť poštových služieb aj bez nej. Pošta nie je BUDOVA. Vďaka doručovateľom a novým službám dnes vybavíte takmer všetko z domu – od podania a vyzdvihnutia zásielok cez platby SIPO a poukážok až po vybavenie žltých lístkov. O každej prípadnej zmene budeme obec včas informovať oficiálnym listom. Vás prosíme, aby ste s verejnosťou zdieľali informácie o alternatívach, vďaka ktorým na kamennú pobočku nemusia chodiť ani dnes.

DOBRE VEDIET

**VAŠA ZÁSIELKA JE BEZPEČNE ULOŽENÁ
A PRIPRAVENÁ NA VYZDVIHNUTIE**

ZÁSIELKA JE ULOŽENÁ:	OD: ODBERNÁ LEHOTA:
kalendárnych dní	
ADRESÁT	ODOSIELATEĽ
PODACIE ČÍSLO	INFORMÁCIE O ZÁSIELKE: ☐ ☐ Do vlastných rúk ☐ Platba: * €

Na vyzdvihnutie si, prosíme, prineste platný doklad totožnosti.

TIP PRE VÁS

Túto zásielku vám doručíme znova presne tam, kam potrebujete. Naskenujte QR kód, zadajte podacie číslo a zásielku si nechajte **opakovane doručiť alebo presmerovať** na inú poštu alebo na inú adresu podľa vašich preferencií. Nemáte prístup na internet? O uvedené služby požiadajte zákaznicke centrum – telefonicky alebo emailom.

0850 122 413 zakaznicky servis@slposta.sk

Dátum prevzatia:	Podpis:
Doklad:	
Vydal:	

Viac služieb, viac pohody. Viac na druhej strane. >>>

Žltý lístok sa mení. Na poštu s ním už ísť nemusíte

To, čo si doteraz mnohí spájali s nutnou návštevou pobočky, sa mení. Slovenská pošta predstavuje nový koncept žltého lístka, ktorý klientom prináša viac možností, viac pohodlia a najmä kontrolu nad tým, ako a kde si svoju zásielku prevezmú. Či už cez **opakované doručenie, presmerovanie na inú adresu, poštu či BalíkoBOX** alebo cez ďalšie riešenia, ktoré nevyžadujú návštevu pošty.

Vypočujte si podrobnosti z vysielania Slovenského rozhlasu



Prečo je transformácia nevyhnutná?

Všetky aspekty najväčších zmien, ktorým čelíme, vysvetľoval generálny riaditeľ Vladislav Kupka v rozhovore pre tlačovú agentúru SITA. Dozviete sa, ako sa vyvíja trh poštových služieb a ako sa to premieta do fungovania Slovenskej pošty.

Pozrite si celý rozhovor na webe SITA.sk

Neboli vašim obyvateľom poskytnuté služby tak, ako o nich pravidelne informujeme aj v našom newsletteri či v médiách? Stretli ste sa s nevhodným správaním niektorého z našich zamestnancov? Každý takýto podnet starostlivo preveríme a využijeme ho na prijatie opatrení, ktoré prispievajú k zvyšovaniu kvality poskytovaných služieb. Veríme, že otvorená komunikácia a konštruktívna spätná väzba nám pomôžu lepšie reagovať na potreby obyvateľov vašich obcí.

Ďakujeme za spoluprácu a ochotu podieľať sa na ďalšom zlepšovaní poštových služieb.

Vážení predstavitelia samospráv,

sme radi, že vám prostredníctvom tohto newslettera komunikujeme podstatné informácie z diania v našej kuchyni. Aby sme v tom mohli pokračovať, potrebujeme aktualizovať váš kontakt, aby žiadne ďalšie novinky neušli nielen vám, ale ani obyvateľom vašej samosprávy. Kliknutím na odkaz vpravo, prosím, aktualizujte mailový kontakt, čím zároveň vyjadríte súhlas s ďalším zasielaním newslettera.

Sem kliknite pre aktualizáciu kontaktu

Máte otázku?

Neváhajte sa na nás obrátiť na transformacia@slposta.sk.

