

Balík

Zásielka určená na jednoduché zasielanie tovaru v rámci celého Slovenska.

Môžete ho využiť:

- na zasielanie obchodného aj neobchodného tovaru do 10 kg
- na vrátenie tovaru, ktorý ste si objednali
- na zasielanie vecí, ktoré nie je možné zabaliť do obalu (napr. sánky, kufre, pneumatiky a pod.) a vecí väčších rozmerov

Parametre služby:

Spôsob dodávania	Balík na adresu – doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na balíku alebo adresnom štítku Balík na poštu – uloženie na pošte/v BalíkoBOXe podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie. Podmienkou poskytnutia služby Balík na poštu, ktorý SP uloží na pošte, je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy. Podmienkou poskytnutia služby Balík na poštu, ktorý SP uloží v BalíkoBOXe, je uvedenie mobilného telefónneho čísla.
Lehota prepravy	D+2 (dodanie druhý pracovný deň po dni podania)
Najvyššia hmotnosť	do 10 kg
Najmenšie rozmery	pravidelných aj nepravidelných tvarov: aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší ozmer nesmie byť menší ako 10 cm)
Najväčšie rozmery	pravidelných aj nepravidelných tvarov: 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60x50x45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu. vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = max 300 cm; 60x50x45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu.
Obal	nový alebo už raz použitý bez pôvodných nálepiek a adresných údajov a uzávery

Za Balík môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- poštovými známkami
- prevodom
- výplatným strojom
- úverom poštového

Podávanie:

- prostredníctvom ePodacieho háрку alebo s vyplnenou podacou potvrdenkou
- balík na poštu označíte poznámkou "Na poštu" na adresnom štítku alebo na adresnej strane balíka. O dodanie na poštu je možné požiadať aj ústne pri podaní. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo emailovej adresy.
- pri priehradke pošty/pošty Partner
- prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty
- u poštového doručovateľa v motorizovanom doručovacom rajóne
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja a pod.)
- s potvrdením o podaní

Dodávanie

- odovzdaním adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia (SP avizuje adresátovi doručenie balíka alebo jeho dodanie na poštu prostredníctvom sms/e-mail avíza)
- doručením kuriérom na adresu uvedenú na zásielke, dodaním na poštu, do BalíkoBOXu alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P. O. BOXu a pod.)
- dodanie na ktorúkoľvek poštu bez oznámenia o uložení zásielky (Poste restante)

Aké sú jeho výhody?

- podanie na ktorejkoľvek pošte
- možnosť výberu dodania na adresu, vybranú poštu (viac ako 1 400 odberných miest) alebo do BalíkoBOXu.
- dodanie do každej obce a mesta na Slovensku
- v cene T&T (možnosť sledovania pohybu zásielky) a SMS/e-mail avízo adresátovi
- široký výber doplnkových a dispozičných služieb, ktoré si vyskladáte podľa potreby

Doplnkové služby:

Poistenie	Na bezpečné a spoľahlivé zasielanie cenného tovaru, si odosielateľ môže balík poistiť až do sumy 500 €.
Krehké	Pre zasielanie krehkých a ľahko rozbitných vecí (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.).
Neskladné	Služba je poskytovaná automaticky pre balíky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm, alebo balík nemá pravouhlý tvar.
Dobierka	Balík vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu vyplatíme v hotovosti na ktorejkoľvek pošte alebo sprostredkujeme jej pripísanie na účet.

Dispozičné služby (pre odosielateľa balíka)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu), Späť., Uložiť... dni (nie je možné poskytnúť k Balíku na poštu dodávanému do BalíkoBOXu), Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Balík na adresu).

Dispozičné služby (pre adresáta balíka)

Predĺženie odbernej lehoty, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Balík na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta.

K Balíku na poštu dodávanému do BalíkoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie balíka v BalíkoBOXe