

▶▶ P.O.BOX ▶▶

Spôsob podávania a dodávania zásielok prostredníctvom samoobslužného uzamykateľného priečinka umiestneného vo verejných priestoroch pošty. Služba určená pre organizácie aj občanov.

Môžete ho použiť:

- ak nechcete, aby vám pošta zásielky doručovala na adresu vášho bydliska alebo firmy
- na podaj a dodaj zásielok
- aj na podaj a dodaj zásielok pre svoje pobočky v obvode pošty
- na podávanie zásielok organizácií, pre ktoré zabezpečujete mailingovú službu
- na dodávanie zásielok v rámci vašich marketingových akcií, tzn. zásielok, ktoré vaši zákazníci označia len názvom takejto akcie

Parametre služby:

Druhy P. O. BOXu	P.O.BOX dodaj – slúži len na dodávanie zásielok P.O.BOX podaj + dodaj – slúži na dodávanie a zároveň podávanie zásielok
Objednanie služby	písomnou žiadosťou na tlačive pošty „ Žiadosť o špeciálne spôsoby podávania/dodávania zásielok “ podanou najskôr jeden mesiac pred požadovaným začatím využívania služby
Kde môžete o P.O.BOX požiadať	na svojej dodávacej pošte – dodávame zásielky označené adresou P.O.BOXu + aj zásielky označené adresou objednávateľa + adresami ostatných používateľov uvedených v žiadosti + aj názvom marketingovej akcie na inej ako svojej dodávacej pošte – dodávame len zásielky označené adresou P.O.BOXu + aj názvom marketingovej akcie
Spôsob dodávania zásielok	zásielky bez potvrdenia prevzatia – vkladáme priamo do priečinka zásielky s potvrdením prevzatia – v priečinku zanecháme písomné oznámenie o uložení zásielky na pošte, na žiadosť objednávateľa zašleme aj sms a/alebo e-mailové oznámenie o uložení zásielok do priečinka

Za P.O. Box môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- prevodom
- výplatným strojom
- úverom poštového

Aké sú jeho výhody?

- priečinko môžu využívať viaceré fyzické osoby alebo pobočky objednávateľa
- o službu je možné požiadať aj na inej ako svojej dodávacej pošte, ktorá disponuje voľnými P.O.BOXami
- podanie a vyzdvihnutie zásielok v čase, ktorý vám vyhovuje
- zaslanie informácie formou e-mailových správ o príchode/vybratí zapísaných zásielok do/z priečinka (možnosť zadať až 3 e-mailové adresy)
- zaslanie informácie formou sms avíza o príchode zapísaných zásielok do priečinka
- zásielky vložíte priamo do prideleného priečinka a nečakáte na ich ďalšie spracovanie
- nemusíte čakať na doručovateľa, ani pri priehradke pošty
- bezpečný spôsob úschovy zásielok výhodná cena (už od 4,50 EUR/mesiac)

Podávanie:

- podávateľ vloží podávané zásielky do priečinka, do času, ktorý mu stanoví pošta v schválenej žiadosti; zásielky, ktoré nie je možné vložiť do priečinka odovzdá pri priehradke pošty
- k podávaným zásielkam priloží príslušné podacie doklady
- pošta zásielky spracuje v zázemí bez prítomnosti podávateľa
- potvrdené podacie doklady pošta vloží do P.O.BOXu objednávateľa alebo odovzdá iným, vopred dohodnutým spôsobom

Dodávanie:

- zásielky vkladané do priečinka (list 1.triedy, PRIME zásielku, list 2. triedy, list slepecký, reklamnú adresovanú zásielku, Zmluvný list), Letáky, Poštové poukazy a Oznámenia o uložení dobierkových súm určených na výplatu v hotovosti vyberá objednávateľ alebo osoba, ktorej zveril od priečinka kľúč
- zásielky oznámené v priečinku (doporučené listy, poistené listy, balíky, poistené balíky, úradné zásielky, slepecké doporučené zásielky, poškodené zásielky...) si preberie pri priehradke pošty adresát zásielky alebo iný oprávnený prijímateľ (napr. splnomocnená osoba a pod.) po predložení oznámenia, dokladu totožnosti, oprávnenia na preberanie zásielok a potvrdení prevzatia