

►► Doporučená zásielka svet ►►

Kvalitná, rýchla a spoľahlivá služba určená na zasielanie písomných oznámení prípadne zásielok pre nevidiacich do celého sveta s potvrdením o podaní a na požiadanie aj o dodaní.

Môžete ju využiť:

- na zasielanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média (napr. papier, CD, DVD a pod.) do 2 kg
- na zasielanie drobných predmetov do 2 kg
- na zasielanie písomných oznámení vyhotovených písmom pre nevidiacich alebo vypichovaným reliéfom latiniky (Doporučený list slepecký) do 7 kg

Aké sú jej výhody?

- podávanie na ktorejkoľvek pošte
- v cene T&T (možnosť sledovania pohybu zásielky)
- široký výber doplnkových a dispozičných služieb, ktoré si vyskladáte podľa potreby

Parametre služby:

Lehota prepravy	V závislosti od krajiny určenia – definujú zasielacie podmienky SP
Najvyššia hmotnosť	Doporučený list (plochý tvar, zvitok, nepravidelný tvar): do 2 kg Doporučený list slepecký: do 7 kg
Najmenšie rozmery	plochého tvaru: 14 x 9 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemer = min. 17 cm (najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = min. 14 cm
Najväčšie rozmery	plochého tvaru: dĺžka + šírka + hrúbka = max. 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm vo zvitku: dĺžka + 2x priemeru = max. 104 cm (najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm) nepravidelných tvarov: vzdialenosť 2 najvzdialenejších okrajových bodov zásielky = max. 60 cm
Obal	vždy nový – uzatvoriteľný. Doporučený list slepecký nad 3 kg odporúča SP previazat špagátom prípadne opatriť pútkami.

Za Doporučenú zásielku môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- platobnou kartou na pošte
- poštovými známkami
- prevodom
- výplatným strojom
- úverom poštovného

Podávanie:

- prostredníctvom ePodacieho hárku alebo s vyplnenou podacou potvrdenkou
- k doporučeným zásielkam podliehajúcim colnému konaniu pripojíte vyplnené colné vyhlásenie CN 22 / CN23
- doporučený list slepecký označíte poznámkou „Envois pour les aveugles“ v pravej hornej štvrtine adresnej strany

- podaním pri priehradke pošty / pošty Partner
- prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty
- u poštového doručovateľa v motorizovanom doručovacom rajóne
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom Odloženého podaja, cez P. O. Box a pod.)
- s potvrdením o podaní

Dodávanie doporučených zásielok z cudziny:

- odovzdaním adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi oproti podpisu
- doručením na adresu uvedenú na zásielke s výnimkou zásielok väčších rozmerov (nad 38 x 30 x 5 cm), ktoré SP doručuje len na odovzdávacie miesta, kde doručovanie zabezpečuje motorizovaný doručovateľ alebo dodaním iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom (napr. Zbernou jazdou, prostredníctvom P. O. Boxu), dodaním na ktorúkoľvek poštu – Poste restante
- zásielku dodáme v lehote D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni jej vstupu na územie SR)

Doplnkové služby:

Do vlastných rúk	Zásielka je dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa podmienok krajiny určenia. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
Doručenka	Zásielka je vydaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi za podmienky potvrdenia o jej prevzatí na doručenke. Potvrdenú doručenkou vráti krajina určenia odosielateľovi. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
Dobierka*	Zásielku vydá pošta v krajine určenia adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vypláti SP odosielateľovi v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie na účet. O službu možno požiadať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

* služba nie je poskytovaná k doporučeným listom slepeckým

Doplnkové služby odosielateľ vyznačí na zásielke, alebo o ne požiada ústne pri podaní (Doručenka, Do vlastných rúk).

Dispozičné služby (pre odosielateľa zásielky)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji.

Dispozičné služby (pre adresáta zásielky)

Vylúčenie náhradného prijímania zásielok, Predĺženie odbernej lehoty, Časové doposielanie, Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta.