

# ►► Expresné zásielky ►►

Zásielky určené na pohodlné a rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy.

## Parametre:

Spôsob podávania	<ul style="list-style-type: none"> <li>- u kuriéra, pri priehradke pošty, na Oblastnom uzle alebo v BalíkoBOXe (len zásielky uhradené online v ePodacom hárku alebo Mobilnej aplikácii SP),</li> <li>- s potvrdením podania na sprievodnom doklade, podacom lístku alebo podacom hárku (v papierovej alebo elektronickej podobe).</li> </ul>
Spôsob dodávania	<p><b>Expres kuriér na adresu</b> – doručenie kuriérom na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke alebo adresnom štítku.</p> <p><b>Expres kuriér na výdajné miesto</b> – uloženie na výdajnom mieste (na pošte, v BalíkoBOXe alebo PoštaPOINTe) podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.</p> <p>Zásielka Expres kuriér môže byť vydaná aj na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky (výdaj zásielky z BalíkoBOXu sa realizuje len na základe kódu pre vyzdvihnutie zásielky).</p>
Lehota prepravy	<p><b>D+1</b> (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania),</p> <p><b>Expres kuriér 60</b> – v rámci mesta doručenie spravidla do 1 hodiny.</p>
Služby v cene zásielky	<ul style="list-style-type: none"> <li>- poistenie do 1000€,</li> <li>- T&amp;T, SMS avízo / e-mail avízo adresátovi,</li> <li>- opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Expres kuriér na adresu).</li> </ul>
Najvyššia hmotnosť	<p><b>Podaj na pošte/v BalíkoBOXe</b> – max. 30kg*</p> <p><b>Podaj na OU a kuriéra</b> – max. 50 kg</p>
Najmenšie rozmery	<p><b>Expres kuriér</b> – 14 x 9 cm</p> <p><b>Expres kuriér 60</b> – bez obmedzenia</p>
Najväčšie rozmery	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov a 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60 x 50 x 45 cm pre zásielku dodávanú do BalíkoBOXu.
Spôsob platby	v hotovosti, bezhotovostne (faktúrou, úverom poštovného, platobnou kartou,...).
Dispozičné služby (odosielateľ zásielky)	Neukladať (len zásielka „na adresu“), Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Storno doberky, Späť, Uložiť ... dní, Zmena dňa doručenia (len Expres kuriér na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Expres kuriér na adresu).
Dispozičné služby (adresát zásielky)	<p>Predĺženie odbernej lehoty, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta (len zásielka „na adresu“), Zmena dňa doručenia (len Expres kuriér na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky, Splnomocnenie.</p> <p><i>(K Expres zásielke na poštu dodávanej do BalíkoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky v BalíkoBOXe).</i></p>

## Doplňkové služby:

Dobierka	Zásielku vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí doberkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Maximálna výška doberky je 15 000 EUR.
Poistenie	Odosielateľ môže poistiť zásielku pre prípad nedodania alebo poškodenia. Výška poistenia nesmie presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 20 000€.
Info o doručení (Oznámiť doručenie)	Odosielateľovi avizujeme doručenie zásielky prostredníctvom SMS avíza / e-mail avízom.
Doručiť do 10:00**	Zásielku doručíme adresátovi alebo oprávnenej osobe vo vybraných mestách v rámci celej SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
Neskladné	Služba je poskytnutá automaticky pre zásielky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm alebo zásielka nemá pravouhlý tvar.
Do vlastných rúk**	Zásielku dodáme výlučne adresátovi alebo splnomocnencovi.
Krehké	Počas podaja a distribúcie sa so zásielkou, ktorej obsahom sú krehké a ľahko rozbitné veci (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.) zaobchádza osobitným spôsobom vzhľadom na uvedený charakter obsahu. Potrebné zásielku označiť poznámkou „KREHKÉ“.
Odpovedná služba	Zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Cenu v zmysle zmluvy uhrádza adresát odpovednej zásielky.
Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie**	Zásielku doručíme výlučne adresátovi na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke a pre odosielateľa zároveň zabezpečíme overenie totožnosti adresáta, potvrdenie dokladov, ktoré sú súčasťou obsahu zásielky a spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie a dokladov, ktoré sú súčasťou obsahu zásielky. Služba je poskytovaná odosielateľovi na základe zmluvy.
Doručenka**	Pre odosielateľa zabezpečíme potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke, ktorú vrátime odosielateľovi v lehote prepravy D+4.

\*niektoré pošty službu neposkytujú, resp. poskytujú do hmotnosti 15 kg

\*\*nie je možné poskytnúť k zásielke „na poštu“ dodávanej do BalíkoBOXu.