

Expres zásielky

Zásielky určené na **pohodlné a rýchle zasielanie** dokumentov, tovaru a iných predmetov **s garantovanou lehotou prepravy.**

Parametre:

Spôsob dodávania	Expres kuriér na adresu – doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke alebo adresnom štítku Expres kuriér na poštu – uloženie na ktorejkoľvek pošte / v BalíkoBOXe podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie – podmienkou poskytnutia služby Expres kuriér na poštu, ktorý SP uloží na pošte, je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy – podmienkou poskytnutia služby Expres kuriér na poštu, ktorý SP uloží v BalíkoBOXe, je uvedenie mobilného telefónneho čísla
Lehota prepravy	D+1 (dodanie nasledujúci pracovný deň po dni podania) Expres kuriér 60 – v rámci mesta doručenie spravidla do 1 hodiny
Služby v cene zásielky	– poistenie do 1 000 € – T&T, SMS avízo / e-mail avízo adresátovi – opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Expres kuriér na adresu) Zvýhodnený balík: Easy Expres – expres zásielka, predplatený obal, doručenie do 14.00 hod.
Najvyššia hmotnosť	Expres zásielka – podaj na poštách – max. 30 kg* – podaj na OU a kuriéra – max. 50 kg Expres zásielka so službou Doručiť v deň podania – max. 15 kg
Najmenšie rozmery	Expres kuriér – 20 x 15 cm Expres kuriér 60 – bez obmedzenia
Najväčšie rozmery	Expres zásielka: 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60 x 50 x 45 cm pre zásielku dodávanú do BalíkoBOXu. Expres zásielka so službou doručiť v deň podania – 40 x 50 x 70 cm
Obal	v uzatvorenom obale alebo bez obalu

*niektoré pošty službu neposkytujú, resp. poskytujú do hmotnosti 15 kg

Za zásielku môžete zaplatiť:

- v hotovosti
- platobnou kartou na pošte
- úverom poštovního
- faktúrou

Cena služby:

- podľa tarify SP
- podľa písomne uzatvorenej zmluvy.

Podávanie:

- na OU, u kuriéra alebo pri priehradke pošty
- s potvrdením podania na sprievodnom doklade, podacom lístku alebo podacom hárku (v papierovej alebo elektronickej podobe)

Dodávanie:

- prostredníctvom kuriéra, na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke
- na vybranú poštu, do BalíkoBOXu

Doplnkové služby:

Dobierka	Zásielku vydáme adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.
Poistenie	Odosielateľ môže poistiť zásielku pre prípad nedodania alebo poškodenia. Výška poistenia nesmie presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 20 000 €.
Info o doručení (Oznámiť doručenie)	Odosielateľovi avizujeme doručenie zásielky prostredníctvom SMS avíza/ e-mail avízom.
Doručiť do 10:00*	Zásielku doručíme adresátovi alebo oprávnenej osobe vo vybraných mestách rámci celej SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
Doručiť do 14.00*	Zásielku doručíme adresátovi alebo oprávnenej osobe v rámci celej SR do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
Doručiť v deň podania*	Zásielku doručíme adresátovi alebo oprávnenej osobe vo vybraných mestách SR ešte v ten istý deň, kedy bola podaná.
Doručiť aj v sobotu*	Zásielku doručíme adresátovi alebo oprávnenej osobe vo vybraných mestách SR aj v sobotu.
Neskladné	Služba je poskytovaná automaticky pre zásielky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm alebo zásielka nemá pravouhlý tvar.
Do vlastných rúk*	Zásielku dodáme výlučne adresátovi alebo splnomocnencovi.
Krehké	Počas podaja a distribúcie sa so zásielkou, ktorej obsahom sú krehké a ľahko rozbitné veci (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.), zaobchádza osobitným spôsobom vzhľadom na uvedený charakter obsahu. Potrebné zásielku označiť poznámkou „KREHKÉ“.
Odpovedná služba	Zásielka označená poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Cenu uhrádza adresát.
Spätné vrátenie potvrdení dokumentácie*	Zásielku doručíme výlučne adresátovi na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke a pre odosielateľa zároveň zabezpečíme overenie totožnosti adresáta, potvrdenie dokladov, ktoré sú súčasťou obsahu zásielky a spätné vrátenie potvrdení dokumentácie a dokladov, ktoré sú súčasťou obsahu zásielky.
Doručenka*	Pre odosielateľa zabezpečíme potvrdenie o prevzatí zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke, ktorú vrátime odosielateľovi v lehote prepravy D+4.

*nie je možné poskytnúť k zásielke „na poštu“ dodávanej do BalíkoBOXu.

Dispozičné služby (pre odosielateľa zásielky)

Neukladať (len zásielka „na adresu“), Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Storno dobierky, Späť, Uložiť... dní, Zmena dňa doručenia (len Expres kuriér na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Expres kuriér na adresu).

Dispozičné služby (pre adresáta zásielky)

Predĺženie odbernej lehoty, Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta (len zásielka „na adresu“), Zmena dňa doručenia (len Expres kuriér na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Odopretie prijatia zásielky, Splnomocnenie.

K Expres zásielke na poštu dodávanej do BalíkoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie zásielky v BalíkoBOXe.

