

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sa, vl. č. 803/S.

Pracovisko: POSTshop Uzbecká 4, 820 14 Bratislava 214

Tel. : 0800 122 413, Fax: 02/ 64 28 77 37, E-mail: postshop@slposta.sk

POSTshop - OBJEDNÁVKA VŠEOBECNÁ

Odberateľ:		Zákaznícke číslo:		Os. číslo:	
Meno a Priezvisko*		IČO**			
Názov/obchodné meno**		IČ pre DPH**			
Adresa*		DIČ**			
PSČ / mesto*		Číslo účtu/banka**			
Telefón		e-mail			

Povinné údaje sú označené hviezdíčkou. (.* - fyzické osoby, ** - právnické osoby, podnikatelia.)

Objednávka:

Obj. číslo	Názov	Obj. mn.	Cena / ks	Cena spolu
<input type="checkbox"/> ÁNO , moja objednávka je nad 9,99 €, poštovné a balné 1,99 € za mňa hradí SP, a.s.				0, - €
<input type="checkbox"/> Moja objednávka je nižšia ako 9,99 €, poštovné a balné 1,99 € si hradím sám				1,99 €
CENA SPOLU:				

Svojím podpisom, súhlasím s Obchodnými podmienkami – Predaj tovaru a služieb v režime zásielkového obchodu (ďalej OPZO), ktoré sú uvedené na www.postshop.sk, prípadne na požiadanie k nahliadnutiu na každej pošte.

Objednávku žiadame vybaviť (označte krížikom požadovaný spôsob platby a doručenia):

Spôsob platby	Dobierka	
	Predfaktúra s lehotou splatnosti 14 dní *	
	Faktúra s lehotou splatnosti 14/30 dní**	
Doručenie zásielky***	Bežná zásielka (do 10 kg), balík (objednávka nad 9,99 €, bez poplatku)	
	Osobne	
	Expres zásielka - (objednávka nad 50 €, bez poplatku)	

Ak nie ste spokojní s vybavením Vašej objednávky, prosím, kontaktujte nás na vyššie uvedených kontaktoch a radi Vám poradíme, vybavíme Vašu sťažnosť alebo reklamáciu. Podľa § 12, ods. 5 zákona č. 108/2000 Z. z. máte právo od zmluvy odstúpiť do 14 (slovom: štrnástich) dní po prevzatí tovaru.

* - Úhrada na základe vystavenej predfaktúry s lehotou splatnosti 14 dní je možné v zmysle OPZO schváliť zákazníkovi, ktorý je **právnická alebo fyzická osoba – podnikateľ**.

** - Úhrada na základe vystavenej faktúry s lehotou splatnosti 14/30 dní je možné v zmysle OPZO schváliť vybranej organizácii: dlhodobí zákazníci bez záväzkov voči SP,

*** - Ak SP,a.s., nebude môcť dodať objednaný tovar zákazníkovi požadovaným spôsobom (hmotnosť objednaného tovaru preyšuje hmotnosť požadovaného typu zásielky), SP,a.s., zvolí spôsob doručenia zásielky vyhovujúci typu zásielky podľa OPZO.

.....
 podpis (pečiatka) pošty

.....
 Dátum a podpis (pečiatka) zákazníka

Všeobecné obchodné podmienky (výňatok)

Zásielkový obchod (ďalej len „ZO“) je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a. s., (ďalej len SP), zabezpečí zákazníkovi zaslanie objednaného tovaru.

Úvodné ustanovenia

ZO je služba poskytovaná na základe záväznej objednávky zákazníka, na základe ktorej zabezpečí SP, ako predávajúci v zmysle OPZO, zákazníkovi dodanie objednaného tovaru.

Objednávka

Zmluvný vzťah medzi SP a zákazníkom vzniká prijatím riadne vyplnenej objednávky. V prípade nejasností, ktoré môžu vzniknúť pri vyhodnocovaní objednávky bude SP kontaktovať zákazníka elektronicky, alebo na telefónnom čísle uvedenom pri registrácii zákazníka. Objednávku má právo SP zrušiť v prípade, keď nie je možné objednať tovar zo strany SP zabezpečí. O tejto skutočnosti je zákazník informovaný a je s ním dohodnutá prípadná zmena objednávky. Odoslaním vyplnenej objednávky zákazník súhlasí so spracovaním osobných údajov. Tovar zostáva až do zaplatenia vlastníctvom SP. V prípade špecifického druhu tovaru si SP vyhradzuje právo zmeniť minimálne objednávacie množstvo daného tovaru.

V prípade, že SP nevie dodať všetok objednaný tovar, upozorní na to zákazníka a dodá chýbajúci tovar na náklady SP, t.j. bez ďalšieho uplatnenia poštovného a balného. Zákazník je povinný uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu medzi ním a SP. V prípade zmeny údajov je zákazník povinný bezodkladne zaslať na adresu SP opravu týchto údajov.

Slovenská pošta, a.s., má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Slovenská pošta, a.s., spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Zasielacie podmienky

Dodacia lehota závisí od toho, či sa tovar nachádza alebo nenachádza na sklade a od zvoleného spôsobu dodania tovaru. Dodacia lehota pri režime katalógového predaja je do 15 pracovných dní. SP vybavuje objednávky priebežne každý pracovný deň. Dodacie lehoty spoločnosti SP sú v súlade s ustanovením § 13 ods. 1) zákona č. 108/2000 v znení neskorších zmien a doplnkov (zákon č. 118/2006 Zb. z.), s tým, že zákazník súhlasí s predĺžením dodacej lehoty v prípade, ak si to výroba objednaného tovaru alebo iné okolnosti vyžadujú.

Spôsob dodania tovaru

SP zasiela tovar vlastnými prepravnými prostriedkami formou listu/balíka alebo listovej/balíkovej dobiery v režimoch:

bežná zásielka – zásielka zaslaná službou list/balík,

expres zásielka – zásielka zaslaná kuriérskou službou SP, tovar je zákazníkovi doručený na určenú adresu. Zákazník je oboznámený o príchode zásielky prostredníctvom SMS/e-mail avíza.

osobne – Objednaný tovar si môže zákazník prevziať osobne na adrese Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3. Pri tomto spôsobe dodania tovaru je nevyhnutné kúpnou cenu za tovar zaplatiť pred prevzatím tovaru formou on-line platby (TatraPay, CardPay), pred faktúrou, resp. poštovým poukazom na účet a osobné prevzatie tovaru SP nahlasíť skôr, ako bude tovar zákazníkovi zaslaný poštou.

Spôsob platby

Dobierka, platba na faktúru (vybrané organizácie), platba na preddavkovú faktúru, hotovosť na pošte. V každej zásielke je priložený reklamačný formulár a faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list a dodací list.

Poštovné, balné a iné poplatky:

bežná zásielka: zásielka zaslaná SP službou, tovar je zákazníkovi doručený na udanú adresu za cenu: 1,99€ s DPH, pri nákupe tovaru s celkovou sumou nad 9,99 € s DPH, sa poplatok neúčtuje.

expres zásielka: zásielka zaslaná kuriérskou službou SP, tovar je zákazníkovi doručený na určenú adresu. Zákazník je oboznámený o príchode zásielky prostredníctvom SMS/e-mail avíza. Cena za doručenie kuriérom je vo výške 4,- EUR s DPH pri nákupe nad sumu 50,- EUR s DPH sa poplatok neúčtuje.

Právo na vrátenie tovaru

Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvného vzťahu do 14 (slovom: štrnástich) dní odo dňa prevzatia tovaru, ak mu tovar z akéhokoľvek dôvodu nevyhovuje. Tovar so spríevodným dokladom zašle zákazník na adresu dodávateľa Slovenská pošta, a. s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3. Vrátený tovar musí byť kompletný v nedemontovanom a neporušenom stave, pričom súčasťou zásielky je aj pôvodné balenie a označenie. Toto právo vyplýva z § 12 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji (zákon č. 108/2000 Z.z.). Zákazník nemôže od zmluvy odstúpiť v prípadoch uvedených v § 12 ods. 5 zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji v platnom znení. Náklady na vrátenie tovaru znáša zákazník len v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný. Ak sa SP a zákazník nedohodnú inak, zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je tiež:

- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom zákazníka a zákazník vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,
- predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený,
- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom,
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré spotrebiteľ výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u spotrebiteľa a spotrebiteľ si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal,
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak spotrebiteľ tento obal rozbalil,
- predaj novin, časopisov a periodickej tlače,
- lotérie a iné podobné hry,
- predaj kníh alebo počítačového programu, ktoré zákazník rozbalil.

Záverčné ustanovenia

Identifikačné údaje SP: Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36 631 124, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959, spoločnosť zapísaná v Obch. reg. Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vl. č. 803/S

* úplné znenie OPZO nájdete na každej pošte a na internetovej stránke www.postshop.sk

Reklamačný poriadok

Zákazník môže reklamovať:

- Poškodený, chýbajúci alebo zničený tovar v zásielke okamžite po prevzatí zásielky (v prípade, že poškodenie bolo zjavné), resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní (v prípade, že poškodenie nebolo zjavné pri dodaní),
- Nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od doručenia tovaru,
- Kvalitu zaslaného tovaru v lehote do 2 rokov od prevzatia tovaru. Ak je na predávajúcej veci, jej obale alebo návode k nej pripojeným vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

Reklamáciu podľa a), b) a c) je možné podať písomne s uvedením podrobného popisu reklamovanej skutočnosti na adresu Slovenská pošta, a. s., POSTservis Pack, Bojnická 14, 831 04 Bratislava 3. Spolu s vyplneným REKLAMAČNÝM FORMULÁROM POSTSHOP, ktorý je súčasťou každej zásielky a je taktiež prístupný na internetovej stránke www.postshop.sk, reklamujúci zákazník zasiela kompletný reklamovaný tovar v nedemontovanom stave, originál potvrdeného záručného listu, pokiaľ bol priložený a doklad o zaplatení tovaru. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na uvedenej adrese za podmienky obdržania všetkých náležitostí potrebných pre prijatie reklamácie.

Reklamáciu poškodenia zásielky pri doručovaní je potrebné uplatniť na pošte, ktorá zásielku dodala. Postup pri uplatňovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok SP, ktorý je dostupný na každej pošte. Doba reklamácie začína plynúť nasledujúci deň po dni doručenia reklamácie.

Pre reklamácie služieb zmluvných partnerov platia Reklamačné podmienky zmluvných partnerov.

O spôsobe vybavenia reklamácie SP rozhodne ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Zákazník právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Ak sa na tovare vyskytnú aspoň tri vady zároveň, alebo ak sa po dvoch záručných opravách vyskytne na tovare zhodná vada tretíkrát, dôsledkom čoho Zákazník nemôže tovar riadne užívať, môže Zákazník žadať výmenu tovaru, alebo môže od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná Zákazníkovi vrátiť zaplatenú cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).

Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým SP nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to Zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti. Ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť, a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Zákazník právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť a vrátiť tovar SP. V prípade odstúpenia od zmluvy je SP po vrátení tovaru povinná Zákazníkovi vrátiť zaplatenú cenu (peniaze). V prípade výmeny, ak SP nemá identický tovar na sklade, môže Zákazníkovi ponúknuť iný tovar. Ak Zákazník nemá o iný tovar záujem, SP mu vráti zaplatenú cenu (peniaze).