

## EXPRES ZÁSIELKY Vnútroštátny styk

\*V\*

Účinnosť od 01. 02. 2019

Expres zásielky sú poštové zásielky určené na rýchle zasielanie dokumentov, tovaru a iných predmetov s garantovanou lehotou prepravy. Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) poskytuje expres zásielky na základe týchto poštových podmienok alebo na základe písomne uzatvorenej zmluvy/objednávky, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky poskytovania služby. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto poštových podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

#### 1.1. Druhy expres zásielok:

- Expres Kuriér 60
- Expres Kuriér.

#### Expres Kuriér 60

Expres zásielka dodávaná na adresu v lehote prepravy D+0 (v deň podania).

Služba je poskytovaná len vo vybraných mestách na Slovensku. V danom meste je zásielka doručená do 60 minút od jej prevzatia, v prípade dodávania do okrajových častí mesta je zásielka doručená do 4 hodín. V prípade dodávania viac ako 1 zásielky od 1 odosielateľa rôznym adresátom v rámci jedného prevzatia sa lehota dodania úmerne predlžuje.

Zoznam miest, kde je služba poskytovaná, je k dispozícii na poštách, na oblastných uzloch, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

K Expres Kuriér 60 je možné poskytnúť

- doplnkové služby: Dobierka, Poistenie, Neskladné
- dispozičné služby na žiadosť odosielateľa: Neukladať, Späť:
- dispozičné služby na žiadosť adresáta v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

#### Expres Kuriér

Expres zásielka dodávaná v lehote prepravy D+1 (nasledujúci pracovný deň po dni podania). Z hľadiska spôsobu dodávania poskytuje SP dva druhy Expres kuriér:

- a) Expres kuriér na adresu - zásielku doručí SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke alebo adresnom štítku,
- b) Expres kuriér na poštu - zásielku dodá SP na poštu / do BalíkoBOXu podľa výberu odosielateľa. Podmienkou adresovania expres zásielky na poštu je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov alebo e-mailovej adresy v podacej potvrdenke.

Podmienkou adresovania expres zásielky do BalíkoBOXu je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov v podacej potvrdenke.

K zásielkam Expres kuriér je možné poskytnúť doplnkové a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

#### 1.2. V cene expres zásielky je zahrnuté:

- Poistenie do 1 000 EUR (okrem zásielky so službou Doručiť v deň podania)
- Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Expres kuriér na adresu, Expres kuriér 60) – v prípade zásielky so službou Neukladať je poskytované automaticky
- Track & Trace (T&T) – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania expres zásielky. Informácie možno získať na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- sms avízo/e-mail avízo - SP avizuje adresátovi podaj expres zásielky (len e-mail avízo), doručovanie expres zásielky a/alebo uloženie expres zásielky (sms avízo a/alebo email avízo). Avizovanie je vykonané k expres zásielkam, u ktorých odosielateľ uviedol v podacej potvrdenke korektné mobilné telefónne číslo od slovenských operátorov a/alebo e-mailovú adresu adresáta. SP nezodpovedá za nepravdivosti spôsobené uvedením nesprávneho telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

### **1.3. Balík služieb - Easy Express**

V rámci Expres zásielok SP poskytuje zvýhodnené balíky služieb dodávané na adresu v lehote prepravy D +1:

- predplatený plastový obal (s rozmermi 32,5 x 45 cm, odporúčaná hmotnosť 1kg)
- predplatený kartónový obal (s rozmermi 25,4 x 40 x 15,4 cm, odporúčaná hmotnosť do 10 kg).

V cene Easy Express je zahrnuté:

- a) Obal
- b) Poistenie do 1000 €
- c) Opakované doručenie na žiadosť adresáta
- d) Track & Trace (T&T)
- e) sms/e-mail avízo
- f) Doručenie do 14:00.

K Easy Express je možné poskytnúť doplnkové služby Dobierka, Poistenie, Info o doručení, Doručiť do 10:00, Doručiť aj v sobotu, Do vlastných rúk a dispozičné služby v zmysle bodu 6 týchto poštových podmienok.

### **1.4. Viackusové expres zásielky**

Expres zásielky (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu) je možné podávať aj ako viackusové zásielky.

Viackusové zásielky sú expres zásielky, ktoré pozostávajú z viacerých samostatných kusov (maximálne 15 kusov), sú podávané od jedného odosielateľa k jednému adresátovi v rovnakom čase a sú spoločne distribuované. Hmotnosť jedného kusa viackusovej zásielky nesmie presiahnuť hmotnostné limity stanovené v bode 4.3.1 až 4.3.3 pre jednotlivé spôsoby podaja a ani jeden kus viackusovej zásielky nesmie byť neskladný (podľa limitov stanovených v bode 6.1.8). Celková hmotnosť viackusovej zásielky podanej v rámci služby Expres Kuriér 60 je maximálne 50 kg.

Pri podávaní viackusovej expres zásielky je potrebné každý samostatný kus zásielky označiť adresou adresáta, odosielateľa a označením v tvare x/y (x - poradové číslo kusa; y - celkový počet kusov, z ktorých zásielka pozostáva).

### **1.5. Garantovaná lehota prepravy**

SP garantuje lehotu prepravy expres zásielok, ak sú expres zásielky podané do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok (rozhodujúceho času).

V prípade neskladnej expres zásielky nie je lehota prepravy garantovaná.

Do lehoty prepravy sa nezapočítavajú iné ako pracovné dni. Lehota prepravy sa považuje za dodržanú aj v prípade, ak:

- v stanovených lehotách prepravy prislúchajúcich jednotlivým druhom zásielok bolo adresátovi oznámené uloženie zásielky na pošte / oblastnom uzle (napr. z dôvodu neúspešného pokusu o doručenie, resp. poškodenia zásielky)
- adresát alebo odosielateľ využil službu Zmena dňa doručenia alebo Doručenie na inú adresu.

### **1.6. Obmedzenia**

Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie úplne vylúčené, definujú Poštové podmienky Všeobecná časť Vnútroštátny styk.

Pre expres zásielky, ktoré obsahujú veci vyberané a distribuované za osobitných podmienok, platia špeciálne podmienky definované v Prílohe č. 1 a 2 týchto poštových podmienok.

## 2. Obal

2.1. Vnútorne balenie a obal expres zásielky musia zodpovedať jej povahe, cene, hmotnosti a obsahu. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah zásielky voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu a zároveň neumožnil preniknutie k obsahu zásielky bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.

2.2. Obal expres zásielky má umožňovať:

- a) umiestnenie adresných štítkov,
- b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou.

2.3. Expres zásielky možno podávať aj bez obalu, ak je to podľa obchodných zvyklostí bežné a nevzniká riziko, že by sa ich obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykle, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kliečky a pod. Spojiť niekoľko predmetov (s výnimkou pneumatík) a zasielať ich bez obalu nie je povolené. Pneumatiky je možné spojiť a zasielať ako jeden kus expres zásielky, ak jeho výška nepresiahne priemer pneumatiky.

2.4. SP prijme expres zásielku, ak je zabezpečená (zabalená a uzatvorená) tak, aby neohrozovala zdravie zamestnancov SP a nespôsobovala žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia, obmedzenie distribúcie ostatných zásielok a pod.).

Expresnú zásielku, z ktorej vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, alebo ak vzniká riziko, že by sa jej obsah mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť opakovanou manipuláciou, vplyvom tlaku a podobne (napr. polystyrén), má SP právo odmietnuť prijať.

2.5. Odosielateľ expres zásielku s hmotnosťou nad 15 kg zabezpečí tak, aby umožňovala manipuláciu dvoma osobami (previazaná dostatočne pevným špagátom alebo opatrená pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).

2.6. Adresné údaje uvádza odosielateľ na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky.

Bližšie podmienky pre používanie adresných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

Ak adresný štítok nie je možné umiestniť priamo na expres zásielku (napr. pri zásielke bez obalu, resp. nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ použije adresnú vlajočku, na ktorú umiestni adresný štítok a pripevní ju priviazaním k expres zásielke.

## 3. Hmotnosť a rozmery

3.1. Pre expres zásielky sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Druh Expres zásielky	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
Expres kuriér na adresu	aspoň jedna plocha zásielky je 20 x 15 cm <b>Zásielka vo zvitku:</b> dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka <b>Zásielka vo zvitku:</b> 300 cm pre súčet dĺžky a dvojnásobku priemeru	50 kg / 1 ks
Expres kuriér na poštu	aspoň jedna plocha zásielky je 20 x 15 cm <b>Zásielka vo zvitku:</b> dĺžka plus	• 200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu	30 kg / 1 ks (podaj cez elektronický podací hárok; len na vybrané pošty)

## Poštové podmienky - Expres zásielky (vnútroštátny styk)

	dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	meraného v inom smere ako dĺžka • 60x50x45 cm pre expres zásielky dodávané do BalíkoBOXu <b>Zásielka vo zvitku:</b> • 300 cm pre súčet dĺžky a dvojnásobku priemeru • 60x50x45 cm pre expres zásielky dodávané do BalíkoBOXu	15 kg / 1 ks (podaj bez elektronického podacieho hárku)
Expres kuriér so službou Doručiť v deň podania	20 x 15 cm	40 x 50 x 70 cm	15 kg
Expres kuriér 60	bez obmedzenia	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	50 kg / 1ks

3.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje odosielateľ alebo SP na podacej potvrdenke s presnosťou minimálne na 100 g. SP má právo hmotnosť zásielok uvedenú odosielateľom skontrolovať a opraviť.

### 4. Podávanie

4.1. Expres zásielku podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou, vyhotovenou a vyplnenou v zmysle [bodu 15. Poštových podmienok – Všeobecná časť \(Vnútroštátny styk\)](#). Podacou potvrdenkou môže byť podací lístok, podací hárok, sprievodný doklad alebo ePodací hárok.

ePodací hárok musí spĺňať podmienky definované v [Technických parametroch – ePodací hárok](#).

Pre urýchlenie komunikácie a doručenia zásielky odporúča SP uvádzať na podacej potvrdenke a na adresnej strane expres zásielky aj telefónne číslo adresáta.

4.2. Expres zásielku dodávanú do BalíkoBOXu je možné podať len prostredníctvom ePodacieho hárku.

4.3. Expres zásielky je možné podávať týmito spôsobmi:

- na oblastnom uzle (ďalej len „OU“). [Zoznam OU](#) je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP,
- u kuriéra,
- pri priehradke pošty,
- na základe dohody medzi SP a odosielateľom
- prostredníctvom BalíkoBOXu.

#### 4.3.1. Podávanie na oblastnom uzle

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg / kus
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy, zákazníci s písomne uzatvorenou zmluvou / objednávkou (ďalej len „zmluvní zákazníci“)

[Informácia o čase](#) stanovenom pre podaj expres zásielok na OU je k dispozícii na príslušnom OU, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, v nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky na OU nepodávajú.

#### 4.3.2. Podávanie u kuriéra

Maximálna hmotnosť zásielky	50 kg / kus
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci, zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy podávajúci zásielky s elektronickým podacím hárkom, ktorí použijú adresné štítky z web aplikácie ePodací hárok

Expres zásielky preberá kuriér na vopred dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

V prípade podávania zásielky s hmotnosťou nad 15 kg je kuriér oprávnený požiadať odosielateľa o pomoc pri nakladaní zásielky do vozidla. Odosielateľ sa zaväzuje túto pomoc kuriérovi poskytnúť.

Podávanie u kuriéra je možné objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo deň vopred na Zákazníckom servise SP, na dispečingu príslušného OU, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo prostredníctvom web aplikácie ePodací hárok.

Telefónne čísla, e-mailové adresy OU sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V sobotu, nedeľu a vo sviatok sa expres zásielky u kuriéra nepodávajú.

#### 4.3.3. Podávanie na pošte

Maximálna hmotnosť zásielky	15 kg / kus – na každej pošte 30 kg / kus – vybrané pošty (zoznam na <a href="http://www.posta.sk">www.posta.sk</a> a na Zákazníckom servise )
Spôsoby úhrady	faktúra, úver poštovného, hotovosť, platobná karta označená logom Visa, Maestro, Mastercard a karta označená logom SK PAY
Viackusové zásielky	zmluvní zákazníci, zákazníci bez písomne uzatvorenej zmluvy podávajúci zásielky s elektronickým podacím hárkom, ktorí použijú adresné štítky z web aplikácie ePodací hárok

Na pošte nie je možné podávať zásielky Expres Kuriér 60.

Na poštách je možné v závislosti od otváracích hodín danej pošty expres zásielky podávať aj v sobotu a v nedeľu. Na účely počítania lehoty prepravy je za deň podania v tomto prípade považovaný nasledujúci pracovný deň.

#### 4.3.4. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

#### 4.3.5. Podávanie prostredníctvom BalíkoBOXU

Prostredníctvom BalíkoBOXu je možné podávať zásielky Easy Expres podané cez ePodací hárok s doplnkovými a dispozičnými službami, ktoré sú zahrnuté v cene zásielky. Prostredníctvom BalíkoBOXu je možné zásielky podávať nonstop počas všetkých kalendárnych dní, pričom ak bola zásielka podaná po určenom čase v pracovný deň, resp. v deň pracovného voľna alebo pokoja sa na účely počítania lehoty prepravy za deň podaja považuje najbližší pracovný deň .

- 4.4. Expres zásielky je možné podať do času stanoveného SP pre podaj expres zásielok. Na žiadosť odosielateľa SP prijme expres zásielku aj po tomto čase, pričom za deň podania je považovaný nasledujúci pracovný deň. Informácia o čase stanovenom pre podaj expres zásielok je k dispozícii na každej pošte v priestoroch pre verejnosť.

4.5. Prijatie expres zásielky potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku, podacom hárku v papierovej podobe), v prípade podávania prostredníctvom ePodacieho hárku elektronickou potvrdenkou (ďalej len e-potvrdenka).

## **5. Dodávanie**

5.1. Expres zásielky dodáva SP:

- doručovaním na adresu adresáta,
- dodaním na poštu / do BalíkoBOXu,
- dodaním na základe dohody SP s adresátom.

### **5.1.1. Doručovanie**

SP doručí expres zásielku na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnej strane expres zásielky.

Expres zásielku vydá, po potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na expres zásielke (napr. dobierková suma):

- adresátovi
- oprávnenému prijímateľovi.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ umožní SP skontrolovať a zapísať číslo dokladu totožnosti do dokladov SP.

Pri použití služieb Doručiť do 10.00 a Doručiť do 14.00 adresát k podpisu doplní aj čas prevzatia expres zásielky. V prípade neuvedenia času prevzatia adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom potvrdzuje, že služba Doručiť do 10.00 alebo Doručiť do 14.00 bola vykonaná do stanoveného času.

SP avizuje adresátovi doručovanie expres zásielky prostredníctvom sms/e-mail avíza.

SP, v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.), uloží expres zásielku na pošte alebo OU.

O uložení expres zásielky na OU alebo pošte informuje adresáta SP zaslaním sms / email avíza alebo zanechaním písomného oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke.

### **5.1.2. Dodávanie na poštu / do BalíkoBOXu**

Expres zásielku SP uloží na pošte / v BalíkoBOXe podľa údajov uvedených na adresnom štítku počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie.

- Deň dodania expres zásielky na poštu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza a/alebo e-mail avíza o uložení zásielky na pošte, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov, resp. e-mailovej adresy. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže expres zásielku prevziať pri priehradke pošty po oznámení podacieho čísla zásielky (ak je mu známe) alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti.
- Deň dodania expres zásielky do BalíkoBOXu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza o uložení zásielky v BalíkoBOXe, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov. Expres zásielku dodávanú do BalíkoBOXu si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ prevziať počas uloženia v BalíkoBOXe len na základe zadania kódu pre vyzdvihnutie zásielky zaslaného sms správou na mobilné telefónne číslo uvedené odosielateľom zásielky v podacej potvrdenke.

### **5.1.3. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP

5.2. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže vyzdvihnúť expres zásielku uloženú na pošte alebo OU podľa miesta uloženia, na základe oznámenia podacieho čísla alebo mena a priezviska / názvu adresáta, počas plynutia odbernej lehoty, ktorá je 18 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o uložení zásielky (na pošte alebo OU), ak odosielateľ neurčil inú odbernú lehotu.

- 5.3. Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti expres zásielku späť odosielateľovi.
- 5.4. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdzuje prevzatie expres zásielky (pri viackusovej expres zásielke prevzatie všetkých kusov) svojim podpisom v dokladoch SP, resp. zadaním kódu pre vyzdvihnutie zásielky v BalíkoBOXe.
- 5.5. Expres zásielky sa v nedeľu a vo sviatok nedodávajú. V sobotu sa dodávajú do vybraných miest expres zásielky, ku ktorým odosielateľ využil dispozičnú službu Doručiť aj v sobotu. Zoznam vybraných miest je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), v Tarife a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 5.6. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP potvrdenie o uhradení súm, ktorými je expres zásielka zaťažená, v lehote do 24 mesiacov odo dňa podania zásielky.

## **6. Doplnkové a dispozičné služby**

- 6.1. K expres zásielkam SP poskytuje tieto doplnkové služby:
  - Dobierka,
  - Poistenie,
  - Info o doručení,
  - Doručiť do 10.00 (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Doručiť do 14.00 (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Doručiť v deň podania (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Doručiť aj v sobotu (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Neskladné,
  - Do vlastných rúk (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Krehké,
  - Doručienka (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie (s výnimkou zásielok dodávaných do BalíkoBOXu),
  - Odpovedná služba.

Služby je možné kombinovať v zmysle Prílohy č.3.

### **6.1.1. Dobierka**

SP vydá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Maximálna výška dobierky je 15 000 EUR.

#### **Požiadavka na službu**

O službu požiadava odosielateľ vyznačením na podacej potvrdenke.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Dobierka na účet“ alebo „Dobierka na adresu“ a
- b) dobierkovej sumy v eurách číslom.

V prípade požiadavky na pripísanie dobierkovej sumy na účet uvedie odosielateľ na podacej potvrdenke aj číslo účtu vedenom v banke v Slovenskej republike.

Výšku dobierkovej sumy uvedenú v podacej potvrdenke, na adresnom štítku alebo zásielke je potrebné uvádzať vždy zhodne. V prípade rozdielu vyberie SP od adresáta alebo oprávneného prijímateľa zásielky vždy sumu dobierky uvedenú v podacej potvrdenke. V prípade, ak v podacej potvrdenke nie je uvedené číslo účtu, bude dobierková suma vyplatená v hotovosti odosielateľovi zásielky.

Pre urýchlenie informovania o vyinkasovaných dobierkových sumách pripisovaných na účet úhrnom alebo zasielaných na adresu SP odporúča vyznačiť na podacej potvrdenke e-mailovú adresu odosielateľa.

#### **Poskytnutie služby**

SP odosielateľovi expres zásielky:

a) sprostredkuje bezhotovostné pripísanie vyinkasovanej dobierkovej sumy na bankový účet jednotlivo za každú zásielku alebo úhrnom (jednou sumou za všetky zásielky doručené v daný deň) do dvoch pracovných dní od doručenia zásielky alebo

b) vyplatí vyinkasovanú dobierkovú sumu v hotovosti, po overení totožnosti, za podmienky potvrdenia jej prevzatia, do dvoch mesiacov od doručenia zásielky na požiadanie na ktorejkoľvek pošte. SP informuje o uložení dobierkovej sumy na pošte prostredníctvom:

- písomného oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade neuvedenia e-mailovej adresy),
- e-mailového oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade uvedenia e-mailovej adresy).

Pre uloženie vyinkasovaných dobierkových súm, ktoré nebolo možné vyplatiť odosielateľovi expres zásielky a na výplatu dobierkových súm v hotovosti sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 18 a 22.1.5 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk vzťahujúce sa na poštové poukazy. Na výplatu vyinkasovanej dobierkovej sumy v hotovosti sa nevzťahuje bod 6.2.1. Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk.

### **6.1.2. Poistenie**

SP umožní odosielateľovi poistiť expres zásielku pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 20 000 EUR (okrem zodpovedných expres zásielok a zásielok so službou Doručiť v deň podania).

#### **Požiadavka na službu**

O službu požiadava odosielateľ vyznačením na podacej potvrdenke.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby v podacej potvrdenke a na adresnom štítku alebo na adresnej strane expres zásielky uvedením:

- a) poznámky „Poistenie“ a
- b) výšku poistenia v eurách číslom zaokrúhlenú na celé eurá.

#### **Poskytnutie služby**

Ak odosielateľ uvedie výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách. Uvedené platí aj pre výšku poistenia definovanú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, expres zásielka je považovaná za zásielku s poistením vo výške 20 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia nevyznačí, expres zásielka je považovaná za expres zásielku s poistením vo výške 1000 EUR.

### **6.1.3. Info o doručení (Oznámiť doručenie)**

SP avizuje odosielateľovi doručenie expres zásielky prostredníctvom sms / e – mail avíza.

#### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Info o doručení“, v prípade podaja s podacím hárkom v papierovej alebo elektronickej podobe (ďalej len „Podací hárkok“) aj v Podacom hárku.

#### **Poskytnutie služby**

Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie korektného mobilného telefónneho čísla odosielateľa od slovenských operátorov /e-mailu odosielateľa.

### **6.1.4. Doručiť do 10.00**

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR do 10.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.



#### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 10.00“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

#### **Poskytnutie služby**

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

#### **6.1.5. Doručiť do 14.00**

SP doručí expres zásielku v rámci celej SR do 14.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

#### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v podacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť do 14.00“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

#### **6.1.6. Doručiť v deň podania**

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR ešte v ten istý deň, kedy bola podaná.

#### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť v deň podania“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

#### **Poskytnutie služby**

Zoznam vybraných miest (pôšt a OU), v ktorých je možné službu požadovať, je k dispozícii na poštách, na OU, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty.

#### **6.1.7. Doručiť aj v sobotu**

SP doručí expres zásielku vo vybraných mestách SR aj v sobotu.

#### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručiť aj v sobotu“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

#### **Poskytnutie služby**

Zoznam vybraných miest je k dispozícii na poštách, na OU, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

Službu je možné poskytnúť len v prípade, ak je expres zásielka podaná do rozhodujúceho času príslušného OU alebo pošty.

#### **6.1.8. Neskladné**

##### **Poskytnutie služby**

Služba je poskytovaná automaticky ku všetkým expres zásielkam, ktoré sa pre svoj tvar alebo štruktúru nedajú bez ťažkostí nakladať s ostatnými zásielkami, alebo ktoré si vyžadujú osobitné zaobchádzanie, pričom:

- a) najväčší rozmer zásielky presahuje 150 cm alebo
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm alebo
- c) zásielka nemá pravouhlý tvar (aspoň jeden uhol nie je pravý), resp. valcovitý tvar.

##### **Vyznačenie služby**

Službu vyznačí na podacej potvrdenke odosielateľ alebo prijímajúci zamestnanec pošty.

#### **6.1.9. Krehké**

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza s expres zásielkou osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jej obsahu.

##### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

##### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Krehké“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

##### **Poskytnutie služby**

Službu využije odosielateľ pre expres zásielku, obsahom ktorej sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky (v prípade plastov a elektroniky môže byť ochrannou látkou aj bublinková fólia, resp. vzduchové vankúše), ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

#### **6.1.10. Do vlastných rúk**

SP dodá expres zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi, podľa bodu 18 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk.

##### **Požiadavka na službu**

O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať ústne pri podaní alebo vyznačením v Podacom hárku.

##### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Do vlastných rúk“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku .

#### **6.1.11. Doručenka**

SP zabezpečí potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na tlačive pošty „Doručenka“ alebo na odosielateľom pripojenom tlačive (napr. dodací list). Potvrdenú doručenkou vráti SP odosielateľovi.

##### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby na adresnom štítku alebo na adresnej strane zásielky uvedením poznámky „Doručenka“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku.

K zásielke odosielateľ priloží vyplnené tlačivo doručienky, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta, resp. tlačivo, ktoré si odosielateľ obstaral na vlastné náklady.

#### **Poskytovanie služby**

Službu je možné poskytnúť odosielateľovi, ktorý má so SP uzatvorenú zmluvu za podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.

Potvrdenú doručenkú vráti SP odosielateľovi v lehote prepravy D+4 (dodanie štvrtý pracovný deň po dni prevzatia zásielky).

#### **6.1.12. Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie**

SP zabezpečí potvrdenie sprievodnej dokumentácie a prevzatie zásielky výlučne adresátom.

#### **Vyznačenie služby**

Na adresnú stranu expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie vyznačí odosielateľ poznámkou „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“, v prípade podaja s Podacím hárkom aj v Podacom hárku. Vzor úpravy adresnej strany zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

Adresná strana expres zásielky, ktorou sa vracia odosielateľovi potvrdená dokumentácia (ďalej len „Spätná zásielka“) musí byť označená poznámkou „Spätná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany Spätnej zásielky je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

#### **Poskytovanie služby**

Služba je poskytovaná odosielateľovi na základe písomne uzatvorenej zmluvy.

Odosielateľ vloží do zásielky alebo pripojí k zásielke so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie doklady alebo dokumentáciu určenú na podpis adresátovi (zmluvu / dodací list, ....) a obal pre Spätnú zásielku označený vyplneným spätným adresným štítkom.

SP pre odosielateľa zároveň zabezpečí:

- a) overenie totožnosti adresáta,
- b) porovnanie zhodnosti adresných údajov uvedených na zásielke s údajmi v dokladoch preukazujúcich totožnosť adresáta.
- c) potvrdenie dokladov alebo ďalšej dokumentácie podpisom adresáta a vyznačením presného dátumu ich prebratia v dokumentácii alebo v dokladoch, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky. V prípade, ak je dokumentácia určená na podpis adresáta pripojená spôsobom, pri ktorom nedôjde k otvoreniu zásielky, resp. poškodeniu obalu zásielky, SP vydá zásielku adresátovi až po potvrdení, resp. podpísaní pripojenej dokumentácie.
- d) spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie alebo dokladov v Spätnej zásielke, ktoré sú súčasťou obsahu expres zásielky.

V prípade požiadavky odosielateľa SP, na základe vzájomnej dohody, zabezpečí overenie resp. doplnenie údajov v priloženej dokumentácii (meno a priezvisko adresáta, adresu adresáta, číslo OP, číslo iného dokladu totožnosti, rodné číslo adresáta, prípadne ďalších).

SP poskytne adresátovi expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie čas nevyhnutý na prípravu Spätnej zásielky, ktorej obsahom je podpísaná dokumentácia alebo doklady pre odosielateľa.

SP dodá Spätnú zásielku odosielateľovi nasledujúci pracovný deň po dni jej prevzatia od adresáta. K Spätnej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

V prípade neúspešného pokusu o doručenie bude expres zásielka so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie uložená na pošte počas plynutia odbernej lehoty.

SP nezodpovedá za neposkytnutie služby „Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie“, ak adresát expres zásielky so službou Spätné vrátenie potvrdenej dokumentácie odmietne preukázať svoju totožnosť alebo potvrdiť doklady a dokumentáciu odosielateľa alebo odmietne odovzdať Spätnú

zásielku v prípade, ak bola dokumentácia alebo doklady určené na podpis adresátovi obsahom expres zásielky.

#### **6.1.13. Odpovedná služba**

##### **Vyznačenie služby**

Adresná strana odpovednej expres zásielky musí byť označená poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany odpovednej zásielky je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

##### **Poskytnutie služby**

Expres zásielku označenú poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bez úhrady ceny. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát expres zásielky. K odpovednej expres zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Odpovednú expres zásielku dodá SP v lehote prepravy D+1.

Odpovednú službu môže využívať adresát expres zásielok len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Odpovedné expres zásielky, pre ktoré použitie služby nie je v zmluve dohodnuté, sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažujú doplatným vo výške dvojnásobku ceny za expres zásielku príslušnej hmotnostnej kategórie a spôsobu podaja.

#### **6.2. Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa**

Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s expres zásielkou prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Neukladať“ (len Expres kuriér na adresu a Expres kuriér 60),
- „Storno zásielky na podaji“,
- „Storno zásielky na dodaji“,
- „Storno dobierky (s výnimkou expres zásielky dodávanej do BalíkoBOXu)“,
- „Späť:“,
- „Uložiť....dni“ (len expres zásielky dodávané na adresu a na poštu podané cez ePodací hárok),
- „Zmena dňa doručenia“ (len Expres kuriér na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa“ (len Expres kuriér na adresu).

Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa sú poskytované v zmysle bodu 5 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk s výnimkou služby Storno dobierky.

##### **6.2.1. Storno dobierky**

SP pri dodaní expres zásielky adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi nevyberie dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

O službu môže požiadať zmluvný zákazník:

- e-mailom na adrese OU.

E-mailové adresy sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

V žiadosti je potrebné expres zásielky identifikovať naskenovanou, resp. potvrdenou elektronickou podacou potvrdenkou.

SP cenu za doplnkovú službu Dobierka vybranú pri podaji expres zásielky nevracia.

#### **6.3. Dispozičné služby na žiadosť adresáta**

Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s expres zásielkami prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Predĺženie odbernej lehoty“,
- „Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta“,
- „Odopretie prijatia zásielky“,

- „Splnomocnenie“,
- „Zmena dňa doručenia“ (len Expres kuriér na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“.

Dispozičné služby na žiadosť adresáta sú poskytované v zmysle [bodu 6 Poštových podmienok Všeobecná časť Vnútroštátny styk](#), na poskytovanie služby Druhé opakované doručenie na žiadosť adresáta sa primerane aplikujú podmienky poskytovania služby Opakované doručenie na žiadosť adresáta. O osobitné zaobchádzanie s expres zásielkou prostredníctvom uvedených dispozičných služieb môže adresát požiadať až po uplynutí odbernej lehoty na jej vyzdvihnutie v BalíkoBOXe.

## **7. Cena a platobné podmienky**

7.1. Cenu za expres zásielky je možné uhradiť:

- v hotovosti,
- úverom poštovného,
- faktúrou (zmluvní zákazníci),
- platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard a kartou označenou logom SK PAY (len zákazníci podávajúci zásielky na pošte).

7.2. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie expres zásielok okrem týchto podmienok aj príslušné obchodné a finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP alebo príslušné právne predpisy.

7.3. Faktúru za poskytnuté služby s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov vystaví SP najneskôr do 15 dní po ukončení mesiaca, v ktorom bola služba poskytnutá. Splatnosť faktúry je minimálne 14 dní odo dňa doručenia faktúry druhej strane, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. SP zasiela odosielateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia doporučeného listu odosielateľom alebo v deň odopretia jeho prevzatia odosielateľom, inak v deň uplynutia odbernej lehoty doporučeného listu.

7.4. Cenu za expres zásielky, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe:

- Tarify
- písomne uzatvorenej zmluvy.

## **8. Reklamácie a zodpovednosť**

8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP a v prípade odosielateľa s uzatvorenou zmluvou aj podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.

8.2. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov v podacej potvrdenke a na adresnom štítku expres zásielky.

8.3. SP nezodpovedá za škody na zásielkach bez obalu, ktoré vzniknú zašpinením zásielky počas distribúcie zásielky.

8.4. Odosielateľ je povinný uhradiť SP škody vzniknuté podaním expres zásielky s obsahom vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené.

## **9. Náhrada škody**

9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.

9.2. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 1000 EUR.

9.3. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu, alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.

Ak je vyznačená suma poistenia vyššia ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však vo výške maximálnej sumy poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.

- 9.4. Za nedodanie, zničenie, stratu, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky so službou Doručiť v deň podania je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však trojnásobok ceny za podanú expres zásielku.
- 9.5. Okrem náhrady škody podľa bodu 9.2 a 9.3 je zároveň vrátená aj cena za podanú expres zásielku, ak náhradu požaduje odosielateľ expres zásielky. Uvedené neplatí v prípade, ak ide o viackusovú expres zásielku a náhrada škody sa uplatňuje len z určitých kusov expres zásielky, ako aj v prípade, ak ide o jednkusovú zásielku, u ktorej nie je poškodený celý obsah a náhrada škody sa uplatňuje len na časť obsahu zásielky. Pre vrátenie ceny sa použije Tarifa alebo zmluvná cena platná v čase podania expres zásielky.
- 9.6. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu, ktoré nebolo zrejmé pri dodaní expres zásielky, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3., podľa toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia. Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu expres zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je preukázateľne uplatnená adresátom zásielky na OU alebo na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní expres zásielky a súčasne je predložený obal expres zásielky spolu s poškodeným obsahom.
- 9.7. Pri nedodržaní garantovanej lehoty prepravy je odosielateľovi poskytovaná náhrada škody vo výške trojnásobku základnej ceny za podanú expres zásielku (bez služieb) alebo zmluvnej ceny.
- 9.8. Náhrada škody podľa bodu 9.7. sa nevypláca v prípade, ak nebolo možné vykonať pokus o doručenie z dôvodu nesprávnej adresy, resp. neprístupnosti odovzdávacieho miesta.
- 9.9. SP vráti na základe opodstatnenej žiadosti/sťažnosti/reklamácie:
- ceny doplnkových a dispozičných služieb, ktoré neboli poskytnuté z dôvodu pochybenia zo strany SP, ak je to stanovené v týchto poštových podmienkach,
  - ceny doplnkových a dispozičných služieb, ak sa so zásielkou nezaobchádzalo v zmysle týchto poštových podmienok a tieto poštové podmienky to výslovne stanovujú.
- 9.10. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie a inú následnú škodu.
- 9.11. Náhrada škody nie je poskytovaná za poškodenie zásielok v prípade nedodržania špeciálnych podmienok pre expres zásielky podľa Prílohy č. 1 a 2 týchto poštových podmienok alebo podmienok definovaných pre doplnkovú službu Krehké.
- 9.12. Náhradu škody vo vnútroštátnom styku vypláca SP v hotovosti alebo poukazuje na účet definovaný v reklamačnom liste, vedený v banke v Slovenskej republike.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Tieto poštové podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov expres zásielok a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov expres zásielok ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 10.2. Úplné znenie poštových podmienok je k dispozícii na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky, a to bez súhlasu užívateľa expres zásielok. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov expres zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa expres zásielok písomne vypovedať zmluvu do jedného mesiaca odo dňa nadobudnutia účinnosti zmenených/nových poštových podmienok, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky Expres zásielky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 07. 2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.07.2009 do 31.3.2013.
- 10.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 04. 2013.
- 10.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:

- 01. 11. 2013
- 01. 01. 2014
- 01. 01. 2015
- 01. 09. 2015
- 01. 03. 2016
- 01. 04. 2017
- 01. 10. 2017
- 01. 04. 2018
- 01. 02. 2019.

**Príloha č. 1 Osobitné podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú skaze podliehajúce biologické látky (nákazlivé aj nenákazlivé)**

1. Skaze podliehajúce biologické látky podáva odosielateľ ako expres zásielky s doplnkovou službou Krehké.
2. Zásielka s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých) adresovaný ako Expres kuriér na poštu, Poste restante alebo do priečinku, má SP právo odmietnuť prijať.
3. SP prijme expres zásielku s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok (nákazlivých aj nenákazlivých), ak sú splnené nasledujúce všeobecné podmienky:
  - a) obal zásielky sa skladá z vnútorného nepriepustného a vonkajšieho ochranného obalu, pričom uzáver a utesnenie musia byť tak bezpečné, aby obsah neprenikol mimo zásielky,
  - b) vo vnútornom obale, resp. medzi vnútorným a vonkajším obalom zásielky je vložená scacia látka, ktorá pri náhodnom porušení vnútorného obalu absorbuje celý obsah zásielky,
  - c) vnútorný obal zásielky je zabezpečený proti posúvaniu,
  - d) obsah zásielky nepôsobí škodlivo na obal a uzáver a netvorí s nimi škodlivé zlúčeniny,
  - e) je predpoklad, že obal a uzáver zásielky odolajú manipulácii počas vyberania a distribúcie,
  - f) odosielateľ na všetkých stranách zásielky vyznačí nápadný čierny kríž a na adresnej strane uvedie poznámku o obsahu (napr. „Krv na skúšku“, „Biologický materiál“, „Nákazlivé látky“).
4. SP adresnú stranu zásielky označí fialovou nálepkou „Skaze podliehajúce biologické látky“.
5. Ak vznikne dôvodné podozrenie, že neboli dodržané podmienky podľa týchto osobitných ustanovení, SP má právo otvoriť zásielku podľa bodu 9 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).
6. Podaním zásielky s obsahom skaze podliehajúcich biologických látok sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ju prevezme späť v prípade, ak bude vrátená z dôvodu nedoručiteľnosti.

**Skaze podliehajúce biologické látky - nenákazlivé**

7. SP prijme zásielku s obsahom nenákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú adresované oprávneným ústavom, resp. úradne uznaným laboratóriám.
8. Látky citlivejšie na vyššie teploty je potrebné pred podaním zabezpečiť tak, aby nedošlo k ich porušeniu, napr. vysušiť látku zmrazením a obložiť ľadom.
9. Zaschnutý moč na filtračnom papieri sa podáva vo vrecku z nepriepustnej umelej látky a v obale z pevného papiera, ktorý je dobre zalepený.
10. Debny s krvnou plazmou označia transfúzne stanice alebo iné zdravotnícke ústavy zvláštnou nálepkou s bielou holubicou s červeným krížom v modrom poli a s nápisom „Národná transfúzna služba“.
11. Ostatné tekuté materiály odosielateľ dobre uzatvorí v skúmavkách alebo iných nádobkách tak, aby tekutý obsah nemohol vytekať. Skúmavky a nádoby obalí mäkkým sacím materiálom a vloží do lepenkového puzdra s pevnými stenami, dreva, resp. iného vhodného materiálu. Puzdro uzatvorené priliehajúcou uzáverou a oblepené dobre držiacou páskou vloží do škatule z pevného materiálu tak, aby sa nepohybovali. Uzatvorenú škatuľu zabalí do baliaceho papiera a jeho styčné plochy prelepí lepiacou páskou a obviaže pevným špagátom.
12. Objemnejšie a ťažšie veci SP prijme, ak sa prepravujú v hrubých sklenených, porcelánových, kameninových, hlinených nádobách, resp. v nádobách z nepriepustnej umelej látky. Odosielateľ nádobu vzduchotesne uzatvorí a jej uzáveru ešte previaže nepriepustnou látkou. Vloží ju do pevnej nepriepustnej schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami, resp. inou sacou látkou tak, aby sa nádoba nemohla pohnúť.
13. Časti tiel uhynutých zvierat odosielateľ vloží do vrečka alebo obalu z nepriepustnej umelej látky. Vzduchotesne uzatvorené vrecká alebo obaly vloží do schránky z dreva alebo z kovu vyplnenej pilinami alebo inou sacou látkou.

**Skaze podliehajúce biologické látky - nákazlivé**

14. SP prijme zásielku s obsahom nákazlivých skaze podliehajúcich biologických látok, ak sú zasielané medzi oprávnenými ústavmi a úradne uznanými laboratóriami.



15. Balenie nákazlivých látok musí spĺňať okrem všeobecných podmienok podľa bodu 3 tejto prílohy aj nasledujúce podmienky:
- vnútorný obal je výlučne z nepriepustnej nádoby (napr. zo skla, kovu alebo plastických látok),
  - na zabezpečenie nepriepustnosti nádoby sa použijú účinné prostriedky (napr. na zabezpečenie zátok alebo zatepľovanie kovových uzáverov), ak sa použijú skrutkovacie uzávery, zabezpečia sa ešte príľnavou páskou,
  - ak odosielateľ vloží do jedného vonkajšieho obalu viac vnútorných nádob, každú zabalí osobitne, aby bol vylúčený akýkoľvek vzájomný dotyk medzi nimi,
  - látky, ktoré sa počas vyberania a distribúcie chladia alebo mrazia (napr. ľadom, zmrazenými tampónmi, resp. snehom kyseliny uhličitej) nemajú vnútorné nádoby opatrené skrutkovacím uzáverom. V takomto prípade je ľad alebo sneh kyseliny uhličitej umiestnený medzi vnútorným a vonkajším obalom. Vonkajšie obaly musia byť dostatočne pevné, aby zostali nezmenené, aj keď sa ľad alebo sneh roztopí. Ak sa na chladenie alebo mrazenie použije sneh kyseliny uhličitej, vonkajší obal musí umožňovať jej únik.
16. Odosielateľ adresnú stranu zásielky opatrí normalizovanou nálepkou tvaru kosoštvorca o rozmeroch 100 x 100 mm, resp. nálepku o rozmeroch 50 x 50 mm s čiernou potlačou na bielom podklade. V hornej polovici nálepky umiestni symbol schválený pre nákazlivé látky (čierny kríž), do dolnej polovici umiestni text „Nákazlivá látka. Pri poškodení alebo úniku obsahu ihneď upovedomte orgány štátnej zdravotníckej správy!“.

**Príloha č. 2 Špeciálne podmienky pre expres zásielky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía**

- Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbía, podáva odosielateľ ako zásielku s doplnkovou službou Krehké. Živé zvieratá nie je možné podávať ako Expres kuriér na poštu dodávaný do BalíkoBOXu.
- Ak sa v zásielke zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ ich zabezpečí tak, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
- Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí drážkami.
- Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené, nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
- Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
- Mäkké ovocie a živé rastliny sa zasielajú v prútených košoch alebo drevených debnách, ktorých dno a steny sú vyložené nepriepustnou látkou z umelej hmoty. Debny a koše je potrebné uzatvoriť vekom.
- Mokvajúce ovocie, najmä čučoriedky, jahody, maliny, podáva odosielateľ v dobre uzatvorených plechovkách alebo v pevných schránkach z dreva, resp. z iného pevného materiálu. Toto ovocie nie je dovolené zasielať v kartónových škatuliach.
- Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice) odosielateľ uloží do vrečka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
- Prášky a iné látky, ktoré farbía, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 7. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
- Živé zvieratá podľa bodu 8.3. písm. c) Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk), je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočíchy!“.

Podaním zásielky s obsahom živých zvierat sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ju prevezme späť v prípade, ak bude vrátená z dôvodu nedoručiteľnosti.

Príloha č. 3 Povolené kombinácie doplnkových služieb

- Dobierka,
- Poistenie,
- Info o doručení ,
- Doručiť do 10.00,
- Doručiť do 14.00,
- Doručiť v deň podania,
- Doručiť aj v sobotu,
- Neskladné,
- Do vlastných rúk,
- Krehké,
- Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie,
- Doručenka.

	Dobierka	Poistenie	Info o doručení	Doručiť do 10:00	Doručiť do 14:00	Doručiť v deň podania	Doručiť aj v sobotu	Neskladné	Do vlastných rúk	Krehké	Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie	Doručenka
Dobierka		A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Poistenie	A		A	A	A	N	A	A	A	A	A	A
Info o doručení	A	A		A	A	N	A	A	A	A	A	A
Doručiť do 10:00	A	A	A		N	N	N	A	A	A	A	A
Doručiť do 14:00	A	A	A	N		N	N	A	A	A	A	A
Doručiť v deň podania	A	N	N	N	N		N	N	N	N	A	A
Doručiť aj v sobotu	A	A	A	N	N	N		A	A	A	A	A
Neskladné	A	A	A	A	A	N	A		A	A	A	A
Do vlastných rúk	A	A	A	A	A	N	A	A		A	N	A
Krehké	A	A	A	A	A	N	A	A	A		A	A
Spätne vrátenie potvrdenej dokumentácie	A	A	A	A	A	A	A	A	N	A		A
Doručenka	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	

A – kombinácia je povolená

N – kombinácia nie je povolená