

# Balík (zmluvní zákazníci)

Zásielka určená na jednoduché zasielanie tovaru v rámci celého Slovenska.

## Môžete ho využiť:

- Ak hľadáte výhodné riešenia zasielania objednaného tovaru svojim zákazníkom
- Ak hľadáte moderné riešenia s využívaním elektronických služieb
- Ak máte špecifické požiadavky na zasielanie svojho tovaru

## Parametre služby:

Spôsob dodávania	<b>Balík na adresu</b> – doručenie na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na baliku alebo adresnom štítku <b>Balík na poštu</b> – uloženie na ktorejkoľvek pošte/v BalikoBOXe podľa výberu odosielateľa počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie. Podmienkou poskytnutia služby Balík na poštu, ktorý SP uloží na pošte, je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy. Podmienkou poskytnutia služby Balík na poštu, ktorý SP uloží v BalikoBOXe, je uvedenie mobilného telefónneho čísla.
Lehota prepravy	<b>D+2</b> (dodanie druhý pracovný deň po dni podania)
Najvyššia hmotnosť	max. do 30kg
Najmenšie rozmery	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm
Najväčšie rozmery	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov alebo 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka; 60x50x45 cm pre balík dodávaný do BalikoBOXu.
Obal	kartónový obal, vrecúška a iné obchodné balenia
Podací doklad	ePodací hárok

## Aké sú jeho výhody?

- elektronický podací hárok, ktorý je možné zaslať prostredníctvom:
  - Web aplikácie (vytvorenie a následné odoslanie podacieho hároku)
  - Elektronického komunikačného portálu (odoslanie podacieho hároku)
- služby v cene:
  - SMS/email avízo = adresáta informujeme o príchode zásielky, výške dobierkovej sumy
  - Track&Trace = sledovanie zásielky na internete
- poistenie až do 5000 EUR
- podaj zásielky aj u kuriéra
- možnosť výberu dodania na adresu, vybranú poštu (viac ako 1400 odberných miest) alebo do BalikoBOXu.

## Za balík môžete zaplatiť:

- úverom poštovného
- prevodom
- výplatným/frankovacím strojom
- faktúrou

## Doplňkové služby:

Dobierka	Balík vydávame adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu, ktorú si odosielateľ stanovil pri jeho podaní. Vyinkasovanú dobierkovú sumu vyplatíme odosielateľovi v hotovosti alebo sprostredkujeme jej pripísanie na účet.
Krehké	S balíkom počas podaja a distribúcie zaobchádzame osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu. Službu je potrebné využiť vždy pre zásielku, ktorej obsahom sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, elektronika a pod.).
Neskladné	Služba je poskytovaná automaticky pre balíky, ktorých najväčší rozmer presahuje 150 cm, prípadne súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere presahuje 200 cm, alebo balík nemá pravouhlý tvar.
Poistenie	Na bezpečné a spoľahlivé zasielanie cenného tovaru si odosielateľ môže balík poistiť až do sumy 5 000 EUR.
Odpovedná služba	Balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhradza prijímateľ“ podáva odosielateľ bezplatne. Výplatné za zásielku uhradza adresát zásielok. Službu môžete využívať, ak si ju dohodnete v zmluve, pričom sa zároveň zaviazate, že všetky došlé takto označené zásielky na vašu adresu prijmete a uhradíte za ne výplatné.

## Dispozičné služby (pre odosielateľa balíka)

Storno zásielky na podaji, Storno zásielky na dodaji, Neukladať (len Balík na adresu), Zmena dňa doručenia (len Zmluvný balík na adresu), Späť., Uložiť ... dni (nie je možné poskytnúť k Balíku na poštu dodávanému do BalikoBOXu), Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa (len Zmluvný balík na adresu).

## Dispozičné služby (pre adresáta balíka)

Predĺženie odbernej lehoty, Splnomocnenie, Odopretie prijatia zásielky, Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Balík na adresu), Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta, Zmena dňa doručenia (len Zmluvný balík na adresu).

*K Balíku na poštu dodávanému do BalikoBOXu môže adresát využiť uvedené služby až po uplynutí odbernej lehoty na vyzdvihnutie balíka v BalikoBOXe.*

## Podávanie:

- podľa dohody: na pošte, oblastnom uzle, u kuriéra alebo iným vopred dohodnutým spôsobom (napr. prostredníctvom P.O.BOXu)
- s vyplneným a zaslaným elektronickým podacím három a adresným štítkom
- s vyznačením telefónneho čísla/emailovej adresy v elektronickom podacom hároku a adresnom štítku pre zabezpečenie SMS/email avíza
- s potvrdením o podaní – elektronickou potvrdenkou
- balík na poštu označíte poznámkou „Na poštu“ na adresnom štítku alebo na adresnej strane balíka. Podmienkou poskytnutia služby je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.

## Dodávanie:

- odovzdanie adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti a potvrdení prevzatia,
- dorúčením kuriérom na adresu uvedenú na zásielke, dodaním na poštu, do BalikoBOXu alebo do poštových priechodkov
- dodaním na ktorúkoľvek poštu bez oznámenia o uložení zásielky (Poste restante)

