



## ZMLUVNÝ BALÍK Vnútroštátny styk

**\*V\***

Účinnosť od 01. 04. 2018

Zmluvný balík je poštová zásielka určená na zasielanie obchodného tovaru. Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje Zmluvný balík podľa týchto poštových podmienok – Zmluvný balík pre vnútroštátny styk (ďalej aj ako „poštové podmienky“).

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvný balík je poskytovaný organizáciám na základe písomnej zmluvy, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto poštových podmienok. Organizáciou sa rozumie právnická osoba, resp. fyzická osoba – podnikateľ.
- 1.2. Zmluvný balík sa podáva na zmluvne dohodnutých miestach.
- 1.3. Lehota prepravy Zmluvného balíka je D+ 3 (dodávanie tretí pracovný deň po dni podania).
- 1.4. V cene Zmluvného balíka sú poskytované:
  - **doplnková služba Poistenie do 30 EUR** – spôsob označovania a možnosti pripoistenia sú uvedené v bode 6.1.2. týchto poštových podmienok
  - **sms avízo/e-mail avízo** – SP avizuje adresátovi doručenie Zmluvného balíka alebo jeho dodanie na poštu/do BalíkoBOXu. Avizovanie je vykonané k Zmluvným balíkom, u ktorých odosielateľ v elektronickom podacom hárku (ďalej aj ako „ePodací hárok“) uviedol korektné mobilné telefónne číslo od slovenských operátorov alebo e-mailovú adresu adresáta. SP nezodpovedá za nepravdivosti spôsobené uvedením nesprávneho mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy.
  - **Track & Trace (T&T)** – tzn. informácie o pohybe a výsledku dodania Zmluvného balíka. Tieto informácie možno získať na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 1.5. Pre zabezpečenie doručenia Zmluvného balíka podľa požiadaviek adresáta SP odporúča na adresnej strane balíka uvádzať telefónne číslo.
- 1.6. Zoznam vecí, ktoré sú z vyberania a distribúcie vylúčené definujú Poštové podmienky Všeobecná časť (vnútroštátny styk).

Pre Zmluvný balík, ktorý obsahuje tekutiny a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, platia okrem týchto poštových podmienok aj špeciálne podmienky definované v Prílohe č. 1 týchto poštových podmienok.

### 2. Obal

- 2.1. Vnútorne balenie, obal a uzávera Zmluvného balíka musia zodpovedať jeho povahe, cene, hmotnosti a obsahu. Obal musí byť dostatočne pevný, aby umožnil jednoduchú manipuláciu, chránil obsah voči vplyvom tlaku alebo poškodeniu pri opakovanej manipulácii a zároveň, aby zabránil preniknutiu k obsahu bez zanechania zrejmej stopy poškodenia.

Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.
- 2.2. Obal Zmluvného balíka má umožňovať:
  - a) umiestnenie adresného štítka
  - b) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a zvláštne zaobchádzanie so Zmluvným balíkom.

- 2.3. Zmluvný balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykle, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kliečky a pod. Spojiť niekoľko predmetov (s výnimkou pneumatík) a zasielať ich bez spoločného obalu ako jednu zásielku nie je dovolené. Pneumatiky je možné spojiť a zasielať ako jeden balík, ak jeho výška nepresiahne priemer pneumatiky.
- 2.4. SP prijme Zmluvný balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov SP a nespôsobil žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Zmluvný balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné pre manipuláciu, má SP právo odmietnuť prijať.
- 2.5. Zmluvný balík s hmotnosťou nad 15 kg musí byť zabezpečený tak, aby umožňoval manipuláciu dvoma osobami (previazaný dostatočne pevným špagátom alebo opatrený pevnými úchytkami s možnosťou uchopenia dvoma osobami).
- 2.6. Adresné údaje uvádza odosielateľ na adresnom štítku, v prípade odpovednej zásielky na odpovednom štítku, ktorý umiestni na adresnú stranu Zmluvného balíka. Bližšie podmienky pre používanie adresných a odpovedných štítkov definujú Technické parametre – Označovanie zásielok.

Ak adresný štítok nie je možné umiestniť priamo na Zmluvnom balíku (napr. pri zásielke bez obalu alebo nepravidelného tvaru a pod.), odosielateľ použije adresnú vlajočku, na ktorú umiestni adresný štítok a pripevní ju priviazaním k Zmluvnému balíku.

### 3. Hmotnosť a rozmery

- 3.1. Pre Zmluvný balík sú stanovené rozmery a hmotnosť takto:

Zmluvný balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov; vo zvitku	zmluvné	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zmluvné</li> <li>• 60x50x45 cm pre balík dodávaný do BalíkoBOXu</li> </ul>	Zmluvná (max. 30 kg)
Odpovedný zmluvný balík pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	200 cm pre ktorýkoľvek z rozmerov a 300 cm pre súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka	15 kg
Odpovedný zmluvný balík vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru maximálne 300 cm	

- 3.2. Váženie a vyznačovanie hmotnosti u Zmluvného balíka zabezpečuje odosielateľ, pričom zistenú hmotnosť jednotlivých zmluvných balíkov vyznačí na adresnom štítku a v ePodacom hárku.

Váženie a vyznačovanie hmotnosti u Odpovedného zmluvného balíka zabezpečuje pošta, pričom zistenú hmotnosť vyznačí na odpovednom štítku a podacej potvrdenke.

- 3.3. Odosielateľ vyznačuje hmotnosť s presnosťou minimálne na 100 g.

### 4. Podávanie

- 4.1. Zmluvný balík podáva odosielateľ s ePodacím hárkom. Bližšie podmienky pre používanie ePodacieho hárku definujú Technické parametre – ePodací hárkok. Odpovedný zmluvný balík podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou (podacím lístkom alebo podacím hárkom v papierovej podobe).

- 4.2. Zmluvné balíky sa podávajú vytriedené podľa podmienok bližšie dohodnutých v zmluve.
- 4.3. Zmluvný balík je možné podávať týmito spôsobmi: podaním na oblastnom uzle (ďalej len „OU“) alebo pri priehradke pošty, podaním u kuriéra alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Spôsob úhrady a miesto podania sú vopred dohodnuté v zmluve.

#### **4.3.1. Podávanie na OU alebo pri priehradke pošty**

Na OU alebo pri priehradke pošty je možné Zmluvný balík podať do času stanoveného v zmluve. Odpovedný zmluvný balík je možné podať na OU alebo pri priehradke pošty počas otváracích hodín.

#### **4.3.2. Podávanie u kuriéra**

Zmluvný balík prevezme kuriér na zmluvne dohodnutom mieste a v dohodnutom čase.

#### **4.3.3. Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na všetkých poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 4.4. Prijatie Zmluvného balíka potvrdí SP podpísanou elektronickou potvrdenkou spôsobom uvedeným v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu. Prijatie Odpovedného zmluvného balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke (podacom lístku alebo podacom hárku v papierovej podobe).
- 4.5. Podmienkou prijatia Zmluvného balíka, ktorý je dodávaný na vybranú poštu, je uvedenie mobilného telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy v ePodacom hárku.
- 4.6. Podmienkou prijatia Zmluvného balíka, ktorý je dodávaný do BalíkoBOXu, je uvedenie mobilného telefónneho čísla v ePodacom hárku.
- 4.7. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie Zmluvného balíka okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### **5. Dodávanie**

#### **5.1. Zmluvný balík dodáva SP:**

- a) doručovaním na adresu adresáta,
- b) dodaním na poštu / do BalíkoBOXu,
- c) dodaním na základe dohody SP s adresátom (napr. Zmluvný balík adresovaný do poštových priečinkov).

#### **5.1.1. Doručovanie**

SP doručí Zmluvný balík na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na adresnom štítku.

SP vydá Zmluvný balík po potvrdení prevzatia a uhradení súm viaznucich na zásielke (napr. dobierková suma)

- adresátovi,
- oprávnenému prijímateľovi.

Adresát alebo oprávnený prijímateľ umožní SP skontrolovať a zapísať číslo dokladu totožnosti do dokladov SP.

Zmluvný balík zaťažený doplatným alebo dobierkovou sumou SP vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP, po úhrade týchto súm potvrdenku, pričom požiadať o jej vydanie možno najneskôr do 6 mesiacov odo dňa podania zásielky.

SP v prípade neúspešného pokusu o doručenie (napr. nezastihnutie adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, neprevzatie zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na odovzdávacom mieste po uplynutí 10 minút od oznámenia príchodu kuriéra na odovzdávacie miesto a pod.) uloží Zmluvný balík na pošte.

### **5.1.2. Dodávanie na poštu / do BalíkoBOXu**

Zmluvný balík SP uloží na pošte / v BalíkoBOXe podľa údajov uvedených na adresnom štítku počas odbernej lehoty bez predchádzajúceho pokusu o doručenie.

- Deň dodania Zmluvného balíka na poštu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza a/alebo e-mail avíza o uložení zásielky na pošte, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov, resp. e-mailovej adresy. Adresát alebo oprávnený prijímateľ si môže Zmluvný balík prevziať pri priehradke pošty po oznámení podacieho čísla Zmluvného balíka (ak je mu známe) alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti.
- Deň dodania Zmluvného balíka do BalíkoBOXu bude adresátovi oznámený prostredníctvom sms avíza o uložení zásielky v BalíkoBOXe, za podmienky uvedenia korektného mobilného telefónneho čísla od slovenských operátorov. Zmluvný balík dodávaný do BalíkoBOXu si môže adresát alebo oprávnený prijímateľ prevziať počas uloženia v BalíkoBOXe len na základe zadania kódu pre vyzdvihnutie zásielky zaslaného sms správou na mobilné telefónne číslo uvedené odosielateľom zásielky v ePodacom hárku.

Zmluvný balík zaťažený doplatným alebo dobierkovou sumou SP vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich úhrade. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP, po úhrade týchto súm potvrdenku, pričom požiadať o jej vydanie možno najneskôr do 6 mesiacov odo dňa podania zásielky.

### **5.1.3. Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom**

Konkrétne podmienky definujú Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 5.2. O uložení Zmluvného balíka, v prípade neúspešného pokusu o doručenie, informuje SP adresáta zaslaním sms/email avíza alebo zanechaním písomného oznámenia o uložení zásielky v domovej listovej schránke. Po predložení zanechaného oznámenia alebo po oznámení podacieho čísla alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť balík na pošte uvedenej v oznámení/avíze, a to počas plynutia odbernej lehoty, ktorá je 18 kalendárnych dní odo dňa oznámenia o uložení zásielky na pošte ak odosielateľ nepožiadala o kratšiu odbernú lehotu.
- 5.3. Po uplynutí odbernej lehoty SP vráti Zmluvný balík späť odosielateľovi.
- 5.4. Adresát alebo oprávnený prijímateľ potvrdzuje prevzatie Zmluvného balíka svojim podpisom v dokladoch SP.

## **6. Doplnkové a dispozičné služby**

### **6.1. K Zmluvnému balíku poskytuje SP tieto doplnkové služby:**

- Dobierka,
- Poistenie,
- Krehké,
- Neskladné,
- Odpovedná služba.

#### **6.1.1. Dobierka**

SP vydá Zmluvný balík adresátovi alebo oprávnenej osobe len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní. Maximálna výška dobierky je 5 000 EUR.

#### **Požiadavka na službu**

O službu požiada odosielateľ vyznačením v ePodacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku uvedením:

- a) poznámky „Dobierka na účet“ alebo „Dobierka na adresu“ a
- b) dobierkovej sumy v eurách číslom.

#### **Poskytnutie služby**

SP odosielateľovi Zmluvného balíka:

- a) sprostredkuje bezhotovostné pripísanie vyinkasovanej dobierkovej sumy na bankový účet jednotlivo za každú zásielku alebo úhrnom (jednou sumou za všetky zásielky doručené v daný deň) do dvoch pracovných dní od doručenia zásielky alebo
- b) vyplatí vyinkasovanú dobierkovú sumu v hotovosti po overení totožnosti za podmienky potvrdenia jej prevzatia do dvoch mesiacov od doručenia zásielky na požiadanie na ktorejkoľvek pošte. SP informuje o uložení dobierkovej sumy na pošte prostredníctvom:
  - písomného oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade neuvedenia e-mailovej adresy),
  - e-mailového oznámenia o uložení dobierkovej sumy na pošte (v prípade uvedenia e-mailovej adresy).

Pre uloženie vyinkasovaných dobierkových súm, ktoré nebolo možné vyplatiť odosielateľovi Zmluvného balíka a na výplatu dobierkových súm v hotovosti sa primerane aplikujú ustanovenia bodov 18 a 22.1.5 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk) vzťahujúce sa na poštové poukazy. Na výplatu vyinkasovanej dobierkovej sumy v hotovosti sa nevzťahuje bod 6.2.1. Poštových podmienok - Všeobecná časť (Vnútroštátny styk).

#### **6.1.2. Poistenie**

SP umožní odosielateľovi poistiť Zmluvný balík pre prípad straty alebo poškodenia. Výška poistenia nemôže presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálna výška poistenia je 5 000 EUR (okrem odpovedných zásielok).

#### **Požiadavka na službu**

O službu požiadava odosielateľ vyznačením v ePodacom hárku.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku uvedením:

- a) poznámky „Poistenie“ a
- b) výšky poistenia v eurách číslom zaokrúhlenej na celé eurá.

Ak odosielateľ uvedie výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách.

#### **Poskytnutie služby**

Ak odosielateľ vyznačí vyššiu sumu poistenia, ako je maximálna možná výška poistenia, platí, že tento Zmluvný balík je považovaný za Zmluvný balík s poistením vo výške 5 000 EUR.

Ak odosielateľ výšku poistenia nevyznačí, platí, že tento Zmluvný balík je považovaný za Zmluvný balík s poistením vo výške 30 EUR.

#### **6.1.3. Krehké**

SP počas podaja a distribúcie zaobchádza so Zmluvným balíkom osobitným spôsobom vzhľadom na charakter jeho obsahu.

#### **Vyznačenie služby**

Odosielateľ vyznačí použitie služby v ePodacom hárku a na adresnom štítku poznámkou „KREHKÉ“.

#### **Poskytnutie služby**

Službu je oprávnený využiť odosielateľ pre Zmluvný balík, obsahom ktorého sú veci krehké a ľahko rozbitné (napr. sklo, porcelán, plastická látka, elektronika a pod.).

Krehké a ľahko rozbitné veci zabalí odosielateľ do dostatočne hrubých obalov z pevného materiálu tak, aby odolali nárazom a tlaku pri nevyhnutnom zaobchádzaní počas vyberania

a distribúcie. Vonkajší obal vyplní dostatočným množstvom drevitej vlny alebo inej účinnej ochrannej látky (v prípade plastov a elektroniky môže byť ochrannou látkou aj bublinková fólia resp. vzduchové vankúše), ktorá zabráni treniu alebo nárazom predmetov o seba, ako aj treniu a nárazom medzi predmetmi a stenami obalu.

Odosielateľ na adresnom štítku Zmluvného balíka vyznačí poznámku „KREHKÉ“. O poskytnutie služby môže odosielateľ požiadať aj ústne pri podaní.

#### **6.1.4. Neskladné**

Neskladný Zmluvný balík je každý Zmluvný balík, ktorý sa pre svoj tvar alebo štruktúru nedá bez ťažkostí nakladať s ostatnými balíkmi, alebo ktorý si vyžaduje osobitné zaobchádzanie, pričom:

- a) najväčší rozmer Zmluvného balíka presahuje 150 cm alebo
- b) súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm alebo
- c) Zmluvný balík nemá pravouhlý tvar (aspoň jeden uhol nie je pravý).

#### **6.1.5. Odpovedná služba**

##### **Vyznačenie služby**

Adresná strana Odpovedného zmluvného balíka musí byť označená poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“ v pravom hornom rohu zásielky. Vzor úpravy adresnej strany odpovednej zásielky je definovaný v Technických parametroch – Označovanie zásielok.

##### **Poskytovanie služby**

Zmluvný balík označený poznámkou „Odpovedná zásielka – poštovné uhrádza prijímateľ“, podáva odosielateľ bez úhrady ceny. Výplatné v zmysle zmluvy uhrádza adresát Zmluvného balíka. K odpovednej zásielke nie je možné požadovať ďalšie služby.

Odpovedný Zmluvný balík podáva odosielateľ na ktorejkoľvek pošte alebo OU.

Odpovednú službu môže využívať adresát Zmluvného balíka len v prípade, ak si ju vopred dohodol v zmluve. Odpovedné Zmluvné balíky pre ktoré použitie služby nie je v zmluve dohodnuté sa považujú za nevyplatené a SP ich zaťažujú doplatným vo výške dvojnásobku ceny za vrátený Zmluvný balík v zmysle Tarify.

#### **6.2. Dispozičné služby na žiadosť odosielateľa**

Odosielateľ môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so Zmluvným balíkom prostredníctvom dispozičných služieb:

- „Storno zásielky na podaji“,
- „Storno zásielky na dodaji“,
- „Neukladať“ (nie je možné poskytnúť k Zmluvnému Balíku dodávanému na poštu/do BalíkoBOXu),
- „Uložiť...dní“ (nie je možné poskytnúť k Zmluvnému Balíku dodávanému do BalíkoBOXu),
- „Späť“,
- „Zmena dňa doručenia“ (len Zmluvný balík na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť odosielateľa“ (len Zmluvný balík na adresu).

#### **6.3. Dispozičné služby na žiadosť adresáta**

Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie so Zmluvným balíkom prostredníctvom dispozičných služieb:

- Predĺženie odbernej lehoty,
- Opakované doručenie na žiadosť adresáta (len Zmluvný balík na adresu),

- Odopretie prijatia zásielky,
- Splnomocnenie,
- „Zmena dňa doručenia“ (len Zmluvný balík na adresu),
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“.

O osobitné zaobchádzanie so Zmluvným balíkom prostredníctvom uvedených dispozičných služieb môže adresát požiadať až po uplynutí odbernej lehoty na jeho vyzdvihnutie v BalíkoBOXe.

- 6.4.** Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v bode 5. a 6. Poštových podmienok – Všeobecná časť pre vnútroštátny styk.

## **7. Cena a platobné podmienky**

- 7.1. Cenu za Zmluvný balík vyberá SP na základe zmluvy.
- 7.2. Cenu za doplnkové a dispozičné služby vyberá SP v zmysle Tarify alebo zmluvy.
- 7.3. Cenu za vrátený Zmluvný balík vyberá SP v zmysle Tarify.

Cena za vrátený Zmluvný balík sa nevyberá, ak bol vrátený z dôvodu jeho neprevzatia pre poškodenie.

- 7.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **8. Reklamácie a zodpovednosť**

- 8.1. Pre uplatnenie reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP a podmienky bližšie dohodnuté v zmluve.
- 8.2. SP nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne odosielateľovi nesprávnym a neúplným vyplnením údajov v ePodacom hárku a na adresnom štítku.

## **9. Náhrada škody**

- 9.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 9.2. Za nedodanie, stratu, zničenie, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka bez vyznačenej sumy poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky 30 EUR.

Ak náhradu požaduje odosielateľ Zmluvného balíka, zároveň je vrátená aj cena za podaný Zmluvný balík.

- 9.3. Za nedodanie, stratu, zničenie, odcudzenie, poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka s vyznačenou sumou poistenia je poskytovaná náhrada škody vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky vyznačenej sumy poistenia.

Ak je vyznačená suma poistenia vyššia, ako maximálna možná výška poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok, SP poskytne náhradu škody vo výške skutočnej škody, najviac však do sumy maximálnej výšky poistenia podľa bodu 6.1.2. týchto poštových podmienok.

Ak náhradu požaduje odosielateľ Zmluvného balíka, zároveň je vrátená aj cena za podaný Zmluvný balík.

- 9.4. Za poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, je poskytovaná náhrada škody vo výške podľa bodu 9.2. alebo 9.3. týchto poštových podmienok, v závislosti od toho, či na zásielke bola vyznačená suma poistenia. V tomto prípade nie je možné uplatniť si vrátenie ceny za podaný Zmluvný balík.
- 9.5. Právo na náhradu škody podľa bodu 9.4. týchto poštových podmienok vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu Zmluvného balíka vzniklo pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na OU alebo na ktorejkoľvek pošte, najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní Zmluvného balíka a súčasne je predložený obal Zmluvného balíka spolu s jeho poškodeným obsahom.

- 9.6. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk, za zásielku s obsahom vecí vylúčených z vyberania a distribúcie podľa ustanovení bodu 8.2. Poštových podmienok – Všeobecná časť pre vnútroštátny styk a inú následnú škodu.
- 9.7. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny, použije SP ceny podľa Tarify alebo zmluvy platné v čase podania Zmluvného balíka.

## **10. Prechodné ustanovenia**

- 10.1. SP s účinnosťou od 01.01.2015 nebude uzatvárať nové zmluvy na Zmluvný balík v zmysle ustanovení týchto poštových podmienok.
- 10.2. Písomné zmluvy na Zmluvný balík uzatvorené do 31.12. 2014 ako aj nároky z nich uplatnené sa budú naďalej posudzovať podľa týchto poštových podmienok.
- 10.3. SP je s účinnosťou od 01. 01. 2015 zároveň oprávnená používať pre Zmluvný balík v obchodnom styku (napr. pre potreby fakturácie) aj označenie „Balík“.

## **11. Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Poštové podmienky Zmluvný balík sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť.
- 11.2 Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 11.3 SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto poštové podmienky a to bez súhlasu užívateľa. Zmenené/nové poštové podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov poštových zásielok Zmluvný balík dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena, resp. vydanie nových poštových podmienok zakladá právo užívateľa písomne vypovedať uzavretú zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 11.4 Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky Zmluvný balík, ktoré nadobudli účinnosť 01.01.2012 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.01.2012 do 31.03.2013.
- 11.5 Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 04. 2013.
- 11.6 Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 01. 2014
  - 01. 01. 2015
  - 01. 03. 2016
  - 01. 04. 2017
  - 01. 04. 2018.



**Príloha č. 1 - Špeciálne podmienky pre Zmluvné balíky, ktoré obsahujú živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia**

1. Živé zvieratá, tekutiny, veci ľahko sa kaziace a veci, ktoré sa premáčajú, premasťujú alebo farbia, podáva odosielateľ ako balík s doplnkovou službou Krehké. Živé zvieratá nie je možné podávať ako Zmluvný balík dodávaný do BalíkoBOXu.
2. Ak sa v balíku zasielajú s inými vecami aj nádoby s tekutinami, odosielateľ ich zabezpečí tak, aby sa nedotýkali navzájom, ani s ostatnými vecami, aby sa zabránilo treniu alebo nárazom medzi nádobami a ostatnými vecami a medzi nádobami a stenami obalu. Voľný priestor je potrebné dostatočne vyplniť sacou a pružnou látkou (napr. drevitou vlnou, viskózovou vlnou, viskózovou hubou, bavlnou alebo vatou).
3. Tekutiny SP prijme aj v opletených fľašiach z hrubého skla, pričom pletivo musí fľašu dostatočne chrániť a fľaša sa v ňom nesmie pohybovať. Ochranné pletivo fliaš s obsahom väčším ako 5 l odosielateľ zabezpečí držadlami.
4. Fľaše s tekutinami, ktoré kvasia alebo sú ešte nevykvasené, nesmú byť celkom naplnené, aby vytvárajúce sa plyny nevyrazili zátku alebo neroztrhli fľašu.
5. Tekutiny v plechovkách nie je potrebné baliť do osobitného obalu, pokiaľ sú z dostatočne hrubého plechu a sú vzduchotesne a bezpečne uzatvorené.
6. Mäkké ovocie a živé rastliny sa zasielajú v prútených košoch alebo drevených debnách, ktorých dno a steny sú vyložené nepriepustnou látkou z umelej hmoty. Debny a koše je potrebné uzatvoriť vekom.
7. Mokvajúce ovocie, najmä čučoriedky, jahody, maliny, podáva odosielateľ v dobre uzatvorených plechovkách alebo v pevných schránkach z dreva, resp. z iného pevného materiálu. Toto ovocie nie je dovolené zasielať v kartónových škatuliach.
8. Mastné a ľahko rozpustné látky (napr. masti, krémy, živice) odosielateľ uloží do vrecka alebo škatule z plastu, resp. iného vhodného materiálu, ktorý sa vloží do dostatočne pevného vonkajšieho obalu. Priestor medzi obalmi vyplní vhodnou sacou a ochrannou látkou.
9. Prášky a iné látky, ktoré farbia, odosielateľ zabalí obdobne ako veci uvedené v bode 7. Ako vnútorný obal je možné použiť len dokonale uzatvorenú kovovú škatuľu.
10. Živé zvieratá podľa bodu 8.3. písm. c) Poštových podmienok – Všeobecná časť (Vnútroštátny styk), je možné podávať v pevných schránkach, aby nemohli uniknúť, uštipnúť alebo spôsobiť nákazu. Odosielateľ ich označí poznámkou „Pozor – živočíchy!“.

Podaním Zmluvného balíka s obsahom živých zvierat sa odosielateľ zároveň zaväzuje, že ho prevezme späť v prípade, ak bude vrátený z dôvodu nedoručiteľnosti.