

Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) ako prevádzkovateľ integrovaných obslužných miest (ďalej len „IOM“) zabezpečuje prístup k službám orgánov verejnej moci a poskytuje ďalšie služby na základe týchto obchodných podmienok.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. IOM slúži v zmysle § 5 ods. 4 Zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) na asistovanú elektronickú komunikáciu fyzických osôb a právnických osôb s orgánmi verejnej moci pri výkone verejnej moci elektronicke. Prostredníctvom IOM je možné vykonávať zaručenú konverziu, ako aj ďalšie činnosti, ak tak ustanoví osobitný predpis.
- 1.2. SP je oprávnená prostredníctvom IOM v zmysle § 26 Zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZITVS“) vykonávať činnosť osvedčujúcej osoby a vydávať výstupy z informačných systémov verejnej správy (ďalej len „výstup“).
- 1.3. Výstup je súhrn údajov z informačného systému verejnej správy v listinnej podobe, ktorý je vytvorený zaručenou konverziou elektronického odpisu. Výstup, ktorý obsahuje údaje zapísané do informačného systému verejnej správy na základe listín vydaných orgánmi verejnej moci, je verejnou listinou. Výstupy sú prioritne určené pre použitie na území Slovenskej republiky (ďalej len „SR“). V prípade, ak má byť verejná listina použitá v zahraničí, kde sa pre verejné listiny vyžaduje vyššie overenie (superlegalizácia, apostil), je potrebné, aby o vydanie takejto verejnej listiny žiadateľ požiadal priamo príslušný orgán verejnej moci, nakoľko výstupy vydávané SP sa vyššie neoverujú.
- 1.4. SP je oprávnená v zmysle § 35 zákona o e-Governmente vykonávať v prevádzkarni IOM zaručenú konverziu, pričom novovzniknutý dokument zo zaručenej konverzie je povinná opatriť osvedčovacou doložkou v zmysle §37 zákona o e-Governmente.
- 1.5. Autorizáciou elektronického dokumentu sa pre účely týchto obchodných podmienok považuje len autorizácia kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo kvalifikovanou elektronickou pečaťou bez ohľadu na skutočnosť, či bude v čase overenia autorizácia platná alebo neplatná.
- 1.6. Poskytovanie vybraných služieb v zmysle týchto obchodných podmienok realizuje SP na základe záväznej žiadosti, ktorá obsahuje splnomocnenie SP na všetky právne úkony potrebné na poskytnutie vyžiadaných služieb poskytovaných IOM.
- 1.7. Služby IOM sú poskytované v minimálnom rozsahu 15 pracovných hodín týždenne na vybraných poštách, ktorých zoznam je na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Rozsah služieb IOM poskytovaných jednotlivými poštami nemusí byť identický.
- 1.8. V prípade, ak bude SP, ako prevádzkovateľ IOM, zrušená bez likvidácie, obchodné imanie spoločnosti prechádza na nástupnícku obchodnú spoločnosť, ktorá sa tým stáva právnym nástupcom SP. Na právneho nástupcu prechádza aj povinnosť viesť, uchovávať a archivovať evidenciu o právnych úkonoch vykonaných IOM a o uskutočnených platbách za tieto právne úkony a SP mu je povinná túto evidenciu bezodkladne odovzdať. V prípade, ak SP, ako prevádzkovateľ IOM, zanikne bez právneho nástupcu, s evidenciou bude naložené podľa zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

### 2. Služby poskytované IOM

- 2.1. SP poskytuje asistované služby orgánov verejnej moci s nasledujúcimi výstupmi:
  - a) Výpis z obchodného registra na právne účely,
  - b) Výpis z listu vlastníctva na právne účely,
  - c) Výpis z registra trestov na právne účely,
  - d) Odpis registra trestov na právne účely.

- 2.2. SP poskytuje okrem výstupov uvedených v bode 2.1. ďalšie asistované služby, a to:
- a) Zaručenú konverziu
  - b) Osvedčovanie dokumentov zaručenou konverziou.

### **3. Podmienky poskytovania služieb**

#### **3.1. Výpis z Obchodného registra na právne účely (ďalej len „Výpis z OR“)**

- 3.1.1. Výpis z OR poskytuje SP na základe údajov získaných z informačného systému verejnej správy prevádzkovaného Ministerstvom spravodlivosti SR - obchodného registra. Výpis z OR poskytuje SP na základe písomnej žiadosti žiadateľa, ktorú vyhotoví zamestnanec SP dvojmo na základe ústneho oznámenia údajov žiadateľom a predloženia dokladu totožnosti žiadateľa. Za správnosť údajov v žiadosti zodpovedá žiadateľ.
- 3.1.2. Žiadateľ môže jednou žiadosťou požiadať o poskytnutie viac vyhotovení toho istého Výpisu z OR.
- 3.1.3. Po overení totožnosti žiadateľa, podpise žiadosti žiadateľom a potvrdení zo strany SP, odovzdá jeden rovnopis žiadosti zamestnanec SP žiadateľovi.
- 3.1.4. Výpis z OR poskytne SP v listinnej podobe spravidla na počkanie, pričom každé vyhotovenie Výpisu z OR je opatrené osvedčovacou doložkou. Výpis z OR je označený dátumom vyhotovenia výpisu. Výpis / -y z OR odovzdá zamestnanec SP žiadateľovi osobne; žiadateľ podpisom potvrdí jeho / ich prevzatie.
- 3.1.5. Žiadateľ má právo na prevzatie Výpisu z OR v lehote do troch rokov odo dňa poskytnutia elektronického odpisu údajov z informačného systému verejnej správy – obchodného registra.
- 3.1.6. Žiadateľ má právo na storno žiadosti v prípade, ak žiadosť ešte nebola vybavená.
- 3.1.7. Žiadosť o Výpis z OR nebude vyhotovená v prípade:
- a) ak sa požadovaný záznam v databáze prevádzkovateľa informačného systému verejnej správy nenachádza,
  - b) nedostupnosti informačného systému verejnej správy prevádzkovaného Ministerstvom spravodlivosti SR - obchodného registra,
  - c) nefunkčnosti informačného systému SP.

#### **3.2 Výpis z listu vlastníctva na právne účely (ďalej len „Výpis z LV“)**

- 3.2.1. Výpis z LV poskytuje SP na základe údajov získaných z informačného systému verejnej správy - katastra nehnuteľností.
- 3.2.2. Výpis z LV môže obsahovať osobné údaje, a to: meno, priezvisko, rodné priezvisko, dátum narodenia a miesto trvalého pobytu. Výpis z LV môže navyše obsahovať aj rodné číslo.
- 3.2.3. Fyzickej osobe, ktorá je vlastníkom nehnuteľnosti, možno poskytnúť Výpis z LV obsahujúci aj jej rodné číslo. Výpis z LV obsahujúci rodné číslo vlastníka možno poskytnúť aj osobe, ktorú vlastník na tento úkon splnomocnil (ďalej len „splnomocnenec“). Splnomocnenie musí mať písomnú formu a podpis splnomocniteľa musí byť osvedčený oprávneným orgánom. Pokiaľ žiadateľ vyslovene nepožiada o poskytnutie Výpisu z LV obsahujúceho rodné číslo, platí, že požiadal o poskytnutie Výpisu z LV bez rodného čísla.
- 3.2.4. Výpis z LV poskytuje SP na základe písomnej žiadosti, ktorú vyhotoví zamestnanec SP dvojmo na základe ústneho oznámenia údajov žiadateľom, resp. splnomocnencom a predloženia jeho dokladu totožnosti. Za správnosť údajov v žiadosti zodpovedá žiadateľ, resp. splnomocnenec.
- 3.2.5. Žiadateľ môže jednou žiadosťou požiadať o poskytnutie viac vyhotovení toho istého Výpisu z LV.
- 3.2.6. Výpis z LV môže žiadateľ žiadať v podobe:
- a) úplného výpisu z listu vlastníctva. Pre jeho poskytnutie oznámi minimálne tieto údaje: katastrálne územie a číslo listu vlastníctva.
  - b) čiastočného výpisu z listu vlastníctva v časti Nehnuteľnosti. Pre jeho poskytnutie oznámi minimálne tieto údaje: katastrálne územie a označenie parciel / stavieb / bytov / nebytových priestorov.

- c) čiastočného výpisu z listu vlastníctva v časti Vlastníci. Pre jeho poskytnutie oznámi minimálne tieto údaje: katastrálne územie a označenie vlastníka / -ov.
  - d) čiastočného výpisu z listu vlastníctva v časti Nehnuteľnosti a v časti Vlastníci. Pre jeho poskytnutie oznámi minimálne tieto údaje: katastrálne územie, označenie vlastníka / -ov a označenie parciel / stavieb.
- 3.2.7. Po overení totožnosti žiadateľa, resp. splnomocnenca, podpise žiadosti žiadateľom, resp. splnomocnencom a potvrdení zo strany SP, odovzdá jeden rovnopis žiadosti zamestnanec SP žiadateľovi, resp. splnomocnencovi.
- 3.2.8. Výpis z LV poskytne SP v listinnej podobe v lehote od 10 minút do 2 pracovných dní od okamihu prijatia žiadosti. Lehota poskytnutia Výpisu z LV závisí od vybavenia žiadosti zo strany prevádzkovateľa informačného systému verejnej správy. Každé vyhotovenie Výpisu z LV je opatrené osvedčovacou doložkou, označené dátumom vyhotovenia a obsahuje údaje platné v deň vyhotovenia elektronického odpisu z informačného systému verejnej správy, z ktorého je výstup vyhotovený.
- 3.2.9. Výpis z LV SP poskytne, na základe požiadavky žiadateľa:
- a) osobným odovzdaním žiadateľovi, resp. splnomocnencovi po overení jeho totožnosti a predložení rovnopisu žiadosti, resp. jej čísla, na pracovisku, na ktorom bola žiadosť o Výpis z LV prijatá. Žiadateľ, resp. splnomocnenec potvrdí prevzatie Výpisu z LV svojim podpisom. V prípade požiadavky na osobné prevzatie Výpisu z LV a poskytnutia tel. kontaktu / emailovej adresy SP avizuje možnosť prevzatia Výpisu z LV zaslaním sms / email správy. Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.
  - b) zaslaním formou doporučeného listu na adresu v SR uvedenú v žiadosti. Výpis z LV obsahujúci rodné číslo SP zašle formou doporučeného listu so službou do vlastných rúk na adresu v SR uvedenú v žiadosti.
- 3.2.10. Žiadateľ, resp. splnomocnenec má právo na prevzatie Výpisu z LV v lehote do troch rokov odo dňa poskytnutia elektronického odpisu údajov z informačného systému verejnej správy – katastra nehnuteľností.
- 3.2.11. SP neposkytne žiadateľovi Výpis z LV, ak jeho poskytnutiu bránia zákonné alebo iné prekážky (napr. ak sa nenachádza na LV žiadna nehnuteľnosť, ...). Túto skutočnosť SP oznámi žiadateľovi, resp. splnomocnencovi spôsobom uvedeným v bode 3.2.9.
- 3.2.12. Žiadosť o Výpis z LV nebude vyhotovená v prípade:
- a) ak sa požadovaný záznam v databáze prevádzkovateľa informačného systému verejnej správy nenachádza,
  - b) nedostupnosti informačného systému verejnej správy - katastra nehnuteľností,
  - c) nefunkčnosti informačného systému SP.

### **3.3. Výpis z registra trestov na právne účely (ďalej len „Výpis z RT“)**

- 3.3.1. Výpis z RT poskytuje SP na základe údajov získaných z informačného systému verejnej správy - Generálnej prokuratúry Slovenskej republiky (ďalej len „GP SR“). SP neposkytuje informácie z registrov trestov iných štátov.
- 3.3.2. Výpis z RT je verejná listina, ktorou sa preukazuje, či fyzická alebo právnická osoba bola alebo nebola právoplatne odsúdená. Výpis z RT obsahuje všetky doteraz nezahladené odsúdenia súdom SR alebo súdom členského štátu Európskej únie v trestnom konaní, ako aj súdom iného štátu, ktorého rozhodnutie bolo uznané súdom SR, vrátane údajov o priebehu výkonu uložených trestov, ochranných opatrení a primeraných obmedzení, ak sa podľa rozhodnutia súdu alebo na základe zákona nehľadí na páchatela, akoby nebol odsúdený.
- 3.3.3. SP poskytne Výpis z RT v podobe Výpisu z RT fyzických osôb alebo Výpisu z RT právnických osôb.
- 3.3.4. Žiadateľom o Výpis z RT fyzických osôb môže byť len osoba, ktorej sa Výpis z RT fyzických osôb týka. Žiadateľom o Výpis z RT právnických osôb môže byť osoba, ktorej totožnosť musí byť overená, pričom môže žiadať o Výpis z RT právnických osôb len právnickej osoby so sídlom na území Slovenskej republiky.

- 3.3.5. Výpis z RT fyzických osôb poskytuje SP na základe písomnej žiadosti, ktorú vyhotoví zamestnanec SP dvojmo na základe ústneho oznámenia údajov žiadateľom, resp. osobou, ktorú na tento úkon žiadateľ splnomocnil (ďalej len „splnomocnenec“). Splnomocnencom žiadateľa o Výpis z RT fyzických osôb môže byť len fyzická osoba. Za správnosť údajov v žiadosti zodpovedá žiadateľ.
- 3.3.6. Výpis z RT právnických osôb poskytuje SP na základe písomnej žiadosti, ktorú vyhotoví zamestnanec SP dvojmo na základe ústneho oznámenia údajov akoukoľvek fyzickou osobou. Za správnosť údajov v žiadosti zodpovedá žiadateľ.
- 3.3.7. Žiadateľ môže jednou žiadosťou požiadať o poskytnutie viac vyhotovení toho istého Výpisu z RT.
- 3.3.8. Pri podaní žiadosti o Výpis z RT fyzických osôb je žiadateľ povinný preukázať svoju totožnosť nasledujúcim spôsobom:
- a) ak je žiadateľom občan SR:
    - občianskym preukazom alebo
    - cestovným dokladom a originálom, resp. úradne overenou kópiou rodného listu.
  - b) ak je žiadateľom občan Českej republiky:
    - občianskym preukazom obsahujúcim aj údaj o rodnom priezvisku alebo
    - občianskym preukazom, ktorý neobsahuje údaj o rodnom priezvisku a originálom, resp. úradne overenou kópiou rodného listu alebo
    - cestovným dokladom a originálom, resp. úradne overenou kópiou rodného listu.
  - c) ak je žiadateľom občan iného štátu ako SR a Českej republiky:
    - cestovným dokladom a rodným listom preloženým do slovenského jazyka úradným prekladateľom alebo
    - dokladom o pobyte cudzinca a rodným listom preloženým do slovenského jazyka úradným prekladateľom.
- 3.3.9. Pri podaní žiadosti o Výpis z RT právnických osôb je fyzická osoba, ktorá podáva žiadosť povinná predložiť:
- občiansky preukaz alebo cestovný doklad, ktorým preukazuje svoju totožnosť, v prípade, ak je občanom Slovenskej alebo Českej republiky
  - cestovný doklad alebo doklad o pobyte cudzinca, ktorým preukazuje svoju totožnosť, v prípade, ak je občanom iného štátu ako Slovenskej alebo Českej republiky
  - výpis z registra, v ktorom je právnická osoba zapísaná (neplatí pre právnické osoby zapísané v obchodnom registri). V prípade, ak nie je možné predložiť výpis z príslušného registra z dôvodu, že nie je zapísaná v žiadnom registri, predloží iný doklad preukazujúci existenciu právnickej osoby (napr. zakladaciu listinu, ...).
- 3.3.10. Pri podaní žiadosti o Výpis z RT fyzických osôb splnomocnencom je tento povinný k žiadosti predložiť:
- občiansky preukaz alebo cestovný doklad,
  - doklad totožnosti žiadateľa (splnomocniteľa) v zmysle bodu 3.3.8.
  - originál splnomocnenia nie staršieho ako 90 dní, ktoré musí mať písomnú formu, obsahovať rodné číslo splnomocniteľa a podpis splnomocniteľa musí byť osvedčený oprávneným orgánom.
- 3.3.11. Žiadateľ je povinný pre poskytnutie Výpisu z RT oznámiť SP tieto údaje:
- a) ak žiada o Výpis z RT fyzických osôb:
    - meno a priezvisko, rodné priezvisko, v prípade zmeny mena a zmeny priezviska aj pôvodné meno alebo pôvodné priezvisko, prípadne prezývku, ak ju má,
    - dátum narodenia,
    - rodné číslo,
    - miesto a okres narodenia alebo štát narodenia,

- adresu trvalého pobytu,
  - štátne občianstvo,
  - pohlavie,
  - meno a priezvisko otca,
  - meno, priezvisko a rodné priezvisko matky.
- b) ak žiada o Výpis z RT právnických osôb:
- obchodné meno alebo názov právnickej osoby
  - sídlo právnickej osoby
  - identifikačné číslo právnickej osoby
  - označenie registra, v ktorom je právnická osoba zapísaná.
- 3.3.12. Po overení totožnosti žiadateľa, resp. splnomocnenca, podpise žiadosti žiadateľom, resp. splnomocnencom a potvrdení zo strany SP, odovzdá jeden rovnopis žiadosti zamestnanec SP žiadateľovi, resp. splnomocnencovi.
- 3.3.13. Výpis z RT poskytne SP v listinnej podobe spravidla na počkanie. V odôvodnených prípadoch môže byť Výpis z RT vydaný v lehote:
- do 2 hodín, ak bola žiadosť podaná do 13:00 hod. daného dňa alebo
  - nasledujúci deň, ak bola žiadosť podaná po 13:00 hod. daného dňa.
- Vo výnimočných prípadoch môže vybavenie žiadosti trvať aj dlhšie ako sú lehoty uvedené vyššie, pričom maximálna lehota na vybavenie nie je zákonom limitovaná.
- 3.3.14. Každé vyhotovenie Výpisu z RT je opatrené osvedčovacou doložkou, označené dátumom vyhotovenia a obsahuje údaje platné v deň vyhotovenia elektronického odpisu z informačného systému verejnej správy, z ktorého je výstup vyhotovený. Výpis z RT neobsahuje tituly, aj keď boli v žiadosti uvedené.
- 3.3.15. Výpis z RT SP poskytne, na základe požiadavky žiadateľa:
- a) osobným odovzdaním žiadateľovi, resp. splnomocnencovi, po overení jeho totožnosti a predložení rovnopisu žiadosti, resp. jej čísla, na pracovisku, na ktorom bola žiadosť o Výpis z RT prijatá. Žiadateľ, resp. splnomocnenec potvrdí prevzatie Výpisu z RT svojim podpisom. V prípade požiadavky na osobné prevzatie Výpisu z RT a poskytnutia tel. kontaktu / emailovej adresy SP avizuje možnosť prevzatia Výpisu z RT zaslaním sms / email správy. Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.
  - b) zaslaním formou doporučeného listu do vlastných rúk na adresu v SR uvedenú v žiadosti.
- 3.3.16. Žiadateľ, resp. splnomocnenec má právo na prevzatie Výpisu z RT v lehote do troch mesiacov odo dňa poskytnutia elektronického odpisu údajov z informačného systému verejnej správy - GP SR.
- 3.3.17. Žiadateľ, resp. splnomocnenec má právo na storno žiadosti v prípade, ak Výpis z RT nebol poskytnutý v lehote do 7 dní odo dňa podania žiadosti.
- 3.3.18. SP neposkytne žiadateľovi Výpis z RT, ak:
- a) žiadosť o jeho vydanie bola odmietnutá GP SR. Túto skutočnosť SP oznámi žiadateľovi, resp. splnomocnencovi zaslaním sms / email správy. Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov. V prípade neposkytnutia tel. kontaktu / emailovej adresy zo strany žiadateľa, odmietnutie vydania Výpisu z RT SP neoznamuje.
  - b) žiadosť o jeho vydanie nebola zo strany GP SR vybavená v lehote do troch mesiacov odo dňa prijatia žiadosti. Túto skutočnosť SP oznámi žiadateľovi, resp. splnomocnencovi zaslaním sms / email správy. Sms správy sú zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov. V prípade neposkytnutia tel. kontaktu / emailovej adresy zo strany žiadateľa nevydanie Výpisu z RT SP neoznamuje.
- 3.3.19. Žiadosť o Výpis z RT nebude vyhotovená v prípade:
- a) nedostupnosti informačného systému verejnej správy - GP SR,

b) nefunkčnosti informačného systému SP.

**3.4. Odpis registra trestov na právne účely** (ďalej len „Odpis RT)

3.4.1. Odpis RT poskytuje SP na základe údajov získaných z informačného systému verejnej správy - GP SR. SP neposkytuje informácie z registrov trestov iných štátov.

3.4.2. Odpis RT obsahuje všetky údaje o každom právoplatnom odsúdení osoby, ktorej sa odpis týka, a to aj súdom iného členského štátu Európskej únie alebo súdom iného štátu, ktorého rozhodnutie bolo uznané súdom SR, o priebehu výkonu trestu a výkonu ochranného opatrenia a odsúdeniach, hoci podľa rozhodnutia súdu alebo na základe zákona boli zahladené. Súčasťou odpisu registra trestov sú aj údaje o právoplatnom rozhodnutí súdu alebo o právoplatnom rozhodnutí prokurátora o podmiennečnom zastavení trestného stíhania, právoplatnom rozhodnutí súdu alebo o právoplatnom rozhodnutí prokurátora o schválení zmiernosti a zastavení trestného stíhania, o právoplatnom odsúdení občana SR alebo o právoplatnom odsúdení osoby, ktorá má trvalý pobyt na území SR, súdom iného štátu ako členského štátu Európskej únie, ktoré nebolo uznané súdom SR, s uvedením, že toto rozhodnutie nemá právne účinky na území SR a má len informatívny charakter.

3.4.3. Odpis RT SP vydá len oprávnenej osobe uvedenej v § 15 Zákona č. 330/2007 Z. z. o registri trestov a len na zákonom stanovený účel. Jeho použitie na iné účely je zakázané.

3.4.4. Odpis RT poskytuje SP na základe písomnej žiadosti žiadateľa, ktorú vyhotoví zamestnanec SP dvojmo na základe ústneho oznámenia údajov žiadateľom, resp. osobou, ktorú na tento úkon žiadateľ splnomocnil (ďalej len „splnomocnenec“). Žiadateľom, resp. splnomocnencom žiadateľa môže byť len fyzická osoba.

3.4.5. Žiadateľ je povinný pre poskytnutie Odpisu z RT oznámiť SP tieto údaje:

- názov organizácie, pre ktorú Odpis RT žiada,
- meno a priezvisko, rodné priezvisko, v prípade zmeny mena a zmeny priezviska aj pôvodné meno alebo pôvodné priezvisko, prípadne prezývku, ak ju má,
- dátum narodenia,
- rodné číslo,
- miesto a okres narodenia alebo štát narodenia,
- adresu trvalého pobytu,
- štátne občianstvo,
- pohlavie,
- meno a priezvisko otca,
- meno, priezvisko a rodné priezvisko matky.

3.4.6. Pre poskytnutie služby Odpis RT ďalej platia body 3.3.4. - 3.3.18. týchto obchodných podmienok s výnimkou 3.3.6., 3.3.9. a 3.3.11. písm. b).

**3.5. Zaručená konverzia**

3.5.1. Zaručená konverzia je postup, pri ktorom dochádza k transformácii pôvodného dokumentu v listinnej podobe na elektronický dokument alebo pôvodného elektronického dokumentu na dokument v listinnej podobe, pričom novovzniknutý dokument zo zaručenej konverzie, ktorý je neoddeliteľne spojený s osvedčovacíou doložkou, má rovnaké právne účinky a je použiteľný na právne účely v rovnakom rozsahu ako osvedčená kópia pôvodného dokumentu, ktorého transformáciou vznikol.

3.5.2. SP v rámci služby Zaručená konverzia vykonáva konverziu:

- a) elektronického dokumentu do novovzniknutého dokumentu v listinnej podobe
- b) listinného dokumentu do novovzniknutého dokumentu v elektronickej podobe.

3.5.3. Zaručenú konverziu vykonáva SP na základe ústnej žiadosti žiadateľa a po predložení dokumentu, ktorý má byť konvertovaný.

3.5.4. SP vykoná zaručenú konverziu podľa bodu 3.5.2 písm. a) v prípade, ak je elektronický dokument predložený na USB flash disku neautorizovaný alebo autorizovaný pre nasledujúce podpisové formáty:

- a) formáty neautorizovaných elektronických dokumentov:
  - PDF/A-1, PDF/A-2
  - elektronický dokument vo formáte opisného jazyka dátových prvkov podľa § 12 Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (ďalej len „vyhláška“) - XML, pričom musí ísť o vyplnené údaje elektronického formulára, pre ktorý je v module elektronických formulárov podľa zákona o e-Governmente publikovaná prezentačná schéma pre transformáciu dátových prvkov do prezentácie vo formáte PDF podľa bodu 2.6.6 prílohy č. 1 vyhlášky
  - TXT
  - PNG
- b) formáty autorizovaných elektronických dokumentov:
  - PDF/A-1, PDF/A-2
  - elektronický dokument vo formáte opisného jazyka dátových prvkov podľa § 12 vyhlášky – XML v štruktúre podľa prílohy č. 44 7 vyhlášky ~~vyňosu~~ - "kontajner XML údajov", resp. XMLDataContainer, pričom musí ísť o vyplnené údaje elektronického formulára, pre ktorý je v module elektronických formulárov podľa zákona o e-Governmente publikovaná prezentačná schéma pre transformáciu dátových prvkov do prezentácie vo formáte PDF podľa bodu 2.6.6 prílohy č. 1 vyhlášky
  - TXT
  - PNG
- c) formáty zdokonalených elektronických podpisov a pečatí:
  - Základný profil PAdES v súlade s technickou špecifikáciou ETSI TS 103172 v.2.2.2
  - Základný profil CAdES v súlade s technickou špecifikáciou ETSI TS 103173 v.2.2.1
  - Základný profil XAdES v súlade s technickou špecifikáciou ETSI TS 103171 v.2.1.1
  - Profil XAdES\_ZEP – formát ZEP na báze XAdES v1.0
- d) formáty podpisového alebo pečatového kontajnera:
  - kontajner ZEPf
  - základný profil podpisového/pečatového kontajnera vo formáte ASiC v súlade s technickou špecifikáciou ETSI TS 103174 v.2.2.1

3.5.5. Pri zaručenej konverzii elektronických dokumentov podľa bodu 3.5.2 písm. a) uložených v ASiC kontajneri budú všetky dokumenty, ktoré sú spoločne uložené v jednom ASiC kontajneri skonvertované naraz, pričom vznikne jedna spoločná osvedčovacia doložka. Konverziu bude možné vykonať aj v prípade vnorených podpisových kontajnerov ASiC, pričom autorizácia viazaná k vnorenému kontajneru sa chápe ako autorizácia viazaná ku všetkým elektronickým dokumentom uloženým v tomto kontajneri.

3.5.6. Pri zaručenej konverzii podľa bodu 3.5.2 písm. a) sa súbory uložené spoločne v jednom ZIP archíve konvertujú osobitne.

3.5.7. Novovzniknutý dokument zo zaručenej konverzie podľa bodu 3.5.2. písm. a) je vyhotovený v čiernobielej listinnej podobe vo formáte A4 a neoddeliteľne spojený s vytvorenou osvedčovacou doložkou v listinnej podobe.

3.5.8. SP vykoná zaručenú konverziu podľa bodu 3.5.2 písm. b) v prípade, ak predložený listinný dokument je originálom alebo úradne osvedčenou kópiou, má maximálnu veľkosť formátu A4 a maximálny počet strán 30.

Výstupom konverzie je ASiC kontajner obsahujúci spoločne autorizované elektronické dokumenty:

- elektronický dokument vo formáte PDF s naskenovaným obsahom pôvodného dokumentu
- elektronický dokument vo formáte XML s údajmi osvedčovacej doložky

K autorizácii je pripojená kvalifikovaná elektronická časová pečiatka. SP poskytne výstup konverzie na zákazníkom predloženom USB flash disku.

- 3.5.9. SP nevykoná zaručenú konverziu podľa bodu 3.5.2. písm. b), ak sa jedná o :
- a) dokument, z ktorého nie je podľa osobitných predpisov možné vyhotoviť úradne osvedčenú kópiu
  - b) dokument, ktorého jedinečnosť nie je možné konverziou nahradiť, najmä občiansky preukaz, cestovný doklad, doklad vydaný podľa osobitných predpisov a preukazujúci oprávnenie osoby na výkon činnosti podľa osobitných predpisov, cenné papiere, žreb.
- 3.5.10. Zaručenú konverziu vykoná SP spravidla na počkanie. SP je oprávnená vykonať zaručenú konverziu odložiť, ak nie je možné na počkanie:
- a) zistiť stav autorizácie pôvodného elektronického dokumentu
  - b) vykonať zaručenú konverziu dokumentov z prevádzkových dôvodov.
- 3.5.11. SP môže so zákazníkom uzatvoriť zmluvu/objednávku na poskytovanie zaručenej konverzie podľa bodu 3.5.2. písm. b), v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky poskytovania služby. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

### **3.6. Osvedčovanie dokumentov zaručenou konverziou**

- 3.6.1. Osvedčovanie dokumentov zaručenou konverziou (ďalej len „osvedčovanie dokumentov“) je postup, pri ktorom SP zaručene konvertuje pôvodný dokument v listinnej podobe na elektronický dokument, ktorý je neoddeliteľne spojený s osvedčovacou doložkou a ktorý je následne zaručene konvertovaný na listinný dokument neoddeliteľne spojený s osvedčovacou doložkou v listinnej podobe, pričom za pôvodný dokument pre konverziu do listinnej podoby sa považuje dokument, ktorý vznikol zaručenou konverziou pôvodného listinného dokumentu a osvedčovací doložka k nemu. Listinný dokument, ktorý je výstupom služby osvedčovanie dokumentov, má rovnaké právne účinky a je použiteľný na právne účely v rovnakom rozsahu ako osvedčená kópia dokumentu, ktorého transformáciou vznikol.
- 3.6.2. Osvedčovanie dokumentov vykonáva SP na základe ústnej žiadosti žiadateľa a po predložení listinného dokumentu, ktorý má byť osvedčený.
- 3.6.3. SP vykoná osvedčovanie dokumentov len v prípade, ak predložený listinný dokument je originálom alebo úradne osvedčenou kópiou, má maximálnu veľkosť formátu A4 a maximálny počet strán 30.
- 3.6.4. SP nevykoná službu osvedčovanie dokumentov, ak sa jedná o :
- a) dokument, z ktorého nie je podľa osobitných predpisov možné vyhotoviť úradne osvedčenú kópiu
  - b) dokument, ktorého jedinečnosť nie je možné konverziou nahradiť, najmä občiansky preukaz, cestovný doklad, doklad vydaný podľa osobitných predpisov a preukazujúci oprávnenie osoby na výkon činnosti podľa osobitných predpisov, cenné papiere, žreb.
- 3.6.5. V rámci služby osvedčovanie dokumentov SP, na základe žiadosti zákazníka, poskytne na zákazníkom predloženom USB flash disku aj výstup zaručenej konverzie listinného dokumentu do elektronickej podoby vo forme ASiC kontajnera, ktorý obsahuje spoločne autorizované elektronické dokumenty:
- elektronický dokument vo formáte PDF s naskenovaným obsahom pôvodného dokumentu
  - elektronický dokument vo formáte XML s údajmi osvedčovacej doložky.

K autorizácii je pripojená kvalifikovaná elektronická časová pečiatka.

- 3.6.6. Listinný dokument, ktorý je výstupom služby osvedčovanie dokumentov, je vyhotovený v čiernobielym vyhotovení vo formáte A4.
- 3.6.7. Osvedčovanie dokumentov vykoná SP spravidla na počkanie. SP je oprávnená osvedčovanie dokumentov odložiť, ak ho nie je možné na počkanie vykonať z prevádzkových dôvodov.
- 3.6.8. SP môže so zákazníkom uzatvoriť zmluvu/objednávku na poskytovanie služby osvedčovanie dokumentov, v ktorej je možné dohodnúť aj osobitné podmienky poskytovania služby. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

## **4. Práva a povinnosti SP**

- 4.1. SP sa zaväzuje poskytnúť žiadateľovi služby poskytované IOM v súlade so žiadosťou, obchodnými podmienkami a platným sadzobníkom.



- 4.2. SP sa zaväzuje poskytnúť žiadateľovi službu v riadnej kvalite, prijímať a vybavovať uplatnené reklamácie v súlade s Reklamačným poriadkom SP.
- 4.3. SP je oprávnená požadovať od žiadateľa k overeniu ním uvedených údajov predloženie dokladu totožnosti a zaznamenávať z neho titul, meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu a rodné číslo. V prípade nepredloženia dokladu totožnosti žiadateľom je SP oprávnená odmietnuť poskytnutie požadovanej služby.
- 4.4. V prípade nedodržania zmluvných povinností zo strany žiadateľa je SP oprávnená vymáhať od žiadateľa splnenie jeho záväzku voči SP.
- 4.5. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 4.6. SP služby podľa týchto OP neposkytuje osobám, ktoré sú v zmysle osobitných právnych predpisov oslobodené od platenia správnych poplatkov alebo oslobodené od platenia súdnych poplatkov. V takýchto prípadoch je potrebné, aby sa žiadateľ obrátil so svojou žiadosťou priamo na príslušnú povinnú osobu.

## **5. Práva a povinnosti žiadateľa**

- 5.1. Žiadateľ je povinný poskytnúť SP potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie služby poskytovanej IOM. Žiadateľ je povinný, ak je to potrebné na uskutočnenie služby, predložiť SP doklad totožnosti k overeniu uvedených údajov.
- 5.2. Žiadateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu v súlade s Reklamačným poriadkom SP a poskytnúť SP potrebnú súčinnosť pri riešení reklamácie.
- 5.3. Žiadateľ je povinný zaplatiť SP cenu za poskytnuté služby IOM uvedenú v sadzobníku úhrad pre služby IOM.

## **6. Cena a platobné podmienky**

- 6.1. Cenu za poskytnutie služieb poskytovaných IOM vyberá SP na základe sadzobníka úhrad pre služby IOM, ktorý je dostupný na každom IOM. Celkovou cenou za službu IOM je súčet ceny za poskytnutie služieb poskytovaných IOM vrátane dane z pridanej hodnoty, správneho poplatku alebo poplatku za výpis z registra trestov a odpis registra trestov.
- 6.2. Ak je podmienkou poskytnutia služby zaplatenie správneho poplatku alebo poplatku za výpis z registra trestov a odpis registra trestov prevádzkovateľovi informačného systému verejnej správy, žiadateľ je povinný zaplatiť aj príslušný poplatok stanovený osobitnými právnymi predpismi (zákon č. 71/1992 Zb. o súdnych poplatkoch a poplatku za výpis z registra trestov v platnom znení a zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v platnom znení).
- 6.3. Cena je splatná pri podaní žiadosti o poskytnutie služby.

## **7. Zodpovednosť za škodu a reklamácie**

- 7.1. SP zodpovedá za dodržiavanie podmienok poskytovania služieb IOM v zmysle týchto obchodných podmienok.
- 7.2. V prípade, ak žiadateľ uvedie v žiadosti nepravdivé alebo nesprávne údaje, SP nezodpovedá za vady poskytnutých plnení, ani za škody, ktoré môžu žiadateľovi z plnení poskytnutých na základe takýchto údajov vzniknúť. Príslušný prevádzkovateľ informačného systému verejnej správy môže žiadosť zamietnuť a takéto konanie žiadateľa môže naplniť znaky priestupku, správneho deliktu alebo trestného činu.
- 7.3. SP nezodpovedá za škody, ktoré vznikli alebo vzniknú okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť SP. Za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť SP sa považuje aj nedostupnosť informačných systémov verejnej správy povinných osôb alebo nezabezpečenie všetkých právnych úkonov zo strany partnerskej organizácie pri službe Zmena adresy.

- 7.4. SP nezodpovedá za nedodržanie lehôt vydania výstupov uvedených v týchto obchodných podmienkach.
- 7.5. V prípade storna žiadosti podľa bodu 3.1.6. alebo 3.3.17., SP vráti žiadateľovi, resp. splnomocnencovi, na základe jeho žiadosti, v lehote do 3 rokov odo dňa podania žiadosti, celkovú cenu za objednanú službu zaplatenú pri podaní žiadosti.
- 7.6. V prípade oznámenia SP o existencii prekážky, v dôsledku ktorej nie je možné poskytnúť požadovaný Výpis z LV SP vráti žiadateľovi, resp. splnomocnencovi, na základe jeho žiadosti, v lehote do 3 rokov odo dňa podania žiadosti, celkovú cenu za objednanú službu zaplatenú pri podaní žiadosti s výnimkou ceny za poštovú službu a spracovanie zásielky.
- 7.7. V prípade neposkytnutia Výpisu z RT / Odpisu RT zo strany SP alebo odmietnutia jeho vydania zo strany GP SR, SP vráti žiadateľovi, resp. splnomocnencovi, na základe jeho žiadosti, v lehote do 3 rokov odo dňa podania žiadosti, celkovú cenu za objednanú službu zaplatenú pri podaní žiadosti.
- 7.8. SP zodpovedá za dodržanie podmienok zaručenej konverzie, ale nezodpovedá za pravdivosť a úplnosť údajov, ktoré tvoria informačný obsah pôvodného dokumentu alebo za stratu ostatných dát na predložennom USB flash disku s výnimkou konvertovaného dokumentu.
- 7.9. Žiadosť o vrátenie ceny v zmysle bodu 7.5. – 7.7. je potrebné podať osobne na IOM pracovisku, na ktorom žiadateľ podal žiadosť o poskytnutie služby.
- 7.10. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP. Reklamačný poriadok je dostupný na každej pošte a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

## **8. Náhrada škody**

- 8.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 8.2. Za nedodržanie týchto obchodných podmienok je poskytovaná náhrada škody maximálne vo výške celkovej ceny za službu IOM zaplatenej pri podaní žiadosti, ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak.
- 8.3. Náhrada škody nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP a pre všetkých používateľov služieb IOM.
- 9.2. Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na poštách, ktoré poskytujú služby IOM a na stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 9.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu používateľov služieb. Zmenené / nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov služieb dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 9.4. Tieto obchodné podmienky nadobudli účinnosť dňom zápisu SP do registra prevádzkovateľov IOM.
- 9.5. Pri zmene a doplnení obchodných podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- |                |                 |
|----------------|-----------------|
| ▪ 19. 03. 2012 | ▪ 03. 04. 2018  |
| ▪ 10. 04. 2012 | ▪ 25. 05. 2018  |
| ▪ 07. 05. 2012 | ▪ 01. 07. 2018  |
| ▪ 02. 06. 2014 | ▪ 01. 12. 2018  |
| ▪ 01. 07. 2014 | ▪ 15. 03. 2020  |
| ▪ 01. 09. 2014 | ▪ 15. 10. 2020  |
| ▪ 01. 08. 2015 | ▪ 01. 03. 2021. |
| ▪ 01. 07. 2016 |                 |
| ▪ 01. 03. 2017 |                 |
| ▪ 29. 12. 2017 |                 |
| ▪ 01. 03. 2018 |                 |