

Slovenská pošta od nového roka prináša nové produkty

Slovenská pošta elektronizuje ďalšie služby, ktoré zákazníkom ušetrí čas i peniaze

Banská Bystrica, 17. 12. 2012

Od nového roka prináša Slovenská pošta (SP) pre svojich zákazníkov zaujímavé novinky, ktoré sa týkajú viacerých produktov. Zároveň sprístupňuje služby verejnej správy na svojich pobočkách. „*Našou prioritou je rozšíriť rozsah služieb do nových oblastí tak, aby si zákazníci mohli na poštách vybrať produkty, ktoré im budú vyhovovať po všetkých stránkach,*“ povedal generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker.

Dvakrát so zľavou

Pre tých zákazníkov, ktorí využívajú možnosť podať svojich zásielok prostredníctvom ePodacieho hárku (ePH), pripravila SP zaujímavé bonusy. V prípade, že podajú balík, **získajú zľavu** a pokiaľ podajú list alebo balík **so službou dobierka**, majú možnosť získať **ďalšiu zľavu**. Dodaj balíkov podaných cez ePH bude SP adresátom **avizovať prostredníctvom sms alebo emailu**.

Výhodou ePH je možnosť podávať zásielky elektronicky. Elektronickú verziu papierového podacieho hárku môžu zákazníci využívať pri všetkých zapísaných zásielkach (zásielky s podacím číslom) vo vnútroštátnom a medzinárodnom styku (doporučené/poistené listy, slepecké doporučené zásielky, úradné zásielky, balíky, zmluvné balíky a expres zásielky).

Údaje zapísané do ePH sa dajú trikrát využiť ako podací doklad, podklad pre tlač adresných štítkov a príkaz na zaslanie dobierkovej sumy.

Výhodou je aj to, že ak zákazník v ePodacom hárku uvedie hmotnosť, bude dopredu vedieť cenu, ktorú zaplatí za podané zásielky.

Aké zmeny čakajú listy a balíky?

Balíky 1. a 2. triedy

- zjednotili sme poistenie pri balíkoch vnútroštátneho styku 1. a 2. triedy na 500 eur,
- dodaj balíkov 1.a 2 triedy vo vybraných mestách je možný aj po 16,00 hod,
- zaviedli sme možnosť nedoručovať balík na domácu adresu, ale nechať si ho poslať na poštu.

Expresné zásielky

Expres zásielky Slovenskej pošty môžu zákazníci využiť na expresné doručenie listov, tovarov, darčiekov, kvetov a pod. Výhodné je využiť predplatené obaly Easy Expres 1 a Easy Expres 10. Cenovo výhodná služba Expres kuriér 60 doručí zásielky v krajských mestách už do 60 minút od ich prevzatia kuriérom.

Zmeny pri Listových zásielkach

- reklamné adresované zásielky budú môcť klienti podávať aj bez povolení;
- SP zjednotila výšku poistenia do 500 € pri poistených listoch 1. a 2. triedy;
- úradná zásielka Štandard a Plus sa mení na Úradnú zásielku, a zákazník môže využiť doplnkovú službu Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa.

Ďalšie služby SP

Na svojich pilotných pobočkách poskytuje pošta **služby verejnej správy**, ako napríklad možnosť výpisu z Obchodného registra na právne účely a v budúcnosti plánuje sprístupniť aj ďalšie služby verejnej správy.

Zásielkové a distribučné spoločnosti a e – shopy môžu naďalej využívať všetky výhody produktu – **Zmluvný balík** (poistenie do 30 € v cene, výber balíka kuriérom na dohodnutom mieste,...). Adresátom avizujeme príchod balíka cez sms alebo email a v prípade požiadavky doručujeme aj v popoludňajších hodinách do 20,00 hod. vo vybraných mestách.

Elektronické zasielanie informácií o zapísaných zásielkach doručených do P.O.Boxov, Post Boxov a Out Boxov

Zákazníci e – mailom dostanú informácie o tom, aké oznámené zapísané zásielky (t.j. s čiarovým kódom) im boli doručené a uložené do priečinka a takisto o prípadných poplatkoch (dobierka, clo a pod.) Oznámenie je zákazníkom zasielané denne vždy po uložení zapísanej zásielky.

Peniaze zaslané poštovým poukazom na výplatu si už klienti nemusia vyberať len na svojej pošte, ale na ktorejkoľvek pobočke SP.

Kontaktné údaje:

Andrea Pivarčiová

Odbor komunikácie, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 632 321, **E-mail:** pivarciova.andrea@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a začiatkom októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. **Od svojho vzniku hospodári samostatne a nedostáva dotácie zo štátneho rozpočtu.** Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte už tretí rok za sebou rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. V roku 2008 spoločnosť získala aj certifikáty, ktoré potvrdzujú zavedenie a udržiavanie systému manažérstva kvality a systému environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001: 2001a STN EN ISO 14001:2005. Spoločnosť je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.