

# PODAJ/DODAJ ŠPECIÁL

\*V\*

Účinnosť od 01. 05. 2019

Špeciálne spôsoby podávania a dodávania zásielok sú poskytované na základe dohody medzi Slovenskou poštou, a.s. (ďalej len „SP“) a odosielateľom/adresátom zásielok (ďalej len „objednávateľ“) podľa týchto obchodných podmienok.

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1. SP poskytuje tieto špeciálne spôsoby podávania a dodávania zásielok:

- a) podávanie a dodávanie prostredníctvom **poštových priechodkov** (ďalej len „priechodok“), v rámci ktorých je možné využiť:
  - **P.O.BOX** – samoobslužný uzamykateľný priechodok umiestnený v budove pošty v priestoroch pre verejnosť, ktorý je možné využívať na dodávanie a zároveň podávanie zásielok,
  - **Post BOX** – priechodok umiestnený v prevádzkových priestoroch pošty, ktorý je možné využívať na dodávanie zásielok. SP poskytne Post BOX spravidla v prípade, ak konkrétna pošta nemá k dispozícii voľné P.O.BOXy, príp. na základe iných konkrétnych špecifických okolností.
- b) podávanie zásielok prostredníctvom **Odloženého podaja**, tzn. podávanie zásielok pri priehradke pošty bez prítomnosti odosielateľa/podávateľa.
- c) dodávanie prostredníctvom služby **Out BOX**, poskytované pre adresátov v mieste s obmedzeným doručovaním (podľa príslušných ustanovení [Poštových podmienok – Všeobecná časť](#)). SP zriadi Out BOX na dohodnutom mieste v rámci doručovacieho obvodu pošty.

1.2. O využívanie špeciálnych spôsobov podávania a dodávania zásielok je možné požiadať prostredníctvom písomnej žiadosti podanej na tlačive SP - [Žiadosť o špeciálne spôsoby podávania/dodávania zásielok](#) – ďalej len „Žiadosť“. Tlačivo je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).

Priechodky, Out BOX a Odložený podaj sú poskytované organizáciám a fyzickým osobám. Organizáciou sa rozumie právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ.

- 1.3. Schválením *Žiadosti* a pridelením priechodka alebo Out BOXu sa objednávateľ stáva jeho užívateľom, pričom súhlasí s tým, že jemu adresované zásielky nebude SP doručovať na jeho adresu, ale ich bude doručovať do Out BOXu, resp. si ich bude objednávateľ odnášať sám z P.O.BOXu alebo Post BOXu (príp. si ich nechá odnášať osobami ním poverenými, ktorým zveril kľúč).
- 1.4. Jeden priechodok alebo Out BOX môže byť pridelený len jednej fyzickej osobe alebo jednej organizácii, pričom jeho užívateľmi môžu byť viaceré fyzické osoby alebo organizačné zložky objednávateľa, a to pri dodržaní podmienok definovaných v bode 2.2. písm. a) a b) týchto obchodných podmienok.
- 1.5. SP je oprávnená nevyhovieť *Žiadosti* o využívanie P.O.BOXu, Post BOXu, resp. Odloženého podaja v prípade, ak z prevádzkových dôvodov nevie službu pre objednávateľa zabezpečiť (najmä vzhľadom na veľký počet schválených *Žiadostí* na podávanie zásielok, nedostatok voľných P.O.BOXov a pod.). SP prednostne schvaľuje *Žiadosti* o Odložený podaj a podaj zásielok prostredníctvom P.O.BOXu objednávateľom, ktorí na podaj zapísaných zásielok využívajú ePodací hárok.

## 2. Podanie a schválenie *Žiadosti*

2.1. *Žiadosť* o využívanie špeciálnych spôsobov podávania a dodávania zásielok je možné podať:

- a) pre **P.O.BOX** - na pošte, na ktorej má objednávateľ záujem P.O.BOX využívať (na svojej, resp. inej pošte, ktorá disponuje P.O.BOXami),

- b) pre **Post BOX** a **Out BOX** - na svojej dodávacej pošte (na pošte, ktorá zabezpečuje dodávanie zásielok pre adresáta),
- c) pre **Odložený podaj** – na pošte, na ktorej má objednávateľ záujem realizovať podaj zásielok.

*Žiadosť* môže podať len plnoletá osoba, za maloletých adresátov ich zákonný zástupca. Pri podaní *Žiadosti* za maloletých adresátov nad 15 rokov je k *Žiadosti* potrebné doložiť aj ich písomný súhlas.

Svoje oprávnenie na podanie *Žiadosti* preukáže objednávateľ predložením preukazu totožnosti. U organizácií môže SP požadovať aj doklad potvrdzujúci jeho oprávnenie konať v mene danej organizácie.

*Žiadosť* môže namiesto objednávateľa prerokovať aj osoba, ktorú objednávateľ k danému úkonu poveril, za podmienky, že *Žiadosť* je potvrdená objednávateľom. Poverená osoba sa pri prerokovaní *Žiadosti* preukáže svojim dokladom totožnosti evidovaným v *Žiadosti*, u organizácií môže SP od poverenej osoby požadovať aj doklad oprávňujúci objednávateľa konať v mene organizácie.

*Žiadosť* v zmysle písm. a) až c) tohto bodu obchodných podmienok je možné podať aj prostredníctvom prideleného obchodníka, ktorý je na prerokovanie *Žiadosti* poverený. *Žiadosť* potvrdenú objednávateľom je v tomto prípade možné zaslať pridelenému obchodníkovi aj e-mailom.

2.2. *Žiadosťou* je možné určiť nasledujúce podmienky podávania/dodávania zásielok:

- a) objednávateľ – fyzická osoba, môže určiť adresy v pôsobnosti danej pošty, z ktorých má SP zabezpečiť dodávanie jeho zásielok do prideleného priečinka alebo Out BOXu (napr. adresu trvalého pobytu a adresu bytu, ktorý objednávateľ prenajíma a pod.). Zároveň môže v *Žiadosti* identifikovať aj osoby, ktoré s ním bývajú v tom istom dome/byte, a ktoré súhlas s takýmto spôsobom dodávania zásielok potvrdia v *Žiadosti* svojim podpisom. Ich totožnosť ani podpisy pošta neoveruje. Za adresáta pozbaveného spôsobilosti na právne úkony sa podpíše jeho zákonný zástupca. Tieto osoby sa stávajú užívateľmi priečinka alebo Out BOXu.

- b) objednávateľ - právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikateľ, môže určiť adresy v pôsobnosti danej pošty, z ktorých má SP zabezpečiť dodávanie zásielok do prideleného priečinka alebo Out BOXu v prípade, ak sa jedná o adresy jeho organizačných zložiek (prevádzok). Organizačné zložky sa v tomto prípade stávajú užívateľmi priečinka alebo Out BOXu.

Objednávateľ - fyzická osoba podnikateľ, môže ako jednu z adries uviesť aj svoju súkromnú adresu a zároveň definovať v *Žiadosti* osoby, ktoré s ním bývajú v tom istom dome/byte (podľa písm. a). Pridelený priečinok alebo Out BOX bude v tomto prípade možné využívať na dodávanie zásielok adresovaných organizácii, aj na dodávanie zásielok adresovaných fyzickým osobám definovaným v *Žiadosti*.

- c) objednávateľ - právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikateľ, môže požiadať o používanie P.O.BOXu na marketingové akcie. Priečinok bude okrem dodávania zásielok adresovaných na adresu objednávateľa využívaný aj na dodávanie zásielok označených názvom marketingovej akcie definovaným v *Žiadosti*. Prípadnú zmenu názvu akcie oznámi objednávateľ písomne.
- d) objednávateľ – právnická osoba, resp. fyzická osoba podnikateľ, môže požiadať o možnosť podávať prostredníctvom P.O.BOXu alebo Odloženého podaja zásielky aj za iných odosielateľov, v rámci mailingovej služby. V tomto prípade k *Žiadosti* priloží presný zoznam odosielateľov, za ktorých bude podaj zabezpečovať, zoznam je povinný aktualizovať pri každej zmene.
- e) objednávateľ môže požiadať, aby mu SP v rámci Odloženého podaja alebo v rámci podávania zásielok prostredníctvom P.O.BOXu poskytla doplnkovú službu **Spracovanie dokladov**. Prostredníctvom danej služby zabezpečí SP pre objednávateľa:
  - vyplňanie podacích dokladov (napr. podací hárok, podací lístok, výplatný zúčtovací lístok, Objednávka/Kniha výplatného a pod.),

- odovzdanie potvrdených podacích dokladov objednávateľovi dohodnutým spôsobom.

Pošta je oprávnená nevyhovieť *Žiadosti* o poskytnutie doplnkovej služby Spracovanie dokladov v prípade, ak z prevádzkových dôvodov nevie službu pre objednávateľa zabezpečiť.

- f) objednávateľ môže požiadať, aby mu SP na určené telefónne číslo zasielala sms oznámenie o príchode zásielok dodávaných na základe potvrdenia prevzatia s výnimkou poštových poukazov, zásielok zaťažovaných doplatným a pod. (ďalej len „avizované zásielky“) do prideleného priečinka alebo Out BOXu. Sms oznámenie je zasielané len do sietí slovenských mobilných operátorov.

Sms oznámenie obsahuje informácie o počte avizovaných zásielok a prípadných viaznucich poplatkoch (suma dobierky, doplatné a pod.).

- g) objednávateľ môže požiadať, aby mu SP na určené e-mailové adresy (max 3 e-mailové adresy) zasielala informáciu o príchode avizovaných zásielok do prideleného priečinka alebo Out BOXu, príp. aj zoznam avizovaných zásielok z priečinka alebo Out BOXu prevzatých.

E-mailové oznámenie obsahuje informácie o počte a druhu avizovaných zásielok a prípadných viaznucich poplatkoch (suma dobierky, doplatné a pod.). Prílohou e-mailového oznámenia je zoznam avizovaných zásielok dodaných do priečinka alebo Out BOXu.

Zoznam došlých/prevzatých avizovaných zásielok je zasielaný v textovom formáte typu csv (Comma-separated values = hodnoty oddelené čiarkami), ktorý umožňuje spracovanie bežným textovým alebo tabuľkovým editorom alebo prípadné spracovanie informačným systémom objednávateľa. Názov súboru je 000000\_DDMMRRRR-HHMMSS.csv, kde 000000 je číselný identifikátor pošty, DDMMRRRR je dátum, HHMMSS je čas.

- 2.3. Ak je *Žiadosť* zo strany SP schválená, objednávateľovi je odovzdaný jej potvrdený prepis.
- 2.4. Schválením *Žiadosti* na používanie P.O.BOXu alebo Odloženého podaja, oznámi SP objednávateľovi maximálny čas, do ktorého musí zásielky podať pri priehradke pošty, aby boli vypravené v deň podania (ak *Žiadosť* o P.O.BOX definuje požiadavku aj na podávanie zásielok). K pridelenému P.O.BOXu odovzdá jeden kľúč.
- 2.5. Schválením *Žiadosti* na používanie Out BOXu sa SP zaväzuje zabezpečiť zariadenie uzamykateľnej doručovacej schránky na dohodnutom mieste, termín zriadenia oznámi objednávateľovi. Po zriadení Out BOXu vyzve SP objednávateľa k prevzatiu kľúča.
- 2.6. Stratu alebo poškodenie kľúča, poškodenie zámku, priečinka resp. Out BOXu, objednávateľ bezodkladne oznámi SP a uhradí vzniknuté náklady na nové kľúče alebo opravu. Objednávateľovi nie je dovolené vykonávať opravy, úpravy a iné zmeny na priečinku alebo Out BOXe. SP nezodpovedá za škody vzniknuté zneužitím kľúča, resp. neuzamknutím priečinka alebo Out BOXu.

### **3. Podávanie zásielok**

- 3.1. Na podávanie zásielok je možné využívať P.O.BOX alebo Odložený podaj.
- 3.2. Podaj zásielok prostredníctvom P.O.BOXu sa realizuje vkladáním zásielok priamo do prideleného priečinka – okrem poistených listov, balíkov so službou Poistenie a expres zásielok. Poistené listy, balíky so službou Poistenie, expres zásielky a ostatné zásielky, ktoré nie je možné vložiť do priečinka pre ich rozmery alebo množstvo, prevezme SP pri priehradke pošty (resp. na inom dohodnutom mieste v rámci pošty).

Podaj zásielok prostredníctvom Odloženého podaja sa realizuje odovzdaním zásielok pri priehradke pošty (resp. na inom dohodnutom mieste v rámci pošty).

Pri spracovávaní zásielok odovzdaných na podaj sa nevyžaduje prítomnosť odosielateľa/podávateľa na pošte. Uvedenými spôsobmi môžu byť podávané všetky druhy zásielok.

- 3.3. Zásielky je možné odovzdať na podaj, ak vyhovujú zasielacím podmienkam podľa osobitných poštových podmienok v závislosti od druhu podávaných zásielok, sú riadne vyplatené a sú

k nim priložené predpísané podacie doklady (podacie potvrdenky a iné doklady s ohľadom na druh zásielok a zvolený spôsob úhrady). V prípade podaja zásielok prostredníctvom elektronickej podacej potvrdenky ([ePodacieho hárku](#)) postupuje objednávateľ v zmysle [Technických parametrov – ePodací hárku](#).

Zásielky sa spravidla podávajú v poradí podľa zápisu v podacej potvrdenke.

- 3.4. SP dohodne s objednávateľom osobitný obal, v ktorom budú odovzdávané zásielky určené na podaj (napr. taška a pod.).
- 3.5. SP zabezpečí spracovanie zásielok a potvrdené podacie doklady vloží do P.O.BOXu, resp. ich odovzdá objednávateľovi pri najbližšej návšteve pošty (príp. iným spôsobom podľa dohody). V prípade použitia ePodacieho hárku potvrdí SP prijatie zásielky elektronickej potvrdenkou (e-potvrdenkou) podpísanou spôsobom uvedeným v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu.
- 3.6. Ak v rámci spracovávania zásielok zaznamená SP chybu (napr. nesprávne výplatné, chýbajúca zásielka zapísaná v dokladoch, zásielka nevyhovuje zasielacím podmienkam, chýbajúce doklady, chyba v dokladoch a pod.), prerokuje ďalší postup s kontaktnou osobou objednávateľa definovanou v *Žiadosti*.
- 3.7. Objávateľ v plnom rozsahu uzná dodatočné rozdiely a chyby, ktoré SP pri spracovaní zásielok zistila a prerokovala s kontaktnou osobou. Zásielky, ktoré podľa osobitných poštových, resp. obchodných podmienok nevyhovujú zasielacím podmienkam, resp. zásielky, na ktorých bol zistený iný nedostatok, ktorý nebolo možné prerokovať s kontaktnou osobou objednávateľa, SP vráti objednávateľovi.
- 3.8. Ak objednávateľ odovzdá zásielky určené na podaj do maximálneho času definovaného v *Žiadosti*, deň ich odovzdania je považovaný za deň podania. Ak uvedená podmienka nie je dodržaná, zásielky sú spracované a vypravené až nasledujúci pracovný deň, pričom tento deň je považovaný za deň podania.

#### **4. Dodávanie zásielok**

- 4.1. Na dodávanie zásielok je možné využívať priečinky a Out BOX.
- 4.2. SP zabezpečí dodávanie zásielok do priečinkov za nasledujúcich podmienok:
  - a) do P.O.BOXu zriadeného na dodávacej pošte objednávateľa, dodá SP zásielky:
    - označené adresou podľa vzoru v schválenej *Žiadosti*, tzn. označené v adresných údajoch menom a priezviskom/názvom/obchodným menom organizácie, poznámkou „P.O.BOX“ doplnenou jeho číslom a PSČ s názvom dodávacej pošty. Adresné údaje môžu navyše obsahovať aj názov ulice/obce a číslo domu objednávateľa,
    - označené v adresných údajoch menom a priezviskom/názvom/obchodným menom organizácie, názvom ulice/obce a číslom domu objednávateľa a PSČ s názvom dodávacej pošty (neplatí pre Balík, Zmluvný balík a Expres zásielku),
    - označené v adresných údajoch názvom marketingovej akcie definovaným v *Žiadosti*, poznámkou „P.O.BOX“ doplnenou jeho číslom a PSČ s názvom pošty, na ktorej je P.O.BOX zriadený.
  - Uvedené platí pre všetky adresy definované v *Žiadosti* podľa bodu 2.2. písm. a) až c).
  - b) do P.O.BOXu, ktorý si objednávateľ zriadil na inej ako svojej dodávacej pošte, dodá SP zásielky:
    - označené adresou podľa vzoru v schválenej *Žiadosti*, tzn. označené v adresných údajoch menom a priezviskom/názvom/obchodným menom organizácie, poznámkou „P.O.BOX“ doplnenou jeho číslom a PSČ s názvom pošty, na ktorej je P.O.BOX zriadený,
    - označené v adresných údajoch názvom marketingovej akcie definovaným v *Žiadosti*, poznámkou „P.O.BOX“ doplnenou jeho číslom a PSČ s názvom pošty, na ktorej je P.O.BOX zriadený.

- c) do Post BOXu a Out BOXu, dodá SP zásielky označené v adresných údajoch menom a priezviskom/názvom/obchodným menom organizácie, názvom ulice/obce a číslom domu, PSC s názvom dodávacej pošty objednávateľa. Uvedené platí pre všetky adresy definované v *Žiadosti* podľa bodu 2.2. písm. a) a b) (neplatí pre Balík, Zmluvný balík a Expres zásielku).

Objednávateľ je povinný vo vlastnom záujme informovať osoby a organizácie, s ktorými je v písomnom styku, aby v stanovenej forme uvádzali adresu na jemu adresovaných zásielkach.

- 4.3. Dodávanie zásielok do P.O. BOXu, Post BOXu a Out BOXu zabezpečuje SP nasledujúcimi spôsobmi:

a) **P.O.BOX a Out BOX**

Zásielky, ku ktorým sa nevyžaduje potvrdenie prevzatia (napr. list, PRIME zásielku, list slepecký, reklamnú adresovanú zásielku, zmluvný list, Poštové poukazy), Letáky a Oznámenia o uložení dobierkových súm určených na výplatu v hotovosti vkladá SP priamo do P.O.BOXu alebo Out BOXu.

Do Out Boxu sú navyše vkladané aj doporučené zásielky, pokiaľ neboli podané s doplnkovou službou Do vlastných rúk a/alebo Doručenka/eDoručenka a neviaznu na nich žiadne poplatky (napr. dobierka, clo, doplatné...). K týmto zásielkam priložuje SP vždy aj dodací doklad.

Príchod zásielok, ktoré nie je možné vložiť priamo do P.O.BOXu alebo Out BOXu (napr. doporučené zásielky, poistené zásielky, balíky, úradné zásielky, zmluvné balíky, expres zásielky, poškodené zásielky, zásielky na dobierku, zásielky zaťažené doplatným, príp. colným dlhom, zásielky, ktoré nie je možné vložiť do priečinka pre ich rozmery a pod.) oznámi SP objednávateľovi prostredníctvom tlačiva SP, zanechaného v priečinku alebo Out BOXe. Príchod avizovaných zásielok do P.O. BOXu alebo Out BOXu bude objednávateľovi oznámený aj sms a/alebo e-mailovým oznámením, v prípade, ak o to požiadal v zmysle bodu 2.2. písm. f) a/alebo g) týchto obchodných podmienok.

Na základe oznámenia si objednávateľ môže vyzdvihnúť zásielku, resp. sumy určené na výplatu v hotovosti pri priehradke pošty. Zásielky a sumy určené na výplatu v hotovosti vydá pošta objednávateľovi počas plynutia ich odbernej lehoty.

b) **Post BOX**

SP vydá všetky druhy zásielok a poukázané sumy pri priehradke pošty, resp. odovzdá zásielky na odovzdávacom mieste v zmysle [Obchodných podmienok Dovolenkový servis](#). Príchod avizovaných zásielok bude objednávateľovi oznámený sms a/alebo e-mailovým oznámením, v prípade, ak o to požiadal v zmysle bodu 2.2. písm. f) a/alebo g) týchto obchodných podmienok.

Písomné oznámenie o uložení zásielok pošta nevyhotovuje.

- 4.4. Pre preberanie zásielok dodávaných prostredníctvom priečinkov a Out BOXov platia nasledujúce podmienky:

- a) zásielky vkladané priamo do priečinka alebo Out BOXu, ku ktorým sa nevyžaduje potvrdenie prevzatia, môže z priečinka vyzdvihnúť objednávateľ, resp. ním poverená osoba, ktorej zveril kľúč.
- b) doporučené zásielky vkladané priamo do Out BOXu, môže prevziať ich adresát alebo jeho oprávnený prijímateľ (podľa príslušných ustanovení Poštových podmienok – Všeobecná časť). Prevzatie zásielok potvrdí adresát, resp. oprávnený prijímateľ dátumom a svojim podpisom na priloženom dodacom doklade SP.

Ak preberá zásielku oprávnený prijímateľ, pripojí k svojmu podpisu poznámku vyjadrujúcu vzťah k adresátovi konkrétnej zásielky (napr. manžel, manželka, syn, dcéra, matka, otec, majiteľ, konateľ, splnomocnenec, a pod.) a číslo dokladu totožnosti. Vykonávať akékoľvek zmeny na dodacom doklade nie je dovolené. Potvrdený dodací doklad je potrebné ponechať v Out BOXe.

- c) na preberanie zásielok vydávaných pri priehradke pošty (na základe písomného oznámenia, resp. ústnej požiadavky podľa bodu 4.3.), sa vzťahujú ustanovenia [Poštových](#)

[podmienok - Všeobecná časť](#), ktoré definujú podmienky na preberanie zásielok adresátom a oprávnenými prijímateľmi, podmienky preukazovania totožnosti a potvrdzovania prevzatia zásielok.

- 4.5. V prípade, ak nie sú dodržané podmienky pre preberanie zásielok vkladných priamo do priechinka alebo Out BOXu podľa bodu 4.4. písm. b), SP považuje zásielky za dodané, pričom je oprávnená s okamžitou platnosťou pozastaviť ďalšie dodávanie zásielok do priechinka alebo Out BOXu až do vyriešenia vzniknutej situácie. Dovtedy budú všetky zásielky určené na dodaj prostredníctvom priechinka alebo Out BOXu uložené pri priehradke pošty, o čom SP objednávateľa informuje zanechaním písomného oznámenia v P.O. BOXe alebo Out BOXe.
- 4.6. Expresné zásielky, pri ktorých odosielateľ požiadal v prípade nedoručenia expresnej zásielky o jej oznamovanie len na oblasťných uzloch (ďalej len „OU“), SP oznámi jej uloženie na OU písomným oznámením, resp. v prípade, ak odosielateľ uviedol telefónne číslo alebo e-mailovú adresu adresáta, SMS/e-mail avízom. Adresát expresnej zásielky môže v tomto prípade požiadať o dispozičnú službu doručenie na inú adresu v rámci mesta, kde má zriadený Post BOX, P.O.BOX alebo Out BOX.
- 4.7. Adresát, resp. oprávnený prijímateľ zásielky má právo odoprieť prijatie zásielky dodávanej prostredníctvom priechinka alebo Out BOXu, za podmienok definovaných v príslušných ustanoveniach Poštových podmienok - Všeobecná časť.
- 4.8. Zásielky dodané prostredníctvom priechinkov alebo Out BOXu, ktoré nepatria objednávateľovi ani ostatným užívateľom priechinkov alebo Out BOXu, je potrebné odovzdať pri priehradke pošty.
- 4.9. Ak SP zistí poškodenie P.O.BOXu alebo Out BOXu, ktoré znemožňuje bezpečné dodávanie zásielok, alebo zistí inú technickú prekážku pre bezpečné dodávanie zásielok do Out BOXu nezavinenú zo strany SP, zásielky uloží počas odbernej lehoty pri priehradke pošty.

## **5. Ceny a platobné podmienky**

- 5.1. Ceny za zásielky podávané prostredníctvom P.O.BOXu a Odloženého podaja, vyberá SP na základe [Tarify](#) a/alebo objednávky/zmluvy. Objednávateľ môže tieto ceny uhrádzať jedným z nasledujúcich spôsobov (v zmysle [príslušných finančných podmienok](#) a/alebo objednávky/zmluvy):
  - a) poštovými známkami,
  - b) v hotovosti,
  - c) bezhotovostným spôsobom:
    - prevodom,
    - výplatným strojom,
    - úverom poštovného,
    - faktúrou (platí pre zásielky, pre ktoré to povoľujú [príslušné poštové a obchodné podmienky](#)),
    - kartou označenou logom SK PAY a platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard.
- 5.2. Cenu za používanie priechinkov, Out BOXU, Odloženého podaja, poskytnutie doplnkovej služby Spracovanie dokladov a za zasielanie sms oznámení podľa bodu 2.2. písm. f) týchto obchodných podmienok (ďalej len „zasielanie sms oznámení“) vyberá SP na základe Tarify. Objednávateľ môže tieto ceny uhrádzať jedným z nasledujúcich spôsobov (v zmysle [príslušných finančných podmienok](#)):
  - a) v hotovosti,
  - b) bezhotovostným spôsobom:
    - prevodom,
    - výplatným strojom,
    - úverom poštovného,
    - kartou označenou logom SK PAY a platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard.

- 5.2.1. Cenu za služby uvedené v bode 5.2. týchto obchodných podmienok (s výnimkou služby Spracovanie dokladov) uhradí objednávateľ minimálne na jeden kalendárny mesiac a maximálne na 12 po sebe idúcich kalendárnych mesiacov poskytovania služby.
- Uvedené neplatí, ak je cena za služby uhrádzaná úverom poštovného. V tomto prípade je cena za služby automaticky zahrnutá do mesačnej faktúry vyhotovenej SP.
- 5.2.2. Cenu za doplnkovú službu Spracovanie dokladov uhradí objednávateľ pri podaji zásielok, ku ktorým boli doklady spracované, a to spôsobom, akým uhrádza cenu za podávané zásielky.
- 5.2.3. Objednávateľ môže požiadať, aby mu SP na určené e-mailové adresy (max. 3 e-mailové adresy) zasielala informácie súvisiace s úhradou ceny (napr. výzva na úhradu ceny, oznámenie o zrušení služby v prípade neuhradenia ceny, elektronický *Výplatný zúčtovací lístok* v prípade úhrady cien úverom poštovného a pod.)
- 5.2.4. Ak objednávateľ ukončí používanie služby uvedenej v bode 5.2. týchto obchodných podmienok (s výnimkou služby Spracovanie dokladov) v priebehu kalendárneho mesiaca, alebo je služba poskytovaná na obdobie kratšie ako kalendárny mesiac, objednávateľ uhradí cenu vždy za celý kalendárny mesiac, v ktorom je služba poskytnutá.
- 5.3. Pre úhradu cien platia ďalej [príslušné finančné podmienky](#) podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#).

## **6. Zmeny v používaní špeciálnych spôsobov podávania/dodávania zásielok**

- 6.1. Objednávateľ, ktorý na základe schválenej *Žiadosti* využíva ktorýkoľvek zo špeciálnych spôsobov podávania/dodávania zásielok, je povinný včas oznámiť SP všetky zmeny týkajúce sa údajov uvedených na schválenej *Žiadosti*.
- Požiadavku o zmenu SP odporúča podať prostredníctvom tlačiva SP ([Žiadosť o zmenu](#)). Tlačivo je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na [Zákazníckom servise SP](#). Ak sa zmena dotýka aj iných služieb poskytovaných na základe schválenej žiadosti alebo vydaného povolenia (napr. úveru poštovného, prevodu z účtu a pod.), pre vykonanie zmien postačuje zaslanie spoločnej požiadavky o zmenu.
- 6.2. Zasielanie sms a/alebo e-mailových oznámení podľa bodu 2.2. písm. f) a/alebo g) týchto obchodných podmienok môže objednávateľ kedykoľvek zrušiť osobne na pošte, na ktorej je priečinkov alebo Out BOX zriadený, písomne alebo e-mailom adresovaným na e-mailovú adresu Zákazníckeho servisu SP [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).
- 6.3. Ak objednávateľ požiada o zmenu služby uvedenej v bode 5.2. týchto obchodných podmienok (napr. doplnenie osoby, na ktorú sa má predmetná služba vzťahovať), SP ku dňu podania žiadosti o zmenu zruší poskytovanie služby podľa pôvodných parametrov a zabezpečí poskytovanie služby podľa požiadaviek uvedených v žiadosti a podmienok platných v čase podania žiadosti o zmenu.
- 6.4. Požiadavku o zmenu v zmysle bodu 6.1. týchto obchodných podmienok je možné podať obdobným spôsobom ako *Žiadosť o špeciálne spôsoby podávania/dodávania zásielok*, v súlade s ustanoveniami bodu 2.1. týchto obchodných podmienok. Zmenu obchodného mena je možné uskutočniť len oznámením, pričom SP môže pri podaní žiadosti požadovať aktuálny výpis z príslušného registra.

## **7. Ukončenie používania**

- 7.1. Používanie priečinkov, Out BOXu a Odloženého podaja končí uplynutím lehoty stanovenej v *Žiadosti*, alebo ku dňu uvedenému v písomnej žiadosti o zrušenie služby (podanej listom), nie však skôr ako v deň jej doručenia pošte, ktorá zabezpečuje poskytovanie služby.
- 7.2. SP je oprávnená v odôvodnených prípadoch (napr. nedodržavanie podmienok definovaných týmito obchodnými podmienkami, nevyužívanie ePodacieho hárku v prípade podaja väčšieho objemu zapísaných zásielok, nedodržavanie zasielacích podmienok, opakované chyby na podávaných zásielkach, neakceptovanie zistených chýb, neaktualizovanie zoznamu odosielateľov, nepreberanie zásielok oprávnenými prijímateľmi, nepotvrdzovanie prevzatých zásielok, používanie P.O.BOXu inými osobami ako definuje schválená *Žiadosť*, nepravidelné preberanie zásielok, ktoré má za následok obmedzenie prevádzkových možností pošty a pod.)

zasielanie sms oznámení, používanie priečinkov, Out BOXu alebo Odloženého podaja zrušiť, o čom objednávateľ a bezodkladne informuje písomne.

Zrušenie služby podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom, kedy bolo oznámenie o zrušení služby objednávateľovi doručené. Za účinné doručenie sa považuje aj odmietnutie prevzatia, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenú momentom odmietnutia jej prevzatia. Rovnako sa bude doručenie považovať za účinné aj v prípade, ak objednávateľ písomnosť neprevzme z dôvodu neaktuálnosti adresy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, pričom účinky doručenia nastanú v danom prípade dňom uplynutia odbernej lehoty, aj keď sa objednávateľ o obsahu písomnosti nedozvie.

- 7.3. SP zruší poskytovanie priečinkov, Odloženého podaja a zasielanie sms oznámení aj v prípade neuhradenia ceny za ich poskytovanie. V prípade, ak si objednávateľ požiadal o informácie súvisiace s úhradou ceny podľa bodu 5.2.3. týchto obchodných podmienok, SP zabezpečí informovanie objednávateľa o zrušení služby.
- 7.4. Po ukončení používania priečinka/Out BOXu, SP neprevzaté zásielky uloží pri priehradke pošty, kde si ich môže adresát/oprávnený prijímateľ prevziať počas plynutia ich odbernej lehoty s výnimkou zásielok, ku ktorým sa nevyžaduje potvrdenie prevzatia. Zásielky, ku ktorým sa nevyžaduje potvrdenie prevzatia, SP uloží v zmysle bodu 22.1.5. Poštových podmienok - Všeobecná časť.
- 7.5. SP vráti objednávateľovi predplatenú časť ceny za poskytovanie služby, vždy však len za celý kalendárny mesiac, za ktorý bola cena uhradená a služba nebola poskytovaná (pri zmene služby aj za mesiac, v ktorom bola zmena vykonaná). Ak objednávateľ uhradil cenu bezhotovostne (s výnimkou úhrady kartou označenou logom SK PAY a platobnou kartou), SP poukáže rozdiel z predplatennej ceny na jeho účet definovaný v *Žiadosti o povolenie na vybraný spôsob úhrady cien*. V prípade úhrady ceny platobnou kartou alebo kartou označenou logom SK PAY vráti SP rozdiel z ceny v hotovosti.
- 7.6. Po ukončení používania P.O.BOXu alebo Out BOXu odovzdá objednávateľ pridelený kľúč pošty.

## **8. Reklamácie**

- 8.1. Pre reklamácie platia ustanovenia [Reklamačného poriadku SP](#).

## **9. Záverečné ustanovenia**

- 9.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov špeciálnych spôsobov podávania a dodávania zásielok. Zároveň sa vzťahujú aj na odosielateľov, ktorých zásielky sú prostredníctvom týchto spôsobov podávané/dodávané. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov špeciálnych spôsobov podávania a dodávania zásielok a súvisiacich služieb ustanovenia všeobecných a osobitných poštových podmienok.
- 9.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 9.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu užívateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov špeciálnych spôsobov podávania a dodávania zásielok dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena, resp. vydanie nových obchodných podmienok zakladá právo užívateľa písomne vypovedať schválenú *Žiadosť*, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 9.4. Nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok strácajú platnosť dotknuté ustanovenia Poštových podmienok, ktoré nadobudli účinnosť 01. 01. 2003.
- 9.5. Schválené *Žiadosti o špeciálne spôsoby podávania/dodávania zásielok* zostávajú v platnosti, s účinnosťou od 01. 07. 2015 stráca platnosť obmedzenie dodávania vybraných druhov zásielok a SP zabezpečí dodávanie do P.O.BOXu pre všetky druhy zásielok.
- 9.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 07. 2009.



9.7. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:

- 01. 04. 2010
- 01. 01. 2011
- 01. 07. 2011
- 01. 01. 2012
- 01. 04. 2012
- 01. 01. 2013
- 01. 04. 2013
- 01. 01. 2014
- 01. 07. 2015
- 01. 02. 2016
- 20. 06. 2016
- 10. 06. 2017
- 01. 02. 2019
- 01. 05. 2019.