



## Úhrada cien výplatným strojom

\*V\*

Účinnosť od 01. 01. 2025

Finančné podmienky - Úhrada cien výplatným strojom (ďalej len „finančné podmienky“) upravujú podmienky pre úhradu cien výplatným strojom kreditovaným diaľkovo (ďalej len „výplatný stroj“). Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“) povoľuje úhradu cien výplatným strojom za splnenia podmienok stanovených v týchto finančných podmienkach.

### 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Výplatným strojom je možné uhrádzať ceny za služby poskytované SP, ktorým to povoľujú príslušné poštové, resp. obchodné podmienky alebo na základe dohody medzi vlastníkom/používateľom a SP. Používanie výplatného stroja bez predchádzajúceho schválenia SP nie je možné.
- 1.2. Predajcom výplatného stroja je právnická osoba, s ktorou má SP uzavretú zmluvu o zabezpečení prevádzky systému diaľkového kreditovania a vykonávaní iných činností prostredníctvom kreditného centra (ďalej len „autorizovaný predajca“). Každý autorizovaný predajca je prevádzkovateľom vlastného kreditného centra (ďalej len „KC“) a môže realizovať predaj výplatných strojov aj prostredníctvom ďalších predajcov.

Autorizovanými predajcami a prevádzkovateľmi KC sú:

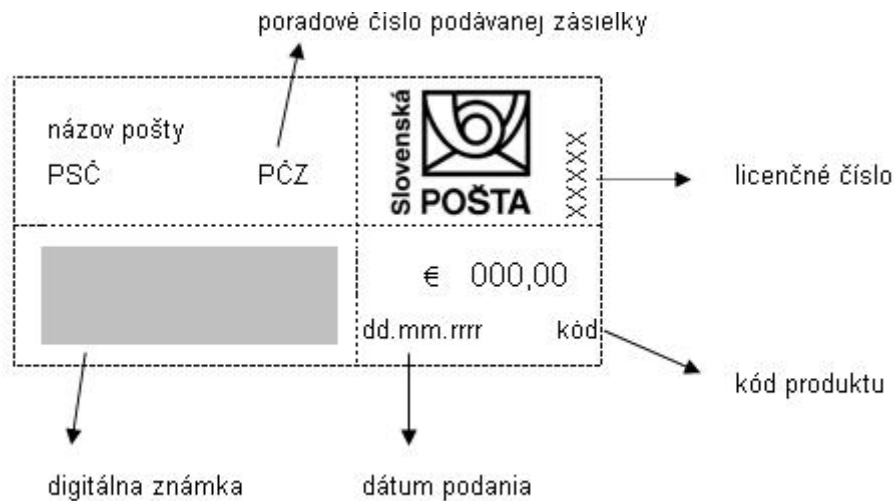
1. EVROFIN Int. spol.s.r.o. (pre značku QUADIENT),
2. ROBINCO Slovakia s.r.o. (pre značku Pitney Bowes).

- 1.3. Autorizovaný predajca môže požiadať o povolenie na úhradu cien výplatným strojom prostredníctvom žiadosti podanej na tlačíve SP *Žiadosť o povolenie na vybraný spôsob úhrady cien* (ďalej len „Žiadosť“) vyplnenej na základe údajov poskytnutých vlastníkom/používateľom výplatného stroja. Tlačívo je dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 1.4. Vlastník/používateľ má nárok na zľavy a Jednorazový bonus pre výplatné stroje v zmysle Tarify, za podmienok definovaných vo [Finančných podmienkach - Postupy pri uplatňovaní zliav](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

### 2. Podávanie a schválenie žiadosti

- 2.1. *Žiadosť* pre používanie výplatného stroja predloží SP autorizovaný predajca v zmysle bodu 1.3.
- 2.2. Na základe podanej *Žiadosti* prideli SP výplatnému stroju licenčné číslo a odsúhlasí, resp. určí poštu, na ktorej bude realizovaný podaj zásielok. Údaje zašle SP písomne autorizovanému predajcovi výplatného stroja. Na základe týchto údajov zabezpečí autorizovaný predajca výplatného stroja naprogramovanie odtlačku, ktorý predloží na schválenie SP. Parametre odtlačku výplatného stroja sú nasledovné:

## Špecifikácia odtlačku výplatného stroja



Bližšie špecifikácie odtlačku sú predmetom zmluvy medzi SP a autorizovaným predajcom.

- 2.3. Po schválení odtlačku výplatného stroja vyhotoví SP pre výplatný stroj *Evidenčný list externého výplatného stroja* (ďalej len „*Evidenčný list*“), ktorým sa povoľuje jeho používanie.
- 2.4. Používateľ výplatného stroja môže realizovať podaj zásielok aj pre svoje organizačné zložky a zmluvných partnerov. V tomto prípade priloží autorizovaný predajca k *Žiadosti* zoznam odosielateľov, za ktorých bude používateľ realizovať podaj. Ak je adresa odosielateľa súčasťou odtlačku výplatného stroja, priloží k zoznamu aj odtlačok. Zoznam je potrebné aktualizovať pri každej zmene. Aktuálnu verziu predloží vlastník/používateľ vždy podávacej pošte.
- 2.5. Zakúpený výplatný stroj sa uvedie do prevádzky za prítomnosti poverenej osoby vlastníka/používateľa výplatného stroja a autorizovaného predajcu. Súčasťou inštalácie je aj vyhotovenie kontrolného odtlačku všetkých štokov s nulovou hodnotou poštovného a ich odovzdanie podávacej pošte.
- 2.6. Kredit výplatného stroja bude nastavený prostredníctvom KC po uhradení príslušnej čiastky na účet SP s použitím variabilného symbolu uvedeného v *Evidenčnom liste*. Na prijatú platbu SP vyhotoví faktúru najneskôr do 15. dňa od pripísania úhrady na účet SP. SP nevystavuje preddavkové faktúry na platby na nastavenie kreditu výplatného stroja.
- 2.7. Používateľ výplatného stroja je povinný pre potreby vystavenia faktúry (dobropis na poskytnutie zľavy a vyúčtujúca faktúra za služby podliehajúce DPH) sprístupniť vždy maximálne do 7. dňa po skončení kalendárneho mesiaca výplatný stroj KC na stiahnutie štatistických údajov. V prípade nesprístupnenia výplatného stroja do 24.00 h na 7. kalendárny deň KC zablokuje výplatný stroj.

### 3. Úprava a podávanie zásielok

- 3.1. Úhrada cien za podávané zásielky a služby výplatným strojom je možná len na pošte určenej v *Evidenčnom liste*. Bližšie podmienky podaja (napr. čas podaja, spôsob podávania a pod.) dohodne podávacia pošta s používateľom.
- 3.2. Používateľ výplatného stroja môže po dohode s podávacou poštou podávať svoje zásielky aj prostredníctvom zberných jász, resp. iným dohodnutým spôsobom (v zmysle [Obchodných podmienok - Zberné jazdy](#) a [Obchodných podmienok - Podaj/dodaj špeciál](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP).
- 3.3. Ako odosielateľ zásielky môže byť uvedený používateľ, jeho organizačné zložky alebo jeho zmluvní partneri (podľa bodu 2.4.).
- 3.4. Na zásielkach nie je dovolené používať odtlačky s nulovou hodnotou.
- 3.5. Na odtlačky výplatných strojov sa používa výlučne modré farbivo.

- 3.6. Odtlačok výplatného stroja sa umiestňuje v pravom hornom rohu adresnej strany zásielky. Ak je na zásielku potrebné umiestniť viacej výplatných odtlačkov, umiestnia sa tak, aby neprekážali zreteľnosti ostatných údajov na adresnej strane zásielky.
- 3.7. Na zásielky je možné polepovať štítky s výplatným odtlačkom. Ak sa odtlačí výplatný odtlačok na zadnú stranu obálky, uvedie sa na prednej strane znak „./.“. Pri poštových poukazoch sa výplatný odtlačok umiestni na zadnej strane hlavného dielu poštového poukazu.
- Na adresnej strane zásielky alebo na adresnom štítku uvedie odosielateľ/podávateľ názov a presnú adresu odosielateľa.
- 3.8. Výplatné odtlačky musia byť čisté a zreteľné. Zásielky a iné doklady s nečitateľnými výplatnými odtlačkami, vyhotovenými nedovolenou farbou a pod., podávacia pošta neprijme. Podávacia pošta má právo odmietnuť zásielky uhrádzané prostredníctvom výplatného stroja, ktoré nebudú označené v zmysle Prílohy č. 1 týchto finančných podmienok.
- 3.9. Zásielky adresované do cudziny sa predkladajú oddelene od zásielok vnútroštátneho styku.
- 3.10. Doporučené zásielky, poistené zásielky, úradné zásielky, balíky zapisuje vlastník/používateľ výplatného stroja do podacej potvrdenky (*ePodací hárok, podací lístok, podací hárok*) za každý druh zásielok osobitne. Podacia potvrdenka sa vyplňa zhodne s údajmi na zásielke, pričom sa vyplňa aj údaj „výplatné“ a pri balíkoch a poistených listoch aj údaj „hmotnosť“. Zásielky sa spravidla podávajú v poradí podľa zápisu v podacej potvrdenke. Správnosť údajov potvrdí podávacia pošta spôsobom uvedeným v bode 15. [Poštových podmienok- Všeobecná časť](#).
- 3.11. Pri podaji Reklamných adresovaných zásielok, obchodných zásielok a letákov vlastník/používateľ výplatného stroja vyplňa *Objednávku/Knihu výplatného* s jedným priepisom. Správnosť týchto údajov potvrdí podávacia pošta a vydá odosielateľovi/podávateľovi potvrdený originál *Objednávky/Knihy výplatného*.
- Pri podaji listov 2. triedy v zmysle zmluvy o poskytnutí poštovej služby vlastník/používateľ výplatného stroja vyplňa *Knihu výplatného* s jedným priepisom. Správnosť týchto údajov potvrdí podávacia pošta a vydá odosielateľovi/podávateľovi potvrdený originál *Knihy výplatného*.
- 3.12. Výplatné za nedodané zásielky uhradené odtlačkami výplatných strojov vráti SP iba v prípade, ak odtlačky nie sú staršie ako dva pracovné dni a ak sa jej odovzdá celá obálka, resp. štítk s odtlačkom výplatného stroja. Výplatné na adresných a prázdnych lístkoch vráti SP len v prípade, ak neboli nalepené na zásielky. Žiadosť o vrátenie výplatného si používateľ uplatní na základe žiadosti podanej na podávacej pošte.
- 3.13. Pokiaľ tieto finančné podmienky nestanovujú inak, pre podávanie zásielok platia príslušné ustanovenia poštových podmienok, resp. obchodných podmienok jednotlivých služieb.

#### 4. Zmeny používania výplatného stroja

- 4.1. Zmeny používania výplatného stroja je vlastník výplatného stroja povinný oznámiť autorizovanému predajcovi. Autorizovaný predajca je na základe údajov poskytnutých vlastníkom výplatného stroja povinný tieto zmeny oznámiť SP (napr. prostredníctvom tlačiva [Žiadosť o zmenu](#)).
- 4.2. SP po odsúhlasení žiadosti vyhotoví nový *Evidenčný list*, ktorý je potvrdením zmeny pôvodného povolenia a zašle ho používateľovi výplatného stroja aj autorizovanému predajcovi.
- 4.3. Ak sa zmena dotýka akejkoľvek úpravy údajov v odtlačku, okrem doplnenia licenčného čísla, postupuje sa v zmysle bodu 2.2. až 2.4.
- 4.4. Zmena výrobného čísla výplatného stroja, na ktorý SP vydala povolenie na používanie a zmena IČO používateľa výplatného stroja, je považovaná za ukončenie používania výplatného stroja (postupuje sa podľa bodov 5.1. až 5.4. a je potrebné požiadať o zavedenie nového výplatného stroja (postupuje sa v zmysle bodov 2.1. až 2.3.).

#### 5. Zrušenie používania výplatného stroja

- 5.1. Vlastník/používateľ výplatného stroja môže požiadať o zrušenie úhrady cien výplatným strojom z akýchkoľvek dôvodov alebo bez udania dôvodu.
- 5.2. Zrušenie používania výplatného stroja je autorizovaný predajca výplatného stroja povinný oznámiť SP (napr. prostredníctvom *Žiadosti o zmenu*) na základe údajov poskytnutých vlastníkom výplatného stroja.

- 5.3. Pri ukončení používania výplatného stroja zabezpečí vymazanie náležitostí odtlačku výplatného stroja KC, ktoré zároveň predloží SP *Protokol o ukončení používania výplatného stroja* a výšku zostatku kreditu výplatného stroja.
- 5.4. SP do 10 kalendárnych dní od dátumu doručenia *Protokolu o ukončení používania výplatného stroja*, vráti používateľovi nespotrebovaný kredit výplatného na jeho účet.
- 5.5. SP má právo zrušiť používanie výplatného stroja, ak vlastník/používateľ výplatného stroja:
  - a) i napriek upozorneniu nedodržuje podmienky stanovené v týchto finančných podmienkach,
  - b) nerešpektuje zmeny finančných podmienok,
  - c) nesprístupní KC po dobu 3 mesiacov výplatný stroj na stiahnutie údajov pre potreby SP.
- 5.6. Zrušenie používania výplatného stroja podľa bodu 5.5. nadobúda účinnosť dňom uvedenom v oznámení zaslanom vlastníkovi/používateľovi výplatného stroja.

## 6. Osobitné dojednania

- 6.1. SP poskytne v prípade záujmu vlastníkovi/používateľovi výplatného stroja stiahnuté mesačné štatistiky z KC, za podmienky sprístupnenia výplatného stroja KC.
- 6.2. Akýkoľvek zásah do výplatného stroja nie je dovolený.
- 6.3. Poruchy, ktoré si vyžadujú opravu, či výmenu postalmetra alebo PSD (postal security devices), tzn. pamäti registra poštovného, oznamuje SP autorizovaný predajca.
- 6.4. SP má právo požadovať, aby vlastník/používateľ výplatného stroja na svoje náklady zmenil jednotlivé časti odtlačku.
- 6.5. Falšovanie odtlačkov výplatného stroja a ich opätovné použitie je trestné podľa príslušných právnych predpisov.

## 7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Tieto finančné podmienky sú záväzné pre všetkých vlastníkov/používateľov výplatných strojov a SP. Ak v týchto finančných podmienkach nie je stanovené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti vlastníkov/používateľov výplatných strojov a SP ustanovenia poštových a obchodných podmienok.
- 7.2. Úplné znenie finančných podmienok je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto finančné podmienky a to bez súhlasu používateľa/autorizovaného predajcu výplatného stroja. Zmenené/nové finančné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých používateľov výplatných strojov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr, ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena, resp. vydanie nových finančných podmienok zakladá právo používateľa výplatného stroja písomne vypovedať používanie výplatného stroja, pričom vypovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 7.4. Nadobudnutím účinnosti týchto finančných podmienok strácajú platnosť Finančné podmienky I/B 17 – Úhrada cien výplatným/frankovacím strojom, ktoré nadobudli účinnosť dňa 01. 01. 2007, pričom právne vzťahy vzniknuté z týchto finančných podmienok zostávajú nedotknuté.
- 7.5. Tieto finančné podmienky nadobudli platnosť dňom schválenia a účinnosť dňom 01. 07. 2009.
- 7.6. Pri zmene a doplnení týchto finančných podmienok je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:

- |                |                |                 |
|----------------|----------------|-----------------|
| ▪ 01. 01. 2013 | ▪ 01. 10. 2016 | ▪ 01. 02. 2021  |
| ▪ 15. 07. 2014 | ▪ 01. 05. 2017 | ▪ 01. 05. 2022. |
| ▪ 01. 01. 2015 | ▪ 01. 01. 2018 | ▪ 01. 01. 2025  |
| ▪ 01. 06. 2015 | ▪ 01. 01. 2020 |                 |

**Príloha č. 1 – Označenie kódov produktov**

Číslo	Kód produktu	Produkt/služba
Vnútroštátny styk	1	L1 list 1. triedy bez služieb
	2	L2 list 2. triedy bez služieb
	3	RAZ reklamne adresovaná zásielka (RaZ)
	4	R1 doporučený list 1. triedy
	5	R1R doporučený list 1. triedy so službou Do vlastných rúk
	6	R1D doporučený list 1. triedy so službou Doručenia
	7	R1P doporučený list 1. triedy so službou Doručenia a Do vlastných rúk
	8	R1E doporučený list 1. triedy - podaj cez ePH
	9	R1H doporučený list 1. triedy so službou Do vlastných rúk - podaj cez ePH
	10	R1A doporučený list 1. triedy so službou Doručenia - podaj cez ePH
	11	R1K doporučený list 1. triedy so službou Doručenia a Do vlastných rúk - podaj cez ePH
	12	R2 doporučený list 2. triedy
	13	R2R doporučený list 2. triedy so službou Do vlastných rúk
	14	R2D doporučený list 2. triedy so službou Doručenia
	15	R2P doporučený list 2. triedy so službou Doručenia a Do vlastných rúk
	16	R2E doporučený list 2. triedy - podaj cez ePH
	17	R2H doporučený list 2. triedy so službou Do vlastných rúk - podaj cez ePH
	18	R2A doporučený list 2. triedy so službou Doručenia - podaj cez ePH
	19	R2K doporučený list 2. triedy so službou Doručenia a Do vlastných rúk - podaj cez ePH
	20	C3 poistený list 1. triedy do 150 €
	21	C5 poistený list 1. triedy do 500 €
	22	C6 poistený list 2. triedy do 150 €
	23	C8 poistený list 2. triedy do 500 €
	24	C3E poistený list 1. triedy do 150 € - podaj cez ePH
	25	C5E poistený list 1. triedy do 500 € - podaj cez ePH
	26	C6E poistený list 2. triedy do 150 € - podaj cez ePH
	27	C8E poistený list 2. triedy do 500 € - podaj cez ePH
	28	U1 úradná zásielka Doporučene, Doručenia, Do vlastných rúk
	29	U1E úradná zásielka Doporučene, Doručenia, Do vlastných rúk podaj cez ePH
	30	U2 úradná zásielka Doporučene, Doručenia, Do vlastných rúk, Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa
	31	U2E úradná zásielka Doporučene, Doručenia, Do vlastných rúk, Opakované doručenie na žiadosť odosielateľa - podaj cez ePH
	32	BnP balík na poštu bez služieb
	33	BnA balík na adresu bez služieb
	34	BPE balík na poštu bez služieb - podaj cez ePH
	35	BAE balík na adresu bez služieb - podaj cez ePH
	36	O1 ostatné služby bez DPH (ktoré nie je možné ofrankovať prostredníctvom softwaru Tarify)
	37	O2 ostatné služby s DPH (ktoré nie je možné ofrankovať prostredníctvom softwaru Tarify)
	38	BOX P.O.BOX, Post BOX (služby s DPH)
	39	Z1 list 2. triedy do 50 g so zmluvou na Objemový bonus
	40	ZL2 list 2. triedy v zmysle zmluvy o poskytnutí poštovej služby (služby s DPH)
	41	ZL4 obchodná zásielka (služby s DPH)
Medzinárodný styk	42	H1 list medzinárodného styku - Česká republika
	43	E1 list medzinárodného styku - Európa
	44	W1 list medzinárodného styku - Svet
	45	E2 balíček medzinárodného styku - mimo EU
	46	W2 balíček medzinárodného styku - Svet
	47	HR doporučený list medzinárodného styku - Česká republika
	48	ER doporučený list medzinárodného styku - Európa
	49	WR doporučený list medzinárodného styku - Svet
	50	HV doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Česká republika
	51	EV doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Európa
	52	WV doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Svet
	53	HD doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Česká republika
	54	ED doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Európa
	55	WD doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Svet
	56	H1R doporučený list medzinárodného styku - Česká republika - podaj cez ePH
	57	E2R doporučený list medzinárodného styku - Európa - podaj cez ePH
	58	W3R doporučený list medzinárodného styku - Svet - podaj cez ePH
	59	H4V doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Česká republika - podaj cez ePH
	60	E5V doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Európa - podaj cez ePH
	61	W6V doporučený list medzinárodného styku Do vlastných rúk - Svet - podaj cez ePH
	62	H5D doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Česká republika - podaj cez ePH
	63	E6D doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Európa - podaj cez ePH
	64	W7D doporučený list medzinárodného styku s Doručenkou - Svet - podaj cez ePH
	65	BM balík medzinárodný styk
	66	BME balík medzinárodný styk - podaj cez ePH
	67	MS1 ostatné služby bez DPH (ktoré nie je možné ofrankovať prostredníctvom softwaru Tarify)
	68	MS2 ostatné služby s DPH (ktoré nie je možné ofrankovať prostredníctvom softwaru Tarify)