

BALÍK

Medzinárodný styk

V

Účinnosť od 01. 01. 2021

Balík je zásielka určená na zasielanie tovaru s komerčnou hodnotou alebo bez nej, ku ktorej Slovenská pošta, a. s., (ďalej len „SP“) poskytuje potvrdenie o podaní a dodanie za podmienky potvrdenia prevzatia. SP poskytuje balík podľa týchto poštových podmienok.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Balíky je možné zasielať do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.
- 1.2. Predpokladané lehoty prepravy pre balíky adresované do cudziny stanovujú zasielacie podmienky, ktoré sú súčasťou Tarify.
- 1.3. Balík s využitím služby poistenie sa stáva poisteným balíkom.
- 1.4. V cene balíka je zahrnutá aj služba Track & Trace (ďalej len „T&T“) – tzn. poskytnutie informácie o podaji a výsledku dodania balíka. Tieto informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. SP zodpovedá za zobrazenie stavu zásielky, ktorý vzniká na území Slovenskej republiky. Keď zásielka opustí územie Slovenskej republiky, je zobrazenie stavu zásielky závislé na poskytnutí informácie od zahraničného poštového podniku.
- 1.5. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah zásielky podávať do krajiny určenia. Záväznú informáciu o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.6. Zoznam vecí, ktoré sú z vybraných a distribúcie vylúčené úplne a vecí, ktoré môžu byť vybrané a distribuované za osobitných podmienok, [definuje bod 8 Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).
- 1.7. Do balíka nie je dovolené vkladať písomnosti, ktoré majú povahu osobnej korešpondencie.

2. Balík adresovaný do cudziny

2.1. Obal

- 2.1.1. Balík je možné podávať v uzatvorenom obale alebo bez obalu. Obal a vnútorné balenie balíka majú byť primerané povahe a hmotnosti jeho obsahu, ako aj spôsobu podávania, distribúcie a lehoty prepravy. Výber vhodného obalu je vecou odosielateľa. SP nezodpovedá za škody vzniknuté použitím nevhodného obalu a škody vzniknuté nedostatočným alebo nevhodným vnútorným balením.
- 2.1.2. Ako obal možno použiť:
 - a) neupotrebený obal – obal nový, ešte nepoužitý (napr. nepoužitá škatuľa),
 - b) upotrebený obal – obal už raz použitý (napr. použitá škatuľa), z ktorého boli odstránené pôvodné nálepky, adresné údaje a uzávera (napr. lepiace pásky, spony a pod.). V prípade balíka s doplnkovou službou Poistenie, odosielateľ balík zabalí do ďalšieho nepoužitého papierového obalu.
- 2.1.3. Obal balíka má umožňovať:
 - a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) umiestnenie sprievodných dokladov (poštovej sprievodky, prípadne medzinárodného dobierkového kupónu),
 - c) vyznačenie, resp. umiestnenie iných údajov, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu a osobitné zaobchádzanie so zásielkou.
- 2.1.4. Sklenené predmety alebo iné krehké veci musia byť zabalené v pevnej škatuli vyplnenej vhodným ochranným materiálom, ktorý by pri preprave bránil akémukoľvek treniu alebo nárazom predmetov medzi sebou alebo medzi predmetmi a stenami škatule.

- 2.1.5. Balík možno podávať bez obalu v prípade, ak nevzniká riziko, že by sa tovar mohol počas distribúcie poškodiť alebo zničiť. Bez obalu možno podávať nedeliteľné veci, napr. pneumatiky, bicykle, sánky, debny, uzamknuté kufre a cestovné tašky, kletky a pod. Spojiť niekoľko predmetov a zasielať ich bez spoločného obalu ako jeden balík nie je dovolené.
- 2.1.6. SP prijme balík, ak je zabezpečený tak, aby neohrozoval zdravie zamestnancov a nespôsovoval žiadne iné škody (napr. poškodenie ostatných zásielok, poštového zariadenia a pod.). Balík, z ktorého vyčnievajú predmety nebezpečné na manipuláciu, má pošta právo odmietnuť prijať.
- 2.1.7. Balík s hmotnosťou nad 3 kg SP odporúča previazat' pevným špagátom, alebo opatriť pútkami.
- 2.1.8. Obsah balíka podávaný v textilnom vreci bez vonkajších švíkov odosielateľ pevne previaže konopným špagátom. Konce špagátu zapečatí odtlačkom pečatidla na voľnej kartónovej podložke alebo zaplombuje plombou. Odtlačok pečatidla, resp. plombovacích klieští je vždy čitateľný a obsahuje znak odosielateľa. Ak odosielateľ nemá pečatidlo ani plombovacie kliešte, úkon vykoná pošta pečatidlom, resp. plombovacími kliešťami SP.
- 2.1.9. Ak sa na uzatvorenie balíka použije drôt, kovová páska alebo páska z umelej hmoty, je potrebné spoje zabezpečiť ochranným materiálom (napr. lepiacou páskou).
- 2.1.10. Adresné údaje balíka uvádza odosielateľ na poštovej sprievodke a na balíku, informáciu o odosielateľovej a adresátovej adrese SP odporúča vložiť aj do balíka.
- Ak nie je možné uviesť adresné údaje na balíku (napr. pri obale podľa bodu 2.1.4. a 2.1.7.), odosielateľ ich uvedie prostredníctvom adresnej vlajočky, ktorú pripevní k zásielke. Adresnú vlajočku poskytne odosielateľovi každá pošta.

2.2. Hmotnosť a rozmery

- 2.2.1. Pre balíky adresované do cudziny sú stanovené tieto rozmery a hmotnosť:

Balík	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
pravidelných aj nepravidelných tvarov	aspoň jedna plocha balíka je 20 x 15 cm	podľa krajiny určenia stanovuje Tarifa	10 kg
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm		

- 2.2.2. Zistenú hmotnosť vyznačuje pošta na poštovej sprievodke s presnosťou na 100 g, časť hmotnosti menšia ako 100 g sa zaokrúhľuje na 100 g smerom hore.
- 2.2.3. Odosielateľ, ktorý označuje zásielky ([v zmysle Technických parametrov – Označovanie zásielok](#)) a ktorý balíky váži prostredníctvom digitálnej váhy, môže hmotnosť vyznačovať s presnosťou na 10 g. Zistenú hmotnosť vyznačí na poštovej sprievodke.
- 2.2.4. Do hmotnosti balíka sa nezapočítava hmotnosť vývozného povolenia, vyhlásenia alebo iného dokladu, ktorý ho nahrádza.

2.3. Podávanie

- 2.3.1. Balík podáva odosielateľ s vyplnenou *Poštovou sprievodkou pre medzinárodný styk*. Poštová sprievodka pre medzinárodný styk sa skladá z nasledujúcich častí:
1. podací lístok (podacia potvrdenka) - doklad pre odosielateľa,
 2. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka,
 3. colné vyhlásenie CN 23,
 4. poštová sprievodka (dodací doklad) - doklad pre poštu v krajine určenia.

S jednou poštovou sprievodkou je možné podať len jeden balík. Vzor na vypĺňanie poštovej sprievodky je k dispozícii na každej pošte a na www.posta.sk.

Odosielateľ môže pri podaji použiť podací hárok alebo elektronickú formu ePodací hárok. Do podacieho hárka, resp. ePodacieho hárka odosielateľ jednotlivo zapíše všetky podávané balíky, vrchnú časť poštovej sprievodky - podací lístok je možné v tomto prípade z poštovej sprievodky odtrhnúť a znehodnotiť. Bližšie podmienky pre používanie ePodacieho hárka definujú [Technické parametre – ePodací hárok](#).

V tomto prípade sa k podávaným balíkom prikladajú poštové sprievodky zložené z nasledujúcich častí :

1. adresný štítok – slúži na uvádzanie údajov adresnej strany balíka,
2. colné vyhlásenie CN 23,
3. poštová sprievodka (dodací doklad) - doklad pre poštu v krajine určenia.

Poštové sprievodky sú k dispozícii na poštách alebo si ich môže odosielateľ vytlačiť z aplikácie ePodací hárok.

- 2.3.2. Balík adresovaný do členských štátov Európskej únie s výnimkou osobitných daňových území týchto krajín, ktoré sú uvedené v Tarife (Zasielacie podmienky medzinárodný styk) nepodlieha colnej kontrole, a preto colné vyhlásenie CN 23 odosielateľ nevypĺňa.

Balík adresovaný do krajín mimo Európskej únie podlieha colnej kontrole, a preto odosielateľ vždy vyplní colné vyhlásenie CN 23. V colnom vyhlásení uvedie podrobný popis obsahu zásielky, hmotnosť a hodnotu zasielaného tovaru.

Colné konanie pre zásielky adresované do cudziny upravujú podmienky stanovené v [bode 23 Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

- 2.3.3. Balík adresovaný do cudziny je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo na základe dohody medzi SP a odosielateľom. Pre konkrétne spôsoby podávania platí nasledovné:

Podávanie pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Pri priehradke pošty/pošty Partner je možné podať balík vyplatný v hotovosti, poštovými známkami a bezhotovostne. Prostredníctvom poštového strediska alebo pojazdnej pošty len balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „motorizovaný doručovateľ“) je možné podať balík vyplatný v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri podaní balíka vyhotoví motorizovaný doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú SP. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť motorizovanému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojim podpisom v dokladoch motorizovaného doručovateľa.

Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky definujú [Obchodné podmienky Podaj/dodaj špeciál](#) alebo [Obchodné podmienky Zberné jazdy](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.4. Prijatie balíka potvrdí SP na podacej potvrdenke spôsobom podľa [bodu 15 Poštových podmienok – Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

- 2.3.5. Podľa použitého spôsobu úhrady platia pre podávanie balíkov okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.6. Rozsah podávania balíkov prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a motorizovaného doručovateľa je uvedený na www.posta.sk , alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

2.4 Doplnkové a dispozičné služby

2.4.1. K balíkom adresovaným do cudziny môžu byť poskytnuté tieto doplnkové služby: Poistenie, Neskladné, Dobierka.

Poistenie

Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ si môže poistiť balík pre prípad nedodania alebo poškodenia. Výška poistenia nesmie presahovať skutočnú cenu obsahu zásielky. Maximálnu výšku poistenia povolenú pre jednotlivé krajiny určenia stanovuje Tarifa.

Výšku poistenia v číselnom vyjadrení, zaokrúhlenú na celé eurá, vyznačí odosielateľ na balíku aj na poštovej sprievodke.

Ak odosielateľ uvedie na balíku výšku poistenia nezaokrúhlenú na celé eurá (tzn. aj v centoch), SP neodmietne prijatie takejto zásielky, do úvahy však berie len celú sumu v eurách. Toto platí aj pre výšku poistenia uvedenú v podacej potvrdenke k príslušnej zásielke.

Neskladné

SP, pošta v krajine tranzitu a pošta v krajine určenia zaobchádzajú s balíkom počas podaja a distribúcie osobitným spôsobom vzhľadom na jeho rozmery.

Službu je možné využiť len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Neskladný balík je každý balík, ktorý sa pre svoj tvar alebo štruktúru nedá bez ťažkostí nakladať s ostatnými balíkmi, alebo ktorý si vyžaduje osobitné zaobchádzanie, pričom:

- najväčší rozmer balíka presahuje 150 cm, alebo
- súčet dĺžky a najväčšieho obvodu meraného v inom smere ako dĺžka presahuje 200 cm, alebo
- balík nemá pravouhlý tvar (aspoň jeden uhol nie je pravý).

Dobierka

Pošta v krajine určenia vydá balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife. Maximálna možná výška dobierky je 15 000 EUR, pričom nemôže presahovať stanovenú výšku dobierky pre danú krajinu, ktorá je uvedená v Tarife.

Balík so službou Dobierka odosielateľ na adresnej strane označí poznámkou „Cash on delivery“, „COD“ alebo Remboursement“, pod ktorú uvedie:

- výšku dobierkovej sumy číslom v mene uvedenej v Tarife (Zasielacie podmienky medzinárodný styk).

Údaje o výške dobierkovej sumy uvedie odosielateľ aj na poštovej sprievodke.

K balíku so službou Dobierka priloží odosielateľ okrem poštovej sprievodky vyplnený medzinárodný dobierkový kupón (ďalej len „dobierkový kupón“), v ktorom určí spôsob, akým požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (v hotovosti na adresu v Slovenskej republike alebo pripísaním na bankový účet vedený v banke v Slovenskej republike).

Dobierkový kupón poskytne odosielateľovi každá pošta. Dobierkový kupón si môže odosielateľ vytlačiť aj prostredníctvom aplikácie ePodací hárok. Vyplnený vzor tlačiva je k dispozícii na www.posta.sk.

Výšku dobierkovej sumy na adresnej strane balíka, poštovej sprievodke a dobierkovom kupóne uvedie odosielateľ vždy zhodne.

Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP odosielateľovi balíka v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu na výplatu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet uvedený na dobierkovom kupóne.

2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s balíkmi prostredníctvom týchto dispozičných služieb:

- „Storno zásielky na podaji“
- „Storno zásielky na dodaji“

- 2.4.3. Odosielateľ je povinný určiť spôsob, akým má krajina určenia postupovať v prípade nedoručiteľnosti balíka, tzn. zvoliť si jednu z týchto dispozičných služieb:
- „Vrátiť odosielateľovi“
 - „Považovať za opustený“ (Nevrátiť)
- 2.4.4. Popis jednotlivých dispozičných služieb je uvedený v [bode 5 Poštových podmienok – Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

3. Balík z cudziny

3.1. Dodávanie

- 3.1.1. SP zabezpečí dodanie balíka z cudziny v lehote D+2, tzn. druhý pracovný deň po dni jeho vstupu na územie Slovenskej republiky alebo po jeho prepustení colným úradom.
- 3.1.2. Pre dodávanie balíkov so službou Dobierka z cudziny platia tieto podmienky:
- pri dodávaní balíka so službou Dobierka z cudziny uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách na pošte prostredníctvom medzinárodného platobného príkazu Eurogiro, ktorý je vyhotovený na základe údajov z dobierkového kupónu.
 - pri preberaní balíka so službou Dobierka oznámi adresát platobný titul. Uvedené sa nevzťahuje na preberanie balíkov došlých z členských štátov EÚ, do ktorých sa poukazuje dobierková suma v eurách.
 - platba za vyinkasovanú dobierkovú sumu sa do cudziny realizuje prostredníctvom Poštovej banky, a. s., kurzom valuta - predaj platným v deň uhradenia dobierkovej sumy, pokiaľ nie je uvedená v eurách,
 - ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na priloženom dobierkovom kupóne a dobierkovou sumou uvedenou na poštovej sprievodke, SP vyberie od adresáta sumu uvedenú na dobierkovom kupóne číslom.
- 3.1.3. Colné konanie pre zásielky z cudziny upravujú podmienky stanovené v [bode 24 Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).
- 3.1.4. Balík z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a adresátom. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Balíky do 30 kg doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke. SP vydá balík adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Ak nie je možné balík doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta, prípadne oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste (resp. z iných dôvodov stanovených v [bode 17 Poštových podmienok – Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#)), zanechá SP v domovej listovej schránke písomné oznámenie o uložení balíka na pošte. Po predložení zanechaného oznámenia alebo po oznámení podacieho čísla alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť balík na pošte uvedenej v oznámení, a to počas plynutia odbernej lehoty v zmysle bodu [21 Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

Balík, na ktorom viaznu sumy (napr. doplatné, dobierka, colný dlh a pod.), vydá SP adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich uhradení. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP, po úhrade týchto súm, potvrdenku, najneskôr v lehote do 24 mesiacov odo dňa vstupu zásielky na územie SR. Potvrdenie týchto súm vydá dodávacia pošta, ak adresát alebo oprávnený prijímateľ dodanú zásielku identifikuje podacím číslom.

V prípade nedoručiteľnej zásielky SP so zásielkou zaobchádza podľa pokynu (dispozičnej služby) uvedeného na poštovej sprievodke.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky definujú [Obchodné podmienky - Podaj/dodaj špeciál](#) alebo [Obchodné podmienky - Zberné jazdy](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 3.1.5. Prevzatie balíka z cudziny so službou Doručka potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručke. Doručku odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako list.
- 3.1.6. Za neuskutočnenú časť prepravy balíka, ktorý bol vrátený pre zastavenie služby, vráti SP odosielateľovi časť ceny výplatného za podanú zásielku a nevyberá doplatné za jej vrátenie.
- 3.1.7. Ak sa balík podaný do cudziny vráti späť odosielateľovi na Slovensku, SP pri jeho dodávaní vyberá cenu za spätnú distribúciu, ktorou zaťažil balík určený poštový podnik krajiny, ktorá ho vrátila.

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o zvláštne zaobchádzanie s balíkmi prostredníctvom týchto dispozičných služieb:
 - „Predĺženie odbernej lehoty“,
 - „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“,
 - „Splnomocnenie“,
 - „Odopretie prijatia zásielky“,
 - „Opakované doručenie na žiadosť adresáta“.

Popis dispozičných služieb je uvedený v bode 6 Poštových podmienok – Všeobecná časť (Medzinárodný styk).

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cenu za balík, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 4.2. Pri úhrade dobierkovej sumy vyberá SP za medzinárodný platobný príkaz Eurogiro cenu podľa cenníka poplatkov Poštovej banky, a. s.
- 4.3. Odosielateľovi je možné k cene Balíka podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných vo [Finančných podmienkach Postupy pri uplatňovaní zliav](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné a obchodné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia [Reklamačného poriadku SP](#).

6. Náhrada škody

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka bez vyznačenej sumy poistenia adresovaného do cudziny, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi v požadovanej výške, najviac však vo výške 49,32 EUR, zvýšená o 5,55 EUR za každý, aj začatý kilogram hmotnosti.

Za stratu alebo za zničenie celého obsahu balíka sa zároveň vracia aj cena za podaný balík v príslušnej hmotnostnej kategórii a triede.
- 6.3. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka s vyznačenou sumou poistenia adresovaného do cudziny sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške skutočnej škody, najviac však do výšky poistenia.

Za stratu alebo za zničenie celého obsahu balíka s vyznačenou sumou poistenia sa zároveň vracia aj cena za podaný poistený balík v príslušnej hmotnostnej kategórii a hranici poistenia a triede, ak náhradu požaduje odosielateľ zásielky.
- 6.4. Za úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka bez vyznačenej sumy poistenia z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jeho dodaní, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.

- 6.5. Za úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka z cudziny bez vyznačenej sumy poistenia, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.
- Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vzniklo pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní balíka a súčasne je predložený obal balíka spolu s jeho poškodeným obsahom.
- 6.6. Za úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka s vyznačenou sumou poistenia z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jeho dodaní, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.3. týchto poštových podmienok.
- 6.7. Za úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka s vyznačenou sumou poistenia z cudziny, ktoré nebolo zrejmé pri jeho dodaní, sa poskytuje náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.3. týchto poštových podmienok.
- Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že poškodenie obsahu alebo poškodenie s úbytkom obsahu balíka vznikli pred jeho dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní balíka s vyznačenou sumou poistenia a súčasne je predložený obal balíka spolu s jeho poškodeným obsahom.
- 6.8. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo za zničenie časti, resp. celého obsahu balíka z cudziny označeného kódom služby H (viditeľný v prefixe podacieho čísla) sa neposkytuje náhrada škody.
- 6.9. Napriek ustanoveniam uvedeným v odsekoch 6.2., 6.3., 6.4., 6.5., 6.6. a 6.7. má adresát právo na náhradu za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu balíka z cudziny, ak sa odosielateľ zriekne písomne svojich práv v prospech adresáta zásielky. Toto zrieknutie sa nie je nutné v prípadoch, keď by odosielateľ a adresát boli tá istá osoba.
- 6.10. Náhrada škody sa neposkytuje za ušlý zisk a inú následnú škodu.
- 6.11. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny za podanú zásielku SP použije Tarifu platnú v čase podania zásielky.
- 6.12. SP nezodpovedá za škody vzniknuté vývozom vecí, ktorých dovoz alebo obeh je v krajine určenia zakázaný.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Poštové podmienky Balík (Medzinárodný styk) sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná časť (Medzinárodný styk).
- 7.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP môže spôsobom uvedeným v zákone o poštových službách tieto poštové podmienky zmeniť alebo nahradiť novými. Pre užívateľa poštových služieb sú zmenené alebo nové poštové podmienky záväzné dňom ich zverejnenia na www.posta.sk, ak z ich obsahu nevyplýva neskorší dátum účinnosti.
- 7.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01.07.2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01.07.2009 do 31.12.2012.
- 7.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2013.
- 7.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
- 01. 01. 2014
 - 01. 01. 2015
 - 01. 01. 2016
 - 01. 02. 2016

- 01. 07. 2016
- 01. 01. 2017
- 01. 04. 2017
- 01. 01. 2018
- 01. 01. 2019
- 01. 02. 2019
- 01. 01. 2020
- 01. 03. 2020
- 01. 01. 2021.