

DOPORUČENÁ ZÁSIELKA

Medzinárodný styk

V

Účinnosť od 01.02. 2019

Doporučená zásielka je listová zásielka, ku ktorej je poskytnutá služba "doporučene" poskytujúca paušálnu záruku proti riziku straty, krádeže alebo poškodenia listovej zásielky a ku ktorej sa vydáva doklad pre odosielateľa o jej podaní a na požiadanie aj o jej dodaní adresátovi. Doporučená zásielka je určená na zasielanie písomných oznámení na akomkoľvek druhu fyzického média, tiež na zasielanie drobných predmetov.

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Druhy doporučených zásielok:

a) Doporučený list

Za Doporučený list sa považuje aj zásielka obsahujúca listinný rovnopis elektronického úradného dokumentu vyhotovená podľa § 31a ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) (ďalej aj ako „Doporučený list – rovnopis“), ktorej podávateľom je správca modulu elektronického doručovania podľa tohto zákona.

b) Doporučený list slepecký.

- 1.2. Doporučený list slepecký je zásielka obsahujúca slepecké písmo a štočky so slepeckými znakmi, ktorá musí byť upravená takým spôsobom, aby jej obsah bol dostatočne chránený a zároveň umožňoval rýchle a jednoduché prekontrolovanie, a ktorej adresátom alebo odosielateľom je organizácia pre nevidiacich alebo nevidiaca osoba. Ako doporučený list slepecký je možné podávať korešpondenciu v akomkoľvek formáte, vrátane zvukových nahrávok, resp. vybavenie alebo potreby akéhokoľvek druhu vyrobené alebo prispôbené na pomoc nevidiacim osobám pri prekonávaní problémov so slepotou, vrátane takých predmetov, ako sú špeciálne upravené CD nosiče, písacie potreby Braillovho písma, hodiny s Braillovým písmom, biele palice a záznamové zariadenia.
- 1.3. Predpokladané lehoty prepravy pre doporučené zásielky adresované do cudziny definuje Tarifa podľa príslušnej krajiny určenia.
- 1.4. V cene doporučenej zásielky je poskytovaný Track & Trace (T&T) – tzn. informácie o podaji a výsledku dodania doporučenej zásielky. Tieto informácie možno získať na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise Slovenskej pošty, a. s. (ďalej len „SP“). SP zodpovedá za zobrazenie stavu zásielky, ktorý vzniká na území Slovenskej republiky. V okamihu, keď zásielka opustí územie Slovenskej republiky, je zobrazenie stavu zásielky závislé na poskytnutí informácie od zahraničného poštového podniku.
- 1.5. Je vecou odosielateľa informovať sa, za akých podmienok môže obsah zásielky podávať do krajiny určenia. Záväznú informáciu o colných predpisoch a vývoze tovaru do krajiny určenia podávajú colné orgány, zastupiteľské úrady v krajine určenia, obchodné komory a pod.
- 1.6. Zoznam vecí, ktoré sú z vybraní a distribúcie úplne vylúčené definuje [bod 8. Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

2. Doporučená zásielka adresovaná do cudziny

2.1. Obal

- 2.1.1. Obal a vnútorné balenie doporučených zásielok má byť primerané povahe a hmotnosti ich obsahu, ako aj spôsobu vyberania, distribúcie a lehoty prepravy.
- 2.1.2. Doporučené zásielky adresované do cudziny možno podávať v uzatvorenom obale. Doporučený list do cudziny je možné podávať aj formou tzv. skladanej zásielky, ktorej všetky strany sú uzatvorené.
- 2.1.3. Papier obálok používaných ako obal doporučenej zásielky musí byť vyrobený papierenskou technikou, ktorá podporuje mechanické spracovanie.

- 2.1.4. Obal doporučenej zásielky musí umožňovať:
- a) vyznačenie adresných údajov,
 - b) vyznačenie, resp. umiestnenie poznámok, nálepiek, prípadne pečiatok potrebných pre distribúciu,
 - c) vyznačenie výplatného,
 - d) umiestnenie odtlačkov denných pečiatok.
- 2.1.5. Na obaly doporučenej zásielky nie je možné nalepovať papier, ktorý obsahuje luminiscenčné farbivo.
- 2.1.6. Použitie upotrebeného obalu pre zaslanie doporučenej zásielky nie je povolené.
- 2.1.7. Pri odosielaní drobných predmetov prostredníctvom doporučenej zásielky zabezpečí odosielateľ ich vnútorné balenie tak, aby pri manipulácii so zásielkou nemohlo dôjsť k poškodeniu obalu (napr. rozrezaním hranou predmetu). Zasielané predmety nesmú z obalu vyčnievať.
- 2.1.8. Adresné údaje Doporučeného listu slepeckého môžu byť napísané aj vypichovaným reliéfom latinky.
- 2.1.9. Doporučené listy slepecké nad 3 kg SP odporúča previazať pevným špagátom, alebo opatriť pútkami.

2.2. Hmotnosť a rozmery

- 2.2.1. Pre doporučené zásielky adresované do cudziny sú definované tieto rozmery a hmotnosť:

Doporučená zásielka	Najmenšie dovolené rozmery	Najväčšie dovolené rozmery	Najvyššia dovolená hmotnosť
plochého tvaru	14 x 9 cm	súčet dĺžky, šírky a hrúbky 90 cm, pričom najväčší rozmer nesmie presiahnuť 60 cm	2 kg/7kg*
vo zvitku	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je minimálne 17 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť menší ako 10 cm	dĺžka plus dvojnásobok priemeru je maximálne 104 cm, pričom najväčší rozmer nesmie byť väčší ako 90 cm	
nepriavidelných tvarov	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je minimálne 14 cm	vzdialenosť dvoch najvzdialenejších okrajových bodov zásielky je maximálne 60 cm	2 kg/7kg*

* do 7 kg je možné podávať len Doporučený list slepecký

- 2.2.2. V rámci dovolených rozmerov pre doporučenú zásielku je prípustná odchýlka ± 2 mm.

2.3. Podávanie

- 2.3.1. Doporučenú zásielku podáva odosielateľ s podacou potvrdenkou vyhotovenou a vyplnenou podľa [bodu 15. Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#). Podacou potvrdenkou pre tieto zásielky môže byť podací lístok (podanie jednej zásielky) alebo podací hárok (možnosť použitia pre podanie viac ako jednej zásielky) alebo v prípade podacej potvrdenky v elektronickej forme ePodací hárok. Tlačivá sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Bližšie podmienky pre používanie ePodacieho hárka definujú [Technické parametre – ePodací hárok](#). Doporučený list – rovnopis podáva podávateľ vždy s vyplnenou podacou potvrdenkou v elektronickej forme.
- 2.3.2. K doporučeným zásielkam podliehajúcim colnému konaniu podľa [bodu 23. Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#), pripojí odosielateľ vyplnené colné vyhlásenie CN 22. Ak je hodnota tovaru vyššia ako 300 DTS, v prípade zasielania viacerých druhov tovaru, alebo ak to odosielateľ uprednostňuje, použije colné vyhlásenie CN 23. Tlačivá colných vyhlásení CN 22/CN 23 sú k dispozícii na poštách, vzory vyplnených colných vyhlásení sú k dispozícii na poštách a na www.posta.sk. Colné vyhlásenie CN 22 musí byť nalepené na adresnej strane, pokiaľ možno v ľavom hornom rohu, pod adresou odosielateľa.

- 2.3.3. Doporučený list adresovaný do cudziny je možné podávať týmito spôsobmi: podaním pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty, u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne, alebo iným spôsobom na základe dohody medzi SP a odosielateľom.

Pre konkrétne spôsoby podávania platí nasledovné:

Podávanie pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty

Pri priehradke pošty/pošty Partner je možné podať zásielku vyplatenú v hotovosti, poštovými známkami alebo bezhotovostne. Prostredníctvom poštového strediska alebo pojazdnej pošty len zásielku vyplatenú v hotovosti alebo poštovými známkami.

Pri priehradke pošty sa vždy podávajú zásielky s obsahom podliehajúcim colnému konaniu.

Podávanie u poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne

U poštového doručovateľa na motorizovanom doručovacom rajóne (ďalej len „motorizovaný doručovateľ“) je možné podať zásielku vyplatenú v hotovosti alebo poštovými známkami.

K podávanej zásielke vyhotoví motorizovaný doručovateľ odosielateľovi dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za podaciu potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia ako výplatné, resp. zásielka nebola prijatá z dôvodu nesplnenia zasielacích podmienok), potvrdí odosielateľ svojím podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak odosielateľ nemôže vrátiť motorizovanému doručovateľovi dočasnú potvrdenku (napr. z dôvodu straty), potvrdí túto skutočnosť svojím podpisom v dokladoch motorizovaného doručovateľa.

Podávanie na základe dohody medzi SP a odosielateľom

Konkrétne podmienky podávania definujú [Obchodné podmienky - Podaj/dodaj špeciál](#) alebo [Obchodné podmienky - Zberné jazdy](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 2.3.4. Doporučený list slepecký adresovaný do cudziny je možné podávať pri priehradke pošty/pošty Partner, prostredníctvom poštového strediska, resp. pojazdnej pošty.
- 2.3.5. Doporučený list slepecký označí odosielateľ poznámkou „Envois pour les aveugles“ alebo „Item for the blind“ v pravej hornej štvrtine adresnej strany.
- 2.3.6. Prijatie doporučenej zásielky potvrdzuje pošta na podacej potvrdenke odtlačkom dennej pečiatky podávacej pošty a podpisom prijímajúceho zamestnanca. V prípade podaja prostredníctvom ePodacieho hárka potvrdí SP prijatie doporučenej zásielky podpísanou elektronickou potvrdenkou (ďalej len „e-potvrdenka“) spôsobom podľa [bodu 15. Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).
- 2.3.7. Podľa spôsobu úhrady platia pre podávanie Doporučeného listu okrem týchto podmienok aj príslušné finančné podmienky, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 2.3.8. Rozsah podávania zásielok prostredníctvom poštového strediska, pojazdnej pošty a motorizovaného doručovateľa je uvedený na www.posta.sk alebo je možné požiadať o informácie na Zákazníckom servise SP.

2.4. Doplnkové a dispozičné služby

- 2.4.1. K doporučeným zásielkam zasielaným do cudziny môže odosielateľ požadovať doplnkové služby:
- Do vlastných rúk (s výnimkou Doporučeného listu – rovnopisu),
 - Doručenka (s výnimkou Doporučeného listu – rovnopisu),
 - Dobierka (s výnimkou Doporučeného listu – rovnopisu).

Do vlastných rúk

Službou odosielateľ žiada, aby bola v cudzine zásielka dodaná adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi podľa podmienok krajiny určenia. Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou, resp. nálepkou „A remettre en main propre“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní.

Doručenka

Službou odosielateľ žiada o potvrdenie prevzatia zásielky adresátom alebo oprávneným prijímateľom na doručenke. Potvrdenú doručenkou vráti krajina určenia odosielateľovi. Službu je možné požadovať k zásielkam adresovaným do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife.

Odosielateľ označí zásielku na adresnej strane poznámkou „Avis de réception“ alebo skratkou „A. R.“, o službu môže požiadať aj ústne pri podaní. K zásielke priloží vyplnené tlačivo doručeny pre medzinárodný styk, ktoré mu na požiadanie poskytne pošta.

Ak to dovoľujú predpisy krajiny určenia, dodanie zásielky môže na doručenke potvrdiť podpisom zamestnanec danej poštovej správy, ak zásielka nebola zároveň podaná so službou Do vlastných rúk.

Dobierka

Službu je možné poskytnúť k Doporučenému listu.

Pošta v krajine určenia vydá zásielku adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi len vtedy, ak vopred uhradí dobierkovú sumu stanovenú odosielateľom pri podaní.

Službu je možné požadovať len do krajín, pri ktorých je to uvedené v Tarife. Maximálna možná výška dobierky nemôže presahovať stanovenú výšku dobierky pre danú krajinu, ktorá je uvedená v Tarife.

Odosielateľ vyznačí použitie služby v podacej potvrdenke a na adresnej strane zásielky.

Zásielku so službou Dobierka odosielateľ na adresnej strane označí poznámkou „Cash on delivery“, „COD“, alebo „Remboursement“, pod ktorú uvedie výšku dobierkovej sumy číslom v mene uvedenej v zasielacích podmienkach, ktoré sú súčasťou Tarify, za ktorú doplní označenie meny.

K zásielke so službou Dobierka priloží odosielateľ vyplnený medzinárodný dobierkový kupón (ďalej len „dobierkový kupón“), v ktorom určí spôsob, akým požaduje dobierkovú sumu vyplatiť (v hotovosti na adresu v Slovenskej republike alebo pripísaním na bankový účet vedený v banke v Slovenskej republike).

Dobierkový kupón poskytne odosielateľovi každá pošta, vyplnený vzor je k dispozícii na www.posta.sk.

Výšku dobierkovej sumy na adresnej strane zásielky a dobierkovom kupóne uvedie odosielateľ vždy zhodne.

Dobierkovú sumu, ktorá bola zinkasovaná v krajine určenia, vyplatí SP odosielateľovi zásielky v hotovosti prostredníctvom platobného dokladu na výplatu alebo sprostredkuje bezhotovostné pripísanie dobierkovej sumy na bankový účet uvedený na dobierkovom kupóne.

2.4.2. Odosielateľ môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s doporučenou zásielkou prostredníctvom týchto dispozičných služieb:

- „Storno zásielky na podají“ (s výnimkou Doporučeného listu – rovnopisu),
- „Storno zásielky na dodají“ (s výnimkou Doporučeného listu – rovnopisu).

Popis služieb je uvedený v bode 5 Poštových podmienok - Všeobecná časť (Medzinárodný styk).

3. Doporučená zásielka z cudziny

3.1. Dodávanie

3.1.1. Doporučené zásielky z cudziny dodá SP v lehote D+1, tzn. nasledujúci pracovný deň po dni ich vstupu na územie Slovenskej republiky. Do lehoty prepravy sa nezapočítava čas potrebný na colné konanie.

3.1.2. Pre dodávanie zásielok so službou Dobierka z cudziny platia tieto podmienky:

- pri dodávaní zásielok so službou Dobierka z cudziny uhradí adresát dobierkovú sumu v eurách na pošte prostredníctvom platobného príkazu Eurogiro, ktorý je vyhotovený na základe údajov z dobierkového kupónu,

- pri preberaní doporučenej zásielky so službou Dobierka oznámi adresát platobný titul. Uvedené sa nevzťahuje na preberanie doporučenej zásielky došlej z krajín EÚ, do ktorých sa poukazuje dobierková suma v eurách,
- platba za vyinkasovanú dobierkovú sumu sa do cudziny realizuje prostredníctvom Poštovej banky, a. s., kurzom valuta - predaj platným v deň uhradenia dobierkovej sumy, pokiaľ nie je uvedená v eurách,
- ak vznikne rozdiel medzi dobierkovou sumou uvedenou na priloženom dobierkovom kupóne a dobierkovou sumou uvedenou na zásielke, SP vyberie od adresáta sumu uvedenú na dobierkovom kupóne číslom.

- 3.1.3. Doporučené zásielky z cudziny dodáva SP za podmienky potvrdenia prevzatia týmito spôsobmi: doručovaním alebo iným spôsobom na základe dohody medzi adresátom a SP. Pre konkrétne spôsoby dodávania platí nasledovné:

Doručovanie

Doporučené zásielky doručuje SP na odovzdávacie miesto podľa adresy uvedenej na zásielke, s výnimkou zásielok väčších rozmerov (nad 38 x 30 x 5 cm), ktoré SP doručuje len na odovzdávacie miesta, kde doručovanie zabezpečuje motorizovaný doručovateľ. SP ich vydá adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi po preukázaní totožnosti.

Doporučené zásielky, na ktorých viaznu sumy (napr. doplatné, dobierka, colný dlh a pod.), vydá SP adresátovi alebo oprávnenému prijímateľovi až po ich uhradení. Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP, po úhrade týchto súm, dočasnú potvrdenku, ktorú pri najbližšom doručovaní vymení za potvrdenku potvrdenú poštou. Prípadné prevzatie vrátenej sumy (ak bola prijatá suma vyššia), potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ svojim podpisom na rube dočasnej potvrdenky.

Ak doporučenú zásielku nie je možné doručiť z dôvodu nezastihnutia adresáta alebo oprávneného prijímateľa na odovzdávacom mieste, resp. z iných dôvodov definovaných v bode 17. Poštových podmienok - Všeobecná časť (Medzinárodný styk), zanechá SP v domovej listovej schránke písomné oznámenie o ich uložení na pošte s výnimkou adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie zásielok v zmysle obchodných podmienok pre službu Poštová karta. Adresátov, ktorí požiadali o elektronické oznamovanie zásielok SP informuje o uložení zásielky na pošte prostredníctvom sms a/alebo email notifikácie a následne, v prípade nevyzdvihnutia zásielky, aj písomným oznámením o uložení zásielky tri dni pred koncom odbernej lehoty.

Po predložení oznámenia alebo po oznámení podacieho čísla zásielky alebo mena a priezviska/názvu adresáta a preukázaní totožnosti, si môže adresát vyzdvihnúť doporučenú zásielku na pošte uvedenej v oznámení, počas plynutia odbernej lehoty podľa bodu 21. Poštových podmienok - Všeobecná časť (Medzinárodný styk).

Na požiadanie adresáta alebo oprávneného prijímateľa vydá SP, po úhrade viaznucích súm na zásielke, potvrdenku, najneskôr však do 24 mesiacov odo dňa podania zásielky. Potvrdenie týchto súm vydá dodávacia pošta, ak adresát alebo oprávnený prijímateľ dodanú zásielku identifikuje podacím číslom.

Dodávanie na základe dohody medzi SP a adresátom

Konkrétne podmienky dodávania definujú Obchodné podmienky - Podaj/dodaj špeciál alebo Obchodné podmienky - Zberné jazdy, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

- 3.1.4. Prevzatie doporučenej zásielky z cudziny so službou Doručenka potvrdí adresát alebo oprávnený prijímateľ okrem dodacieho dokladu SP aj na priloženej doručenke. Doručenku odošle SP do krajiny odosielateľa zásielky ako List.

3.2. Dispozičné služby

- 3.2.1. Adresát môže požiadať o osobitné zaobchádzanie s doporučenou zásielkou z cudziny prostredníctvom týchto dispozičných služieb:

- „Vylúčenie náhradného prijímania zásielok“,
- „Predĺženie odbernej lehoty“,

- „Časové doposielanie“,
- „Doručenie na inú adresu na žiadosť adresáta“,
- „Splnomocnenie“,
- „Odopretie prijatia zásielky“,
- „Opakované doručenie na žiadosť adresáta“.

Popis dispozičných služieb je uvedený v [bode 6. Poštových podmienok - Všeobecná časť \(Medzinárodný styk\)](#).

4. Cena a platobné podmienky

- 4.1. Cenu za doporučené zásielky adresované do cudziny, doplnkové a dispozičné služby vyberá SP na základe Tarify.
- 4.2. Pri úhrade dobierkovej sumy vyberá SP za medzinárodný platobný príkaz Eurogiro cenu podľa cenníka poplatkov Poštovej banky, a. s.
- 4.3. Odosielateľovi je možné k cene Doporučenému listu podľa Tarify poskytnúť zľavy, za splnenia podmienok definovaných vo [Finančných podmienkach - Postupy pri uplatňovaní zliav](#), ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 4.4. Pre úhradu cien platia ďalej príslušné finančné a obchodné podmienky podľa zvoleného spôsobu úhrady, ktoré sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

5. Reklamácie

- 5.1. Pre reklamácie platia ustanovenia [Reklamačného poriadku SP](#).

6. Náhrada škody

- 6.1. Právo na náhradu škody sa uplatňuje podaním reklamácie.
- 6.2. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu doporučenej zásielky adresovanej do cudziny, je poskytovaná náhrada škody odosielateľovi v požadovanej výške, najviac však vo výške 35,85 EUR.
- 6.3. Odosielateľovi je vrátená cena za podaný Doporučený list v príslušnej hmotnostnej kategórii, ak ide o stratu alebo zničenie celého obsahu.
- 6.4. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu doporučenej zásielky došlej z cudziny, ktoré bolo zrejmé pri jej dodaní, je poskytovaná náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.
- 6.5. Za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu doporučenej zásielky došlej z cudziny, ktoré nebolo zrejmé pri jej dodaní, je poskytovaná náhrada škody odosielateľovi vo výške podľa bodu 6.2. týchto poštových podmienok.

Právo na náhradu škody vzniká v prípade, ak sa preukáže, že strata, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu doporučenej zásielky vzniklo pred jej dodaním, pričom reklamácia je uplatnená na ktorejkoľvek pošte najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní doporučenej zásielky a súčasne je predložený obal doporučenej zásielky spolu s jej poškodeným obsahom.

- 6.6. Napriek ustanoveniam uvedených v odsekoch 6.2., 6.3., 6.4. a 6.5. má adresát právo na náhradu za stratu, úbytok, poškodenie alebo zničenie časti, resp. celého obsahu doporučenej zásielky z cudziny, ak sa odosielateľ zriekne písomne svojich práv v prospech adresáta zásielky. Toto zrieknutie sa nie je nutné v prípadoch, keď by odosielateľ a adresát boli tá istá osoba.
- 6.7. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú nepriamu škodu.
- 6.8. Pre určenie výšky náhrady škody a vrátenej ceny použije SP Tarifu platnú v čase podania zásielky.

7. Záverečné ustanovenia

- 7.1. Poštové podmienky - Doporučená zásielka (Medzinárodný styk) sú záväzné pre všetkých užívateľov poštových služieb a SP. Ak v týchto poštových podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov poštových služieb a SP ustanovenia Poštových podmienok – Všeobecná čas (Medzinárodný styk).
- 7.2. Tieto poštové podmienky sú k dispozícii na poštách, na www.posta.sk a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP môže spôsobom uvedeným v zákone o poštových službách tieto poštové podmienky zmeniť alebo nahradiť novými. Pre užívateľa poštových služieb sú zmenené alebo nové poštové podmienky záväzné dňom ich zverejnenia na www.posta.sk , ak z ich obsahu nevyplýva neskorším dátum účinnosti.
- 7.4. Nadobudnutím účinnosti týchto poštových podmienok strácajú platnosť Poštové podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 01. 07. 2009 v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto poštových podmienok, ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Poštových podmienok účinných od 01. 07. 2009 do 31. 12. 2012.
- 7.5. Tieto poštové podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01. 01. 2013.
- 7.6. Pri zmene a doplnení týchto poštových podmienok, je vydané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť dňom:
 - 01. 07. 2013
 - 01. 01. 2014
 - 01. 01. 2015
 - 01. 01. 2016
 - 01. 02. 2016
 - 01. 07. 2016
 - 01. 01. 2017
 - 01. 01. 2018
 - 01. 01. 2019
 - 01. 02. 2019.