

Slovenská pošta, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica



Prepravný poriadok

vnútroštátnej a medzinárodnej cestnej dopravy

Banská Bystrica, september 2012

OBSAH:

1. Úvodné ustanovenia
2. Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb
3. Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí
4. Prepravné listiny
5. Práva a povinnosti dopravcu
6. Práva a povinnosti odosielateľa
7. Zmeny zmluvy o preprave vecí a odstúpenie od zmluvy
8. Mimoriadne udalosti počas prepravy zásielok a zodpovednosť dopravcu
9. Záverečné ustanovenia

1. Úvodné ustanovenia

1. Slovenská pošta, a. s., so sídlom: Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, Oddiel Sa, Vložka číslo 803/S. IČO: 36 631 124. (ďalej len SP, a. s.) je dopravcom, ktorý v zmysle zákona č. 56/2012 Z.z. o cestnej doprave prevádzkuje cestnú nákladnú dopravu.
2. Účelom vydania tohto prepravného poriadku je stanovenie prepravných podmienok dopravcu potrebných na uzavretie prepravnej zmluvy, najmä druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb, spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí, práva a povinnosti dopravcu (najmä rozsah zodpovednosti za spôsobenú škodu na tovare, batožine alebo iných veciach a rozsah z toho vyplývajúcich nárokov príjemcov vecí na náhradu škody alebo na zľavu z ceny prepravy), rozsah dopravných služieb, ktoré dopravca poskytuje odosielateľom a príjemcom vecí, a rozsah ich spolupráce s dopravcom, najmä pravidlá prepravy rôznych druhov vecí a podmienky pristavovania vozidiel na nakládku a vykládku.

2. Druh prevádzkovej cestnej dopravy a rozsah poskytovaných dopravných služieb

1. SP, a.s. je prevádzkovateľom cestnej dopravy poskytujúci dopravné služby verejnosti v nákladnej cestnej doprave. Nákladná cestná doprava je preprava vecí a zásielok, ktorú SP, a.s. vykonáva na základe písomnej zmluvy o preprave vecí uzatváraanej podľa § 610 Obchodného zákonníka, prepravnej zmluvy v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave alebo objednávky na prepravu a tohto prepravného poriadku. Odplata SP, a.s. za dopravné služby je stanovená v aktuálnom sadzobníku SP, a.s./Tarife/dohodu zmluvných strán.
2. SP, a.s. poskytuje v nákladnej doprave dopravné služby v nasledovnom rozsahu:
 - a. preprava tovaru a iných vecí
 - b. súvisiace služby poskytované odosielateľom alebo príjemcom tovaru pri nakládke, vykládke a počas prepravy okrem prevádzky špeciálnych nákladných vozidiel, ktoré nie sú typovo schválené a určené na prepravu nákladu.
3. SP, a.s. vykonáva nákladnú cestnú dopravu v tomto rozsahu:
 - a. medzinárodná cestná nákladná doprava - preprava zásielok, pri ktorej miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej dodania, ležia v dvoch rôznych štátoch
 - b. vnútroštátna cestná nákladná doprava - preprava zásielok, pri ktorej celá trasa prepravy a miesto poskytovaných dopravných služieb je výlučne na území Slovenskej republiky.
4. SP, a.s. podľa charakteru prepráv prepravuje:
 - a. vozové zásielky,
 - b. kusové zásielky,
 - c. príklady
5. Za vozovú zásielku sa pre účely tohto prepravného poriadku považuje náklad a sprievodné doklady k nákladu prepravovaného jednému odosielateľovi, jednému prijímateľovi, jednou jazdou bez ohľadu na váhu, druh nákladu a počtu miest nakládky a vykládky nákladu, maximálne však do povolenej úžitkovej hmotnosti vozidla.
6. Za príkladku sa považuje zásielka prepravovaná spoločne s inými zásielkami, pre druhého alebo ďalšieho odosielateľa. SP, a.s. má právo príkladky ďalších nákladov pre druhých a ďalších odosielateľov, pokiaľ mu to dovoľuje ložný priestor a úžitková hmotnosť vozidla. SP, a.s. má právo rozhodovať o počte, objeme a hmotnosti príkladok. Toto právo nemožno SP, a.s. odobrať.
7. Zásielky, na ktoré sa nevzťahujú body 5. a 6., sa považujú za kusové.

8. Podľa druhu prepráv dopravca vykonáva podľa svojej technickej základne len prepravu štandardných zásielok, vo vnútroštátnej a medzinárodnej doprave v dopravných prostriedkoch s krytými náložnými priestormi.
9. SP, a.s. vzhľadom na štruktúru technickej základne – vozového parku prednostne prepravuje:
 - tovar uložený na paletách resp. v prepravných kontajneroch,
 - tovar nakladaný na vozidlá z boku a zozadu,
10. SP, a.s. má právo vylúčiť z prepravy veci, ktoré podľa osobitných predpisov vyžadujú zvláštne a osobitné zabezpečenie ich prepravy, ak ich SP, a.s. za okamžitých podmienok a stavu technickej základne, vozového parku a personálu nemôže zabezpečiť.
11. Z dôvodu technickej základne a špecializácie SP, a.s. sú z prepravy vylúčené veci:
 - nebezpečné látky, pokiaľ na ich prepravu nie je SP, a.s. vybavená,
 - drevo – guľatina,
 - nebezpečné odpady,
 - živé zvieratá,
 - nadrozmerný tovar.
12. Osobitným druhom vnútroštátnej cestnej nákladnej dopravy sú zberné jazdy, ktoré SP, a.s. poskytuje na základe Obchodných podmienok Zberné jazdy, komplexne upravujúcich celú problematiku zberných jazd. Zberné jazdy sa za vnútroštátnu cestnú nákladnú dopravu považujú len v tých prípadoch, keď je preprava vecí zabezpečovaná vozidlami s najväčšou prípustnou celkovou hmotnosťou prevyšujúcou 3 500 kg.

3. Spôsob uzavretia a platnosť zmluvy o preprave vecí

1. Zmluvou o preprave vecí sa SP, a.s. zaväzuje odosielateľovi, že prepraví vec (zásielku) z určitého miesta (miesto odoslania) do určitého iného miesta (miesto určenia), a odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť mu odplatu (prepravné) v zmysle platného sadzovníka SP, a.s.
2. Odosielateľ zásielky si u dopravcu prepravu objednáva.
3. Objednávku prepravy možno urobiť písomne, elektronicky alebo faxom. Pri elektronických objednávkach sa vyžaduje ich písomné potvrdenie a to najneskôr do dvoch dní od doručenia. Pri sporoch platia záznamy SP, a.s. pokiaľ odosielateľ nedokáže opak.
4. Objednávka prepravy musí obsahovať všetky údaje potrebné na jej vykonanie a na vyúčtovanie prepravného, najmä:
 - identifikačné údaje odosielateľa (obchodné meno/názov, adresa sídla/miesta podnikania, IČO, ak bolo odosielateľovi pridelené, kontaktné údaje - meno zodpovednej osoby a telefonický kontakt),
 - presný a plný názov bankového spojenia, názov a číslo účtu,
 - druh zásielky, jej obsah, balenie, príp. osobitné podmienky pre jej ložné manipulovanie a zaistenie, charakter vecí,
 - počet kusov zásielky, celková hmotnosť, rozmery,
 - miesto odoslania a čas nakládky,
 - dodacia lehota, miesto určenia a čas vykládky,
 - prepravné - dohodnutá cena za prepravu v zmysle platného sadzovníka SP, a.s.
 - v prípade medzinárodnej prepravy objednávka musí obsahovať navyše :
 - údaj o tom, že preprava aj napriek akejkolvek opačnej doložke prebieha ustanoveniam Dohovoru CMR,
 - prípadne požadovanú trasu a určenie hraničných priechodov,Objednávka musí byť podpísaná a datovaná.
4. Zmluva o preprave vecí vzniká medzi odosielateľom a SP, a.s. potvrdením objednávky faxom, elektronicky alebo poštovou zásielkou (písomne).

5. SP, a.s. je povinná prepravu zásielky vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky.
6. Dodacia lehota sa predlžuje:
 - pozastavením prepravy, ktoré je zapríčinené opatreniami colných alebo iných orgánov štátnej správy,
 - zdržaním prepravy z dôvodu nedodržania času nakládky zo strany odosielateľa,
 - zdržaním prepravy vyvolaným dodatočnými pokynmi odosielateľa resp. prijímateľa, alebo situáciou v premávke,
 - časom potrebným na vyloženie nadváhy (rozumie sa nákladu s hmotnosťou nad nosnosť hydraulického čela ak je súčasťou vozidla, a je teda potrebné zabezpečiť ďalší mechanizmus na vyloženie),
 - úradne nariadeným pozastavením cestnej premávky, ktoré dočasne znemožňuje začatie alebo pokračovanie prepravy,
 - zdržaním, ktoré vzniklo počas prepravy bez zavinenia dopravcom tým, že na zásielke alebo obale museli byť vykonané opravy, alebo naložená zásielka musela byť preložená alebo správne uložená,
 - a ďalšími okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť dopravcu podľa Dohovoru CMR.
7. Ak sú na vykonanie prepravy potrebné osobitné listiny, je odosielateľ povinný odovzdať ich SP, a.s. najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu. Odosielateľ zodpovedá za škodu spôsobenú SP, a.s. neodovzdaním týchto listín alebo ich nesprávnosťou.

4. Prepravné listiny

1. Za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných listín a osobitných dokladov, včasné odovzдание SP, a.s. zodpovedá odosielateľ, ktorý je povinný odovzdať ich najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu.
2. Prepravné sprievodné listiny sú :
 - nákladný list (CMR),
 - náložný list,
 - faktúra hodnoty (ceny) zásielky, špecifikácia zásielky, dodací list,
 - doklad o prevážení zásielky (vážny lístok),
 - doklad o pôvode tovaru (EUR 1),
 - doklad o začlení a vyčení tovaru (JCD, JCDD), colná sprievodka,
 - doklad o zabezpečení colného dlhu v štáte prijímateľa,
 - tranzitný doklad T1-T5.
3. Za manipuláciu s prepravnými listinami počas prepravy je zodpovedný vodič.
4. V zmysle Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) je dokladom o uzavretí prepravnej zmluvy v medzinárodnej nákladnej doprave nákladný list. Ak nákladný list chýba, ak má nedostatky alebo ak sa stratil, nie je tým existencia alebo platnosť prepravnej zmluvy dotknutá a vzťahujú sa na ňu aj ďalšie ustanovenia tohto dohovoru.
5. Nákladný list v zmysle Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave CMR sa vystavuje v troch pôvodných vyhotoveniach podpísaných odosielateľom a SP, a.s.. Ak to dovoľuje právny poriadok štátu, v ktorom sa nákladný list vystavuje, môžu sa tieto podpisy vytlačiť alebo nahradiť pečiatkami odosielateľa a SP, a.s.. Prvé vyhotovenie nákladného listu dostane odosielateľ, druhé sprevádza zásielku a tretie si ponechá SP, a.s..
6. Nákladný list musí obsahovať tieto údaje:
 - miesto a dátum vystavenia,
 - meno a adresu odosielateľa,
 - meno a adresu SP, a.s. ako dopravcu,
 - miesto a dátum prevzatia zásielky a miesto jej určenia,
 - meno a adresu príjemcu,

- obvyklé pomenovanie povahy prepravovanej veci a druh obalu; pri veciach nebezpečnej povahy ich všeobecne uznávané označenie,
- počet kusov, ich zvláštne značky a čísla,
- hrubú váhu zásielky alebo iným spôsobom vyjadrené množstvo tovaru,
- náklady spojené s prepravou (dovozné, vedľajšie poplatky, clá a ostatné výdavky vznikajúce od okamihu uzavretia zmluvy až do vydania zásielky),
- pokyny potrebné pre colné a iné úradné konania,
- údaj o tom, že preprava aj napriek akejkoľvek opačnej doložke podlieha ustanoveniam tohto Dohovoru CMR.

Nákladný list musí obsahovať prípadne ešte tieto údaje: zákaz prekládky, výdavky, ktoré preberá na seba odosielateľ, výšku dobievky, ktorá sa má vyberať pri dodaní zásielky, cenu zásielky a sumu vyjadrujúcu osobitný záujem na dodaní, pokyny odosielateľa dopravcovi týkajúce sa poistenia zásielky, dohodnutú lehotu, v ktorej sa má preprava uskutočniť, zoznam dokladov odovzdaných dopravcovi. Strany môžu zapísať do nákladného listu ešte aj iné údaje, ktoré pokladajú za užitočné.

7. Náložný list je listina, s ktorou je spojené právo požadovať od SP, a.s. ako dopravcu vydanie zásielky v súlade s obsahom tejto listiny. SP, a.s. je povinná zásielku vydať osobe oprávnenej podľa náložného listu, ak mu táto osoba náložný list predloží a potvrdí na ňom prevzatie zásielky.
8. SP, a.s. je povinná v náložnom liste uviesť:
 - názov a sídlo SP, a.s. ako dopravcu,
 - názov a sídlo právnickej osoby alebo meno a miesto podnikania, prípadne bydlisko fyzickej osoby odosielateľa,
 - označenie prepravovanej veci,
 - údaj, či bol náložný list vydaný na doručiteľa alebo na meno príjemcu, prípadne údaj, že bol vydaný na jeho rad,
 - miesto určenia,
 - miesto a deň vydania náložného listu a podpis zástupcu SP, a.s.
 - ak bol náložný list vydaný vo viacerých rovnopisoch, vyznačí sa ich počet na každom z nich. Po vydaní zásielky oprávnenej osobe na jeden rovnopis strácajú ostatné rovnopisy platnosť.
9. Ak treba zásielku naložiť na niekoľko vozidiel, alebo ak ide o rôzne druhy alebo samostatné časti zásielky, má odosielateľ alebo SP, a.s. právo žiadať o vystavenie toľkých nákladných resp. náložných listov, koľko vozidiel sa má použiť, alebo koľko druhov alebo samostatných častí zásielky sa má nakladať.
10. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá na viacerých miestach, je potrebné vyhotoviť pre každú časť zásielky samostatný nákladný resp. náložný list. Pre opakované prepravy z toho istého miesta nakládky na rovnaké miesto vykládky a pre iné prepravy pre toho istého odosielateľa opakujúce sa zásadne za rovnakých podmienok, ako aj pre prepravy vnútri objektov a obvodov stavenísk odosielateľ môže s SP, a.s. dohodnúť použitie jedného nákladného listu pre celú pracovnú zmenu vozidla.
11. Odosielateľ zodpovedá za všetky škody a výdavky, ktoré SP, a.s. vzniknú v dôsledku nepresností alebo neúplnosti údajov uvedených v tomto liste.
12. Odosielateľ je povinný pripojiť k nákladnému listu alebo dať SP, a.s. k dispozícii doklady potrebné na colné a ďalšie úradné konania vykonávané pred vydaním zásielky a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada.
13. SP, a.s. nie je povinná skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ zodpovedá SP, a.s., za všetky škody vzniknuté preto, že niet dokladov alebo že neboli dané potrebné informácie, alebo doklady a informácie sú neúplné alebo nesprávne, pokiaľ pravda nejde o nedostatok zavinený SP, a.s..

5. Práva a povinnosti dopravcu

1. SP, a.s. je povinná prepravu zásielky vykonať do miesta určenia s odbornou starostlivosťou v dohodnutej lehote, inak bez zbytočného odkladu. Pri pochybnostiach začína lehota plynúť dňom nasledujúcim po prevzatí zásielky.
2. Dodacia lehota sa predlžuje:
 - pozastavením prepravy, ktoré je zapríčinené opatreniami colných alebo iných orgánov štátnej správy,
 - zdržaním prepravy z dôvodu nedodržania času nakládky zo strany odosielateľa,
 - zdržaním prepravy vyvolaným dodatočnými pokynmi odosielateľa resp. prijímateľa, alebo situáciou v premávke,
 - časom potrebným na vyloženie nadváhy (rozumie sa nákladu s hmotnosťou nad nosnosť hydraulického čela ak je súčasťou vozidla, a je teda potrebné zabezpečiť ďalší mechanizmus na vyloženie),
 - úradne nariadeným pozastavením cestnej premávky, ktoré dočasne znemožňuje začatie alebo pokračovanie prepravy,
 - zdržaním, ktoré vzniklo počas prepravy bez zavinenia dopravcom tým, že na zásielke alebo obale museli byť vykonané opravy, alebo naložená zásielka musela byť preložená alebo správne uložená,
 - a ďalšími okolnosťami, ktoré vylučujú zodpovednosť dopravcu podľa Dohovoru CMR.
3. SP, a.s. nákladnú cestnú dopravu vykonáva iba vozidlami, ktoré sú určené, vyrobené a schválené na prepravu vecí, podľa medzinárodnej zmluvy a osobitných predpisov. Pod pojmom vozidlá, sa myslia motorové vozidlá, návesové súpravy, prívesy.
4. SP, a.s. dbá, aby sa preprava uskutočňovala s čo najhospodárnejším využitím dopravných prostriedkov. Odosielateľ a príjemca sú povinní vo vzájomnej spolupráci vytvárať podmienky na urýchlenie a zmechanizovanie nakladacích a vykladacích prác, ktoré zabezpečuje vždy odosielateľ.
5. SP, a.s. je povinná v dohodnutej lehote pristaviť vozidlo toho druhu a tak vystrojené, ako sa pri dojednaní prepravy dohodlo. Vozidlo musí byť v riadnom technickom stave vyhovujúcom pre prepravu a s riadne očistením ložným priestorom pričom sa prihliada na požiadavku odosielateľa. Ak nie je dohodnuté inak, prepravujú sa všetky zásielky vozidlom obsadeným jedným vodičom.
6. Ak miesto prevzatia zásielky a predpokladané miesto jej určenia leží na území dvoch rôznych štátov a z nich aspoň jeden je zmluvným štátom Dohovoru o prepravnej zmluve v medzinárodnej nákladnej cestnej doprave (ďalej len "Dohovor CMR"), pri uzavretí a vykonávaní zmluvy o preprave vecí, ako aj pri určovaní zodpovednosti dopravcu sa postupuje podľa Dohovoru CMR.
7. Vo veciach prepravy zásielok v nákladnej cestnej doprave, SP, a.s. jedná prostredníctvom svojich štatutárnych zástupcov, zamestnancov a iných osôb v rozsahu ich splnomocnenia.
8. Vodič SP, a.s. je oprávnený v rozsahu jeho pracovných úloh:
 - dávať pokyny zamestnancom odosielateľa z hľadiska spôsobu, zaistenia a uloženia zásielky na vozidlo a z dôvodu bezpečnej prepravy,
 - vykonať prehliadku zásielky, jej obalu, označenia a stavu zabezpečenia,
 - žiadať váženie zásielky s vydaním vážneho lístka,
 - vyjadriť sa za SP, a.s. do nákladného resp. náložného listu k stavu, počtu, obalu a zaistenia zásielky,
 - podpísať prevzatie a prijatie zásielky na prepravu do nákladného resp. náložného listu v mene SP, a.s.,
 - vyjadriť sa ku škode na zásielke u prijímateľa,
 - vyjadriť sa ku poškodeniu obalu u odosielateľa,
 - zastupovať SP, a.s. pri styku s colnými orgánmi,
 - vylúčiť zásielky z prepravy, pokiaľ táto nevyhovuje podmienkam bezpečnej a spoľahlivej prepravy.
9. Zástupcovia odosielateľa a prijímateľa sú povinní :

- naložiť, vyložiť zásielku riadne a včas. Včas pokiaľ nie je dohodnuté inak, znamená, že vozidlo bude naložené, vyložené do 2 hodín od pripravenosti SP, a.s. pristaviť vozidlo k nakládkе, vykládke,
 - podpísať a potvrdiť prevzatie a neporušenosť zásielky,
 - pravdivo a presne popísať rozsah a vznik škodovej udalosti, podpísať vodičovi zápis o škodovej udalosti,
 - preukázať osobnú totožnosť a totožnosť príjemcu tovaru,
 - byť nápomocní pri pohybe vozidla v mieste nakládky a vykládky, vydať vodičovi presné pokyny,
 - byť nápomocní vodičovi pri mimoriadnych udalostiach,
 - zabezpečiť správnosť a úplnosť prepravných listín a osobitných dokladov
10. Ak odosielateľ odovzdáva na medzinárodnú prepravu nebezpečnú zásielku, je povinný upozorniť SP, a.s. na presnú povahu nebezpečenstva, ktoré z tejto zásielky vyplýva, prípadne jej oznámiť, aké bezpečnostné opatrenia treba urobiť. Ak toto upozornenie nie je zapísané v nákladnom liste, je povinnosťou odosielateľa alebo príjemcu preukázať iným spôsobom, že dopravca vedel o presnej povahe nebezpečenstva spojeného s prepravou zásielky. SP, a.s. môže nebezpečné zásielky, o nebezpečnej povahe ktorých nevedel, kedykoľvek a kdekoľvek zložiť, zničiť alebo zneškodniť, a to bez akejkoľvek povinnosti nahradiť škodu; okrem toho odosielateľ zodpovedá za všetky výdavky a škody vzniknulé odovzdaním takej zásielky na prepravu alebo jej prepravou.

6. Práva a povinnosti odosielateľa

1. Odosielateľ je povinný zabezpečiť a skontrolovať pred začatím prepravy všetky potrebné úkony a to najmä :
 - kompletnosť a úplnosť zápisov v nákladnom liste CMR resp. náložnom liste,
 - či sa nejedná o veci vylúčené z prepravy,
 - správne a bezpečné balenie zásielky a jej označenie,
 - možnosť preskúmania zásielky pred nakládkou SP, a.s.,
 - podmienky na zistenie hmotnosti zásielky,
 - zásielka nesmie byť ťažšia ako deklarovaná hmotnosť v nákladnom resp. náložnom liste,
 - hmotnosť zásielky musí byť uvedená v nákladnom resp. náložnom liste,
 - dodržanie času nakládky zásielky,
 - podmienky na nakladanie zásielky na vozidlo.
2. Odosielateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť prepravných sprievodných dokladov a osobitných listín, za ich včasné odovzdanie SP, a.s. (najneskôr pri odovzdaní zásielky na prepravu) a za škody spôsobené SP, a.s. nesplnením týchto povinností.
3. Odosielateľ je povinný pripojiť k nákladnému listu alebo dať SP, a.s. k dispozícii doklady potrebné na colné a na ďalšie úradné konanie vykonávané pred vydaním zásielky a poskytnúť mu všetky informácie, o ktoré požiada.
4. SP, a.s. nie je povinná skúmať, či sú doklady a informácie správne a dostačujúce. Odosielateľ zodpovedá SP, a.s. za všetky škody vzniknuté z dôvodu nedodania dokladov alebo potrebných informácií alebo doklady a informácie sú neúplné alebo nesprávne, pokiaľ nejde o nedostatok zavinený SP, a.s..
5. Pri nebezpečenstve zámeny jednotlivých kusov zásielky je odosielateľ povinný tieto riadne označiť.
6. Pokiaľ povaha zásielky vyžaduje, aby sa počas nakládky, prepravy a vykládky s ňou zaobchádzalo určitým spôsobom, odosielateľ je povinný označiť každý kus manipulačnou značkou pre označovanie prepravných obalov podľa STN.
7. Kusovú zásielku je odosielateľ povinný označiť názvom a adresou prijímateľa.
8. Odosielateľ je oprávnený požadovať od SP, a.s. písomné potvrdenie prevzatia zásielky. SP, a.s., však potvrdzuje prevzatie zásielky len v miere objektívne merateľnej pri nakládkе, podľa stavu balenia zásielky.

9. Odosielateľ je povinný tovar určený na prepravu riadne a starostlivo zabaliť, tak aby počas prepravy nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu, alebo poškodeniu či zničeniu vozidla SP, a.s..
10. Tovar musí byť zaistený tak, aby pri cestnej preprave sa neuvoľňoval, nevysýpal a nepoškodzoval akosť tovaru a vozidlo.
11. Odosielateľ je povinný tovar na paletách zaistiť rohovými prvkami s opáskovaním. Ak nie je možné paletizovaný tovar stohovať na ložnej ploche vozidla, odosielateľ musí o tom neodkladne upovedomiť SP, a.s.
12. Odosielateľ zodpovedá za riadne označenie tovaru z hľadiska jeho povahy, manipulácie, ťažiska, úchopných prvkov, správnej ložnej a prepravnej polohy, krehkosti a rizikovosti tovaru, ochrany pred poveternostnými vplyvmi. Označenie musí spĺňať požiadavky STN.
13. Ak dôjde k poškodeniu tovaru počas prepravy, bude privolaný zástupca poisťovne, u ktorej má SP, a.s. uzavretú tovarovú poisťku a spíše sa zápisnica o škodovej udalosti. Zápisnicu podpíše prijímateľ a za SP, a.s. poverený zamestnanec (spravidla vedúci PS DTČ, ktorému motorové vozidlo kmeňovo patrí).
14. Pri poškodení alebo zničení tovaru má odosielateľ právo podať reklamáciu.
15. Reklamácia sa musí uplatniť riadne a včas, najneskôr do 5 dní, kedy k udalosti došlo, inak právo reklamácie zaniká.
16. Reklamácia sa musí podať písomne. Oprávnený musí presne vymedziť svoje požiadavky a zdôvodniť ich opodstatnenosť. Suma nárokovaná v procese reklamácie musí byť preukázaná dokladmi. Tovar, ktorý je reklamovaný, musí prijemca tovaru uskladniť do doby uzavretia reklamácie resp. do ukončenia likvidácie škodovej udalosti. SP, a.s. má nárok prevziať si tovar, za ktorý v reklamačnom konaní zaplatí plnú náhradu škody.
17. Odosielateľ zodpovedá SP, a.s. za škody spôsobené na prevádzkových prostriedkoch alebo na iných zásielkach chybami obalu zásielky, ako aj za všetky výdavky vzniknuté z tohto dôvodu, iba ak chyba bola zjavná alebo SP, a.s. známa v čase prevzatia zásielky a SP, a.s. nemala k tomu výhrady.
18. Odosielateľ je oprávnený disponovať zásielkou, najmä môže požadovať od SP, a.s. zastavenie prepravy, zmenu miesta dodania alebo vydania zásielky inému príjemcovi, než ktorý bol uvedený v nákladnom resp. náložnom liste. Ak však bol vydaný náložný list, môže to odosielateľ požadovať len na základe náložného listu. Ak bol náložný list už odovzdaný osobe oprávnenej požadovať vydanie zásielky, môže také príkazy udeliť len táto osoba. Ak bolo vydaných viac rovnopisov náložného listu, vyžaduje sa predloženie všetkých rovnopisov. Toto právo zaniká aj vtedy, len čo sa druhá kópia nákladného listu odovzdá príjemcovi, alebo len čo si príjemca uplatní právo na vydanie zásielky.
19. Ak po dojednaní prepravnej zmluvy odpadne potreba prepravy, objednávateľ je povinný oznámiť to bez meškania SP, a.s..
20. Pri neuskutočnenej preprave z dôvodu vzniknutému na strane odosielateľa, patrí SP, a.s. náhrada vo výške preukázateľných nákladov na prepravu + 25% prirážka.
21. V prípade nedokončenia prepravy je SP, a.s. povinná zabezpečiť náhradnú prepravu.

7. Zmeny zmluvy o preprave vecí a odstúpenie od zmluvy

1. Odosielateľ môže navrhnúť zmenu zmluvy o preprave vecí, najmä vrátenie zásielky odosielateľovi, jej vydanie inému prijímateľovi, alebo tomu istému prijímateľovi na iné miesto vykládky.
2. Pri zmene zmluvy o preprave vecí sa postupuje obdobne ako pri jej uzatvorení.

3. Pokiaľ to prevádzkové pomery SP, a.s. dovoľujú, môže SP, a.s. návrhu prepravnej zmluvy vyhovieť.
4. Odstúpenie od prepravnej zmluvy môže navrhnúť každá zmluvná strana z nasledovných dôvodov:
 - objednané prepravy neboli SP, a.s. vykonané riadne,
 - došlo k podstatnému porušeniu zmluvy,
 - došlo k zmareniu účelu zmluvy,
 - došlo k dodatočnej nemožnosti plnenia zmluvy.
5. Podstatným porušením zmluvy o preprave vecí sa rozumie:
 - nesprávne označenie zásielok,
 - opakovaná, včas a riadne neohlásená zmena miesta nakládky, vykládky,
 - nedodržanie dodacej lehoty,
 - neuhradenie prepravného v lehote splatnosti,
 - nezabezpečenie úplnosti a správnosti prepravných listín a osobitných sprievodných dokladov,
 - nedodržanie času nakládky a vykládky vozidla odosielateľom a prijímateľom zásielky,
 - neuhradenie prestojov dopravcov.

8. Mimoriadne udalosti počas prepravy zásielok a zodpovednosť dopravcu

1. Mimoriadnymi udalosťami počas prepravy zásielok sú :
 - dopravné nehody, resp. škodovej udalosti vozidla,
 - požiar vozidla,
 - poškodenie alebo zničenie zásielky,
 - odcudzenie vozidla so zásielkou.
2. Členovia osádky vozidla sú v prípade mimoriadnej udalosti počas prepravy zásielok, úrazu alebo náhleho ochorenia členov osádky, alebo pri mimoriadnej udalosti počas prepravy, pri ktorej sú ohrozené životy alebo zdravie osádky, nebezpečenstvo poškodenia alebo zničenia zásielky, alebo jej odcudzenia, povinní :
 - poskytnúť podľa svojich schopností a možností potrebnú prvú pomoc a bezodkladne privolať odbornú zdravotnícku pomoc a urobiť opatrenia na záchranu osôb,
 - urobiť vhodné opatrenia, aby mimoriadnou udalosťou nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky, vozidla a zásielky,
 - urobiť potrebné opatrenie na záchranu majetku SP, a.s., privolať hasičský a záchranný zbor. Pri škode na tovare podliehajúcemú spotrebnej dani a iným clám, privolať aj colnú službu,
 - zabezpečiť spísanie zápisnice s osobou, ktorá nehodu zapríčinila,
 - bez meškania oznámiť mimoriadnu udalosť vedúcemu oddelenia DTČ SP, a.s., polícii, ak v súvislosti s mimoriadnou udalosťou bol spáchaný trestný čin alebo priestupok.
3. SP, a.s. bezodkladne zabezpečí náhradné vozidlo a zodpovedného zamestnanca SP, a.s. na mieste nehody.
4. Vodič informuje o mimoriadnej udalosti bez meškania povereného zamestnanca PS DTČ SP, a.s.
5. SP, a.s. ako dopravca zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí SP, a.s. až do jej vydania príjemcovi, ibaže ju SP, a.s. nemohla odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
6. Za škodu na zásielke však SP, a.s. nezodpovedá, ak preukáže, že bola spôsobená:
 - a) odosielateľom, príjemcom alebo vlastníkom zásielky,
 - b) vadou alebo prirodzenou povahou obsahu zásielky včítane obvyklého úbytku, alebo
 - c) vadným obalom, na ktorý SP, a.s. upozornila odosielateľa pri prevzatí zásielky na prepravu, a ak bol vydaný nákladný alebo náložný list, bola v ňom vadnosť obalu poznamenaná; ak SP, a.s. neupozornila na vadnosť obalu, nezodpovedá za škodu na zásielke vzniknutú v dôsledku tejto vadnosti len vtedy, ak vadnosť nebola pri prevzatí zásielky poznateľná.
7. Pri škode na zásielke vzniknutej podľa predchádzajúceho bodu je SP, a.s. povinná vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.

8. Pri preprave v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave SP, a.s. ako dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu zásielky alebo za jej poškodenie, ktoré vznikne od okamihu prevzatia zásielky na prepravu až do okamihu jej vydania, ako aj za prekročenie dodacej lehoty. SP, a.s. je oslobodená od tejto zodpovednosti, ak stratu zásielky, jej poškodenie alebo prekročenie dodacej lehoty zaviniel oprávnený, príkaz oprávneného, ktorý nebol zavinený nedbalosťou dopravcu, vlastnou chybou zásielky alebo okolnosťami, ktoré dopravca nemôže odvrátiť a ktorých následky odstrániť nie je v jeho moci. SP, a.s. je oslobodená od zodpovednosti, ak strata alebo poškodenie vznikne z osobitného nebezpečenstva súvisiaceho s jednou alebo s viacerými z týchto skutočností:
- a) použitie otvorených vozidiel bez plachiet, ak také použitie vozidiel bolo výslovne dojednané a poznamenané v nákladnom liste;
 - b) chýbajúci obal alebo chybný obal zásielky, ktorá je pre svoju povahu, ak nie je riadne balená alebo ak nie je balená vôbec, vystavená stratám alebo poškodeniam;
 - c) manipulácia, naloženie, uloženie alebo vyloženie zásielky odosielateľom, príjemcom alebo osobami konajúcimi za odosielateľa alebo príjemcu;
 - d) prirodzená povaha určitého tovaru, pre ktorú podlieha úplnej alebo čiastočnej strate alebo poškodeniu, najmä lomom, hrdzou, vnútorným kazením, vysychaním, unikaním, normálnym úbytkom alebo pôsobením hmyzu alebo hlodavcov;
 - e) nedostatočné alebo chybné značky alebo čísla jednotlivých kusov zásielky;
 - f) preprava živých zvierat.

5. Ak dopravca nezodpovedá podľa tohto článku za niektoré z okolností, ktoré spôsobili škodu, zodpovedá do tej miery, v akej okolnosti, za ktoré podľa tohto článku zodpovedá, prispeli ku škode.

9. Záverečné ustanovenia

1. Tento prepravný poriadok je voči odosielateľom a príjemcom odo dňa jeho zverejnenia a je súčasťou návrhu na uzavretie zmluvy o preprave vecí.
2. Tento prepravný poriadok nadobúda účinnosť dňom 15. 01. 2013.
3. Všetky zmeny a dodatky prepravného poriadku nadobúdajú účinnosť ich dňom schválenia SP, a.s.

V Banskej Bystrici,

Ing. Peter Kapusta
riaditeľ obchodu a marketingu

Ing. Róbert Gálik , MBA
riaditeľ prevádzky