



## Predaj filatelistického tovaru

Účinnosť od 25. 5. 2018

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi Slovenskou poštou, a. s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, DIČ: 2021879959, IČ DPH: SK2021879959 IČO: 36 631 124, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, Oddiel: Sa, Vložka č. 803/S (ďalej len „SP“) a zákazníkom, ktorej predmetom je kúpa a predaj filatelistického tovaru.

### 1 Úvodné ustanovenia

1.1 Predaj filatelistického tovaru SP realizuje na základe týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“) prostredníctvom odboru POFIS.

#### 1.2 Kontaktné údaje predávajúceho:

**Slovenská pošta, a.s., POFIS**

Nám. slobody 27  
817 98 Bratislava 15

Tel.: +421 2 544 198 97

Fax: +421 2 544 199 13

Email: pofis@slposta.sk

1.3 Tovar je možné vyberať si z katalógov zverejnených na webovej stránke [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk) alebo sa s ponúkaným tovarom oboznámiť priamo v predajniach POFIS.

### 2 Tuzemský predaj

#### 2.1 Priamy predaj

2.1.1 Realizuje sa prostredníctvom predajne POFIS, nachádzajúcej sa na

- Nám. slobody 27, 817 98 Bratislava,

Predaj sa uskutočňuje v hotovosti. Poštové známky sa predávajú za nominálnu hodnotu, ostatný filatelistický tovar za ceny v zmysle Tarify SP zverejnenej na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zľavy sa pri priamom predaji neposkytujú.

#### 2.2 Zásielkový predaj

2.2.1 Realizuje sa na základe písomnej objednávky (stálej – na celoročný odber podľa emisií, príloha 1 alebo jednorázovej, príloha 2), doručenej na adresu: Slovenská pošta, a. s., POFIS, Nám. slobody 27, 817 98 Bratislava.

Objednávku možno SP doručiť aj faxom na č. +421 2 544 199 13, alebo elektronickou poštou na adresu [pofis.obchod@slposta.sk](mailto:pofis.obchod@slposta.sk). Bližšie informácie o objednávaní je možné získať aj na telefónnom čísle +421 2 5441 9904.

2.2.2 Zmluvný vzťah medzi SP a zákazníkom vzniká prijatím riadne vyplnenej objednávky. Objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s platnými obchodnými podmienkami pre predaj filatelistického tovaru vlastnoručným podpisom v objednávke.

2.2.3 Objednávateľ je povinný v objednávke uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu medzi ním a SP. V prípade zmeny údajov je objednávateľ

## **Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru**

povinný bezodkladne zaslať na adresu SP opravu týchto údajov. Ak vzniknú pri vyhodnocovaní objednávky nejasnosti, SP kontaktuje objednávateľa na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedených v objednávke.

- 2.2.4 Objednaný tovar sa zasiela zásielkou na dobierku.
  - 2.2.5 Ročná objednávka bude vybavená podľa požadovaného intervalu zaslania vyznačeného v objednávke.
  - 2.2.6 Jednorazová objednávka bude vybavená v rozsahu dispozičných možností SP, t.j. v termíne a množstve podľa vlastných prevádzkových možností.
  - 2.2.7 Dodacia lehota tovaru je: 7 pracovných dní v rámci SR.
  - 2.2.8 SP môže v prípade, ak si to jej dispozičné kapacity alebo iné okolnosti vyžadujú dodacie lehoty predĺžiť. SP je povinná objednávku zákazníka splniť do 30 dní od jej doručenia.
  - 2.2.9 Poštové známky sa predávajú za nominálnu hodnotu, ostatný filatelistický tovar za ceny v zmysle Tarify SP zverejnenej na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) . Prijatím riadne vyplnenej písomnej objednávky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť celkovú cenu, ktorá pozostáva z ceny objednaného tovaru a poštovného. Poštovné bude vypočítané podľa Tarify SP zverejnenej na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) .
  - 2.2.10 Spôsoby úhrady kúpnej ceny:
    - na dobierku
- 2.3 Tuzemský predaj na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy
- 2.3.1 Tuzemský záujemca o pravidelný odber filatelistického tovaru má možnosť uzatvoriť s SP kúpnu zmluvu, v ktorej budú bližšie špecifikované podmienky predaja tovaru.

### **3 Zahraničný predaj**

#### **3.1 Zásielkový predaj**

- 3.1.1 Realizuje sa na základe písomnej objednávky (stálej – na celoročný odber podľa emisií, príloha 3 alebo jednorázovej, príloha 4), doručenej na adresu: Slovenská pošta, a. s., POFIS, Nám. slobody 27, 817 98 Bratislava.  
  
Objednávku možno SP doručiť aj faxom na č. +421 2 544 199 13, alebo elektronickou poštou na adresu [pofis.trade@slposta.sk](mailto:pofis.trade@slposta.sk) . Bližšie informácie o objednávaní je možné získať aj na telefónnom čísle +421 2 5441 9907.
- 3.1.2 Zmluvný vzťah medzi SP a zákazníkom vzniká prijatím riadne vyplnenej objednávky. Objedávateľ potvrdzuje svoj súhlas s platnými obchodnými podmienkami pre predaj filatelistického tovaru vlastnoručným podpisom v objednávke.
- 3.1.3 Objedávateľ je povinný v objednávke uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu medzi ním a SP. V prípade zmeny údajov je objednávateľ povinný bezodkladne zaslať na adresu SP opravu týchto údajov. Ak vzniknú pri vyhodnocovaní objednávky nejasnosti, SP kontaktuje objednávateľa na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedených v objednávke.
- 3.1.4 Objednávka bude vybavená v rozsahu dispozičných možností SP, t.j. v termíne a množstve podľa prevádzkových možností SP.
- 3.1.5 Tovar je do zahraničia expedovaný až po úhrade fakturovanej ceny tovaru na účet SP. Cenu tovaru zákazník platí na základe preddavkovej faktúry, ktorú mu SP zašle spolu s potvrdenou objednávkou na adresu uvedenú v objednávke. V prípade ak preddavková faktúra nebude uhradená riadne a včas, objednávka sa považuje za zrušenú. Ak to umožňuje krajina určenia, tovar môže byť na základe žiadosti zákazníka zaslaný aj na dobierku.

#### **3.2 Zahraničný predaj na základe uzatvorenej kúpnej zmluvy**

- 3.2.1 Zahraničný záujemca o pravidelný odber filatelistického tovaru má možnosť uzatvoriť s SP kúpnu zmluvu, v ktorej budú bližšie špecifikované podmienky predaja tovaru.

## Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru

### 3.3 Cena a platobné podmienky

- 3.3.1 Poštové známky sa predávajú za nominálnu hodnotu, ostatný filatelistický tovar za ceny v zmysle Tarify SP zverejnenej na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Prijatím riadne vyplnenej písomnej objednávky vzniká zákazníkovi povinnosť zaplatiť celkovú cenu, pozostávajúcu z ceny objednaného tovaru a poštovného podľa bodu 3.4.3 týchto OP.
- 3.3.2 Ceny za známky a ostatný filatelistický tovar určené do krajín, ktoré nemajú spoločnú menu EURO sa prepočítavajú na konvertibilnú menu (napr. CZK, USD) kurzom ECB ku dňu fakturácie.
- 3.3.3 Pri predaji tovaru osobe identifikovanej pre DPH v rámci EÚ sa DPH nefakturuje. Na faktúrach sa uvádza text: "Tovar oslobodený podľa § 43 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení a v zmysle článku 138 smernice Rady 2006/112/ES z 28.novembra 2006". Osoby identifikované pre DPH z krajín EÚ uvedú identifikačné číslo platiteľa DPH hneď pri zaslaní objednávky, respektíve pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
- 3.3.4 Pri predaji tovaru osobám neidentifikovaným pre DPH v rámci EÚ sa k cene tovaru fakturuje DPH.
- 3.3.5 Pri predaji tovaru zákazníkom, ktorí majú bydlisko alebo sídlo mimo EÚ, je tovar od DPH oslobodený.
- 3.3.6 Spôsoby úhrady kúpnej ceny:
- bankovým prevodom:  
IBAN: SK6565000001823001130011  
SWIFT/BIC: POBNSKBA
  - Eurogirom
  - na dobierku (ak to umožňuje krajina určenia)

### 3.4 Expedícia tovaru a platobné podmienky

- 3.4.1 Tovar je expedovaný podľa dispozičných možností SP.
- 3.4.2 Dodacia lehota tovaru do zahraničia je:
- 14 pracovných dní pre dodanie v rámci Európy
  - 20 pracovných dní pre dodanie do ostatných štátov sveta

SP môže v prípade, ak si to jej dispozičné kapacity alebo iné okolnosti vyžadujú dodacie lehoty predĺžiť. SP je povinná objednávku zákazníka splniť do 30 dní od jej doručenia.

- 3.4.3 Poštovné :
- |                        |           |
|------------------------|-----------|
| a) Česká republika     | 5,70 EUR  |
| b) Európa              | 6,90 EUR  |
| c) ostatné štáty sveta | 10,70 EUR |

Pre všetky tuzemské osoby a nezdaniteľné osoby so sídlom v členskom štáte, alebo treťom štáte je cena poštovného fakturovaná bez DPH ako oslobodené plnenie (univerzálna služba).

Pre zdaniteľné osoby so sídlom v členskom štáte alebo treťom štáte bude cena poštovného fakturovaná bez DPH v zmysle § 15 odst. 1 Zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení.

## 4 Internetový predaj

### 4.1 Objednávka

- 4.1.1 Internetový predaj sa realizuje na základe objednávky uplatnenej priamo na internetovom portáli [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk) (vložením tovaru do košíka, následným vypísaním povinných údajov na objednávke a zaplacením konečnej ceny prostredníctvom elektronického bankovníctva).
- 4.1.2 Zmluvný vzťah medzi SP a zákazníkom vzniká prijatím riadne vyplnenej objednávky. Zákazník je povinný uviesť pravdivé údaje bezprostredne potrebné k vzniku zmluvného vzťahu medzi ním a SP. V prípade zmeny údajov je zákazník povinný bezodkladne zaslať

## **Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru**

na adresu SP opravu týchto údajov. Ak vzniknú pri vyhodnocovaní objednávky nejasnosti SP kontaktuje zákazníka na telefónnom čísle alebo na e-mailovej adrese uvedených v objednávke.

- 4.1.3 V prípade ak zákazníkovi objednaný tovar nevyhovuje, môže odstúpiť od zmluvy podľa bodu 5.2.

### **4.2 Dodacie podmienky**

- 4.2.1 Dodacia lehota pri režime on-line predaja cez internetový obchod [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk) je:

- status „na sklade“ do:
  - 7 pracovných dní pre dodanie v rámci SR
  - 14 pracovných dní pre dodanie v rámci Európy
  - 20 pracovných dní pre dodanie do ostatných štátov sveta
- status „nedostupný tovar“ – tovar je vypredaný, nedá sa objednať

SP môže v prípade, ak si to jej dispozičné kapacity alebo iné okolnosti vyžadujú dodacie lehoty predĺžiť. SP je povinná objednávku zákazníka splniť do 30 dní od jej doručenia.

### **4.3 Cena a platobné podmienky**

- 4.3.1 Poštové známky sa predávajú za nominálnu hodnotu, ostatný filatelistický tovar za ceny v zmysle Tarify SP zverejnenej na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

- 4.3.2 Pri predaji tovaru osobe identifikovanej pre DPH v rámci EÚ sa DPH nefakturuje. Na faktúrach sa uvádza text: "Tovar oslobodený podľa § 43 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení a v zmysle článku 138 smernice Rady 2006/112/ES z 28.novembra 2006". Osoby identifikované pre DPH z krajín EÚ uvedú identifikačné číslo platiteľa DPH pri zaslaní objednávky.

- 4.3.3 Pri predaji tovaru osobám neidentifikovaným pre DPH v rámci EÚ sa k cene tovaru fakturuje DPH.

- 4.3.4 Pri predaji tovaru zákazníkom, ktorí majú bydlisko alebo sídlo mimo EÚ, je tovar od DPH oslobodený.

### **4.4 Spôsob úhrady kúpnej ceny**

- 4.4.1 Kúpna cena v internetovom obchode sa uhrádza prostredníctvom služby Poštovej banky, a. s., s názvom iTerminál, ktorý umožňuje pri platbe akceptovať platobné karty zákazníkov typu MasterCard, VISA a Diners Club International, alebo SK PAY (Poštová karta). Po zvolení úhrady kúpnej ceny platobnou kartou bude zákazníkovi vygenerovaný formulár, do ktorého vyplní požadované údaje o svojej platobnej karte a potvrdí úhradu kúpnej ceny. Údaje zákazníka o jeho platobnej karte pri prenose údajov sú chránené bankou a internetový obchodník k nim nemá žiadny prístup, čím je pre zákazníka garantovaná bezpečnosť použitia jeho platobnej karty a vylúčená možnosť jej zneužitia. Platba zákazníka je po akceptácii jeho platobnej karty ihneď oznámená obchodníkovi (SP).

- 4.4.2 Je nutné, aby platba bola vykonaná ihneď po odoslaní objednávky, v opačnom prípade sa objednávka považuje za neprijatú.

### **4.5 Expedícia tovaru a platobné podmienky**

- 4.5.1 Tovar je expedovaný podľa dispozičných možností SP, až po úhrade ceny tovaru na účet SP a vždy súčasne s faktúrou.

- 4.5.2 Ku kúpnej cene bude pripočítané poštovné v nasledovnej výške :

a) cena v rámci Slovenskej republiky	2,20 EUR
b) Česká republika	5,70 EUR
c) krajiny Európy	6,90 EUR
d) ostatné štáty sveta	10,70 EUR

## **Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru**

Pri nákupe nad sumu 75,00 EUR SP poštovné neúčtuje.

Pre všetky tuzemské osoby a nezdaniteľné osoby so sídlom v inom členskom štáte, alebo treťom štáte je cena poštovného fakturovaná bez DPH ako oslobodené plnenie (univerzálna služba).

Pre zdaniteľné osoby so sídlom v inom členskom štáte alebo treťom štáte bude cena poštovného fakturovaná bez DPH v zmysle § 15 odst. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH v platnom znení.

## **5 Spoločné ustanovenia pre zásielkový predaj a internetový predaj**

### **5.1 Spôsob dodania tovaru**

5.1.1 SP zasiela tovar formou doporučeného (resp. poisteného) listu/balíka 1. triedy. V každej zásielke je priložená faktúra - daňový doklad, ktorá zároveň slúži ako záručný list a ako aj dodací list. Tovar zostáva až do zaplatenia celej kúpnej ceny vo vlastníctve SP.

5.1.2 Ak tovar alebo oznámenie o uložení na pošte nie je zákazníkovi doručené do 7 pracovných dní (alebo do lehoty podľa krajiny určenia) po oznámení expedície e-mailom, zákazník sa môže o objednanom tovare informovať na svojej dodávacej pošte alebo na kontaktných adresách uvedených na stránke internetového obchodu. Bližšie informácie o objednanom tovare a možných dôvodoch nedoručenia SP zákazníkovi preverí a následnú informáciu poskytne e-mailom.

### **5.2 Odstúpenie od zmluvy**

5.2.1 SP je oprávnená odstúpiť od zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od nej spravodlivo požadovať, nie je schopná dodať tovar zákazníkovi v lehote určenej týmito obchodnými podmienkami. SP je povinná o tejto skutočnosti okamžite informovať zákazníka a vrátiť mu už zaplatenú zálohu za tovar dohodnutý v zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to prevodom na účet určený zákazníkom prípadne poštovým poukazom.

5.2.2 Zákazníkovi vzniká právo na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Zákazník má právo v rámci tejto lehoty tovar rozbaliť, prezrieť a odskúšať obdobným spôsobom ako je obvyklé pri nákupe v klasickom „kamennom“ obchode.

5.2.3 Zákazník môže u SP uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy v listinnej podobe alebo prostredníctvom formulára na odstúpenie od zmluvy zaslaného na adresu: Slovenská pošta, a.s., POFIS, Námestie slobody 27, 817 98 Bratislava. Formulár na odstúpenie od zmluvy je prílohou č. 5 týchto OP.

5.2.4 Odstúpenie od zmluvy prostredníctvom formulára podľa prechádzajúceho bodu týchto podmienok musí obsahovať údaje v ňom požadované a to najmä číslo objednávky, dátum objednania/prijatia tovaru, meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov, adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov, tel. a/alebo mail spotrebiteľa/spotrebiteľov, podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov, spôsob, akým má SP vrátiť už prijaté plnenie najmä číslo účtu alebo poštovú adresu, dátum a podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov. Odporúčame, ak zákazník využije svoj právo odstúpiť od zmluvy v listinnej podobe, aby aj toto odstúpenie obsahovalo vyššie uvedené náležitosti. Zákazník je odstúpením od zmluvy povinný doručiť SP tovar spolu s príslušenstvom, dokladom o zaplatení a pod. a v originálnom obale a to zaslaním alebo prinesením na adresu: Slovenská pošta, a.s., POFIS, Námestie slobody 27, 817 98 Bratislava. Odporúčame tovar poistiť. Zásielky na dobierku SP nepreberá.

5.2.5 Ak zákazník odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej zákazník odstúpil.

5.2.6 Zákazník môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná,

## **Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru**

ak zákazník zašle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

- 5.2.7 Po odstúpení od zmluvy SP vráti zákazníkovi všetky platby, ktoré zákazník preukázateľne uhradil v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu objednaného tovaru vrátane nákladov na doručenie tovaru. SP však nie je povinná uhradiť zákazníkovi dodatočné náklady, ak si zákazník zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný SP. Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil zákazník, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný SP. Platby budú zákazníkovi vrátené do 14 dní odo dňa, keď bude SP doručené oznámenie zákazníka o odstúpení od zmluvy. Úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký zákazník použil pri platbe SP, ak zákazník neuviedol iný spôsob úhrady v písomnom odstúpení od zmluvy alebo vo formulári na odstúpenie od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.
- 5.2.8 SP nie je povinná vrátiť zákazníkovi všetky platby podľa bodu 5.2.7 týchto OP pred tým, ako mu je tovar od zákazníka doručený alebo kým zákazník nepreukáže zaslanie tovaru späť SP. Platba za zakúpený tovar bude teda SP uhradená zákazníkovi až po doručení vráteného tovaru späť na adresu uvedenú v bode 5.2.4 týchto OP alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.
- 5.2.9 V prípade, že zákazník odstúpi od zmluvy v zmysle bodu 5.2.2. týchto OP a doručí SP tovar, ktorý je použitý a je poškodený alebo neúplný alebo hodnota predmetného tovaru je znížená v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má SP voči zákazníkovi nárok na náhradu škody vo výške hodnoty opravy tovaru a uvedenia tovaru do pôvodného stavu resp. SP má právo požadovať od zákazníka preplatenie zníženia hodnoty tovaru.
- 5.2.10 Zákazník je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať späť alebo odovzdať SP tovar spolu s príslušenstvom, dokladom o zaplatení a pod. a v originálnom obale.
- 5.2.11 Pri odstúpení od zmluvy, zákazník znáša náklady na vrátenie tovaru SP. Náklady spojené s vrátením tovaru nemožno primerane vypočítať vopred.
- 5.2.12 V prípade, že zákazník nesplní niektorú z povinností uvedených v bodoch 5.2.3 a 5.2.4 týchto OP, odstúpenie od zmluvy nie je platné a účinné a SP nie je povinná vrátiť všetky preukázateľné platby podľa bodu 5.2.7 týchto OP zákazníkovi a zároveň má nárok na úhradu nákladov spojených s odoslaním tovaru naspäť zákazníkovi.
- 5.2.13 Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je
- a) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek zákazníka, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného zákazníka,
  - b) predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze,
  - c) predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom.
- 5.2.14 Body 5.2.1 až 5.2.13 sa vzťahujú len na zákazníkov, ktorí spĺňajú definíciu spotrebiteľa uvedenú v ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.
- 5.3 Zmluvný vzťah medzi SP a zákazníkom zaniká splnením záväzkov oboch zmluvných strán.
- 5.4 Slovenská pošta, a.s., má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. Slovenská pošta, a.s., spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.5 Zákazník odoslaním objednávky zároveň potvrdzuje, že SP si riadne a včas splnila svoje povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru

## Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru

alebo poskytovanie služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### **6 Reklamácie**

#### **6.1 Zákazník môže reklamovať:**

- a) poškodený, chýbajúci alebo zničený tovar v zásielke okamžite po prevzatí zásielky (v prípade, že poškodenie bolo zjavné), resp. najneskôr nasledujúci pracovný deň po dodaní (v prípade, že poškodenie nebolo zjavné pri dodaní),
- b) nesprávne vybavenie objednávky v lehote 7 pracovných dní od doručenia tovaru,
- c) vady zaslaného tovaru v lehote do 24 mesiacov od prevzatia tovaru. Záručná doba je 24 mesiacov. Ak je na predávanej veci, jej obale alebo návode k nej pripojenom vyznačená lehota na použitie, neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty.

6.2 Reklamáciu podľa bodu 6.1 písm. a) je potrebné uplatniť na pošte, ktorá zásielku dodala. Postup pri uplatňovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok SP, ktorý je dostupný na každej pošte. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na pošte. V prípade reklamácie poštovej služby, ktorá bola poskytnutá v súvislosti s dodaním tovaru v zahraničí, sa reklamácia posudzuje v zmysle platných Aktov SPÚ.

6.3 Reklamáciu podľa bodu 6.1 písm. b) a c) je možné podať písomne s uvedením podrobného popisu reklamovanej skutočnosti na adrese Slovenská pošta, a.s., POFIS, Námestie slobody 27, 817 98 Bratislava.

6.4 Reklamujúci zákazník je povinný spolu s reklamáciou zaslať aj kompletný reklamovaný tovar v nedemontovanom stave a doklad o zaplatení tovaru. Doba reklamácie začína plynúť od jej prijatia na uvedenej adrese za podmienky obdržania všetkých náležitostí potrebných pre prijatie reklamácie. Náklady na vrátenie tovaru znáša zákazník len v tom prípade, ak tovar plne zodpovedal kvalitatívnym požiadavkám a nebol vadný.

6.5 O spôsobe vybavenia reklamácie SP rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do 3 pracovných dní, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má zákazník právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

6.6 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má zákazník právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. SP je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Zákazník môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým SP nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. SP môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť závadnú vec za nezávadnú, ak to zákazníkovi nespôsobí závažné ťažkosti.

6.7 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má zákazník právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú zákazníkovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však zákazník nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny veci.

6.8 SP je povinná pri uplatnení reklamácie vydať zákazníkovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, SP je povinná potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak potvrdenie nie je možné doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie. Potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak zákazník má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

6.9 SP je povinná o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie prostredníctvom doporučeného listu.

6.10 SP poučila zákazníka o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 Občianskeho zákonníka (bod 6.6.) a právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 623 Občianskeho zákonníka (bod 6.7) tak, že

## **Obchodné podmienky Predaj filatelistického tovaru**

tieto OP zverejnila na príslušnej podstránke elektronického obchodu SP a zákazník mal možnosť si ho prečítať v čase pred odoslaním objednávky.

6.11 Zákazník nemôže vrátiť tovar z dôvodu nepredajnosti.

### **7 Záverečné ustanovenia**

7.1 Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby predaj filatelistického tovaru a SP. Zmluvné vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

7.2 Úplné znenie týchto obchodných podmienok je k dispozícii na internetovej adrese SP ([www.pofis.sk](http://www.pofis.sk)), na požiadanie na Zákazníckom servise SP, a. s.

7.3 Neoddeliteľnou súčasťou týchto OP sú prílohy:

Príloha č. 1 – Stála objednávka

Príloha č. 2 – Jednorázová objednávka

Príloha č. 3 – Stála objednávka v anglickom jazyku

Príloha č. 4 – Jednorázová objednávka v anglickom jazyku

Príloha č. 5 - Formulár na odstúpenie od zmluvy

7.4 SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu zákazníka. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých zákazníkov dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené [www.pofis.sk](http://www.pofis.sk).

7.5 Nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky, ktoré nadobudli účinnosť 15. 7. 2016 pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.

7.6 Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 25. 5. 2018.

7.7 **Orgán dozoru:**

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozska 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27



Príloha č. 5

## **Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy**

### **Kupujúci - spotrebiteľ**

Meno a priezvisko, titul:.....

Adresa bydliska:.....

Telefón: .....

E-mail: .....

### **Odstupuje od zmluvy uzavretej s**

#### **Predávajúci:**

**Slovenská pošta, a. s., POFIS,  
Nám. slobody 27, 817 98 Bratislava.**

Fax: +421 2 544 199 13, mail: pofis.obchod@slposta.sk

**Číslo objednávky:** .....

**Dátum objednania/dátum prijatia tovaru\*** .....

### **Cena objednaného tovaru vrátane nákladov na doručenie tovaru má byť vrátená:**

bezhotovostným prevodom na bankový účet číslo\*: .....

poštovým poukazom na adresu\* .....

### **Dátum a podpis kupujúceho - spotrebiteľa**

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením. Na tento účel môžete použiť tento vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy. **Odstúpenie doručte na našu adresu Slovenská pošta, a. s., POFIS, Nám. slobody 27, 817 98 Bratislava**

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä cenu objednaného tovaru vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená prevodom finančných prostriedkov na bankový účet uvedený v tomto odstúpení od zmluvy, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr .

\* Nehodiace sa prečiarknite.