

PREDPLATNÉ NOVÍN A ČASOPISOV

Účinnosť od 01.07.2022

Predplatné novín a časopisov je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a. s. (ďalej len „SP“) sprostredkuje objednávateľovi predplatenie periodík a ich dodanie na určené odovzdávacie miesto.

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa poskytuje na základe záväznej objednávky v zmysle týchto obchodných podmienok.
- 1.2. Zoznam periodík, ktoré SP ponúka, je uvedený v katalógu „Periodiká“, ktorý je k dispozícii na www.posta.sk, v Stredisku predplatného tlače (ďalej len „SPT“) a na regionálnom mieste predplatného tlače (zoznam miest je prístupný na www.posta.sk).
- 1.3. V rámci obchodných podmienok sa vymedzujú a používajú nasledovné pojmy:
 - a) periodikum – tuzemský alebo zahraničný denník alebo časopis;
 - b) objednávateľ – fyzická osoba (ďalej len „občan“) s miestom pobytu na Slovensku alebo v zahraničí alebo fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba (ďalej len „organizácia“) so sídlom/miestom podnikania na Slovensku alebo v zahraničí.
 - c) miesto dodania - domová listová schránka, resp. poštový priečinok v SR alebo v zahraničí označené presnou adresou pre dodávanie predplateného periodika;
 - d) miesto s obmedzeným doručovaním, miesto bez doručovacej služby alebo miesto s nepravidelným doručovaním - miesto, kde SP nedodáva predplatené periodiká alebo ich dodáva len v určitých dňoch;
 - e) predplatné – suma zodpovedajúca násobku spotrebiteľskej ceny objednávaného periodika vrátane DPH a počtu kusov za dané predplatiteľské obdobie;
 - f) deň úhrady – deň pripísania príslušnej sumy predplatného na účet SP;
 - g) predplatiteľské obdobie – voliteľné obdobie, počas ktorého sú periodiká doručované;
 - h) rozsah – pri denníkoch voliteľný rozsah dní v týždni, kedy sú denníky doručované.

2. Objednávka

- 2.1. Služba Predplatné novín a časopisov sa objednáva:
 - a) vyplnením formuláru objednávka (*Predplatné novín a časopisov*), ktorá je súčasne formulárom i na zrušenie služby,
 - b) zaslaním vlastnej objednávky, ktorá musí obsahovať údaje špecifikované v bode 2.3.
 - c) prostredníctvom elektronickej objednávky dostupnej v zákazníkovej zóne na www.posta.sk;
- 2.2. Formulár objednávky (*Predplatné novín a časopisov*) si môže objednávateľ vyžiadať/získať:
 - na ktorejkoľvek pošte;
 - u poštového doručovateľa;
 - na regionálnom mieste predplatného tlače;
 - v SPT (Uzbecká 4, 820 14 Bratislava 214);
 - na www.posta.sk;
 - na e-maile: predplatne@slposta.sk;
 - telefonicky: 00421 2 544 18 091, 544 19 903;
- 2.3. Záväzný údaje pri vlastnej objednávke:
 - a) občan: meno a priezvisko objednávateľa, presnú adresu a spôsob uhrádzania predplatného,
 - b) organizácia: názov/obchodné meno organizácie, presnú adresu sídla/miesta podnikania (osobitne na dodávanie a osobitne na fakturáciu, ak nie sú totožné so s adresou sídla organizácie), zastúpenie, IČO (identifikačné číslo organizácie), DIČ (daňové identifikačné číslo), IČ DPH (identifikačné číslo pre daň z pridanej hodnoty), peňažný ústav a číslo účtu v tvare IBAN (medzinárodné číslo bankového účtu), BIC (identifikačný kód banky), údaje o registrácii organizácie a kontaktná osoba (telefón, e-mail).
 - c) O objednanom periodiku: názov, požadované predplatiteľské obdobie (pri denníkoch aj rozsah podľa bodu 3.2.), počet výtlačkov, dátum začatia a ukončenia predplácania (ak nie je ukončenie uvedené, platnosť objednávky sa automaticky predlžuje na ďalšie predplatiteľské obdobie).
- 2.4. Objávateľ zašle vyplnenú objednávku:

- poštou: objednávku je možné odovzdať poštovému doručovateľovi alebo na ktorejkoľvek pošte na Slovensku,
 - e-mailom na: predplatne@slposta.sk,
 - osobne v regionálnych miestach predplatného tlače alebo v SPT,
 - elektronicky prostredníctvom zákaznickej zóny na www.posta.sk.
- 2.5. V prípade elektronickej objednávky zaslanej prostredníctvom zákaznickej zóny berie objednávateľ na vedomie, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie stráca objednávateľ právo na odstúpenie podľa § 4 ods. 6 zákona č.102/2014 Z.z. v znení neskorších predpisov.
- 2.6. V prípade nejasností, ktoré môžu vzniknúť pri vyhodnocovaní objednávky SP kontaktuje objednávateľa na telefónnom čísle uvedenom v objednávke.
- 2.7. SP potvrdí prijatie objednávky, prideli objednávateľovi variabilný symbol, vypočíta predplatné, potvrdí číslo alebo dátum 1. periodika, uvedie splatnosť predplatného a odošle objednávateľovi doklad na úhradu najneskôr do 5 pracovných dní od prijatia objednávky. V prípade úhrady predplateného inkasom z účtu doklad na úhradu sa považuje za oznámenie povinných údajov SEPA inkasa (referencia mandátu, identifikátor príjemcu – CID, dátum splatnosti inkasa a suma inkasa).
- 2.8. Potvrdenie čísla alebo dátumu 1. objednaného periodika vychádza z objednávky. SP si vyhradzuje právo zmeniť tento údaj, ak nie je možné zabezpečiť jeho dodanie z časových dôvodov alebo prekážok na strane vydavateľa.
- 2.9. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávateľom vzniká pripísaním uhradeného predplatného na účet SP.

3. Podmienky služby

- 3.1. Predplatiteľské obdobie môže byť: kalendárny mesiac, štvrťrok, polrok, rok, iné obdobie (na základe dohody SP a objednávateľa – školský rok, ľubovoľný počet mesiacov, týždňov.....).
- 3.2. Rozsah môže byť: pondelok až piatok alebo samostatne ktorýkoľvek deň v týždni okrem soboty a nedele.
- 3.3. Na požiadanie objednávateľa je možné objednať aj periodiká, ktoré boli vydané pred dňom vyhotovenia objednávky. Dodanie takýchto periodík je pre SP nezáväzná.
- 3.4. Objednávka zaniká:
- a) uplynutím predplatiteľského obdobia predplateného periodika uvedeného v objednávke,
 - b) neuhradením predplatného objednávateľom do 15 dní po dni splatnosti predplatného,
 - c) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení (vždy ku koncu predplatiteľského obdobia), podaným najneskôr 30 dní pred požadovaným termínom. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka. SP má právo doučtovať objednávateľovi periodiká, ak už bola objednávka SP voči vydavateľovi realizovaná.
 - d) písomným oznámením objednávateľa o jeho ukončení z dôvodov uvedených v bode 5.4. týchto obchodných podmienok. Písomné oznámenie môže byť zrealizované i na formulári objednávka.
 - e) zrušením alebo zastavením vydávania predplateného periodika vydavateľom.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Predplatné je možné uhradiť nasledujúcimi spôsobmi:
- a) bankovým prevodom na účet SP na základe vystavenej preddavkovej faktúry. V prípade nesúladu údajov v preddavkovej faktúre, ju objednávateľ vráti SP s upravenými údajmi. Po uhradení faktúry vystaví SP objednávateľovi najneskôr do 15 dní od prijatia platby daňový doklad (faktúru) za uhradené predplatné.
 - b) poštovým poukazom na účet SP (bez poplatku za poštový poukaz)
 - c) sústredeným inkasom platieb obyvateľstva - SIPO (len občania)
 - d) na základe inkasa z účtu v ktorejkoľvek banke pôsobiacej v SR alebo pobočke zahraničnej banky v SR, pričom objednávateľ v tomto prípade predloží SP aj vyplnené tlačivo *Mandát na inkaso v SEPA*, ktorým povoľuje SP realizáciu inkasa predplatného z účtu uvedeného v Mandáte na účet SP,
 - e) bezhotovostne prostredníctvom prepojenia na portály vybraných bánk alebo platobnou kartou označenou logom Visa, Maestro, Mastercard, a Diners Club, v prípade elektronickej objednávky prostredníctvom zákaznickej zóny na www.posta.sk.
- 4.2. Dodávanie objednaného periodika sa uskutoční len vtedy, ak sa predplatné uhradilo so správnym variabilným symbolom najneskôr do dátumu splatnosti predplatného uvedeného na

- doklade na úhradu. V prípade, že objednávateľ dodatočne uhradí predplatné, SP dodá periodikum od toho čísla vydania, ktoré je možné najskôr uplatniť u vydavateľa.
- 4.3. Objednávateľ vykoná prvú úhradu predplatného jednorazovo bankovým prevodom, prostredníctvom platobných portálov vybraných bánk, platobnou kartou, poštovým poukazom na účet, resp. priamym vkladom na účet SP.

5. Práva a povinnosti objednávateľa

- 5.1. Objednávateľ je povinný:
- a) uviesť v objednávke všetky požadované údaje;
 - b) počas zmluvného vzťahu uhrádzať predplatné v lehote splatnosti;
 - c) ihneď písomne, prostredníctvom emailovej notifikácie alebo v rámci Zákazníckej zóny oznamovať akékoľvek zmeny údajov, uvedených v objednávke.
 - d) v prípade úhrady inkasom z účtu včas oznámiť SP všetky zmeny týkajúce sa údajov uvedených v *Mandáte* zrušením platného *Mandátu* a predložením nového *Mandátu*.
- 5.2. Objednávateľ vykoná technické a organizačné opatrenia, ktoré umožnia SP dodávať predplatené výtlačky periodika. Objednávateľ zabezpečí najmä:
- a) ľahkú dostupnosť domových listových schránok poštovému doručovateľovi,
 - b) umiestnenie domovej listovej schránky rodinného domu na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, pred vstupom na tento pozemok resp. na mieste označenia pozemku tabuľou „Súkromný pozemok“ v prípade, ak pozemok nie je oplotený. Prístup k domovej listovej schránke musí byť zabezpečený z verejnej komunikácie. Domová listová schránka musí byť označená menovkou adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. V prípade, ak je domová listová schránka umiestnená/-ý pri vstupe do rodinného domu, musí byť k domovej listovej schránke zabezpečený voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa.
 - c) umiestnenie domových listových schránok v bytovom dome na prízemí, resp. na hranici ohraničeného (oploteného) pozemku, ak je pozemok, na ktorom je postavený bytový dom ohraničený (oplotený),
 - d) umiestnenie prehľadu užívateľov bytov v bytovom dome na prízemí,
 - e) označenie domových listových schránok v bytovom dome menovkami adresátov žijúcich na danom odovzdávacom mieste. Zároveň aj označenie vchodov bytových domov a zvončekov, ktoré musia byť funkčné a umiestnené pri vchode do domu, tak, aby k nim bol voľný a bezpečný prístup pre poštového doručovateľa,
 - f) označenie budovy, v ktorej sídli jedna alebo viac organizácií ich názvom. Na prízemí musí byť umiestnený prehľad organizácií sídliačich v budove, ako aj označené funkčné domové listové schránky,
 - g) umiestnenie zoznamu organizácií pri hlavnom vchode areálu v prípade, ak v ňom sídli viac ako jedna organizácia. Zároveň musí byť pri vchode umiestnený aj situačný náčrt areálu, tiež označené funkčné domové listové schránky.
- 5.3. Objednávateľ môže v rámci zmluvného vzťahu doručiť požiadavku o zmenu adresy odovzdávacieho miesta tlače:
- a) trvalú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače;
 - b) prechodnú (v rámci SR): najneskôr 5 dní pred požadovaným termínom zmeny odovzdávacieho miesta tlače, pričom sa uvádza konkrétne obdobie (najmenej 14 dní a najviac 1 rok).
- Zmena adresy odovzdávacieho miesta tlače na adresu mimo územia SR sa pre dodávanie predplateného periodika nevykonáva a objednávateľovi sa vráti príslušná nerealizovaná časť predplatného. Pri zmene adresy odovzdávacieho miesta tlače na adresu mimo územia SR uzatvorí SP s objednávateľom nový zmluvný vzťah.
- e) V prípade, ak sa počas predplatiteľského obdobia zmení spôsob dodávania a odovzdávacie miesto bude zaradené medzi miesta bez doručovacej služby, miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním, objednávateľ môže:
- a) využiť inú možnosť dodávania predplateného periodika podľa bodu 5.5., zhodnú so spôsobom a podmienkami dodávania poštových zásielok, ktoré sú upravené v poštových/obchodných podmienkach SP,
 - b) zrušiť objednávku písomným oznámením o jej ukončení podľa bodu 3.4. písm. d) týchto obchodných podmienok.

- 5.4. Objednávateľ môže v mieste bez doručovacej služby, v mieste s obmedzeným doručovaním alebo v mieste s nepravidelným doručovaním:
- splnomocniť na prijímanie periodík ktorúkoľvek plnoletú osobu,
 - písomne požiadať, aby SP predplatené periodikum dodávala ním určenému občanovi s bydliskom v obvode jeho dodávacej pošty,
 - dohodnúť s dodávacou poštou, aby SP objednané periodiká dodávala do poštových priechinkov podľa Obchodných podmienok Podaj/dodaj špeciál.
- 5.5. Objednávateľ má právo na zľavu, v prípade, že ju vydavateľ objednaného periodika poskytuje prostredníctvom SP. Podmienkou nároku na zľavu môže byť dodržanie predplatiteľského obdobia stanoveného vydavateľom. V prípade, že zo strany objednávateľa dôjde k nedodržaniu predplatiteľského obdobia, objednávateľ stráca nárok na zľavu a bude mu vyfakturovaný rozdiel medzi skutočnou sumou predplatného a predplatným so zľavou, za obdobie, počas ktorého mu boli periodiká doručované.

6. Práva a povinnosti SP

- 6.1. SP je povinná dodávať periodiká na adresu uvedené v objednávke v nasledujúcich lehotách:

Periodikum	Predplatené tuzemské denníky	Predplatené tuzemské večerníky	Predplatené české denníky	Predplatené časopisy
Dodanie	v deň vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	v nasledujúci pracovný deň po dni vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ich vydania, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky	najneskôr druhý pracovný deň po dodaní vydavateľom, najneskôr do 16:00 v rámci riadnej doručovacej pochôdzky

- 6.2. SP nedodáva periodiká do miest bez doručovacej služby. Na miesta s obmedzeným doručovaním alebo miesta s nepravidelným doručovaním sa doručuje len v určitých dňoch. Zoznam miest bez doručovacej služby, miest s obmedzeným doručovaním a miest s nepravidelným doručovaním je uvedený na každej pošte v prehľade služby, na internetovej stránke www.posta.sk a na Zákazníckom servise SP. V prípade, že sa počas predplatiteľského obdobia obmedzí spôsob dodávania (miesto dodania sa stane miestom bez doručovacej služby, s obmedzeným doručovaním alebo miesto s nepravidelným doručovaním), SP uvedenú skutočnosť oznámi objednávateľovi písomne 30 dní pred uvedenou zmenou.
- 6.3. V prípade, že počas predplatiteľského obdobia nastanú zmeny v cene, periodicite, v spôsobe dodávania, počte predplatených výtlačkov alebo dôjde k zastaveniu vydávania predplateného periodika, má SP právo zúčtovať vzniknuté rozdiely vo vyinkasovanom predplatnom s objednávateľom. Zúčtovanie vzniknutých rozdielov SP vykoná najneskôr do 15 dní po skončení predplatiteľského obdobia, v ktorom uvedené zmeny vznikli. Splatnosť pohľadávky je uvedená vo vyúčtovacom doklade. Prípadný preplatok predplatného sa zúčtuje s nasledujúcim predplatným. Ak to nie je možné, SP poukáže preplatok do 30 dní na bankový účet objednávateľa alebo poštovým poukazom na výplatu na adresu objednávateľa.
- 6.4. SP je oprávnená pozastaviť dodávanie periodík uhrádzaných prostredníctvom inkasa z účtu v prípade, že nebude možné zrealizovať inkaso v lehote splatnosti alebo ak objednávateľ požiada banku o vrátenie finančnej sumy inkasa.

7. Reklamácie

- 7.1. Pre reklamácie platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP, pričom ustanovenia bodu 7.2. a 7.3 majú prednosť pred ustanoveniami Reklamačného poriadku.
- 7.2. Reklamovať možno:

Predmet reklamácie	Lehota na podanie reklamácie
a) poškodené a chybné výtlačky periodík	ihneď po dodaní
b) nedodanie denníkov	najneskôr do 2 pracovných dní odo dňa vydania nedodaného denníka
c) nedodanie časopisov	najneskôr do dňa, kedy by malo byť dodané ďalšie číslo časopisu

- Reklamácia uplatnená po uplynutí lehôt podľa tohto bodu sa považuje za neopodstatnenú.
- 7.3. Reklamáciu možno podať okrem spôsobov uvedených v Reklamačnom poriadku SP aj elektronicky prostredníctvom e-mailu na predplatne@sposta.sk .
V prípade elektronicky podanej reklamácie, ktorá obsahuje všetky potrebné náležitosti (údaje reklamujúceho, adresné údaje miesta dodania tlače, druh a číslo výtlačku) SP rozhodne o výsledku reklamácie a odošle výsledok (rozhodnutie) e-mailom na zákazníkovi určenú mailovú adresu resp. e-mailovú adresu z ktorej bolo podanie odoslané.

8. Náhrada škody

- 8.1. Ak je reklamácia opodstatnená, poskytne SP, podľa možností, objednávateľovi prednostne náhradný výtlačok, inak vráti objednávateľovi sumu zodpovedajúcu spotrebiteľskej cene periodika.
- 8.2. SP nezodpovedá za škodu, ak sa preukáže, že:
- a) bola spôsobená uvedením nesprávnych alebo neúplných adresných údajov;
 - b) ju spôsobil objednávateľ alebo adresát periodika;
 - c) bola zapríčinená udalosťou, ktorá vznikla nezávisle od SP, a ktorej nemohla zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno požadovať.

9. Osobitné ustanovenia

- 9.1. SP, má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávania a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na www.posta.sk.
- 9.2. SP zodpovedá za ochranu osobných údajov uvedených v objednávke, ktoré budú použité pre vnútornú potrebu na účely štatistického spracovania a marketingové účely.

10. Záverečné ustanovenia

- 10.1. Tieto Obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých používateľov služby Predplatné novín a časopisov. Na právne vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami, sa vzťahujú ustanovenia Obchodného resp. Občianskeho zákonníka.
- 10.2. Tieto Obchodné podmienky sú k dispozícii na www.posta.sk, v regionálnych miestach predplatného tlače, v Stredisku predplatného tlače a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 10.3. Nadobudnutím účinnosti týchto Obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky I/C23 Predplatné periodickej tlače, ktoré nadobudli účinnosť 16.6.2008, pričom právne vzťahy vzniknuté v zmysle týchto podmienok zostávajú nedotknuté.
- 10.4. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.07.2009.
- 10.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- | | |
|----------------|----------------|
| ▪ 01. 10. 2013 | ▪ 01. 01. 2022 |
| ▪ 01. 02. 2014 | ▪ 16. 03. 2022 |
| ▪ 01. 11. 2014 | ▪ 01. 07. 2022 |
| ▪ 25. 05. 2018 | |