

# Poštársky kódex

**Poštársky kódex je základný dokument, ktorý prispieva k formovaniu firemnej kultúry SP, a. s., a je záväzný pre všetkých jej zamestnancov.**

1. Voči našim zákazníkom, obchodným partnerom, ostatnej verejnosti a všetkým svojim kolegom vystupujem zdvorilo, so záujmom a v súlade so zásadami spoločenského správania.
2. Naším zákazníkom odborne poradím, ako čo najlepšie využiť produkty a služby Slovenskej pošty, v súlade s jej obchodnými záujmami, a v súlade so všeobecnými mravnými princípmi.
3. Profesionálne a spoľahlivo riešim požiadavky našich zákazníkov súvisiace s poskytovaním našich služieb a prípadné sťažnosti.
4. Všetkým našim zákazníkom zabezpečím najvyššiu možnú kvalitu produktov a služieb.
5. Pri poskytovaní poštových produktov a služieb a realizovaní podnikových aktivít neakceptujem a nepreferujem osobné záujmy žiadneho druhu.
6. V pracovnom kolektíve pracujem ako spoľahlivá súčasť tímu a vytváram dobrú pracovnú atmosféru.
7. Efektívne riadim všetky svoje vykonávané činnosti v záujme efektívnosti vlastnej práce a ušetrenia času zákazníkov.
8. Aktívne sa starám o zdravé a čisté pracovné prostredie, používam odev, ktorý vyplýva z môjho pracovného zaradenia alebo z interných dokumentov Slovenskej pošty.
9. Dbám o trvalé prehlbovanie svojej kvalifikácie, ktorú spolu so schopnosťami a tvorivým prístupom plne využívam v záujme svojej firmy a na zvyšovanie jej dobrého obchodného mena.
10. Som lojálny zamestnanec Slovenskej pošty – obhajujem záujmy svojej spoločnosti, pri zachovaní mlčanlivosti o skutočnostiach, o ktorých som sa dozvedel pri výkone zamestnania a ktoré v záujme Slovenskej pošty, a. s., nie je možné oznamovať iným osobám (obchodné, poštové, listové, bankové tajomstvo a ochrana osobných údajov).