



# SÚSTREDENÉ INKASO PLATIEB OBYVATEĽSTVA

\*V\*

Účinnosť od 1.12.2018

Sústredené inkaso platieb obyvateľstva (ďalej len „SIPO“) je služba, v rámci ktorej Slovenská pošta, a.s., (ďalej len „SP“) obstaráva v prospech účtu príjemcu platieb, (ďalej len „objednávateľ“) inkaso platieb od fyzických osôb (ďalej len „platiteľ“) alebo pre objednávateľa realizuje výplatu platieb fyzickým osobám.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Inkaso a výplata platieb je realizovaná pre viacerých objednávateľov na základe spoločného SIPO predpisu pre jedného platiteľa, prostredníctvom platobného dokladu SIPO alebo bezhotovostným spôsobom z účtu platiteľa vedeného v banke.
- 1.2. Požiadavky na realizáciu platieb prostredníctvom služby SIPO, resp. zmeny týkajúce sa jednotlivých platieb na predpise SIPO uplatňuje platiteľ u dodávateľa služby, za ktorú má byť platba SIPOm realizovaná. Požiadavky súvisiace s úhradami za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska (prihlášky, odhlášky, zmeny výšky poplatku a iné zmeny) (ďalej len „úhrada za RTVS“) si platiteľ uplatňuje na ktorejkoľvek pošte alebo oddelení spracovania SIPO.
- 1.3. Pre objednávateľov SP poskytuje službu SIPO na základe objednávky alebo na základe písomnej zmluvy (ďalej len „zmluva“) uzavretej medzi SP a objednávateľom a po splnení podmienok stanovených v týchto obchodných podmienkach. V zmluve je možné dohodnúť aj osobitné podmienky. Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

## 2. Inkaso a výplata platieb (ďalej len „realizácia platieb“)

### 2.1. Termíny realizácie platieb SIPO

- V prípade úhrady/výplaty na pošte alebo u doručovateľa v pracovných dňoch od prvého do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom bol doklad SIPO doručený. Na poštách, ktoré poskytujú služby verejnosti v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja sa vykonáva aj v týchto dňoch.
- V prípade inkasa z účtu SP sumu určenú na:
  - a) úhradu inkasuje z účtu platiteľa 16. deň v kalendárnom mesiaci resp. nasledujúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
  - b) výplatu poukazuje na účet platiteľa 10. deň v kalendárnom mesiaci resp. predchádzajúci pracovný deň, ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného voľna alebo pracovného pokoja.
- Úhradu bezhotovostným spôsobom z účtu platiteľa je potrebné zrealizovať tak, aby platba SIPO bola na účet SP pripísaná najneskôr posledný pracovný deň v mesiaci. Informácie o dobe trvania medzibankového prevodu podá platiteľovi banka. Termín splatnosti platieb môže platiteľovi určiť aj dodávateľ služby, ktorý vo vzťahu k SP vystupuje ako objednávateľ.

### 2.2. Výplatné podmienky

Sumu určenú na výplatu vyplatí SP, na základe predloženého dokladu totožnosti:

- platiteľovi, ktorý je uvedený na platobnom doklade SIPO,
- jeho manželovi/manželke v prípade, ak túto osobu platiteľ nevyhlásil z prijímania podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok,
- osobe, ktorá býva s platiteľom v tom istom rodinnom dome alebo byte, ak túto osobu adresát nevyhlásil z prijímania podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok,
- osobe, ktorú platiteľ na tento úkon splnomocnil podľa bodu 6. týchto obchodných podmienok.

V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na pošte neumožňuje výplatu poukázanej sumy, pošta dohodne s platiteľom náhradný termín, v ktorom mu poukázanú sumu vyplatí.

- 2.3. V prípade, že si platiteľ sumu určenú na výplatu nevyzdvihne v termíne splatnosti platobného dokladu SIPO, nebudú mu zrealizované ani ostatné platby zaradené do dokladu SIPO

## 3. Spôsoby realizácie platieb SIPO

Platby SIPO môžu byť realizované:

- 3.1. **prostredníctvom platobného dokladu SIPO so zelenou potlačou**, ktorý je určený na realizáciu platieb pri priehradke pošty.
- Doručovaný do domových listových schránok spravidla v prvý pracovný deň v mesiaci.
  - Splatný pri priehradke ktorejkoľvek pošty.
  - Potvrdením o realizácii platby je pečiatkou a podpisom zamestnanca pošty potvrdený platobný doklad SIPO, diel II.
- 3.2. **prostredníctvom platobného dokladu s fialovou potlačou**, ktorý je určený na hotovostnú realizáciu platieb u doručovateľa.
- Splatný u príslušného doručovateľa.
  - Potvrdenie o realizácii platby (diel II.) odovzdá doručovateľ platiteľovi pri úhrade platieb.
  - Platiteľa, ktorý trikrát po sebe neuhradí platby SIPO doručovateľovi, SP preradí od nasledujúceho mesiaca na úhradu platieb SIPO pri priehradke pošty.
- 3.3. **prostredníctvom platobného dokladu s červenou potlačou**, ktorý je určený na realizáciu upomínaných platieb (platieb, ktoré neboli zrealizované v bežnom mesiaci) pri priehradke pošty.
- Doručovaný do domových listových schránok najneskôr do 15. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca.
  - Splatný pri priehradke ktorejkoľvek pošty.
  - Potvrdením o realizácii platby je pečiatkou a podpisom zamestnanca pošty potvrdený platobný doklad SIPO, diel II.
- 3.4. **bezhotovostne inkasom z účtu platiteľa vedeného v banke v prospech účtu SP.**
- 3.4.1. Inkasný spôsob úhrady zriadi/zruší SP na základe predloženia platiteľom správne vyplneného tlačiva Mandát na inkaso v SEPA (ďalej len „Mandát“), ktorým platiteľ udeľuje/ruší SP súhlas na realizáciu inkasa platieb SIPO z účtu uvedeného v Mandáte. Mandát je dostupný na každej pošte, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na Zákazníckom servise SP.
- Platiteľ môže podať Mandát na ktorejkoľvek pošte alebo osobne na príslušnom Oddelení spracovania SIPO.
- Platiteľ SIPO môže udeliť SP pre jedno evidenčné číslo platiteľa vždy len jeden Mandát na inkaso platieb SIPO z jeho účtu.
- V prípade, ak platiteľ predloží SP Mandát:
- a) do 20. dňa v kalendárnom mesiaci, bude inkasný spôsob úhrady platieb SIPO zriadený/zrušený od nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
  - b) po 20. dni v kalendárnom mesiaci, bude inkasný spôsob úhrady platieb SIPO zriadený/zrušený v druhom kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol Mandát prijatý.
- Ak SP zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezruší a vráti Mandát platiteľovi na doplnenie.
- 3.4.2. Existujúci Mandát na inkaso je možné zmeniť len v prípade presunu účtu platiteľa do inej banky na základe oznámenia novej banky platiteľa. V prípade, ak nová banka platiteľa oznámi zmenu účtu pre realizáciu inkasa platieb SIPO do konca kalendárneho mesiaca, SP bude realizovať inkaso platieb SIPO z nového účtu už nasledujúci kalendárny mesiac, inak až ďalší kalendárny mesiac. SP informuje platiteľa o zmene čísla účtu prostredníctvom e-mailovej notifikácie hneď po zrealizovaní zmeny Mandátu.
- V prípade, ak dôjde k zmene iných údajov uvedených v Mandáte (napr. zmena účtu platiteľa v rámci banky), je platiteľ povinný zrušiť udelený Mandát a predložiť SP nový Mandát.
- 3.4.3. V prípade úmrtia platiteľa môže zrušiť udelený Mandát osoba, ktorá predloží kópiu úmrtného listu a vyplnený Mandát, pričom na rubovej strane Mandátu uvedie svoje meno a priezvisko, adresné údaje, číslo dokladu totožnosti, vzťah k platiteľovi a podpíše sa.
- 3.4.4. SP je oprávnená zmeniť inkasný spôsob úhrady na hotovostný spôsob v prípade, ak je inkaso opakovane odmietnuté (najmenej trikrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá platiteľ. O zmene bude platiteľ informovaný zaslaním platobného dokladu SIPO so zelenou potlačou, v prípade uvedenia mailového kontaktu na Mandáte aj mailom.

- Informáciu o platbách, ktoré budú realizované v danom mesiaci bezhotovostne, inkasom z účtu platiteľa, získa platiteľ po prihlásení v aplikácii eSIPO (bod 4.8. týchto obchodných podmienok). Informácia je zároveň oznámením povinných údajov (referencia mandátu, identifikátor príjemcu – CID, dátum splatnosti inkasa a suma inkasa) SEPA inkasa.

Na základe žiadosti platiteľa (v zmysle bodu 4.9. týchto obchodných podmienok), SP zasiela informáciu o platbách, ktoré budú realizované v danom mesiaci bezhotovostne, inkasom z účtu platiteľa, mailom alebo v papierovej forme prostredníctvom informatívneho dokladu SIPO.

- Potvrdením o realizácii platby je výpis z osobného účtu platiteľa

3.5. **bezhotovostne príkazom na úhradu.** Pre správne zrealizovanie platby SIPO formou príkazu na úhradu je platiteľ povinný uviesť:

- číslo účtu prijímateľa v tvare IBAN: SK09 6500 0000 0000 2054 2173
- variabilný symbol: evidenčné číslo platiteľa, ktoré je uvedené na platobnom doklade SIPO
- konštantný symbol: 0558
- špecifický symbol: 333333mmrr, kde 333333 je konštanta, mm je aktuálny mesiac a rr je aktuálny rok (uvedený na platobnom doklade SIPO)

- Potvrdením o realizácii platby je výpis z osobného účtu platiteľa
- Ak platiteľ uhradí platby SIPO na iné bankové účty SP ako účet uvedený v tomto bode, resp. ak neuvedie správne symboly na zrealizovanie platby, je SP oprávnená tieto platby vrátiť späť platiteľovi.

3.6. **bezhotovostne prostredníctvom aplikácie eSIPO občan,** ktorá poskytuje možnosť prepojenia na portály vybraných bánk.

- SP poskytuje platiteľovi, na základe jeho registrácie, možnosť využívať webovú aplikáciu, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (ďalej len „eSIPO občan“). Podmienky využívania eSIPO občan sú uvedené v bode 4.8. týchto obchodných podmienok.

#### **4. Podmienky služby SIPO - platiteľ**

4.1. Evidenčné číslo SIPO pridružuje platiteľovi SP. Informácia o evidenčnom čísle SIPO sa nachádza na každom doklade SIPO a v mailovej informácii o platbách, ktoré budú realizované v danom mesiaci bezhotovostne, inkasom z účtu platiteľa.

4.2. Jednotlivé platby zaradené do dokladu SIPO je možné realizovať len v predpísanej výške.

4.3. Pri realizácii platieb SIPO môže platiteľ vylúčiť z platobného dokladu niektorú z platieb. V prípade požiadavky na čiastkovú úhradu platieb vystaví SP náhradný platobný doklad SIPO, v prípade úhrady prostredníctvom aplikácie eSIPO občan si platiteľ sám vyberie položky, ktoré chce zrealizovať.

4.4. V prípade poškodenia alebo znehodnotenia platobného dokladu SIPO poskytne platiteľovi bianko (čistý) náhradný platobný doklad SIPO ktorákoľvek pošta. Všetky údaje na náhradnom platobnom doklade SIPO je platiteľ povinný vyplniť podľa predtlaču a podľa pôvodného platobného dokladu.

4.5. V prípade straty platobného dokladu SIPO vystaví platiteľovi oddelenie spracovania SIPO náhradný doklad.

4.6. Za realizáciu služby SIPO sa vyberá od platiteľa cena podľa Tarif SP.

4.7. Využívaním služby SIPO platiteľ súhlasí so zasielaním reklamy (v zmysle zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame) uvedenej na SIPO doklade.

#### **4.8. Aplikácia eSIPO občan**

SP poskytuje platiteľovi, na základe jeho registrácie, možnosť využívať webovú aplikáciu, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (ďalej len „eSIPO občan“).

4.8.1. prostredníctvom aplikácie eSIPO občan môže platiteľ cez internet pomocou bežného prehliadača

- uhrádzať platby SIPO určené na úhradu,
- sledovať stav a históriu úhrad platieb SIPO,
- meniť vybrané spôsoby platieb,

v prípade povoleného SEPA inkasa

- získať informáciu o platbách, ktoré budú realizované v danom mesiaci bezhotovostne, inkasom z účtu platiteľa a povinných údajoch Mandátu na inkaso v SEPA

- meniť spôsob zasielania informácie o inkase SIPO z účtu  
Platby určené na výplatu nie je možné realizovať prostredníctvom služby eSIPO, tieto sa realizujú štandardným spôsobom v zmysle bodu 2.2 týchto obchodných podmienok.
- 4.8.2. O sprístupnenie eSIPO občan žiada platiteľ prostredníctvom [registračného formulára](#) na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Po overení žiadosti zo strany SP, táto povolí platiteľovi prístup k službe eSIPO občan, o čom bude platiteľ informovaný emailovým potvrdením.
- 4.8.3. Platiteľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s SP prostredníctvom eSIPO občan a pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom eSIPO občan prihlasovacie meno, ktorým je evidenčné číslo SIPO a heslo, ktoré zadal pri registrácii. SP identifikuje platiteľa pri využívaní služby eSIPO občan výlučne prostredníctvom týchto identifikačných a autentifikačných prostriedkov (ďalej len „IAP“).
- 4.8.4. Platiteľ berie na vedomie, že IAP sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu.
- 4.8.5. Do aplikácie prístupuje platiteľ po prihlásení použitím IAP.
- 4.8.6. V aplikácii eSIPO občan je pre používateľa sprístupnená aj možnosť pre zmenu hesla, resp. vygenerovanie nového hesla vyplnením formulára cez link „Zabudli ste heslo?“ (po odoslaní potrebných údajov, systém vygeneruje pre používateľa e-mail, ktorý obsahuje ďalšie inštrukcie pre pokračovanie v procese zabudnutého hesla).
- 4.8.7. Aplikácia eSIPO občan zobrazuje históriu platieb platiteľa za posledných 12 mesiacov. Ak platiteľ požaduje informácie o platbách zrealizovaných prostredníctvom SIPO starších ako 12 mesiacov, musí o informácie požiadať SP prostredníctvom písomnej Žiadosti o info služby. SP poskytne žiadateľovi na základe takejto žiadosti informácie o platbách zrealizovaných prostredníctvom SIPO, pri ktorých neuplynulo viac ako tri roky od dátumu zaplatenia.

#### 4.9. Zmeny SIPO

Pri zmene SIPO je vždy potrebné uviesť evidenčné číslo SIPO.

- 4.9.1. Platiteľ môže požiadať o:
  - a) **Zmenu spôsobu úhrady** (platba pri priehradke, platba u doručovateľa, platba zálohových platieb inkasom z účtu a platba vyúčtujúcich faktúr pri priehradke, platba SIPO z dôchodku).  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO alebo prostredníctvom aplikácie eSIPO občan.
  - b) **Platbu SIPO z dôchodku** (dôchodca uhradí SIPO v deň výplaty dôchodku)  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO.
  - c) **Kombinovaný spôsob platby** - platba zálohových platieb inkasom z účtu a platba vyúčtujúcich faktúr pri priehradke  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO.
  - d) **Zmenu spôsobu zasielania informatívneho dokladu SIPO** v prípade povoleného SEPA inkasa (nezasielať, zasielať mailom, zasielať v papierovej forme)  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO, prostredníctvom aplikácie eSIPO občan alebo prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP mailom na [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk) alebo na infolinke 0850 122 413 .  
SP zmení spôsob zasielania informatívneho dokladu SIPO najneskôr do 30 dní odo dňa podania žiadosti.
  - e) **Zmenu kontaktných údajov platiteľa** (telefónne číslo, e-mail)  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO, prostredníctvom aplikácie eSIPO občan, prostredníctvom mailovej adresy [zmenysipo@slposta.sk](mailto:zmenysipo@slposta.sk) alebo prostredníctvom Zákazníckeho servisu SP mailom na [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk) alebo na infolinke 0850 122 413 .
  - f) **Zmenu doby platnosti Mandátu na inkaso**  
O zmenu žiada prostredníctvom tlačiva Zmeny SIPO alebo prostredníctvom mailovej adresy [zmenysipo@slposta.sk](mailto:zmenysipo@slposta.sk) .

- 4.9.2. V prípade zmien týkajúcich sa udeleného povolenia na inkaso je platiteľ povinný všetky zmeny oznámiť zrušením platného Mandátu a predložením nového Mandátu.
- 4.9.3. Požiadavky súvisiace s úhradami za RTVS prostredníctvom SIPO (prihlášky, odhlášky, zmeny výšky poplatku a iné zmeny) si platiteľ uplatňuje na ktorejkoľvek pošte alebo oddelení spracovania SIPO prostredníctvom tlačiva Evidencia platiteľa úhrady – fyzická osoba (domácnosť).

## **5. Práva a povinnosti SP a objednávateľa**

### **5.1. Objednanie služby SIPO**

- 5.1.1 Spôsob a podmienky zabezpečenia služby si objednávateľ definuje v objednávke. Objednávka je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk), na požiadanie na Zákazníckom servise SP, na oddeleniach spracovania SIPO. Kontaktné údaje oddelení spracovania SIPO sú uvedené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Vyplnenú objednávku je potrebné zaslať na oddelenie spracovania SIPO. K objednávke je potrebné priložiť písomný doklad o právnej subjektivite objednávateľa (živnostenský list, výpis z obchodného registra, ...). Doklad o právnej subjektivite sa prikladá v origináli, ako úradne overená kópia, prípadne, ak objednávku uzatvára objednávateľ na obchodnom mieste SP za prítomnosti zamestnanca SP postačí predloženie originálu dokladu o právnej subjektivite a obvyčajnej kópie, na ktorej zamestnanec SP potvrdí jej zhodu s originálom svojim podpisom. V prípadoch, ak dokladom o právnej subjektivite je výpis z registra, v ktorom je druhá zmluvná strana registrovaná, spravidla by nemal byť takýto výpis starší ako tri mesiace od jeho vyhotovenia. Ak je objednávateľ zapísaný v slovenskom registri oficiálne a verejne prístupnom na webovej stránke (napr. na [www.orsr.sk](http://www.orsr.sk) alebo [www.zrsr.sk](http://www.zrsr.sk) a pod.), v takom prípade postačuje ako doklad o právnej subjektivite výpis z takéhoto registra nie starší ako 5 pracovných dní. V prípade, ak objednávku uzatvára objednávateľ na obchodnom mieste SP za prítomnosti zamestnanca SP, doklad o právnej subjektivite môže predložiť k nahliadnutiu v elektronickej podobe v prenosnom elektronickej zariadení s prístupom na internet (napr. v mobilnom telefóne, notebooku,...). Objednávka musí byť podpísaná oprávneným zástupcom objednávateľa.
- 5.1.2 S objednávateľom je možné uzavrieť zmluvu, ak v priebehu jedného kalendárneho roka realizuje prostredníctvom služby SIPO minimálne 5001 položiek.

### **5.2 Rozsah služby SIPO**

SP v rámci služby SIPO zabezpečuje objednávateľovi nasledujúce činnosti:

- spracovanie podkladov pre realizáciu platieb SIPO
- tlač a doručovanie platobných a informatívnych dokladov
- realizáciu predpísaných platieb SIPO
- spracovanie realizovaných platieb SIPO
- poukazovanie prijatých platieb na účet objednávateľa
- spracovanie mesačného vyúčtovania platieb SIPO.

K službe SIPO je možné poskytnúť nasledujúce doplnkové služby:

- vedenie evidencie nezrealizovaných platieb SIPO
- tlač a doručovanie dokladov SIPO určených na upomínanie platieb SIPO
- doposielanie dodatočne uhradených platieb SIPO (platieb uhradených po termíne splatnosti).

### **5.3 Služba eSIPO firma**

SP poskytuje objednávateľovi, na základe objednávky, resp. zmluvy, možnosť využívať webovú aplikáciu, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) (ďalej len „eSIPO firma“).

- 5.3.1 eSIPO firma je služba, ktorá umožňuje objednávateľovi cez internet pomocou bežného prehliadača zasielať SP podklady pre realizáciu SIPO, spravovať kmeň svojich platiteľov a sledovať stav vyinkasovanosti a prevodu platieb. Služba eSIPO firma je určená pre objednávateľa, ktorý spravuje kmeň do 5000 platiteľov ročne.
- 5.3.2 O sprístupnenie eSIPO firma žiada objednávateľ prostredníctvom objednávky, resp. zmluvy, vyplnením častí týkajúcich sa služby eSIPO firma alebo priamo v zmluve.
- 5.3.3 V prípade akceptácie žiadosti zo strany SP, táto povolí objednávateľovi prístup k službe eSIPO firma na základe prihlasovacieho mena a hesla.
- 5.3.4 Objávateľ používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s SP prostredníctvom eSIPO firma a pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom eSIPO firma prihlasovacie

meno a heslo, ktoré slúžia ako identifikačné a autentifikačné údaje (ďalej len „IAP“). SP identifikuje objednávateľa pri využívaní služby eSIPO firma výlučne prostredníctvom IAP.

5.3.5 Objednávateľ berie na vedomie, že IAP sú mu pridelené výlučne za účelom využívania služby eSIPO firma a sú neprevoditeľné a neprenosné.

5.3.6 V aplikácii eSIPO firma je pre používateľa sprístupnená aj možnosť pre zmenu hesla, resp. vygenerovanie nového hesla vyplnením formulára cez link „Zabudli ste heslo?“ (po odoslaní potrebných údajov, systém vygeneruje pre používateľa e-mail, ktorý obsahuje ďalšie inštrukcie pre pokračovanie v procese zabudnutého hesla).

#### **5.4 Práva a povinnosti objednávateľa**

5.4.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť SP potrebnú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie služby SIPO.

5.4.2 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť pri riešení reklamácií v zmysle bodu 8.2. týchto obchodných podmienok.

5.4.3 Objednávateľ zodpovedá:

- za oprávnenosť a výšku predpísaných platieb zaradených do SIPO
- za zaradenie platby do SIPO so súhlasom platiteľa alebo s jeho vedomím
- za to, že databáza platiteľov, ktorá vstupuje do databázy SIPO, je v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, známym pod názvom „GDPR“ ako aj so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- za správnosť vykonania zmien v evidencii platiteľov prostredníctvom eSIPO firma.

5.4.4 Objednávateľ zašle SP podklady pre realizáciu platieb SIPO najneskôr do 9.00 hodiny 18. kalendárneho dňa mesiaca, ktorý predchádza mesiacu, v ktorom má byť úhrada alebo výplata realizovaná. Ak 18. deň pripadne na deň pracovného pokoja alebo voľna, zašle podklady najneskôr v predchádzajúci pracovný deň. V prípade využívania služby eSIPO firma môže objednávateľ spracovávať podklady pre realizáciu platieb SIPO až do termínu uvedenom v aplikácii eSIPO firma.

5.4.5 Objednávateľ môže v rámci služby SIPO požadovať rozdelenie platieb do skupín, podľa ním stanovených kritérií (ďalej len „služba“). V prípade požiadavky objednávateľa na rozdelenie platieb do služieb objednávateľ predloží zoznam čísiel účtov podľa jednotlivých služieb, ku ktorým SP priradí evidenčné čísla služieb. Evidenčné čísla služieb je objednávateľ povinný uvádzať pri zasielaní podkladov pre realizáciu SIPO.

5.4.6 Ak sa v rámci služby SIPO realizuje výplata platieb SIPO, objem finančných prostriedkov zodpovedajúci sume všetkých predpísaných výplát platieb, je potrebné zaslať na účet SP (účet SK84 6500 0000 0000 2054 2181; variabilný symbol 325 341, ak nie je dohodnuté inak) najneskôr posledný pracovný deň pred začiatkom mesiaca realizácie výplát platieb SIPO. V prípade, ak objednávateľ do uvedeného termínu nezašle SP finančné prostriedky na výplatu, má SP právo voči objednávateľovi odpočítať sumu určenú na výplatu platieb SIPO zo sumy skutočne vyinkasovaných platieb SIPO a na účet objednávateľa poukázať len rozdiel týchto súm.

5.4.7 Objednávateľ je povinný zaplatiť SP dohodnutú odmenu za službu SIPO v zmysle Tarify SP.

5.4.8 Objednávateľ sa zaväzuje, na základe písomnej výzvy SP, v lehote do 30 dní od jej doručenia, vrátiť SP sumu platieb SIPO za platiteľov, ktorí požiadali banku o vrátenie zinkasovaných súm (ďalej len „refund“), a ktoré boli pripísané v prospech účtu SP. V predloženej výzve SP identifikuje platiteľov, ktorí požiadali o refund minimálne nasledujúcim rozsahom údajov: evidenčné číslo platiteľa, meno a priezvisko platiteľa, suma, označenie obdobia, ktorého sa refund týka. V prípade, ak objednávateľ v uvedenej lehote nevráti SP refundované finančné prostriedky, má SP právo voči objednávateľovi odpočítať sumu refundovaných platieb zo sumy skutočne vyinkasovaných platieb SIPO a na účet objednávateľa poukázať len rozdiel týchto súm.

5.4.9 Ukončenie spolupráce objednávateľ oznamuje SP písomne. Všetky zmeny, okrem zmeny kontaktných údajov, týkajúce sa údajov v objednávke sa vykonávajú zmenou objednávky, resp. jej prílohy. Zmenu kontaktných údajov je možné vykonať písomným/e-mailovým oznámením druhej zmluvnej strane s uvedením dátumu účinnosti.

#### **5.5 Práva a povinnosti SP:**

5.5.1 SP je povinná zabezpečovať službu SIPO riadne, včas a v dohodnutých termínoch.

- 5.5.2 V prípade požiadavky objednávateľa na realizáciu platieb podľa jednotlivých služieb SP prideli jednotlivým službám evidenčné čísla, ktoré zašle objednávateľovi.
- 5.5.3 Vyinkasované platby poukazuje SP na účet objednávateľa v termínoch uvedených v objednávke, resp. v zmluve. Termínom pre zaslanie vyinkasovaných platieb sa rozumie termín, kedy sú z účtu SP odčerpané finančné prostriedky v prospech účtu objednávateľa. Ak termín poukázania vyinkasovaných prostriedkov pripadne na deň pracovného pokoja alebo voľna, úhrada sa zrealizuje v prvý pracovný deň nasledujúci po tomto termíne.
- 5.5.4 SIPO realizované bezhotovostne inkasom z bankového účtu platiteľa je SP oprávnená spracovávať do piatich pracovných dní odo dňa pripísania finančných prostriedkov na účet SP, a to z dôvodu oprávnenia banky platiteľa odmietnuť inkaso po zúčtovaní, tzv. return platby. Skutočne zúčtované finančné prostriedky budú na účet objednávateľa pripísané až po uplynutí tejto lehoty.
- 5.5.5 Ak v mesiaci realizácie výplat nedôjde k vyplateniu všetkých predpísaných položiek, vráti SP nevyplatené finančné prostriedky na účet objednávateľa najneskôr do 5. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca. Ak po mesiaci realizácie výplat dôjde k upomienkovému konaniu nevyplatených preplatiek, tieto SP vráti na účet objednávateľa až po realizácii upomienkového konania, najneskôr do 5. pracovného dňa mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci realizácie upomienkového konania.
- 5.5.6 Konečné mesačné vyúčtovanie zašle SP objednávateľovi najneskôr do 7. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca na adresu objednávateľa.
- 5.5.7 Slovenská pošta, a.s., má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických a organizačných opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. Slovenská pošta, a.s., spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 5.5.8 Ak objednávateľ nedodrží povinnosti uvedené v bode 5.4.4, SP:
- nezrealizuje platby SIPO, ak objednávateľ predkladá na realizáciu predpis všetkých platiteľov;
  - zrealizuje platby SIPO v rozsahu predchádzajúceho mesiaca, t. j. bez realizácie zmien predpisu, ak objednávateľ predkladá na realizáciu zmeny kmeňa predpisov.
- 5.5.9 SP vráti objednávateľovi sumu platieb SIPO, ktoré boli určené na výplatu za platiteľov, ktorí požiadali banku o refund a ktoré boli pripísané v prospech účtu SP. Súčasne SP zašle objednávateľovi oznámenie, v ktorom identifikuje platiteľov, ktorí požiadali o refund minimálne nasledujúcim rozsahom údajov: evidenčné číslo platiteľa, meno a priezvisko platiteľa, suma na výplatu, označenie obdobia, ktorého sa refund týka.
- 5.5.10 Ukončenie spolupráce a všetky zmeny týkajúce sa spolupráce v oblasti realizácie SIPO oznámi SP objednávateľovi písomne.

## **5.6 Spôsob výmeny údajov:**

- 5.6.1 Komunikácia medzi SP a objednávateľom môže prebiehať:
- dohodnutými zabezpečenými spôsobmi elektronickej výmeny údajov, a to pripojením prostredníctvom VPN klienta prostredníctvom verejného internetu alebo priamym prepojením aktívnych prvkov siete prostredníctvom IPSec tunela prostredníctvom verejného internetu, ak aktívne prvky siete objednávateľa toto podporujú. VPN klient potrebný na vytvorenie kryptovaného kanálu je bezplatne poskytnutý SP na základe licenčných práv. Spôsob a podmienky komunikácie dohodnutým spôsobom elektronickej výmeny údajov upravuje príloha č. 1 týchto obchodných podmienok.
- Štruktúra súborov je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na oddeleniach spracovania SIPO.
- využívaním aplikácie eSIPO firma
  - kompatibilným médiom v dohodnutej štruktúre, ktorá je k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) na oddeleniach spracovania SIPO.
  - v inej forme (ručné spracovanie). V podkladoch na ručné spracovanie je možné predložiť maximálne 100 položiek v jednom inkasnom období. Predloženie vyššieho počtu položiek na ručné spracovanie je možné len po odsúhlasení a dohode s príslušným oddelením spracovania SIPO.

5.6.2 Podklady na realizáciu inkasa alebo výplaty je možné zaslať SP súhrnne za objednávateľa alebo v členení podľa vlastných kritérií. V prípade použitia viacerých druhov služieb je objednávateľ povinný zaslať podklady na realizáciu inkasa alebo výplaty členené podľa jednotlivých služieb.

5.6.3 Mesačné platby SIPO nezrealizované v bežnom mesiaci sa môžu na základe dohody medzi SP a objednávateľom:

- evidovať ako nezrealizované platby, ktoré sa upomínajú platobným dokladom upomienka
- vrátiť objednávateľovi v dohodnutej forme a dohodnutom termíne.

## **6. Dispozičné a Info služby**

6.1. K službe SIPO je možné poskytnúť nasledujúce dispozičné a info služby:

- vylúčenie náhradného prijímania súm určených na výplatu,
- časové doposielanie dokladov SIPO so zelenou a modrou potlačou,
- splnomocnenie na preberanie súm určených na výplatu,
- poskytovanie informácií o platbách realizovaných v rámci SIPO
- potvrdenie o úhrade poplatkov SIPO

Za poskytnutie dispozičných a info služieb vyberá SP cenu podľa Tarify.

### **6.1.1. Vylúčenie náhradného prijímania**

Písomnou žiadosťou podanou na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) môže platiteľ vylúčiť z prijímania súm určených na výplatu manžela/manželku alebo osoby bývajúce s adresátom v tom istom rodinnom dome/byte. Vylúčeným osobám SP nevyplatí sumy určené na výplatu.

### **6.1.2. Časové doposielanie**

Písomnou žiadosťou podanou na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) môže platiteľ požiadať, aby SP doposielala jeho doklady SIPO na novú – oznámenú adresu, a to počas obdobia, ktoré v žiadosti určí. Doposielateľ je možné len doklady SIPO so zelenou, červenou a modrou potlačou.

Žiadosť je možné podať na ktorejkoľvek pošte.

Časové doposielanie je možné ukončiť aj pred uplynutím dohodnutého obdobia, na základe písomnej žiadosti o ukončenie služby. SP vráti adresátovi predplatenú časť ceny, vždy však len za celý kalendárny mesiac za ktorý bola cena uhradená. Ak bola cena za doposielanie uhradená bezhotovostne, SP poukáže predplatenú časť ceny na bankový účet definovaný v žiadosti.

SP je oprávnená ukončiť časové doposielanie v prípade, ak sa vyskytnú dôvody, ktoré znemožňujú realizáciu služby. O tejto skutočnosti informuje SP adresáta na novej – oznámenej adrese.

### **6.1.3. Splnomocnenie na preberanie súm určených na výplatu**

SP vyplatí sumu určenú na výplatu splnomocnenej osobe po predložení dokladu totožnosti na základe:

- originálu splnomocnenia vystavenom v slovenskom jazyku overeného oprávneným orgánom v Slovenskej republike, resp. zastupiteľským úradom Slovenskej republiky, prípadne iným orgánom oprávneným na vykonanie takejto činnosti v zmysle medzinárodného práva, pokiaľ medzinárodná zmluva, príp. iné medzinárodné záväzky Slovenskej republiky neustanovujú inak. Výnimkou je splnomocnenie overené v Českej republike, ktoré môže byť vystavené v českom alebo slovenskom jazyku a overené oprávneným orgánom na vykonávanie takýchto činností v Českej republike.
- preukazu splnomocnenca, ktorý sa vydáva k splnomocneniu vyhotovenému na tlačive SP (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*). Tlačivo je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP. Oprávnenie na podanie žiadosti preukáže splnomocniteľ dokladom totožnosti. V jednom preukaze splnomocnenca môžu byť definované maximálne tri osoby, pričom každá je následne oprávnená preberať sumy určené na výplatu samostatne. V prípade viacerých splnomocnencov je možné preukaz vystaviť aj pre každého splnomocnenca samostatne. O vydanie preukazu splnomocnenca je možné požiadať na každej pošte, pričom SP si za jeho vydanie uplatňuje cenu podľa Tarify.

Splnomocnenie musí vždy obsahovať:

- meno, priezvisko splnomocnenca; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia, adresa splnomocnenca alebo rodné číslo



- meno, priezvisko a adresu splnomocniteľa; nepovinným údajom je číslo jeho dokladu totožnosti, dátum narodenia alebo rodné číslo. Pravosť podpisu splnomocniteľa musí byť osvedčené oprávneným orgánom.

Rozsah splnomocnenia môže byť definovaný nasledovne:

- splnomocnenie na všetky právne úkony
- splnomocnenie na preberanie súm určených na výplatu v rámci SIPO

#### **6.1.4. Poskytnutie informácií**

SP poskytne objednávateľovi, platiteľovi alebo subjektom podľa osobitných predpisov, na základe písomnej žiadosti alebo žiadosti podanej na tlačive SP (*Žiadosť o info služby*), informáciu o platbe realizovanej prostredníctvom SIPO. Žiadosť je možné podať na každej pošte a oddelení spracovania SIPO.

#### **6.1.5. Potvrdenie o úhrade poplatkov SIPO**

SP vydá platiteľovi, v lehote do troch rokov od dátumu zaplataenia, na základe písomnej žiadosti alebo žiadosti podanej na tlačive SP (*Žiadosť o info služby*) potvrdenie o úhrade poplatku SIPO. Žiadosť je možné podať na každej pošte a oddelení spracovania SIPO.

### **7. Ceny a platobné podmienky**

- 7.1. Ceny za službu SIPO sú obsahom Tarify SP.
- 7.2. Úhrada odmeny za inkaso predpísaných platieb je možná:
  - odpočtom zo sumy vyinkasovaných platieb
  - faktúrou.
- 7.3. Úhrada odmeny za výplatu predpísaných platieb sa realizuje faktúrou.
- 7.4. Pri spôsobe úhrady faktúrou vystaví SP faktúru do 10. dňa po skončení príslušného mesiaca s náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, so splatnosťou minimálne 14 dní odo dňa jej doručenia, resp. minimálne 30 dní odo dňa jej doručenia, ak je objednávateľ subjektom verejného práva, maximálne však do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. SP bude zasielať objednávateľovi faktúry poštou formou doporučeného listu. Faktúry zasielané poštou sa považujú za doručené v deň prevzatia zásielky objednávateľom alebo v deň odopretia prevziať zásielku objednávateľom. Faktúry zasielané poštou sa ďalej považujú za doručené v deň uplynutia odbernej lehoty zásielky (uvedené neplatí, ak je objednávateľ subjektom verejného práva).
- 7.5. SP je oprávnená fakturovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,027 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, začínajúc dňom nasledujúcim po dni splatnosti faktúry, až do dňa platby vrátane, ak objednávateľ neuhradí faktúru v lehote jej splatnosti.
- 7.6. Ak je s objednávateľom dohodnutá realizácia odmeny za predpísané položky odpočtom zo sumy vyinkasovaných platieb a za daný mesiac nebol vyinkasovaný dostatok finančných prostriedkov, SP vystaví objednávateľovi faktúru v zmysle bodu 7.4.

### **8. Zodpovednosť a reklamácie**

#### **8.1. Zodpovednosť:**

- 8.1.1. SP zodpovedá za škodu pri zabezpečení služby SIPO len vtedy, ak túto škodu nemohla odvrátiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
- 8.1.2. SP nezodpovedá za škodu pri zabezpečovaní služby SIPO, ak táto vznikla v dôsledku konania alebo opomenutia konania zo strany objednávateľa alebo zavineným konaním platiteľa alebo inej osoby. Ak škoda vznikla uvedeným postupom, SP je povinná vynaložiť odbornú starostlivosť, aby škoda bola čo najmenšia.
- 8.1.3. Ak objednávateľovi bola zo strany SP neoprávnené zaúčtovaná platba v jeho prospech a tento ju nevyúčtoval voči platiteľovi, je objednávateľ ju povinný, po doručení výzvy SP, vrátiť v lehote do 30 dní od doručenia výzvy.

- 8.1.4. Ak banka, v ktorej je vedený alebo bol vedený účet platiteľa pristúpi k vykonaniu opravného zúčtovania v zmysle príslušných právnych predpisov, v dôsledku čoho dôjde k inkasu z účtu SP, objednávateľ sa zaväzuje, po doručení výzvy SP, vrátiť v lehote do 30 dní od doručenia tejto výzvy zinkasovanú sumu platby SIPO bankou a to za predpokladu, že SP poukázala úhradu platby SIPO za príslušný kalendárny mesiac objednávateľovi.
- 8.1.5. Ak platiteľovi bola zo strany SP neoprávnené priznaná platba v jeho prospech, je platiteľ ju povinný, po doručení výzvy SP, vrátiť v lehote do 30 dní od doručenia výzvy.
- 8.1.6. Pri využívaní služby eSIPO firma SP nezodpovedá za nesprávne použitie IAP, zneužitie IAP a za škody spôsobené chybami v prenose, technickými poruchami alebo prerušením spojenia so zariadeniami telekomunikačných operátorov.

## **8.2. Reklamácia objednávateľa:**

- 8.2.1. Objednávateľ môže reklamovať nepravdivosti pri úhrade platieb alebo pri výmene údajov s presnou špecifikáciou predmetu reklamácie.
- 8.2.2. Oprávnenou osobou na podanie reklamácie sú kontaktné osoby objednávateľa alebo osoby zabezpečujúce výmenu údajov uvedené v objednávke alebo zmluve.
- 8.2.3. Reklamáciu možno podať v lehote 12 mesiacov od posledného dňa mesiaca realizácie činnosti, na ktorú sa reklamácia vzťahuje.
- 8.2.4. Pre reklamácie objednávateľa platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP, ktorý je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP, a ustanovenia bodov 8.2.1 – 8.2.3, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami Reklamačného poriadku.

## **8.3. Reklamácia platiteľa:**

- 8.3.1. Pre reklamácie platiteľa platia ustanovenia Reklamačného poriadku SP, ktorý je k dispozícii na poštách, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

## **9. Osobitné dojednania**

- 9.1. SP sa zaväzuje pri poskytovaní služby SIPO na základe objednávky alebo uzatvorenej zmluvy a v zmysle týchto obchodných podmienok postupovať podľa pokynov objednávateľa a v súlade s jeho záujmami, ktoré SP pozná. SP je povinná oznámiť objednávateľovi všetky okolnosti, ktoré zistila pri zariaďovaní záležitostí a ktoré môžu mať vplyv na zmenu pokynov objednávateľa.
- 9.2. SP sa môže od pokynov objednávateľa odchýliť, len ak je to naliehavo nevyhnutné v záujme objednávateľa a nemôže včas dostať jeho súhlas.
- 9.3. SP a objednávateľ sa zaväzujú, že obchodné a technické informácie, ktoré im boli zverené druhou zmluvnou stranou, nesprístupnia tretím osobám bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany a tieto informácie nepoužijú na iné účely, ako na plnenie podmienok služby SIPO.
- 9.4. Objednávateľ zodpovedá za údaje a informácie, ktoré odovzdáva SP za účelom realizácie úhrady od platiteľov alebo výplaty platiteľom a zaručuje, že pri odovzdávaní informácií použije bezpečnú cestu, aby nemohlo dôjsť k zneužitiu osobných údajov platiteľov. Za bezpečnosť cesty pri odovzdávaní informácií prostredníctvom využitia služby eSIPO firma zodpovedá SP.
- 9.5. SP sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach tvoriacich predmet bankového tajomstva.
- 9.6. Platiteľ je povinný v prípadoch, na ktoré sa vzťahuje povinnosť identifikácie v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu (ďalej "zákon o ochrane"), podrobiť sa vykonaniu činností, ktoré súvisia s touto identifikáciou. Platiteľ berie na vedomie, že pri nesplnení tejto povinnosti, SP je oprávnená odmietnuť úhradu platby SIPO.
- 9.7. SP je povinná vykonať identifikáciu platiteľa, na ktorého sa vzťahuje povinnosť identifikácie v zmysle zákona o ochrane a plniť ďalšie zákonom stanovené oznamovacie povinnosti.

## **10. Záverečné ustanovenia**

- 10.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre SP, objednávateľa a platiteľa.
- 10.2. Na právne vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami, resp. zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.

## **Obchodné podmienky – Sústredené inkaso platieb obyvateľstva**

- 10.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky, a to bez súhlasu objednávateľa alebo platiteľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk). Zmena resp. vydanie nových obchodných podmienok zakladá právo objednávateľa zrušiť objednávku, resp. písomne vypovedať zmluvu, pričom výpovedná lehota je 3 pracovné dni odo dňa doručenia výpovede SP.
- 10.4. Úplné znenie obchodných podmienok je k dispozícii na poštách, Zákazníckom servise SP, na oddeleniach spracovania SIPO a na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 10.5. Nadobudnutím účinnosti týchto obchodných podmienok strácajú platnosť Obchodné podmienky SIPO, ktoré nadobudli platnosť 1.6.2008, v znení neskorších zmien. Právne vzťahy vzniknuté do dňa účinnosti týchto obchodných podmienok ako aj nároky z nich vyplývajúce sa budú posudzovať podľa Obchodných podmienok SIPO účinných od 1.6.2018 do 30.11.2018.
- 10.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 01.12.2018.

---

Bc. Jozef Kiss, MA  
riaditeľ úseku pobočkovej siete  
a retailového predaja

---

René Kubiš  
riaditeľ úseku prevádzky

Príloha č. 1

**Spôsob výmeny údajov – VPN klient**

1. Spôsob komunikácie zabezpečujúci výmenu údajov medzi zmluvnými stranami je upravený nasledovne:
  - a) Výmena údajov medzi objednávateľom a SP, bude prebiehať elektronicky - prostredníctvom siete Internet FTP prenosom. Údaje a parametre potrebné pre prenos súborov stanovuje Protokol o odovzdaní údajov pre výmenu dát, ktorého vzor je neoddeliteľnou súčasťou tejto prílohy.
  - b) Spojenie inicializuje a prenos súborov uskutoční objednávateľ v termínoch v zmysle Objednávky prihlásením na definovanú IP adresu komunikačného servera SP.
  - c) Výmena súborov prebieha prostredníctvom internetu pomocou FTP protokolu – požiadavkou objednávateľa na FTP server SP. Objednávateľ sa pri FTP spojení autentifikujú na FTP serveri SP a zabezpečí výmenu súborov do/z presne stanovených adresárov definovaných v Protokole o odovzdaní údajov pre výmenu dát. Prenos prebieha prostredníctvom siete Internet cez kryptovaný VPN tunel.
  - d) VPN klient potrebný na vytvorenie kryptovaného kanálu je bezplatne poskytnutý SP na základe licenčných práv. Objednávateľ sa podpisom zmluvy/objednávky zaväzuje neposkytovať VPN klienta ďalším organizáciám (na Slovensku alebo v zahraničí) a využívať VPN klienta výhradne na spojenie do siete SP za účelom prenosu údajov. V prípade presunu tohto produktu v rámci objednávateľa je tento povinný o tom informovať SP.
  - e) Všetky prenášané súbory objednávateľ a SP zašifrujú a elektronicky podpíšu. Pre šifrovanie dát bude použitý šifrovací program, ktorý spĺňa OPEN PGP MESSAGE FORMAT RFC 2440:
    - variant 1: asymetrická šifra - typ DH/DSS, dĺžka kľúča DH: 2048 bitov / DSS: 1024 bitov, symetrická šifra - algoritmus TRIPLE DES, dĺžka kľúča 168 bitov.
    - variant 2: typ RSA, dĺžka kľúča: 2048 bitov.Obnova a výmena verejných kľúčov medzi objednávateľom a SP bude prebiehať jeden krát za 12 mesiacov alebo mimoriadne. Novo vygenerované verejné kľúče sa budú odovzdať pamäťovým médium, elektronickou poštou, alebo FTP prenosom cez FTP server minimálne 14 dní pred ukončením platnosti pôvodných kľúčov. Údaje potrebné pre odovzdanie verejných kľúčov stanovuje Protokol o odovzdaní údajov pre výmenu dát. Ak protokol obsahuje viac listov, odovzdávajúci podpíše každý list. Protokol je zasielaný doporučenou poštou. Kľúče, ktoré stratili platnosť a príslušné heslá budú zmluvné strany archivovať po dobu stanovenú v písm. g) tohto bodu na bezpečnom mieste.
  - f) Ak osoby zabezpečujúce výmenu údajov pri kontrole elektronického podpisu zistia jeho nesprávnosť, sú povinní okamžite kontaktovať osoby zabezpečujúce výmenu údajov druhej zmluvnej strany, pričom zašifrovaný súbor podpísaný týmto kľúčom sa bude považovať za chybový.
  - g) Zašifrované a elektronicky podpísané súbory budú uložené obidvomi účastníkmi objednávky pre prípad riešenia chybových stavov. Zašifrované a elektronicky podpísané súbory budú uložené po dobu 3 rokov. V prípade výskytu chybových stavov sa uložené súbory komisionálne odšifrujú a porovnajú za prítomnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov objednávateľa a SP.
  - h) Objednávateľ a SP sú povinní zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil a zároveň uplynula doba uloženia.
2. Objednávateľ a SP určia aspoň dve osoby zabezpečujúce výmenu údajov. Údaje o osobách sú uvedené v objednávke.
3. Práva a povinnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov za objednávateľa sú nasledujúce:
  - a) vygenerovanie vlastného páru šifrovacích kľúčov, ich výmena a zálohovanie na bezpečnom mieste,
  - b) zabezpečenie privátnych kľúčov pred zneužitím,
  - c) zabezpečenie ochrany PC určeného na výmenu údajov pred zneužitím,
  - d) zabezpečenie prípravy súborov určených na prenos SP šifrovaním a ich elektronické premiestnenie na server SP v stanovenom čase a názve,
  - e) zabezpečenie archivácie zašifrovaných a elektronicky podpísaných súborov,
  - f) zabezpečenie prenesenia súborov zo servera SP, ich odšifrovanie a umiestnenie v stanovenom čase na miesto spracovania u objednávateľa,
  - g) po skopírovaní súborov zo servera SP tieto súbory vymazať,
  - h) zabezpečenie ochrany autentifikačných údajov pred zneužitím a v prípade ak bude podozrenie na zneužitie autentifikačných údajov, kontaktovať osoby zabezpečujúce výmenu údajov SP,
  - i) riešenie chybových stavov výmeny údajov a zabezpečenie náhradného riešenia prenosu,
  - j) zabezpečenie likvidácie osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil a zároveň uplynula lehota uloženia.
4. Práva a povinnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov za SP sú nasledujúce:
  - a) vygenerovanie vlastného páru šifrovacích kľúčov, ich výmena a zálohovanie na bezpečnom mieste,

- b) zabezpečenie privátnych kľúčov pred zneužitím,
- c) zabezpečenie ochrany servera určeného na výmenu údajov pred zneužitím,
- d) zabezpečenie archivácie zašifrovaného a elektronicky podpísaného súboru,
- e) zabezpečenie prípravy súborov určených na prenos objednávateľovi tak, aby boli k dispozícii v stanovenom čase a názve,
- f) distribúcia súborov na spracovanie,
- g) zabezpečenie ochrany autentifikačných údajov pred zneužitím a v prípade ak bude podozrenie na zneužitie autentifikačných údajov kontaktovať osoby zabezpečujúce výmenu údajov objednávateľa,
- h) riešenie chybových stavov výmeny údajov a zabezpečenie náhradného riešenia prenosu,
- i) zabezpečenie likvidácie osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil a zároveň uplynula lehota uloženia.

**Protokol o odovzdaní údajov pre výmenu dát**

Odovzdávateľ za .....

tel.: .....

fax: .....

e-mail: .....

Preberateľ za .....

tel.: .....

fax: .....

e-mail: .....

**1. Verejné šifrovacie kľúče PGP**

Špecifikácia kľúčov: Typ kľúčov : .....

Veľkosť kľúčov : .....

Hlavný šifrovací kľúč :

**Osoba zabezpečujúca výmenu údajov** : .....

Názov kľúča : .....

Dátum vytvorenia kľúčov : .....

Dátum expirácie kľúčov : .....

Záložný šifrovací kľúč :

**Osoba zabezpečujúca výmenu údajov - zástupca:** .....

Názov kľúča : .....

Dátum vytvorenia kľúčov : .....

Dátum expirácie kľúčov : .....

Textový výpis kľúčov: tvorí prílohu tohto protokolu

**2. Adresáre na výmenu súborov:**

Adresár na výmenu súborov do Slovenskej pošty, a. s.:

Adresár na výmenu súborov zo Slovenskej pošty, a. s.:

Odovzdal:

Prevzal:

V ..... dňa: .....

**Spôsob výmeny údajov – IPSec tunnel**

1. Spôsob komunikácie zabezpečujúci výmenu údajov medzi zmluvnými stranami je upravený nasledovne:

- a) Výmena údajov medzi objednávateľom a SP, bude prebiehať elektronicky - prostredníctvom siete Internet FTP prenosom. Údaje a parametre potrebné pre prenos súborov stanovuje Protokol o odovzdaní údajov pre výmenu dát, ktorého vzor je neoddeliteľnou súčasťou tejto prílohy.
- b) Spojenie inicializuje a prenos súborov uskutoční objednávateľ v termínoch v zmysle Objednávky prihlásením na definovanú IP adresu komunikačného servera SP zo statickej IP adresy.
- c) Výmena súborov prebieha prostredníctvom internetu pomocou FTP protokolu – požiadavkou objednávateľa na FTP server SP. Objávateľ sa pri FTP spojení autentifikujú na FTP serveri SP a zabezpečí výmenu súborov do/z presne stanovených adresárov definovaných v Protokole o odovzdaní údajov pre výmenu dát. Prenos prebieha prostredníctvom siete Internet cez kryptovaný kanál na báze IPsec.
- d) Všetky prenášané súbory objednávateľ a SP zašifrujú a elektronicky podpíšu. Pre šifrovanie dát bude použitý šifrovací program, ktorý spĺňa OPEN PGP MESSAGE FORMAT RFC 2440:
- variant 1: asymetrická šifra - typ DH/DSS, dĺžka kľúča DH: 2048 bitov / DSS: 1024 bitov, symetrická šifra - algoritmus TRIPLE DES, dĺžka kľúča 168 bitov.
  - variant 2: typ RSA, dĺžka kľúča: 2048 bitov.
- Obnova a výmena verejných kľúčov medzi objednávateľom a SP bude prebiehať jedenkrát za 12 mesiacov alebo mimoriadne. Novo vygenerované verejné kľúče sa budú odovzdávať pamäťovým médiom, elektronickou poštou, alebo FTP prenosom cez FTP server minimálne 14 dní pred ukončením platnosti pôvodných kľúčov. Údaje potrebné pre odovzdanie verejných kľúčov stanovuje Protokol o odovzdaní údajov pre výmenu dát. Ak protokol obsahuje viac listov, odovzdávajúci podpíše každý list. Protokol je zasielaný doporučenou poštou. Kľúče, ktoré stratili platnosť a príslušné heslá budú zmluvné strany archivovať po dobu stanovenú v písm. f) tohto bodu na bezpečnom mieste.
- e) Ak osoby zabezpečujúce výmenu údajov pri kontrole elektronického podpisu zistia jeho nesprávnosť, sú povinní okamžite kontaktovať osoby zabezpečujúce výmenu údajov druhej zmluvnej strany, pričom zašifrovaný súbor podpísaný týmto kľúčom sa bude považovať za chybový.
- f) Zašifrované a elektronicky podpísané súbory budú uložené obidvomi účastníkmi objednávky pre prípad riešenia chybových stavov. Zašifrované a elektronicky podpísané súbory budú uložené po dobu 3 rokov. V prípade výskytu chybových stavov sa uložené súbory komisionálne odšifrujú a porovnajú za prítomnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov objednávateľa a SP.
- g) Objávateľ a SP sú povinní zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil a zároveň uplynula doba uloženia.
2. Objávateľ a SP určia aspoň dve osoby zabezpečujúce výmenu údajov. Údaje o osobách sú uvedené v objednávke.
3. Práva a povinnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov za objednávateľa sú nasledujúce:
- a) vygenerovanie vlastného páru šifrovacích kľúčov, ich výmena a zálohovanie na bezpečnom mieste,
  - b) zabezpečenie privátnych kľúčov pred zneužitím,
  - c) zabezpečenie ochrany PC určeného na výmenu údajov pred zneužitím,
  - d) zabezpečenie prípravy súborov určených na prenos SP šifrovaním a ich elektronické premiestnenie na server SP v stanovenom čase a názve,
  - e) zabezpečenie archivácie zašifrovaných a elektronicky podpísaných súborov,
  - f) zabezpečenie prenesenia súborov zo servera SP, ich odšifrovanie a umiestnenie v stanovenom čase na miesto spracovania u objednávateľa,
  - g) po skopírovaní súborov zo servera SP tieto súbory vymazať,
  - h) zabezpečenie ochrany autentifikačných údajov pred zneužitím a v prípade, ak bude podozrenie na zneužitie autentifikačných údajov, kontaktovať osoby zabezpečujúce výmenu údajov SP,
  - i) riešenie chybových stavov výmeny údajov a zabezpečenie náhradného riešenia prenosu,
  - j) zabezpečenie likvidácie osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil a zároveň uplynula lehota uloženia.
4. Práva a povinnosti osôb zabezpečujúcich výmenu údajov za SP sú nasledujúce:
- a) vygenerovanie vlastného páru šifrovacích kľúčov, ich výmena a zálohovanie na bezpečnom mieste,
  - b) zabezpečenie privátnych kľúčov pred zneužitím,
  - c) zabezpečenie ochrany servera určeného na výmenu údajov pred zneužitím,
  - d) zabezpečenie archivácie zašifrovaného a elektronicky podpísaného súboru,
  - e) zabezpečenie prípravy súborov určených na prenos objednávateľovi tak, aby boli k dispozícii v stanovenom čase a názve,

