

Reklamačný list medzinárodný styk_ nedodanie poistenej zásielky

(vzor vyplnenia žiadosti)

Opérateur désigné d'origine
LA POSTE SLOVAQUE

N° de série
Č. série

CN 08

RÉCLAMATION REKLAMÁCIA

vyberte druh reklamovanej zásielky

<input type="checkbox"/> Recommandé Doporučená zásielka	<input checked="" type="checkbox"/> Valeur déclarée Poistená zásielka	<input type="checkbox"/> Livraison attestée Zásielka s overením dodania
Bureau d'origine (où la formule est renvoyée). N° de fax Úrad pôvodu (kde je tlačivo vrátené). Č. faxu		Date de la réclamation Dátum reklamácie
Date de la réclamation Dátum reklamácie		Références Referenčné č.
Date du duplicata Dátum druhopisu		
Service de destination. N° de fax Služby určenia. Č. faxu		

údaje vyplní Slovenská pošta

Renseignements à fournir par le service d'origine

Informácie, ktoré poskytne služba pôvodu

vyberte si dôvod reklamácie

Modif de la réclamation Dôvod reklamácie <input checked="" type="checkbox"/> Envoi non parvenu Zásielka neprišla <input type="checkbox"/> Avis de réception non completé Neúplná doručka <input type="checkbox"/> Contenu manquant Chýbajúci obsah <input type="checkbox"/> Avarie Poškodenie zásielky <input type="checkbox"/> Retard Oneskorená zásielka Jour d'arrivée Deň príchodu	<input type="checkbox"/> Avis de réception non completé Neúplná doručka <input type="checkbox"/> Avis de réception non renvoyé Nevrátená doručka <input type="checkbox"/> Renvoi non motivé de l'envoi Vrátenie zásielky bez dôvodu Montant du remboursement non reçu Dobierková suma neprišla
Envoi réclamé <input type="checkbox"/> Prioritaire Prednostná <input checked="" type="checkbox"/> Non prioritaire Neprednostná <input type="checkbox"/> Colis Balík N° de l'envoi Č. zásielky VX123456785SK	Reclamovná zásielka <input checked="" type="checkbox"/> Lettre List <input type="checkbox"/> Imprimé Tlačivo <input type="checkbox"/> Petit paquet Balíček Poids Hmotnosť 0,061 kg
Montant de la valeur déclarée Suma poistenej zásielky 100 €	Montant et monnaie du remboursement Suma a mena dobierky Indemnité, y compris taxes (en EUR) Náhrada vrátane poplatkov (EUR) 103,10 €
Mentions spéciales Zvláštne poznámky <input type="checkbox"/> Par avion Letecká <input type="checkbox"/> S. A. L. <input type="checkbox"/> Exprés Náhla <input type="checkbox"/> Avis de réception Doručenka <input type="checkbox"/> Remboursement Dobierka	Vu réexpédié Pocaci listok
Dépôt Podanie Date Dátum 2.9.2014 Bureau Pošta Banská Bystrica 1 Taxes acquittées (monnaie nationale) Zaplatené poplatky v národnej mene 3,10 € Autres droits (monnaie nationale) Iné poplatky v národnej mene	
Expéditeur Odosielateľ Nom et adresse complète. N° de téléphone Meno a úplná adresa. Č. telefónu údaj nie je povinný, SP ho odporúča uviesť Ján Novák Lipová 43 974 01 Banská Bystrica	<input type="checkbox"/> L'expéditeur demande la déclaration du destinataire établie sur une formule CN 18 Odosielateľ žiada o vyhlásenie adresáta uvedeného na tlačive CN 18
Destataire Adresát Nom et adresse complète. N° de téléphone Meno a úplná adresa. Č. telefónu údaj nie je povinný, SP ho odporúča uviesť Aleš Novotný Pod Harfou 938/35 190 00 Praha Česká republika	
Contenu (description exacte) Obsah (presný popis) technický preukaz k motorovému vozidlu	
Envoi retrouvé Nájdená zásielka <input type="checkbox"/> A remettre Dodaná <input checked="" type="checkbox"/> à l'expéditeur odosielateľovi <input type="checkbox"/> au destinataire adresátovi	

vyplňte údaje o zásielke podľa údajov uvedených v podacej potvrdenke k reklamačnému listu doložte:
 •originál podacej potvrdenky
 •vyhlásenie CN 18 . V tlačive je potrebné uviesť výšku náhrady v EUR, číslo účtu a názov banky (ak náhrada má byť vyplatená na účet)
 •reklamácia zásielky na dobierku - druhopis medzinárodného dobierkového kupónu CN29ter
 •reklamácia doručky - druhopis tlačiva CN 07 Doručka, označený "DUPLICATA"
 Pozn. Potrebne tlačivá vám poskytnú aj na poštách.

Renseignements à fournir par le bureau d'échange

Údaje, ktoré poskytne výmenný úrad

vyberte jednu z možností: komu má byť zásielka vrátená v prípade jej nájdenia

<input type="checkbox"/> Prioritaire/avion Prednostný/letecký <input type="checkbox"/> S. A. L. <input type="checkbox"/> Non prioritaire/surface Neprednostný/pozemný	<input type="checkbox"/> Date Dátum
Bureau d'échange expéditeur Odosielajúci výmenný úrad	
Bureau d'échange destination Výmenný úrad určenia	
N° de la feuille/liste Č. karty/zoznamu <input type="checkbox"/> Feuille d'avis (CN 31 ou CN 32) Listová karta <input type="checkbox"/> Liste spéciale(CN 33) Zvláštny zoznam	<input type="checkbox"/> Feuille d'envoi (CN 16) Peňažná karta <input type="checkbox"/> Feuille de route (CP 87) Nákladná karta
Série n° Séria č. <input type="checkbox"/> Inscription globale Úhmné kartovanie	Date et signature Dátum a podpis

17-006