

Pošta vychádza v ústrety klientom aj počas dovoleniek

Bratislava, 6. júl 2015

Chystáte sa na dovolenku? Preplnená poštová schránka je jasným signálom pre zlodějov, že práve nie ste doma. Slovenská pošta má preto niekoľko možností, ako sa vyhnúť nepríjemnej situácii po návrate z dovolenky a ako si jednoducho zabezpečíte príjem svojich zásielok počas neprítomnosti.

Časové doposielanie

Dovolenkári, ktorí trávajú dovolenku napríklad na chalupe na Slovensku, môžu využiť službu **Časové doposielanie** zásielok. **Zásielky im bude pošta doposielat' na oznámenú adresu počas obdobia, ktoré si adresát určí.** Doposielanie sa týka nielen listov, ale aj poštových poukazov, služba však nie je poskytovaná k balíkovým zásielkam. Stačí, ak záujemca vyplní tlačivo s názvom *Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*, ktoré je k dispozícii na ktorejkoľvek pošte alebo na webovej stránke www.posta.sk, a to najmenej päť pracovných dní pred požadovaným začiatkom doposielania predloží príslušnej pošte. Služba stojí 4 Eurá za mesiac.

Predĺženie lehoty

Jednou z možností, ako si prevziať zapísané zásielky až po návrate z dovolenky, je požiadať o službu **Predĺženie odbernej lehoty na zásielkach došlých odo dňa podania žiadosti.** Stačí, ak zákazník požiada o službu prostredníctvom vybraného tlačiva (*Žiadosť o doplnkové a dispozičné služby*) na pošte. SP následne uloží adresátove zásielky 30 kalendárnych dní odo dňa uloženia nedoručenej zásielky. Cena za službu je 2,00 €.

Splnomocnenie

Zásielky, ktoré sú určené aj do vlastných rúk, môže na adrese adresáta alebo na pošte za klienta prevziať aj splnomocnená osoba.

Splnomocnenie si môžete vybaviť na ktorejkoľvek pošte prostredníctvom žiadosti, ktorá je k dispozícii aj na webovej stránke www.posta.sk, pričom sa musíte preukázať dokladom totožnosti. Žiadosť o splnomocnenie môže za Vás vybaviť aj iná osoba, vy ho však musíte podpísať. Na jeden preukaz splnomocnenca môžete uviesť až tri osoby. Vystavenie preukazu je spoplatnené cenou od 2,50 Eur.

Na pošte platí aj splnomocnenie, ktoré nevystavila pošta, musí byť ale overené notárom.

Poštový priečinok

Pošta dbá aj na bezpečnosť svojich klientov. Ak počas dovolenky klient nechce mať plnú poštovú schránku, môže si zriadiť na pošte poštový priečinok. Do neho mu bude pošta ukladať listy počas plynutia odbernej lehoty (tá je zvyčajne 18 kalendárnych dní). Stačí, ak

zákazník vyplní žiadosť, ktorá je k dispozícii aj na www.posta.sk a odovzdá ju na pošte. Túto službu poskytuje pošta od 2,50 Eur na mesiac

Aby nedochádzalo k preplneniu poštovej schránky letákmi, zároveň zákazníkom odporúčame počas dovolenky označiť poštovú schránku poznámkou „NEVHADZOVAŤ LETÁKY“.

Balík na poštu

Zákazníkom, ktorí si budú objednávať tovar tesne pred plánovanou dovolenkou, odporúčame, aby využili produkt **Balík na poštu**. Ten pošta nedoručuje na adresu, ale je uložený na pošte podľa výberu adresáta počas 18 – tich kalendárnych dní. V prípade, ak zákazník plánuje dlhšiu dovolenku, odbernú lehotu si môže predĺžiť až na 30 kalendárnych dní.

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahljšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V roku 2013 spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia skončila už druhý rok po sebe v pozitívnych číslach. Rok 2014 uzavrela Slovenská pošta so ziskom 4,91 mil. Eur pred zdanením. Pozitívny vplyv na hospodárenie mali predovšetkým vyššie výnosy z vybraných finančných a ostatných služieb ako napríklad e-poukaz či integrované obslužné miesta, kde poskytujeme výpisy z obchodného registra, registra trestov ako aj výpisy z listu vlastníctva. Kladný hospodársky výsledok ovplyvnil aj rastúci objem expresných zásielok, letákov a zmluvných balíkových služieb. Spoločnosť sa naďalej mení z tradičného poštového operátora na poskytovateľa širokého portfólia služieb obyvateľom, prináša prehľadnejšie balíkové produkty a pripravuje nové poistné služby.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.

Kontaktné údaje:

Stanislava Pondelová

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 903 130 571, **E-mail:** pondelova.stanislava@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk