

## Poštu v Auparku nájdete v nových atraktívnejších priestoroch

Bratislava, 14. január 2016

Slovenská pošta dnes slávnostne otvorila novú pobočku v bratislavskom nákupnom centre Aupark. Táto nahradí doterajšie pracovisko, ktoré slúžilo klientom 14 rokov.

Klientom bude k dispozícii viac priehradiek a rozšírené portfólio služieb. Zákazníci nájdu poštu po novom na 1. poschodí v bývalých priestoroch Slovenskej sporiteľne.



„Pobočku sme premiestnili predovšetkým z kapacitných dôvodov, čím sme reagovali na časté požiadavky našich klientov. O zmenu priestorov sme požiadali nákupné centrum, ktoré našej požiadavke vyhovel. Zákazníkom tak budeme poskytovať služby vo väčších a komfortnejších priestoroch,“ objasnil zmenu generálny riaditeľ Slovenskej pošty Tomáš Drucker.

Zákazníkom bude po novom k dispozícii **5 priehradiek**, z toho 3 univerzálne, ktoré sú primárne určené na rýchle vybavenie klienta a 2 priehradky finančných služieb.

Tomáš Drucker zároveň vyzdvihol aj ďalšie benefity pošty: „Pre klientov sme pripravili ďalšiu poštu v novom atraktívnom dizajne s moderným vyvolávacím systémom. Presťahovanie pošty je v súlade so stratégiou Slovenskej pošty zvyšovania komfortu pre zákazníkov v obchodných centrách s vysokou koncentráciou obyvateľstva. Zákazníci čoraz viac oceňujú dostupnosť služieb počas celého týždňa a prakticky neobmedzené možnosti parkovania.“

Pošta Bratislava 53 v nových priestoroch s rozlohou 134,2 m<sup>2</sup> patrí do kategórie najmodernejších pôšt. Účelnú obsluhu zákazníkov a minimalizáciu čakacích dôb zabezpečuje väčší počet priehradiek a vyvolávací systém, ktorý nasmeruje klientov k priehradkám podľa vybranej služby. Priehradky majú moderný dizajn, ktorý umožňuje komfortnú obsluhu zákazníkov v rámci jednotlivých druhov služieb. Súčasťou danej pobočky bude aj *Integrované obslužné miesto občana*, na ktorom si zákazníci budú môcť postupne vybaviť **výpis z obchodného registra, výpis a odpis z registra trestov a aj výpis z listu vlastníctva na právne účely.**

Okrem elektronických služieb štátu bude pobočka poskytovať komplexné portfólio služieb:

- listové a balíkové služby, služby poštového platobného styku, služby Poštovej banky, a. s., platby SIPO, predaj cenín, možnosť úhrady správnych a súdnych poplatkov prostredníctvom platobného systému E-KOLOK, predaj vybraného tovaru POSTShop, služby TIPOS, a pod.
- služby štvrtého mobilného operátora 4ka,
- na pošte je možné využiť špeciálne spôsoby podávania a dodávania zásielok prostredníctvom P.O.BOX-ov
- v rámci pošty je umiestnený aj bankomat Poštovej banky, a.s.

Klienti si budú môcť vybaviť služby na pošte **nepretržite 7 dní v týždni, od pondelka do piatku od 10.00 hod do 20.00 hod a cez víkendy od 09.00 hod do 20.00 hod.**

Príjemné prostredie pobočky dotvárajú **tapety s motívom poštových známok** na stenách za priehradkami. Práve poštové známky sú symbolom poštovníctva a zároveň sú to umelecké diela, ktoré úspešne propagujú Slovensko. Motív čiarového kódu na podlahe haly pre verejnosť je technologickým prvkom, ktorý sa využíva pre rýchlu a spoľahlivú logistiku poštových zásielok.

#### **O spoločnosti:**

*Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V minulom roku spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia dosiahla za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Zásadný vplyv na pozitívne hospodárenie mali predovšetkým výnosy v zmluvných zásielkových službách a finančných službách a tiež program zmien, ktorý má umožniť transformáciu spoločnosti v celej škále služieb a vnútorných procesov, pri vytvorení nových oblastí poskytovaných služieb.*

**Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.**

#### **Kontaktné údaje:**

**Stanislava Pondelová**

*Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.*

**Tel.:** +421 903 130 571, **E-mail:** [pondelova.stanislava@slposta.sk](mailto:pondelova.stanislava@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)