

Reklamačný formulár ku Službe Western Union
Payment Query Form**[1] Účel reklamácie - Purpose of Query**

- Potvrdenie o uskutočnení Služby WU [dostal môj príjemca peniaze?] - **Confirm payment [Did my receiver collect the money?]**
- Neuskutočnenie Služby [môj príjemca nedostal peniaze] - **Non-Payment [My receiver did not receive the money transfer.]**
- Nižšia čiastka platby v rámci Služby Western Union [môj príjemca dostal menej peňazí ako som poslal] **Underpayment [My receiver received less money than I sent.]**
- Nedodanie tovaru, služby od príjemcu peňazí - **Non-receipt of goods or services from receiver**
- Iné. Prosím špecifikujte – **Other. Please specify**

Číslo peňažného prevodu [MTCN] - **Money Transfer Control Number [MTCN]**Meno Odosielateľa – **Sender Name**Druh a číslo ID - **ID Type and Number**Vydal - **Issued by**Dátum vydania - **Date of Issue**Dátum a detaily o poslednom kontakte s príjemcom - **Date & details of last contact with Recipient**Pokúsil sa príjemca prevziať peniaze? - **Did Recipient attempt to collect money?** Nie – **No** Áno - **Yes**Kedy? - **When?**Kde? - **Where?****[2] Vzťah k príjemcovi - Relationship to Receiver**

- Príbuzný/ Rodina - **Relative / Family**
- Priateľ - **Friend**
- Obchodný partner - **Business associate**
- Iné. Prosím špecifikujte - **Other. Please specify**

[3] Účel prevodu peňazí - Purpose of Money Transfer

- Finančná pomoc rodine - **Family support**
- Zaplataenie účtu - **Utility / bill payment**
- Zaplataenie zálohy - **Advance payment**
- Iné. Prosím špecifikujte - **Other. Please specify**

Bolo číslo peňažného prevodu (MTCN) a ďalšie detaily o Službe Western Union odovzdané niekomu inému ako príjemcovi?

Were the MTCN and other transaction details disclosed to someone other than the intended recipient? Nie – **No** Áno - **Yes**Ak áno tak prosím uveďte vzťah k tejto osobe - **If Yes, state relationship**

Prosím priložte k tomuto reklamačnému formuláru kópiu tlačiva „Pre zasielanie peňazí“, ktoré priamo súvisí s reklamovanou platbou ako aj inú dokumentáciu, ktorá napomôže k Vašej žiadosti o informáciu. / Please provide a copy of the To Send Money form associated with this transfer, as well as any other documentation supporting your request for information.

Týmto potvrdzujem, že všetky údaje, ktoré som uviedol/la v tomto reklamačnom formulári sú správne a úplné. Týmto zároveň dávam Western Union a Zástupcovi svoj súhlas so spracovaním týchto údajov pre interné účely. Rozumiem a potvrdzujem, že vyplnenie tohto reklamačného formuláru o Službe nezaručuje vrátenie peňazí. / I hereby confirm that all information provided above is accurate and complete. I authorise Western Union to use the information provided herein for internal purposes. I understand and acknowledge that completion of this form does not guarantee reimbursement of funds.

Podpis Odosielateľa- **Sender's Signature**Datum - **Date**