



## Obchodné podmienky **POŠTOVÁ KARTA**

### Vydanie Karty a poskytnutie Platobnej funkcionality Poštovej karty

Účinnosť od 18.07.2016

Poštová karta je určená pre fyzické osoby, ktorá im umožňuje vykonať platby za tovary a služby prostredníctvom elektronických peňazí (ďalej len „**Platobná funkcionality Poštovej karty**“) u Obchodníkov zapojených v schéme SKAPY a ktorý v prípade záujmu Zákazníka umožňuje využívať **Bonusový program** a ďalšie Služby **Slovenskej pošty, a.s.** (ďalej len „**SP**“).

**Vydavateľom elektronických peňazí a Karty je spoločnosť SPPS, a.s., IČO: 46 552 723, so sídlom: Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 5488/B, kontaktný email: spps@spps.sk** (ďalej len „**SPPS**“). Ustanovenia týchto Obchodných podmienok Poštová karta (Platobná funkcionality Poštovej karty) (ďalej len „**OP**“) upravujú primárne právny vzťah medzi SPPS a Zákazníkom.

V súvislosti s prevádzkovaním Platobnej funkcionality Poštovej karty, tak ako je definovaná v článku 1 týchto OP, spoločnosť SPPS vystupuje ako vydavateľ elektronických peňazí v zmysle § 80 a nasl. Zákona o platobných službách, na základe rozhodnutia Národnej banky **Slovenska č. ODB-627/2015-6, ktoré nadobudlo účinnosť dňa 01.07.2015, ktoré je zaregistrované v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.** V súvislosti s vydávaním elektronických peňazí spoločnosť SPPS podlieha dohľadu Národnej banky Slovenska.

#### 1. Definície pojmov

1.1. Nasledujúce pojmy majú pre účely týchto OP a Zmluvy nasledujúci význam:

- 1.2.1 **Akceptačné miesto** - znamená každé miesto v Slovenskej republike označené Nálepkou, kde Obchodník poskytuje predaj tovarov a/alebo služieb, a ktoré pre účely Platieb akceptuje Kartu. Zoznam Akceptačných miest je uvedený na Webovej stránke. Pre vylúčenie pochybností na Akceptačnom mieste **nie je možné uzatvoriť a meniť Zmluvu, realizovať Spätnú výmenu elektronických peňazí (Výber), Vklad (Dobitie), Kontrolu Finančného zostatku.** Úkony podľa predchádzajúcej vety môže Zákazník realizovať **výlučne na Obchodných miestach** v súlade s týmito OP;
- 1.2.2 **Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionality** – úkon, pri ktorom je Karta aktivovaná pre účely prístupu k elektronickým peniazom Zákazníka na základe zvolenia PIN Zákazníkom v súlade s postupom uvedeným v článku 2 OP;
- 1.2.3 **Banka** – Poštová banka, a.s., so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31 340 890, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;
- 1.2.4 **Bankový deň** – je špecifikovaný vo Všeobecných obchodných podmienkach Banky;
- 1.2.5 **Bonusové finančné prostriedky** – finančné prostriedky poskytnuté Obchodníkom za zrealizovaný nákup u daného Obchodníka, ktoré môže Zákazník použiť len na opätovnú úhradu cien za tovary a služby u Obchodníka/Obchodníkov; Bonusové finančné prostriedky sa delia na Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u konkrétneho Obchodníka a Bonusové finančné prostriedky použiteľné u všetkých Obchodníkov. Bonusové finančné prostriedky získava Zákazník aj v prípade, ak nemá aktivovaný prístup k Platobnej funkcionality; Zákazník

sa o výške svojich Bonusových finančných prostriedkov môže dozvedieť prostredníctvom Výpisu alebo Kontroly Finančného zostatku;

- 1.2.6 **CID** (Creditor Identifier) – znamená jednoznačný identifikátor príjemcu SEPA inkasa;
- 1.2.7 **Číslo Zákazníka/Variabilný symbol** – jedinečný číselný identifikátor pridelený spoločnosťou SPPS Zákazníkovi, ktorý slúži pre správne zaúčtovanie Platobnej transakcie; číselný identifikátor je uvedený na Zmluve;
- 1.2.8 **Denný limit** - výška Platieb a/alebo Spätných výmien, ktoré je možné vykonať prostredníctvom Karty Zákazníka počas jedného kalendárneho dňa, ktorého výška je prednastavená na 500 EUR (slovom: päťsto eur), pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty nepožiadala o zmenu tohto limitu;
- 1.2.9 **Doklad totožnosti** - v prípade štátneho príslušníka SR platný občiansky preukaz (nie doklad o občianskom preukaze) alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas), v prípade štátneho príslušníka členského štátu EU platný identifikačný doklad s fotografiou alebo platný cestovný doklad (cestovný pas, diplomatický pas, služobný pas);
- 1.2.10 **Finančný zostatok** - zostatok elektronických peňazí Zákazníka uchovávaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty Zákazníka, aktuálny v okamihu jeho overenia; Finančný zostatok tvorí súčet zostatku Vlastných finančných prostriedkov a Bonusových finančných prostriedkov;
- 1.2.11 **Karta** – predplatená karta vydaná Zákazníkovi po podpise Zmluvy v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty, prostredníctvom, ktorej má Zákazník prístup k elektronickým peniazom evidovaným na Kartovom účte Zákazníka;
- 1.2.12 **Kartový účet** – je evidenčný účet vedený v systéme SKPAY pod Číslom Zákazníka/Variabilným symbolom, ktorý slúži na evidenciu elektronických peňazí Zákazníka ako aj evidenciu Platobných transakcií zrealizovaných Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty;
- 1.2.13 **Kontrola Finančného zostatku** – požiadavka Zákazníka na overenie Finančného zostatku, ktorú môže Zákazník zrealizovať na Obchodnom mieste;
- 1.2.14 **Limit pre Platbu s autorizáciou PINom** – minimálna výška Platby, pri ktorej je Zákazník vyzvaný na autorizáciu Platby PINom, ktorá je prednastavená na 20 EUR, (slovom: dvadsať eur), pokiaľ Zákazník neurčí inak, resp. pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak;
- 1.2.15 **Nálepka** - nálepka so zobrazením Karty alebo logom SKPAY alebo len samostatné zobrazenie loga SKPAY alebo Karty ;
- 1.2.16 **Obchodník** – právnická osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, ktorá na základe zmluvného vzťahu s SPPS prijíma Kartu na Platby za tovary a/alebo služby ponúkané na svojich prevádzkach alebo zariadeniach označených Nálepkou, ktoré súčasne tvoria Akceptačné miesta;
- 1.2.17 **Obchodné miesta** – znamenajú miesta označené Nálepkou, na ktorých môže Zákazník zrealizovať nasledujúce úkony vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty: uzatvoriť a meniť Zmluvu, požadovať Spätnú výmenu elektronických peňazí, realizovať Kontrolu Finančného zostatku. Pre účely Poštovej karty predstavujú Obchodné miesta pošty uvedené na Webovej stránke;
- 1.2.18 **PIN** - štvormiestne osobné bezpečnostné identifikačné číslo Zákazníka, ktorým je vo vybraných prípadoch podmienené používanie Karty vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty, a pri správnom zadaní ktorého Systém SKPAY považuje Platobnú transakciu alebo Kontrolu Finančného zostatku za autorizovanú Zákazníkom;
- 1.2.19 **Platba** - použitie elektronických peňazí Zákazníka, evidovaných na príslušnom Kartovom účte na úhradu ceny za poskytnutie tovarov a/alebo služieb Obchodníkom na Akceptačnom mieste v súlade s OP;
- 1.2.20 **Platiteľ SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako platiteľ inkasa v prospech Kartového účtu vedeného k príslušnej Poštovej karte;
- 1.2.21 **Platobná funkcionality Poštovej karty** - je vydanie, uchovávanie a správa elektronických peňazí Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na Platby za tovary a služby na Akceptačných

miestach až do výšky Finančného zostatku; Elektronické peniaze môže Zákazník využívať len prostredníctvom Karty, za predpokladu Aktivácie prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty; Prístup k elektronickým peniazom Zákazníka spravovaným v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty má Zákazník výlučne prostredníctvom Karty;

**1.2.22 Platobná transakcia** – Platba, Spätná výmena elektronických peňazí alebo Vklad (Dobitie) realizovaná v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty;

**1.2.23 Prijemca SEPA Inkasa** – osoba uvedená v SEPA Mandáte ako príjemca inkasa; pre účely inkasa v zmysle týchto OP môže byť Prijemcom len spoločnosť SPPS, ktorá v deň prijatia inkasnej platby od Zákazníka na Zberný účet pripíše sumu vo výške inkasnej platby na Kartový účet Zákazníka;

**1.2.24 Politicky exponovaná osoba** - fyzická osoba, ktorá je vo významnej verejnej funkcii a nemá po dobu jej výkonu a po dobu jedného roka od skončenia výkonu významnej verejnej funkcie trvalý pobyt na území Slovenskej republiky.

Významnou verejnou funkciou je:

- a) hlava štátu, predseda vlády, podpredseda vlády, minister, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
- b) poslanec zákonodarného zboru,
- c) sudca najvyššieho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať,
- d) člen dvora audítorov alebo rady centrálnej banky,
- e) veľvyslanec, chargé d'affaires,
- f) vysoko postavený príslušník ozbrojených síl,
- g) člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu, alebo
- h) osoba v inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, ktorou je:

- a) manžel, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v odseku 1,
- b) dieťa, zať, nevesta osoby uvedenej v odseku 1 alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v odseku 1, alebo
- c) rodič osoby uvedenej v odseku 1.

Politicky exponovanou osobou sa rozumie aj fyzická osoba, o ktorej je známe, že je konečným užívateľom výhod

- a) rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v odseku 1 alebo podniká spolu s osobou uvedenou v odseku 1, alebo
- b) klienta, ktorý bol zriadený v prospech osoby uvedenej v odseku 1.

**1.2.25 Referencia mandátu** - jedinečné označenie, ktoré slúži na jednoznačnú identifikáciu inkasného vzťahu;

**1.2.26 Reklamačný poriadok (RP)** - stanovuje vzájomné práva a povinnosti v súvislosti s prijímaním, evidovaním a vybavovaním reklamačných podaní zo strany klientov/Zákazníkov spoločnosti SPPS, ktoré sa týkajú namietania správnosti a kvality služieb poskytovaných spoločnosťou SPPS, ktorými sa jej klienti/Zákazníci domáhajú svojich práv alebo právom chránených záujmov, ktorými poukazujú na konkrétne nedostatky v poskytovaní služieb spoločnosťou SPPS, a ktoré nie sú výslovne upravené v príslušných obchodných podmienkach pre daný produkt resp. v zmluve uzatvorenej medzi klientom/Zákazníkom a SPPS. SPPS je oprávnená Reklamačný poriadok meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v článku 11 týchto OP;

- 1.2.27 **Sadzobník poplatkov** - je prehľad poplatkov za využívanie služieb a úkonov poskytovaných SPPS. SPPS je oprávnená Sadzobník poplatkov meniť a aktualizovať v súlade s podmienkami uvedenými v článku 11 týchto OP;
- 1.2.28 **SEPA inkaso („inkaso“)** - znamená bezhotovostný prevod v mene EUR v rámci SEPA krajín (vrátane SR) iniciovaný Prijemcom SEPA Inkasa na základe súhlasu Platiteľa, SEPA Inkasa pričom banka Platiteľa SEPA Inkasa aj Prijemcu SEPA Inkasa je účastníkom základnej schémy pre SEPA inkasá (Core);
- 1.2.29 **SEPA mandát** – písomný súhlas Zákazníka udelený Prijemcovi SEPA Inkasa, t.j. spoločnosti SPPS na odpísanie finančných prostriedkov z osobného účtu Zákazníka prostredníctvom príkazu na inkaso SEPA a ich pripísanie na Zberný účet SPPS ako Prijemcu SEPA Inkasa. SEPA mandát môže Zákazník udeliť len prostredníctvom tlačiva „**Mandát na inkaso v SEPA pre SPPS, a.s.**“ nachádzajúceho sa na jednotlivých poštách;
- 1.2.30 **Služby** - ďalšie služby Slovenskej pošty, a.s., poskytované na základe uzatvorenej samostatnej zmluvy; zoznam služieb je zverejnený na webovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk);
- 1.2.31 **Spätná výmena elektronických peňazí (pôvodne: Výber hotovosti)** – je spätná výmena elektronických peňazí v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov Zákazníka za hotovostné alebo bezhotovostné finančné prostriedky, uskutočnená na základe pokynu Zákazníka zadaneho v súlade s príslušným ustanovením týchto OP; Maximálna hodnota jednej Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky na Obchodnom mieste sa riadi Denným a Transakčným limitom platným pre Zákazníka. V prípade, že Obchodné miesto neumožňuje spätnú výmenu za hotovostné finančné prostriedky, Spätná výmena bude zrealizovaná na Zákazníkom špecifikovaný platobný účet;
- 1.2.32 **Systém SKPAY** – je súhrn technických, organizačných a právnych prostriedkov, ktoré umožňujú využitie Platobnej funkcionality za dodržania definovaných pravidiel. Systém SKPAY je prevádzkovaný spoločnosťou SPPS;
- 1.2.33 **Transakčný limit** - maximálna hodnota jednej Platby a/alebo Spätnej výmeny realizovanej Zákazníkom prostredníctvom Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktorý je prednastavený vo výške: **250 EUR** (slovom: dvestopäťdesiat eur) pokiaľ Zákazník v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty nepožiadala o jeho zmenu;
- 1.2.34 **Webová stránka alebo spolu Webové stránky** – [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk), , [www.spps.sk](http://www.spps.sk), [www.posta.sk](http://www.posta.sk), [www.postovakarta.sk](http://www.postovakarta.sk), pre vylúčenie pochybností majú vždy prednosť ustanovenia zverejnené na Webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk);
- 1.2.35 **Vklad (Dobitie)** – prijatie finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka za účelom vydania elektronických peňazí vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov, ktoré môže Zákazník využiť v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. Maximálna výška jedného Vkladu (Dobitia) v hotovosti je 1.999,99 EUR (slovom: tisícdeväťstodeväťdesiatdeväť eur a deväťdesiatdeväť centov). Pre vylúčenie pochybností Vklad (Dobitie) v zmysle týchto OP nie je vklad definovaný zákonom č. 483/2001 Z.z.. o bankách o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2.36 **Vlastné finančné prostriedky** – elektronické peniaze Zákazníka vydané vo výške nominálnej hodnoty prijatých finančných prostriedkov v prospech Kartového účtu Zákazníka, ktoré môže Zákazník využiť na realizáciu Platobných transakcií, ktoré nepredstavujú Bonusové finančné prostriedky;
- 1.2.37 **Výpis** – prehľad Platobných transakcií a Finančných zostatkov uskutočnených prostredníctvom Karty vo forme, ktorá umožňuje Zákazníkovi ukladať a reprodukovat' nezmenené informácie v mesačnej periodicite;
- 1.2.38 **Zákazník** – je fyzická osoba – nepodnikateľ, ktorá dosiahla minimálny vek 18 rokov s trvalým pobytom v EHP (Európsky hospodársky priestor), spôsobilá na právne úkony, ktorá je so SPPS v záväzkovom vzťahu v súvislosti s využívaním Platobnej funkcionality Poštovej karty, t.j. vydávaním a správou elektronických peňazí a používaním Karty. Zákazník je súčasne majiteľom elektronických peňazí evidovaných na Kartovom účte Zákazníka, ktoré môže využívať v súlade s podmienkami uvedenými v týchto OP;

- 1.2.39 **Zákon AML** - Zákon č. 297/2008 Z .z. o legalizácii príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.40 **Zákon o ochrane osobných údajov** – Zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov;
- 1.2.41 **Zákon o platobných službách** – Zákon č. 492/2009 Z. z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 1.2.42 **Zberný účet** - účet spoločnosti SPPS č. **3333333333/6500**, IBAN: **SK08 6500 0000 0033 3333 3333** vedený v Banke, na ktorom sú uložené všetky finančné prostriedky, ktoré SPPS vymenila za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty. Finančné prostriedky uložené na Zbernom účte nie sú majetkom SPPS a nepodliehajú výkonu rozhodnutia v zmysle osobitných predpisov;
- 1.2.43 **Zmluva** – zmluva o vydaní Karty a poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty uzatvorená medzi Zákazníkom a SPPS v slovenskom jazyku, ktorá upravuje podmienky vydávania a správy elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty medzi Zákazníkom a SPPS.
- 1.2.44 **Zmluva o poskytnutí Bonusového programu a Platobnej funkcionality (Poštová karta)** – (ďalej aj len „**Pôvodná Zmluva**“) zmluva uzatvorená medzi Zákazníkom, SP a SPPS do 22.11.2015;
- 1.2.45 **Žiadosť o zmenu/Doplnenie služieb Poštovej karty** – je tlačivo, prostredníctvom ktorého je Zákazník oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov alebo o zmenu nastavenia jednotlivých parametrov Platobnej funkcionality Poštovej karty.

## **2. Platobná funkcionality Poštovej karty**

- 2.1 Platobnú funkcionality poskytuje SPPS Zákazníkovi na základe uzatvorenej Zmluvy, ktorá predstavuje rámcovú zmluvu o vydávaní elektronických peňazí v zmysle Zákona o platobných službách.
- 2.2 Zákazník je povinný v Zmluve pravdivo a úplne uviesť všetky povinné identifikačné údaje a prípadne uviesť ďalšie požadované informácie. Zákazník zodpovedá za všetky škody, ktoré SPPS vzniknú uvedením nesprávnych alebo nepravdivých údajov. V prípade, ak z technických dôvodov nie je možné Zmluvu uzatvoriť (spracovať) priamo na Obchodnom mieste, zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka o tejto skutočnosti informuje a Zmluva bude Zákazníkovi doručená bez zbytočného odkladu spolu s Kartou na Zákazníkom zvolenú korešpondenčnú adresu.
- 2.3 Pred uzatvorením Zmluvy ako aj pri realizácii vybraných Platobných transakcií SPPS identifikuje a overí identifikáciu Zákazníka v zmysle nižšie uvedeného, pričom Zákazník je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 2.4 V nadväznosti na bod 2.3 týchto OP je Zákazník povinný za účelom identifikácie predložiť:
- 2.4.1 Platný Doklad totožnosti Zákazníka, z ktorého je zrejmá a overiteľná identita Zákazníka. Doklad totožnosti musí byť čitateľný a overiteľný.
- 2.5 Podpisom Zmluvy sa Zákazník zaväzuje plniť stanovené podmienky podľa týchto OP.
- 2.6 Platobná funkcionality je aktívna bezprostredne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy. Na Karte vydanéj Zákazníkovi však nie je automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionality, ktorý je možné aktivovať spôsobom podľa bodu 2.6.1 tohto bodu OP.
- 2.6.1 V prípade, ak Zákazník požaduje Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionality Poštovej karty, je povinný uviesť túto skutočnosť priamo v Zmluve, resp. dodatočne v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty. Pre účely Aktivácie prístupu k Platobnej funkcionality Poštovej karty je Zákazník povinný zadať, do osobitného technického zariadenia umiestneného na Obchodnom mieste, svoj PIN, ktorý bude slúžiť na autorizáciu vybraných Platobných transakcií realizovaných Zákazníkom prostredníctvom Karty. Aktivácia **prístupu** k Platobnej funkcionality Poštovej karty sa netýka samotnej aktivácie Platobnej funkcionality Poštovej karty.

- 2.7 Zákazník berie na vedomie, že autorizácia Platobných transakcií Zákazníkom prostredníctvom PIN bude vyžadovaná vždy v prípade Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky a Platieb dosahujúcich alebo presahujúcich Limit pre Platbu s autorizáciou PIN, resp. v prípade Platieb a Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky, ktoré je možné vzhľadom na frekvenciu ich realizácie, objem a pod. charakterizovať ako podozrivé a/alebo ako neobvyklé alebo v iných prípadoch uvedených v týchto OP.
- 2.8 SPPS vykoná Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty za predpokladu, ak:
- a) Zákazník riadne preukáže svoju totožnosť platným Dokladom totožnosti, a
  - b) Zákazník je oprávneným držiteľom Karty.
- 2.9 Za Aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty sa účtuje aktivačný poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS (ďalej len „**Aktivačný poplatok**“).
- 2.10 Aktivácia prístupu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty je podmienená zaplatením Aktivačného poplatku a bude zrealizovaná okamžite po zvolení PIN Zákazníkom spôsobom podľa bodu 2.6.1 tohto článku OP, pričom Karta je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite použiteľná okamihom vykonania/realizácie prvej Platobnej transakcie. Aktivačný poplatok je Zákazník povinný uhradiť na Obchodnom mieste v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty vydané Bankou. Ak Zákazník zistí, že Karta nie je vo vzťahu k Platobnej funkcionalite funkčná, môže túto chybu reklamovať postupom podľa čl. 6 týchto OP.

### **3. Podmienky použitia Platobnej funkcionality Poštovej karty**

#### **3.1 Všeobecné podmienky**

- 3.1.1 Zákazník je oprávnený použiť Platobnú funkcionalitu Poštovej karty výlučne na realizáciu Platobných transakcií v súlade s podmienkami uvedenými ďalej v tomto článku OP.
- 3.1.2 SPPS zodpovedá za bezpečné uchovávanie elektronických peňazí v rámci Platobnej funkcionality, za ich riadne spravovanie ako aj realizáciu ďalších súvisiacich úkonov v zmysle týchto OP.
- 3.1.3 Platobnú funkcionalitu Poštovej karty je možné využívať počas účinnosti Zmluvy. V prípade, ak dôjde k prevydaniu Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, prístup k Platobnej funkcionalite vrátane PIN bude automaticky aktivovaný aj na prevydanej Karte.
- 3.1.4 Kartou nie je možné použiť na výbery prostredníctvom bankomatov, na Platby mimo Akceptačných miest a na výber hotovosti v bankách.

#### **3.2 Vklad (Dobitie)**

- 3.2.1 Vklad (Dobitie) je možné realizovať bezprostredne po uzatvorení Zmluvy prevodným príkazom, inkasom, vkladom v hotovosti alebo formou online dobítia. Vklad (Dobitie) formou vkladu v hotovosti je možné zrealizovať na pobočkách Banky a na ktoromkoľvek Obchodnom mieste, pričom v takomto prípade je Vklad (Dobitie) spracovaný v priebehu niekoľkých minút, avšak najneskôr v ten istý deň. V prípade, ak bude Vklad (Dobitie) realizovaný formou prevodného príkazu alebo inkasa z iného peňažného ústavu ako Banka, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS.
- 3.2.2 Predpokladom úspešného Vkladu (Dobítia) je uvedenie správnych údajov, a to čísla Zberného účtu SPPS a príslušného Variabilného symbolu Zákazníka (ktoré sú uvedené na zadnej strane Karty) na príslušnom tlačíve, ktorých správnosť osoba realizujúca Vklad (Dobitie) potvrdí svojím podpisom na danom tlačíve. V opačnom prípade nie je možné Vklad (Dobitie) priradiť k príslušnému Kartovému účtu Zákazníka a táto suma bude vrátená odosielateľovi.
- 3.2.3 Vklad (Dobitie) je možné realizovať aj formou SEPA inkasa, a to podľa písmena a) až j) tohto bodu:
- a) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty zriadi/zmení/zruší SPPS na základe predloženia správne vyplneného Mandátu Zákazníkom, ktorým Zákazník udeľuje/mení/ruší súhlas pre SPPS na realizáciu Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty Zákazníka z účtu uvedeného v Mandáte.
  - b) Zákazník môže udeliť SPPS pre jedno Číslo Zákazníka vždy len jeden Mandát na inkaso.

- c) Inkasný spôsob Vkladu (Dobíjania) Platobnej funkcionality Poštovej karty Zákazníka bude zriadený/zmenený/zrušený do 7 (sedem) pracovných dní od predloženia riadne vyplneného Mandátu na Obchodnom mieste. Ak SPPS zistí, že predložený Mandát nie je správne alebo kompletne vyplnený, inkaso nezriadi/nezmeni/nezruší a vráti Mandát Zákazníkovi na úpravu/doplnenie. Zákazník berie na vedomie, že je povinný oznámiť SPPS svoj e-mail, na ktorý mu budú doručované notifikácie k zúčtovaniu SEPA inkasa.
  - d) Oznámenie obsahujúce Referenciu mandátu Zákazníka bude Zákazníkovi zaslané zo strany SPPS elektronicky na e-mail uvedený Zákazníkom v Mandáte a to v deň zriadenia Mandátu v SPPS.
  - e) Inkaso zadane Zákazníkom je na základe súhlasu Zákazníka v Mandáte, opakované.
  - f) SPPS sumu určenú na Vklad (Dobíjanie) Platobnej funkcionality Poštovej karty inkasuje z účtu Zákazníka podľa jeho žiadosti v Mandáte buď:
    - v konkrétny deň a v konkrétnej výške, ktoré sú špecifikované Zákazníkom v Mandáte
    - v konkrétnej výške v prípade, ak výška Finančného zostatku Poštovej karty Zákazníka klesne pod hranicu špecifikovanú Zákazníkom v Mandáte.
  - g) Existujúci Mandát môže Zákazník zmeniť len v rozsahu požadovaného spôsobu realizácie inkasa v zmysle písmena f) tohto článku OP, a to prostredníctvom predloženia Mandátu, kde bude Zákazníkom uvedená Referencia mandátu, zaškrtnuté políčko pre zmenu Mandátu a vyplnené údaje, ktoré Zákazník požaduje zmeniť. V prípade, ak Zákazník požaduje zmeniť zadany účet, z ktorého sa v zmysle Mandátu inkasuje, je Zákazník povinný Mandát zrušiť a predložiť SPPS nový Mandát. Pokiaľ Zákazník požaduje zmeniť niektorý z osobných údajov, použije tlačivo „Žiadosť o zmenu / Doplnenie Služieb Poštovej karty“.
  - h) SPPS je oprávnená zrušiť inkasný spôsob úhrady v prípade, ak je inkaso opakované odmietnuté (najmenej dvakrát) zo strany banky z dôvodu, za ktorý zodpovedá Zákazník. O zmene bude Zákazník informovaný prostredníctvom e-mailu.
  - i) SPPS bude Zákazníka informovať o realizácii inkasa najmenej 6 Bankových dní pred jeho splatnosťou, s čím Zákazník súhlasí, a to elektronickou formou na e-mail zadany Zákazníkom v Mandáte.
  - j) Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že pokiaľ bola inkasná platba riadne pripísaná na jeho Kartový účet, tak uplatnenie refundu z jeho strany alebo uplatnenie akéhokoľvek opravného zúčtovania zo strany banky Zákazníka voči Zbernému účtu SPPS sa považuje za žiadosť Zákazníka o výmenu finančných prostriedkov uchovávaných elektronicky na Kartovom účte Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky a SPPS je oprávnená sumu uplatneného refundu, prípadne opravného zúčtovania odpísať z Kartového účtu Zákazníka a poukázať ju na účet uvedený v Mandáte.
- 3.2.4 V prípade, ak Zákazník bude realizovať Vklad (Dobitie) formou online dobítia, Vklad (Dobitie) bude spracovaný bezprostredne po pripísaní finančných prostriedkov na Zberný účet SPPS. Predpokladom úspešného Vkladu (Dobítia) realizovaného formou online dobítia je uvedenie správnych údajov Zákazníkom. O navýšení Finančného zostatku bude Zákazník informovaný na e-mail uvedený v Zmluve. Online dobíťie je možné uskutočniť na webovej stránke [www.dobi.postova-karta.sk](http://www.dobi.postova-karta.sk) a je spoplatnené podľa Sadzobníka poplatkov SPPS.

### 3.3 Platba

- 3.3.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Zákazník je oprávnený realizovať Platbu prostredníctvom Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite výlučne na Akceptačných miestach opakované, vždy až do vyčerpania Finančného zostatku resp. dosiahnutia príslušnej výšky nastaveného Denného alebo Transakčného limitu, za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.3.2 Zákazník sa pri realizácii Platby identifikuje automaticky načítaním dát z Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite a v požadovaných prípadoch aj zadáním PIN. Predložením Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, vložení Karty do akceptačného

zariadenia alebo zadaním požadovaných údajov o Karte , a. v určených prípadoch aj zadaním PIN Zákazník potvrdzuje obsah a výšku Platby a dáva tým SPPS pokyn na realizáciu úhrady dlžnej sumy príslušnému Obchodníkovi a zníženie Finančného zostatku evidovaného na príslušnom Kartovom účte. Pre vylúčenie pochybností na realizáciu Platby u konkrétneho Obchodníka budú prednostne použité Bonusové finančné prostriedky použiteľné na Platby u tohto konkrétneho Obchodníka a ak také nie sú, tak všeobecne použiteľné Bonusové finančné prostriedky Zákazníka. V prípade Platby, ktorá nepresahuje Limit pre Platbu s autorizáciou PIN sa Platba považuje za autorizovanú Zákazníkom už priamo predložením Karty príslušnému zamestnancovi Akceptačného miesta resp. načítaním Karty príslušným akceptačným zariadením Obchodníka a od Zákazníka sa nevyžaduje jej dodatočná autorizácia PIN, pokiaľ v týchto OP nie je uvedené inak. Pokyn Zákazníka na realizáciu Platby nie je možné po vykonaní Platby odvolať.

- 3.3.3 V prípade výzvy Akceptačného miesta resp. pokynu uvedenom na akceptačnom zariadení Obchodníka je Zákazník povinný vykonať Platbu so zadaním PIN bez ohľadu na určený Limit pre Platbu s autorizáciou PIN.
- 3.3.4 Pokiaľ Zákazník udelí písomný súhlas, Platba môže byť realizovaná aj formou pravidelných Platieb spočívajúcich v automatickom odpísaní Platby v dohodnutej výške z Kartového účtu Zákazníka. Za písomný súhlas udelený Zákazníkom sa považuje súhlas udelený Obchodníkovi, ktorý poskytuje službu, na ktorý sa táto Platba vzťahuje. Udelením daného súhlasu Zákazník súhlasí s automatickým platením Platby v dohodnutej výške zo svojho Kartového účtu bez potreby opakovanej osobitnej autorizácie Platby Zákazníkom. Takýto spôsob Platby je nastavený na dobu trvania služby, na ktorú sa Platba vzťahuje a Zákazník ju môže kedykoľvek zmeniť alebo zrušiť na základe písomného oznámenia predloženého na Obchodnom mieste SPPS alebo písomnou formou dohodnutou s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Frekvencia realizácie Platby je určená v písomnej dohode s Obchodníkom, ktorý poskytuje službu, na ktorú sa Platba vzťahuje. Obchodník je povinný preukázateľne oboznámiť SPPS so súhlasom Zákazníka s automatickým platením Platby ako aj jej dohodnutými parametrami pred jej prvou realizáciou a kedykoľvek počas trvania tejto formy Platby.

### **3.4 Spätná výmena elektronických peňazí**

- 3.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí kedykoľvek počas trvania Zmluvy, výlučne na Obchodných miestach až do vyčerpania Finančného zostatku, v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov za súčasného dodržania nižšie uvedených podmienok.
- 3.4.2 Zákazník môže požiadať o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné/bezhotovostné finančné prostriedky prostredníctvom predloženia riadne vyplneného tlačiva, ktoré sa nachádza na Obchodnom mieste.
- 3.4.3 Zákazník sa pri žiadosti o Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky identifikuje automaticky načítaním dát z Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite po jej predložení na spracovanie a zadaním PIN na príslušnom technickom zariadení. V prípade, ak Zákazník požaduje Spätnú výmenu za hotovostné finančné prostriedky vo výške presahujúcej Transakčný alebo Denný limit Obchodné miesto zabezpečí požadovanú výmenu elektronických peňazí Zákazníka za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom na príslušnom tlačive, ktoré sa nachádza na Obchodnom mieste.
- 3.4.4 V prípade, ak okamžitý stav finančnej hotovosti na Obchodnom mieste neumožňuje výplatu sumy v požadovanej výške Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky, Obchodné miesto dohodne so Zákazníkom buď náhradný termín, v ktorom mu požadovanú sumu vyplatí v hotovosti alebo zabezpečí výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom.
- 3.4.5 Po obdržaní vyplatených hotovostných finančných prostriedkov je Zákazník povinný si túto hotovosť prepočítať a svojím podpisom na určenom tlačive potvrdiť správnosť realizovanej Spätnej výmeny elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky. Na reklamáciu vyplatených hotovostných finančných prostriedkov uplatnenú po prevzatí hotovostných finančných prostriedkov Zákazníkom a jeho odstúpení od príslušnej priehradky sa neprihliada.

Spätnú výmenu elektronických peňazí za hotovostné finančné prostriedky je možné zrealizovať len v prípade, ak nenastanú skutočnosti uvedené v bode 3.4.3 a 3.4.4 tohto článku OP.

- 3.4.6 O Spätnú výmenu elektronických peňazí za bezhotovostné finančné prostriedky na platobný účet špecifikovaný Zákazníkom je Zákazník oprávnený požiadať kedykoľvek bez obmedzenia limitov prostredníctvom osobitného k tomu určeného tlačiva a na základe jeho platného Dokladu totožnosti.

### 3.5 Realizácia Platobných transakcií

- 3.5.1 Pri zadávaní PIN na príslušnom technickom zariadení sa Zákazník riadi pokynmi zobrazenými na tomto zariadení. Zákazník môže požiadať o zmenu zvoleného PIN, a to výlučne na Obchodnom mieste na základe predloženia Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, platného Dokladu totožnosti a riadne vyplnenej a podpísanej Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty. Za zmenu PIN si SPPS účtuje poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov.

- 3.5.2 Zákazník je oprávnený vykonávať Platby s prihliadnutím na Transakčný a Denný limit.

- a) Zákazník berie na vedomie, že výšku Transakčného limitu je oprávnený zmeniť v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty v rozpätí od 25 EUR (slovom: dvadsaťpäť eur) a maximálne do výšky 500 EUR (slovom: päťsto eur).
- b) Zákazník berie na vedomie, že výšku Denného limitu je oprávnený zmeniť v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty v rozpätí od 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) a maximálne do výšky 1.000 EUR (slovom: tisíc eur).
- c) Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ by v súlade s týmito OP nepožiadala o zmenu Denného a Transakčného limitu, budú sa na neho vzťahovať Denný a Transakčný limit uvedené v článku 1 týchto OP, pričom SPPS je oprávnená jednostranne upraviť ich výšku v súlade s postupom na zmenu týchto OP.
- d) V prípade, ak bude Zákazník požadovať Transakčný a/alebo Denný limit presahujúci maximálne limity uvedené v tomto bode OP, jeho požiadavka nebude spracovaná.

- 3.5.3 Zákazník je oprávnený zmeniť Limit pre Platbu s autorizáciou PIN v Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty v rozsahu od 0 EUR (slovom: nula eur) do 20 EUR (slovom: dvadsať eur).

- 3.5.4 V prípade chybnnej alebo neautorizovanej Platobnej transakcie SPPS bez zbytočného odkladu vykoná nápravu a umožní Zákazníkovi disponovať sumou Platobnej transakcie. Lehota „bez zbytočného odkladu“ zahŕňa čas, ktorý SPPS potrebuje k zisteniu, či sa jedná o chybnú alebo neautorizovanú Platobnú transakciu.

- 3.5.5 SPPS alebo Obchodník nenesie zodpovednosť za škodu spôsobenú okolnosťami, ktoré nastali nezávisle od vôle SPPS alebo Obchodníka, ako napr. výpadok dátových sietí, prerušenie dodávky el. energie, vplyv vyššej moci a pod.

- 3.5.6 SPPS nezodpovedá za rozsah a kvalitu tovaru a služieb, ktoré boli zaplatené prostredníctvom Karty.

### 3.6 Poskytovanie informácií

- 3.6.1 SPPS poskytne Zákazníkovi informáciu o Platobných transakciách realizovaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty bezodplatne raz mesačne. Pokiaľ Zákazník uviedol v príslušnej zmluvnej dokumentácii elektronickú adresu (e-mail), obdrží Výpis elektronickou formou na túto e-mailovú adresu. Pokiaľ Zákazník e-mailovú adresu neuviedol, Výpis mu bude zaslaný, na základe **Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty** predloženej na Obchodnom mieste, na adresu uvedenú v Zmluve.

- 3.6.2 Po realizácii Platobnej transakcie bude Zákazníkovi v prípade, ak oň požiada, vydané potvrdenie o jej realizácii. Ak Akceptačné miesto nevie vydať potvrdenie o platbe, Zákazník/Držiteľ Karty je o Platbe informovaný e-mailom, ktorý uviedol v Zmluve alebo prostredníctvom Výpisu. V prípade odmietnutia realizácie Platobnej transakcie, príslušný zamestnanec Obchodného miesta Zákazníka bez zbytočného odkladu informuje o dôvodoch odmietnutia.

- 3.6.3 V prípade, ak Zákazník uviedol vo vyššie uvedenej zmluvnej dokumentácii svoju e-mailovú adresu, po každej zmene Finančného zostatku obdrží e-mailovú notifikáciu.
- 3.6.4 Zákazník je oprávnený realizovať kedykoľvek Kontrolu Finančného zostatku, a to na príslušnom Obchodnom mieste, pričom táto informácia bude Zákazníkovi poskytnutá bezprostredne po tom, ako zadá príslušný PIN ku Karte zobrazením na PIN Pade alebo na vyžiadanie Zákazníka v tlačenej forme.

### **3.7 Zmeny**

- 3.7.1 Zákazník je oprávnený požiadať SPPS o zmenu limitov Platobnej funkcionality Poštovej karty a o zmenu PIN osobne na Obchodnom mieste, a to v oboch prípadoch na základe predloženia jeho platného Dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty.
- 3.7.2 Zmena limitov je realizovaná do 7 pracovných dní od podania Žiadosti o Zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty. V prípade, ak bude Zákazník požadovať úpravu Transakčného a/alebo Denného limitu v rozsahu presahujúcom maximálne limity uvedené v týchto OP, jeho požiadavka nebude spracovaná, resp. bude posudzovaná individuálne.

## **4. Podmienky využívania Karty**

### **4.1 Vydanie Karty**

- 4.1.1 Karta je Zákazníkovi spravidla odovzdaná na Obchodnom mieste po uzatvorení Zmluvy.
- 4.1.2 Karta je vydávaná na obdobie 2 rokov od uzatvorenia Zmluvy alebo od dátumu prevydania Karty. SPPS automaticky obnovuje platnosť Karty. Zákazníkovi môže byť súčasne vydaná vždy len jedna Karta.
- 4.1.3 Karta môže byť používaná ako predplatená karta v zmysle podmienok uvedených v týchto OP výlučne na Akceptačných miestach a v prípade záujmu aj ako identifikátor Zákazníka v sieti SP využívaný pre účely Bonusového programu SP alebo ďalších Služieb SP.
- 4.1.4 Kartou môže využívať výlučne Zákazník. Zákazník v plnom rozsahu zodpovedá za využívanie Karty v súlade s týmito OP ako aj všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.1.5 Zákazník je povinný Kartou ihneď po prevzatí podpísať na podpisovom prúžku na zadnej strane Karty.

### **4.2 Bezpečnosť**

- 4.2.1 Zákazník je povinný s Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zaobchádzať rovnako bezpečne ako s hotovosťou, najmä nenechávať ju voľne položenú v čase svojej neprítomnosti. Porušenie týchto bezpečnostných pravidiel Zákazníkom, spolu alebo jednotlivo (aj neúmyselne), SPPS považuje za hrubú nedbanlivosť.
- 4.2.2 V prípade, ak pri Platbách Zákazník odovzdá Kartou s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite zodpovednému zamestnancovi Akceptačného miesta resp. vloží do príslušného akceptačného zariadenia Obchodníka, je v záujme Zákazníka dbať na to, aby sa mu dotknutý zamestnanec, ktorý s danou Kartou disponuje, nevzdialil z dohľadu.
- 4.2.3 PIN je ochranný prvok známy výlučne Zákazníkovi ako držiteľovi Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite. Zákazník berie na vedomie, že SPPS nevydáva potvrdenie o zvolenom PIN, a nastavenie zvoleného PIN ku Karte je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V záujme zachovania bezpečnosti elektronických peňazí uchovávaných v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty je Zákazník povinný uchovať svoj PIN v tajnosti. Nezaznamená si ho na Karte s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite, neuchováva ho spoločne s takouto Kartou na jednom mieste, ani ho neoznamuje iným osobám, a to ani rodinným príslušníkom.
- 4.2.4 Použitie Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite so správnym PIN inou osobou ako Zákazníkom považuje SPPS za hrubú nedbanlivosť Zákazníka pri uchovaní PIN za

predpokladu, že došlo k preukázateľnému porušeniu uvedených bezpečnostných pravidiel v zmysle bodov 4.2.1 a 4.2.3 tohto článku OP vzťahujúcich sa na povinnosti Zákazníka vo vzťahu k uchovávaniu PIN.

- 4.2.5 Zákazník berie na vedomie, že riziko zneužitia Karty s aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite je vyššie v prípade Platieb, ktoré sú realizované bez zadania PIN.
- 4.2.6 Za neautorizované Platobné transakcie, ktoré boli vykonané prostredníctvom Karty v dôsledku podvodného konania Zákazníka, úmyselného nesplnenia zmluvných alebo zákonných povinností v dôsledku hrubej nedbanlivosti Zákazníka a za straty s nimi súvisiace, je Zákazník zodpovedný v plnej výške.
- 4.2.7 Zákazník znáša stratu až do 100 eur, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými Platobnými transakciami, a ktorá je spôsobená použitím stratenej alebo odcudzenej Karty alebo zneužitím Karty neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti Zákazníka pri zabezpečovaní personalizovaných bezpečnostných prvkov Karty v súlade s týmito OP. Od okamihu nahlásenia straty alebo krádeže Karty a aktivovaným prístupom k Platobnej funkcionalite nesie zodpovednosť za Zákazníkom neautorizované Finančné transakcie SPPS, okrem prípadov, keď Zákazník konal podvodným spôsobom.
- 4.2.8 Ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom alebo v prípade, že je dôvodné podozrenie na zneužitie Karty, SPPS je oprávnená okamžite zablokovať a/alebo zrušiť Kartou, pričom o tejto skutočnosti Zákazníka informuje bez zbytočného odkladu elektronickou formou na e-mailovú adresu Zákazníka a v prípade, ak Zákazník neuviedol e-mail v zmluvnej dokumentácii, tak listovou formou na korešpondenčnú adresu Zákazníka.
- 4.2.9 V prípade, ak Zákazník zadá trikrát po sebe nesprávny PIN, Karta bude automaticky dočasne zablokovaná. V takomto prípade sa bude Zákazník v ďalšom riadiť inštrukciami zamestnanca príslušného Akceptačného miesta, na ktorom realizuje Platobnú transakciu Kartou.

### **4.3 Strata, odcudzenie a zneužitie Karty**

- 4.3.1 Zákazník je povinný ihneď po obdržaní Karty prijať všetky opatrenia na jej ochranu pred magnetickým, mechanickým a tepelným poškodením a zničením. Zároveň je povinný konať tak, aby zabránil odcudzeniu, strate, kopírovaniu alebo inému zneužitiu Karty neoprávnenými osobami.
- 4.3.2 Ak Zákazník Kartou stratí, odcudzia mu ju alebo ju zneužije iná osoba, prípadne hrozí, že bude alebo bol prezradený PIN kód, je Zákazník povinný ihneď požiadať o zablokovanie Karty telefonicky na t. č.: +421 48 43 78 970 prístupnom 24 hodín denne, pričom je povinný uviesť svoje identifikačné údaje zo Zmluvy ako sú meno a priezvisko, rodné číslo, trvalá adresa, Číslo Zákazníka/Variabilný symbol a číslo Karty, ktorú chce zablokovať, ak toto číslo Karty vie, alebo vyplnením webového formulára na blokáciu Karty na Webovej stránke [www.postova-karta.sk](http://www.postova-karta.sk) alebo <https://blokuj.postova-karta.sk>. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za hrubú nedbanlivosť Zákazníka. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že takéto telefonické rozhovory môžu byť nahrávané.
- 4.3.3 SPPS zabezpečí blokáciu Karty podľa bodu 4.3.2. tohto článku dovtedy, kým Zákazník nepožiadá o zrušenie blokácie. Takto zablokovanú Kartou môže Zákazník odblokovať, resp. požiadať o prevydanie novej Karty na základe riadne vyplnenej Žiadosti o zmenu/Doplnenie Služieb Poštovej karty na ktoromkoľvek Obchodnom mieste. Zákazník berie na vedomie, že v okamihu prevydania Karty, nie je možné pôvodnú Kartou ďalej využívať.
- 4.3.4 Zákazník berie na vedomie, že blokáciou Karty dochádza automaticky k blokácii prístupu k Platobnej funkcionalite, ako aj prístupu k Bonusovému programu SP a súčasne v prípade odblokovania Karty, dochádza automaticky k odblokovaniu, resp. aktivácii prístupu k Platobnej funkcionalite (v prípade, že ho mal Zákazník aktivovaný) ako aj Bonusovému programu SP.

### **4.4 Zmeny v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty**

- 4.4.1 Zákazník je oprávnený požiadať o zmenu svojich identifikačných údajov, odblokovanie Karty, prevydanie alebo jej zrušenie, resp. o ďalšie zmeny v zmysle osobitných podmienok stanovených v týchto OP, a to osobne na Obchodnom mieste v zmysle týchto OP, na základe predloženia platného Dokladu totožnosti a riadne vyplneného a podpísaného tlačiva Žiadosti o zmenu / Doplnenie Služieb Poštovej karty. Zmena s výnimkou odblokovania Karty bude

zrealizovaná do 10 pracovných dní po predložení takejto žiadosti Zákazníkom v zmysle vyššie uvedeného, pokiaľ nie je ďalej v týchto OP uvedené inak. Odblokovanie Karty bude zrealizované na základe prijatej žiadosti Zákazníka, a to v čase nevyhnutnom na jej spracovanie. O uskutočnení zmien je Zákazník informovaný formou e-mailu resp. inou dohodnutou formou.

- 4.4.2 SPPS je oprávnená vydať novú alebo prevydať pôvodnú Kartu v prípade zmeny / ukončenia poskytovania typu predplatennej karty, alebo ak zistí jej nefunkčnosť alebo z bezpečnostných dôvodov. O uvedenej skutočnosti bude Zákazník informovaný formou e-mailu resp. inou dohodnutou formou.

## **5. Poplatky**

- 5.1 Zákazník je povinný SPPS zaplatiť poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov SPPS.
- 5.2 Sadzobník poplatkov je dostupný v písomnej podobe na Obchodných miestach alebo sprístupnený prostredníctvom Webovej stránky. SPPS má právo meniť Sadzobník poplatkov alebo ho nahradiť novým znením z dôvodu zmeny obchodnej politiky SPPS vo vzťahu k danému produktu, zmien právnych predpisov, na základe vývoja na peňažnom alebo kapitálovom trhu. Zmeny Sadzobníka poplatkov a jeho účinnosť sa riadia obdobne ustanovením platným pre zmenu OP.

## **6. Reklamácie a zodpovednosť**

- 6.1 Zákazník môže sťažnosť, resp. reklamáciu správnosti a kvality služieb Platobnej funkcionality Poštovej karty podať písomnou formou na Obchodnom mieste. Obchodné miesto prijíma reklamácie vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty v mene a na účet spoločnosti SPPS. Na reklamácie Zákazníka vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty sa primerane vzťahuje Reklamačný poriadok SPPS zverejnený na webovej stránke [www.spps.sk](http://www.spps.sk), pokiaľ nie je v týchto OP uvedené inak.
- 6.2 Pri vybavení reklamácie nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty, SPPS posúdi, čo spôsobilo nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty, resp. Karty samotnej. V prípade, ak nefunkčnosť Platobnej funkcionality Poštovej karty bola spôsobená nefunkčnosťou Karty, SPPS zabezpečí pre Zákazníka prevydanie novej Karty, kde bude automaticky aktivovaný prístup k Platobnej funkcionalite, pokiaľ bol tento prístup aktivovaný aj na pôvodnej Karte. Karta bude Zákazníkovi doručená na korešpondenčnú adresu. Reklamáciu nefunkčnosti Platobnej funkcionality Poštovej karty bude SPPS posudzovať a vyhodnotiť ju bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 kalendárnych dní odo dňa podania reklamácie.
- 6.3 Zákazník je oprávnený reklamovať správnosť vykonania Platobnej transakcie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa ich nesprávnej realizácie.
- 6.4 SPPS si vyhradzuje právo požadovať od Zákazníka podávajúceho reklamáciu predloženie kópií dokladov súvisiacich s reklamovanou skutočnosťou. Nepredloženie podpornej dokumentácie môže mať za následok zastavenie reklamačného procesu.
- 6.5 V prípade oprávnenej reklamácie/sťažnosti, SPPS bez zbytočného odkladu, na vlastné náklady vykoná nápravné opatrenia potrebné na odstránenie reklamovanej chyby, vrátane prípadného zvýšenia Finančného zostatku pripísaním neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov. Do lehoty bez zbytočného odkladu SPPS zahŕňa čas, ktorý potrebuje k prešetreniu reklamovanej skutočnosti.
- 6.6 Zákazník sa môže sťažovať Národnej banke Slovenska, ak má pocit, že zo strany SPPS boli porušené ustanovenia Zmluvy, týchto OP alebo právnych predpisov vzťahujúcich sa na vydávanie, správu a spätnú výmenu elektronických peňazí spoločnosťou SPPS.

## **7. Ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti**

- 7.1 Spoločnosť SPPS je osobou povinnou v zmysle zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.
- 7.2 SPPS je oprávnená požadovať od Zákazníka pred uzatvorením Zmluvy ako aj počas trvania zmluvného vzťahu poskytnutie informácií a dokladov k jeho identifikácii a overeniu identifikácie

a písomné doklady a informácie o pôvode finančných prostriedkov použitých na Vklad (Dobitie), ekonomický a zákonný účel vykonávanej služby a poskytnutie informácií a písomných dokladov, k obchodu a k použitiu prostriedkov v súlade so Zákonom AML a iných právnych predpisov. Zákazník je povinný tejto žiadosti SPPS vyhovieť. Obdobná povinnosť sa vzťahuje aj na inú osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka.

- 7.3 Zákazník berie na vedomie, že SPPS je oprávnená priebežne monitorovať operácie realizované Zákazníkom v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty.

#### **Vlastníctvo finančných prostriedkov**

- 7.4 Zákazník ako aj iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech Zákazníka vyhlasuje, že finančné prostriedky, ktoré použil v rámci realizácie Vkladu (Dobitia) sú jeho/jej vlastníctvom a túto činnosť vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet. Toto vyhlásenie sa považuje v celom rozsahu za platné a pravdivé, pokiaľ Zákazník resp. osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) finančných prostriedkov v prospech Zákazníka písomne nevyhlási opak.
- 7.5 V prípade, že finančné prostriedky, s ktorými bude nakladať Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) nebudú vlastníctvom Zákazníka alebo inej osoby realizujúcej Vklad (Dobitie), predloží Zákazník alebo osoba realizujúca Vklad (Dobitie) SPPS Osobitné písomné vyhlásenie, v ktorom súčasne uvedie meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia a adresu trvalého bydliska fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak má pridelené, ktorej vlastníctvom sú finančné prostriedky a/alebo na ktorej účet sa Vklad (Dobitie) bude vykonávať. V tomto prípade sa Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) zaväzuje odovzdať SPPS aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej finančných prostriedkov na vykonávanú transakciu. Bez ohľadu na vyššie uvedené je SPPS oprávnená požadovať od Zákazníka predloženie Osobitného vyhlásenia kedykoľvek na základe vlastného uváženia.

#### **Politicky exponovaná osoba**

- 7.6 Zákazník je povinný pri uzatvorení, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť SPPS skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle Zákona AML (ďalej len „**Politicky exponovaná osoba**“). Ak Zákazník alebo iná osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie), ktorý/á má súčasne trvalý pobyt v SR neoznámí SPPS skutočnosti podľa tohto bodu, bude SPPS považovať takéhoto Zákazníka alebo osobu, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) za osobu, ktorá nie je Politicky exponovanou osobou, pokiaľ Zákazník alebo tretia osoba realizujúca Vklad (Dobitie) nevyhlási opak. Zákazník alebo osoba, ktorá realizuje Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka, ktorý/á nemá trvalý pobyt v SR je povinný pred uzatvorením zmluvného vzťahu alebo realizáciou požadovanej Platobnej transakcie poskytnúť SPPS informácie o tom či je alebo nie je Politicky exponovanou osobou na osobitnom tlačive dostupnom na Obchodnom mieste.
- 7.7 Ak je Zákazník alebo iná osoba realizujúca Vklad (Dobitie) v prospech Zákazníka Politicky exponovanou osobou zaväzuje sa na osobitnom tlačive SPPS uviesť účel a plánovanú povahu obchodného vzťahu.
- 7.8 Zákazník týmto vyhlasuje, že si je vedomý, že v prípade, ak z jeho strany nedôjde k súčinnosti v zmysle tohto článku OP, SPPS môže odmietnuť, resp. vypovedať zmluvný vzťah so Zákazníkom.

## **8. Rozhodcovské konanie**

SPPS predkladá Zákazníkovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy o tom, že prípadné spory, ktoré vzniknú medzi SPPS a Zákazníkom v súvislosti s poskytovaním platobných služieb vrátane vydávania a správy elektronických peňazí na základe Zmluvy, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie, so sídlom: Rajská 15/A, 811 08 Bratislava zriadeným podľa Zákona o platobných službách. V prípade, že Zákazník má záujem prijať návrh SPPS na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, bez zbytočného odkladu kontaktuje SPPS na e-mailovú adresu **rozhodcovsky.sud@spps.sk** za účelom podpisu osobitnej rozhodcovskej zmluvy v zmysle podmienok dohodnutých so spoločnosťou SPPS.

## **9. Zánik Zmluvy**

- 9.1 Zmluva zaniká dohodou SPPS a Zákazníka alebo uplynutím výpovednej lehoty na základe písomnej výpovede SPPS alebo Zákazníka doručenej adresátovi výpovede alebo odstúpením od Zmluvy zo strany SPPS alebo Zákazníka.
- 9.2 Zákazník je oprávnený vypovedať Zmluvu predložením riadne vyplneného tlačiva Žiadosť o zmenu / Doplnenie Služieb Poštovej karty na ktoromkoľvek Obchodnom mieste bez uvedenia dôvodu s okamžitou účinnosťou. Výpoveď sa považuje za riadne doručení len v prípade, ak bol Zákazník riadne identifikovaný na základe jeho platného Dokladu totožnosti.
- 9.3 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Zákazníka je Zákazník vo vzťahu k Platobnej funkcionalite povinný uviesť v Žiadosti o zmenu / Doplnenie Služieb Poštovej karty aj požadovaný spôsob spätnej výmeny elektronických peňazí v rozsahu kreditného Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov, a to buď v hotovosti priamo na Obchodnom mieste alebo bezhotovostnou formou na Zákazníkom zadaný platobný účet.
- 9.4 SPPS je oprávnená Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť v mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Zákazníkovi.
- 9.5 V prípade výpovede Zmluvy zo strany SPPS, je Zákazník oprávnený kedykoľvek počas plynutia dvojmesačnej výpovednej lehoty požiadať na Obchodnom mieste prostredníctvom Žiadosti o zmenu / Doplnenie Služieb Poštovej karty v časti „*iná zmena*“ o spätnú výmenu elektronických peňazí vo výške kreditného Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov aktuálneho ku dňu ukončenia Zmluvy za bezhotovostné finančné prostriedky na požadovaný platobný účet. V prípade, ak po uplynutí výpovednej lehoty je evidovaný na Kartovom účte kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov a Zákazník nepožiadala o jeho vyplatenie bezhotovostnou formou na konkrétny platobný účet, spätná výmena elektronických peňazí v rozsahu kreditného Finančného zostatku Vlastných finančných prostriedkov bude zrealizovaná na základe poštovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 9.6 Pre vylúčenie pochybností v prípade, ak dôjde ukončeniu Zmluvy Zákazníkovi zaniká možnosť využívať Platobnú funkcionalitu Poštovej karty, ku dňu účinnosti výpovede/odstúpenia.
- 9.7 V prípade, ak Zákazník konal preukázateľne podvodným spôsobom SPPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia Zákazníkovi. SPPS doručuje Zákazníkovi odstúpenie doporučenou zásielkou na poslednú známu adresu Zákazníka. Odstúpenie sa považuje za doručené i vtedy, ak bola poštová zásielka vrátená ako nedoručiteľná. Ak po účinnosti odstúpenia bude vykazovaný na Kartovom účte Zákazníka kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov, kreditný Finančný zostatok Vlastných finančných prostriedkov bude Zákazníkovi vyplatený na základe poštovej poukážky doručenej Zákazníkovi na korešpondenčnú adresu uvedenú v Zmluve.
- 9.8 Zánikom Zmluvy nezaniká záväzok zmluvných strán vysporiadať všetky vzájomné pohľadávky a záväzky vyplývajúce z využívania Platobnej funkcionality Poštovej karty. Po zániku Zmluvy je Zákazník povinný zabezpečiť, aby nedošlo k zneužitiu Karty.
- 9.9 Po predložení úradného dokladu o úmrtí Zákazníka bude Karta zablokovaná a s kreditným Finančným zostatkom v rozsahu Vlastných finančných prostriedkov na Kartovom účte bude naložené podľa príslušného právoplatného rozhodnutia.
- 9.10 Nárok na uplatnenie Finančných prostriedkov v rozsahu Bonusových finančných prostriedkov trvá len počas platnosti a účinnosti Zmluvy.

## **10. Ochrana osobných údajov**

- 10.1 SPPS sa zaväzuje s osobnými údajmi Zákazníka zaobchádzať v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a chrániť ich aj po skončení zmluvného vzťahu medzi SPPS a Zákazníkom.
- 10.2 SPPS spracúva osobné údaje Zákazníka:

- a) bez osobitného súhlasu Zákazníka, pričom v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov právnym základom takéhoto spracúvania sú všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré ustanovujú účel, spôsob, rozsah a podmienky spracúvania takýchto údajov. V prípade, ak SPPS spracúva osobné údaje v súlade so zákonom, tak účel spracúvania ako aj podmienky, za ktorých realizuje spracúvanie týchto údajov, sú ustanovené v príslušnom osobitnom predpise, v ostatnej časti spracúva tieto údaje Zákazníka za podmienok a v rozsahu tu ustanovenom v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov,
  - b) s dobrovoľným súhlasom Zákazníka, pričom právnym základom takéhoto spracúvania je súhlas Zákazníka udelený SPPS v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov, za účelom, v rozsahu, na dobu a ostatných podmienok ustanovenými týmito OP, prípadne Zmluvou o poskytnutí Platobnej funkcionality Poštovej karty.
- 10.3 Zákazník podpisom Zmluvy berie na vedomie, že SPPS je oprávnená spracúvať len správne, úplne a podľa potreby aktualizované osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Zmluvy, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SPPS plynúcich zo Zmluvy.
- 10.4 Zákazník podpisom Zmluvy udeľuje SPPS súhlas spracúvať osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci Mandátu, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, druh a číslo dokladu totožnosti, vlastnoručný alebo elektronický podpis, ako aj informácie a osobné údaje získané počas trvania zmluvného vzťahu na účely plnenia záväzkov SPPS plynúcich z Mandátu.
- 10.5 Zákazník môže v Zmluve súčasne udeliť SPPS, SP, Poštovej banke a Skupine Poštovej banky, v rozsahu Poštovej poisťovne, a.s., IČO: 31405410, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, PB Finančné služby, a.s., IČO: 35 817 453, so sídlom: Hattalova 12, 831 03 Bratislava, PRVÁ PENZIJNÁ SPRÁVCOVSKÁ SPOLOČNOSŤ POŠTOVEJ BANKY, správ. spol. a.s., IČO: 316 213 17, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, výslovný a dobrovoľný súhlas, aby spracúvali osobné údaje Zákazníka **na vykonávanie marketingu, marketingovej komunikácie, vrátane priameho marketingu a marketingového prieskumu**, a to na dobu trvania tejto Zmluvy a 10 rokov po ukončení Zmluvy Pre vylúčenie pochybností sa vyššie uvedené subjekty považujú vo vzťahu k osobným údajom Zákazníka určeným na vykonávanie marketingu za prevádzkovateľov v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.6 Osobné údaje Zákazníka je SPPS oprávnená poskytnúť tretím osobám/stranám len na základe, za účelom, v rozsahu a za podmienok uvedených v/vo:
- a) všeobecne záväzných právnych predpisoch, rozhodnutiach súdov, správnych orgánov,
  - b) týchto OP, Zmluve,
  - c) písomnom súhlase Zákazníka udeleného SPPS.
- 10.7 Zákazník uzatvorením Zmluvy berie na vedomie, že SPPS je oprávnená aj opakovane pri každom poskytnutí služby v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty zaznamenávať skenovaním, kopírovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje o totožnosti z Dokladu totožnosti v rozsahu titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti, ako aj ďalšie doklady a údaje preukazujúce splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ako aj podmienok na aktiváciu prístupu k Platobnej funkcionality Poštovej karty, ktoré sú ustanovené Zákomom o platobných službách alebo osobitnými predpismi, alebo ktoré sú dohodnuté s SPPS.

## 10.8 Sprostredkovatelia

SPPS je vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty prevádzkovateľom v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov. SPPS v súlade so Zákomom o ochrane osobných údajov oboznamuje Zákazníkov o tretích stranách/osobách, ktoré SPPS písomne, v rámci realizácie, poverila spracúvaním osobných údajov Zákazníkov ako sprostredkovateľov v rámci spolupráce pri poskytovaní Platobnej funkcionality. Jedná sa o nasledujúce subjekty:

**Slovenská pošta, a.s.**, IČO: 36 631 124, so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sa, vložka č. 803/S;

**Poštová banka, a.s.**, IČO: 31 340 890, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 501/B;

**PB IT, a. s.**, IČO: 47 621 320, so sídlom: Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava- Staré Mesto, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 5900/B.

**POBA Servis, a.s.** IČO:47 234 571, so sídlom: Karloveská 34, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č.: 5332/B,

**Lumière Corporation a. s .**, IČO: 46 676 791, so sídlom: Záhradnícka 95, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel. Sa, vložka č.: 6226/B.

**Lumiere business services, s.r.o.**, IČO: 48 279 722, so sídlom: Záhradnícka 95, 821 08 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 106240/B, od 01.06.2016.

- 10.9 Zákazník berie na vedomie, že SPPS uvedeným tretím stranám/osobám sprístupňuje a poskytuje na spracúvanie osobné údaje Zákazníka v zmysle Zákona o ochrane osobných údajov, s uvedením príslušného účelu spracúvania a za podmienky, že tieto tretie strany/osoby zabezpečia ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou, sprístupnením alebo neoprávneným použitím inou osobou. Zákazník berie na vedomie, že treťou stranou/osobou, môže byť aj osoba so sídlom mimo územia SR, za predpokladu že táto zaručuje primeranú úroveň ochrany pred zneužitím v súlade s § 31 Zákona o ochrane osobných údajov.
- 10.10 SPPS zachováva mlčanlivosť o osobných údajoch a zabezpečujú ich bezpečnosť pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Bezpečnosť a povinnosť mlčanlivosti v uvedenom rozsahu požaduje aj od tretích strán/osôb, ktorým SPPS tieto osobné údaje poskytne alebo sprístupní v súlade s týmito OP. SPPS uchováva dokumenty s osobnými údajmi Zákazníka a kópie dokladov o preukázaní totožnosti Zákazníka, doklady o zisťovaní vlastníctva prostriedkov použitých Zákazníkom na vykonanie obchodu a doklady o uskutočnených obchodoch 10 rokov od ukončenia obchodu/služby so Zákazníkom, resp. po inú dobu stanovenú právnymi predpismi.
- 10.11 Zákazník podpísaním Zmluvy potvrdzuje, že bol poučený o svojich právach a povinnostiach v oblasti ochrany osobných údajov, a to najmä požadovať informácie o stave spracúvania jeho osobných údajov v informačnom systéme SP alebo SPPS; informácie o zdroji, z ktorého boli získané jeho osobné údaje; odpis jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania; požadovať opravu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov; informáciu o likvidácii jeho osobných údajov po splnení účelu spracúvania alebo pri porušení osobitného predpisu; zo zákonných dôvodov podať SPPS námietky voči spracúvaniu jeho osobných údajov; požadovať od zamestnancov SP alebo SPPS preukázanie sa služobným preukazom, v prípade, ak takýto zamestnanec spracúva jeho osobné údaje; pri podozrení na porušenie Zákona o ochrane osobných údajov právo obrátiť sa na Úrad pre ochranu osobných údajov SR a žiadať zaistenie nápravy.

## **11. Prechodné a záverečné ustanovenia**

- 11.1 Zákazník, s ktorým SP a SPPS uzatvorili trojstrannú Pôvodnú Zmluvu berie na vedomie a súhlasí, že nová dvojstranná Zmluva, ktorú uzatvoril s SPPS nahrádza Pôvodnú Zmluvu v časti týkajúcej sa Platobnej funkcionality v súlade s ďalej uvedeným. Dňom uzatvorenia novej Zmluvy, sa práva a povinnosti SPPS a Zákazníka vo vzťahu k Platobnej funkcionalite Poštovej karty riadia výlučne ustanoveniami Zmluvy a týchto OP. Zákazník však súčasne berie na vedomie a súhlasí, že číslo Kartového účtu (resp. Číslo Zákazníka alebo Variabilný symbol),

jemu vydaná Karta (ako nosič), PIN, výška jeho Finančného zostatku (t.j. zostatok Vlastných finančných prostriedkov ako aj Bonusových finančných prostriedkov ako aj limity jeho Karty zostanú zachované ako pri Pôvodnej Zmluve, t.j. prechádzajú z Pôvodnej Zmluvy na novú Zmluvu. Pre vylúčenie pochybností SPPS zostatok Vlastných finančných prostriedkov evidovaných na Kartovom účte ku dňu uzatvorenia Zmluvy vymení za elektronické peniaze v rámci Platobnej funkcionality Poštovej karty.

- 11.2 SPPS je oprávnená jednostranne aktualizovať ustanovenia obsiahnuté v týchto OP, alebo Sadzobníku poplatkov, nahradiť ich novým znením z dôvodu zlepšenia kvality služieb SPPS v dôsledku zmeny obchodnej politiky SPPS, vývoja právneho prostredia a zmeny na finančnom a/alebo kapitálovom trhu. Zmeny je SPPS povinná uverejniť minimálne dva (2) mesiace pred nadobudnutím ich účinnosti. Zverejnené OP /Sadzobník poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty platia odo dňa ich účinnosti v aktuálnom znení a sú pre Zákazníka záväzné. Pokiaľ nie je v OP /Sadzobníku poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty uvedené inak, za deň účinnosti sa považuje deň nasledujúci po uplynutí lehoty na ich zverejnenie v zmysle vyššie uvedeného.
- 11.3 Ak Zákazník nesúhlasí so zmenou OP/Sadzobníka poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty môže vyjadriť svoj nesúhlas, a to písomným oznámením doručeným SPPS najneskôr jeden pracovný deň pred účinnosťou takejto zmeny. Ak Zákazník v stanovenej lehote neoznámí SPPS svoj nesúhlas, alebo pokračuje vo využívaní služieb, takéto konanie Zákazníka sa považuje za vyjadrenie súhlasu so zmenou a právne vzťahy SPPS a Zákazníka sa riadia zmenenými ustanoveniami OP /Sadzobníka poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty, odo dňa nadobudnutia účinnosti.
- 11.4 Ak Zákazník v stanovenej lehote vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou a nedôjde k uzatvoreniu samostatnej dohody o ukončení Zmluvy, je tento nesúhlas považovaný za výpoveď Zmluvy resp. jej príslušnej časti s tým, že výpoveď je účinná kalendárnym dňom predchádzajúcim dňu účinnosti zmeny. Posledný deň výpovednej lehoty je dňom splatnosti Zákazníkových záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, pokiaľ sa s SPPS nedohodne inak. Práva a povinnosti nevysporiadané po tejto lehote sa po ukončení zmluvného vzťahu spravujú platnými OP/Sadzobníkom poplatkov vo vzťahu k Platobnej funkcionality Poštovej karty až do ich úplného vysporiadania.
- 11.5 Tieto OP nadobúdajú platnosť dňom 16.05.2016 a účinnosť 18.07.2016 a nahrádzajú Obchodné podmienky účinné 23.11.2015.