

Slovenská pošta získala „zlatú“ za doručovanie medzinárodných expresných zásielok

Bratislava, 20. máj 2016

Za vynikajúcu úroveň kvality doručovania expresných zásielok zo zahraničia (EMS) získala Slovenská pošta, a.s., (SP) cenu „Zlatá úroveň“. Kvalitu doručovania EMS každý rok hodnotí Spoločenstvo Svetovej poštovej únie pre službu EMS. SP sa tento rok zaradila do najelitnejšej skupiny prevádzkovateľov tejto služby na svete.

Pozitívne medzinárodné hodnotenie SP bolo založené na nezávislom posudzovaní včasného doručovania zásielok EMS, odovzdávania údajov či snímania zásielok. Organizátori zároveň hodnotili aj poskytovanie informácií o doručovaní zásielok EMS a promptné reakcie zákazníckeho servisu.

„Veľmi sa teším, že sa nám podarilo získať toto medzinárodné ocenenie, ktoré je dôkazom neustáleho zvyšovania kvality našich služieb,“ povedal generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik.

Slávnostné odovzdávanie ocenení sa uskutoční na mimoriadnom valnom zhromaždení spoločenstva, ktoré sa bude konať v septembri t.r. počas 26. kongresu Svetovej poštovej únie v tureckom Istanbule.

EMS (Express Mail Service) je služba určená na rýchle zasielanie dokumentov a tovaru do zahraničia. Zásielku môžete podať na pošte alebo u kuriéra.

Spoločenstvo Svetovej poštovej únie pre službu EMS vzniklo v roku 1998 v rámci Svetovej poštovej únie. Jeho hlavným cieľom je podporovať spoluprácu medzi svojimi členmi a tým im umožniť poskytovať zákazníkom vysokokvalitnú a konkurencieschopnú službu EMS po celom svete.

O spoločnosti:

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou,

ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Od roku 2015 je SP držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa normy ISO/IEC 27001:2013, tzn. že zabezpečuje primerané bezpečnostné kontroly, adekvátne chrániace informačné aktíva a poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom Slovenskej pošty a iným zainteresovaným stranám. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V roku 2013 spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia skončila už tretí rok po sebe v pozitívnych číslach. Rok 2015 spoločnosť uzavrela s predbežným ziskom 3,0 mil. Eur pred zdanením, za rok 2014 dosiahla SP zisk vo výške 4,91 mil. Eur pred zdanením a za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Spoločnosť sa mení na výrazne proklientsky orientovanú spoločnosť a naďalej sa transformuje z tradičného poštového operátora na poskytovateľa širokého portfólia služieb obyvateľom, prináša prehľadnejšie balíkové produkty, poisťné a telekomunikačné služby, služby v spolupráci so štátom - výpisy z obchodného registra, registra trestov ako aj výpisy z listu vlastníctva.

Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.

Kontaktné údaje:

Iveta Dorčáková

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

Tel.: +421 904 654 377, **E-mail:** dorcakova.iveta@slposta.sk, **Web:** www.posta.sk