

## Dobrá správa pre klientov Slovenskej pošty a.s. Vďaka službe „Dovolenkový servis“ predídete počas leta preplneným poštovým schránkam

Bratislava, 29. júna 2016

Plné poštové schránky sú návnadou pre zlodejov a signalizujú, že majitelia bytov či kancelárií nie sú už dlhší čas prítomní. Preto ak sa chystáte na dovolenku, zabezpečte si svoju poštu, aby sa nedostala do nesprávnych rúk, čo môže viesť k zneužitiu identity. Slovenská pošta, a. s. (SP) pripravila pre svojich zákazníkov novú službu – Dovolenkový servis, vďaka ktorej predídete preplneným poštovým schránkam a pošta Vás počká v bezpečí.

**Služba Dovolenkový servis** je určená pre občanov aj organizácie, požiadať o ňu môžete na svojej dodávacej pošte prostredníctvom vyplneného tlačiva. V dohodnutom období nebude SP doručovať listové zásielky na Vašu doručovaciu adresu, ale uloží ich na jednom mieste, na Vašej dodávacej pošte. Dovolenkári si môžu uložené zásielky kedykoľvek počas dohodnutého obdobia vyzdvihnúť osobne na pošte, alebo im budú doručené na adresu vo vopred dohodnutý pracovný deň.

O službu Dovolenkový servis môžete požiadať na svojej dodávacej pošte prostredníctvom vyplneného tlačiva „**Žiadosť o poskytnutie služby Dovolenkový servis**“. Žiadosť sa predkladá v dvoch vyhotoveniach. Pri podaní Žiadosti je potrebné preukázať sa preukazom totožnosti, ak ide o organizáciu, tak je potrebný aj doklad potvrdzujúci oprávnenie konať v mene danej firmy. V **Žiadosti** treba uviesť obdobie, počas ktorého má SP službu zabezpečovať, prípadne pracovný deň, kedy majú byť zásielky odovzdané. Službu môže SP poskytovať súčasne aj pre iné osoby, resp. maloletých adresátov, ktorých je zákazník zákonným zástupcom, za podmienky, že bývajú v tom istom dome/byte. Tlačivo je k dispozícii aj na webovej stránke [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.

V rámci služby Dovolenkový servis môžete požiadať aj o zasielanie **e-mailových upozornení** o príchode zásielok. E-mailové oznámenie obsahuje informácie o počte a druhu zapísaných zásielok (zásielky s podacím číslom) a tiež prípadné viaznuce poplatky (suma dobierky, doplatné a pod.).

Služba **Dovolenkový servis** je spoplatnená sumou 4,50 €.

### **O spoločnosti:**

*Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Od roku 2015 je SP držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa normy ISO/IEC 27001:2013, tzn. že zabezpečuje primerané bezpečnostné kontroly, adekvátne chrániace informačné aktíva a poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom Slovenskej pošty a iným zainteresovaným stranám. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V roku 2013 spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácii programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia skončila už tretí rok po sebe v pozitívnych číslach. Rok 2015 spoločnosť uzavrela s predbežným ziskom 3,0 mil. Eur pred zdanením, za rok 2014 dosiahla SP zisk vo výške 4,91 mil. Eur pred zdanením a za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Spoločnosť sa mení na výrazne proklientsky orientovanú spoločnosť a naďalej sa transformuje z tradičného poštového operátora na poskytovateľa širokého portfólia služieb obyvateľom, prináša prehľadnejšie balíkové produkty, poisťné a telekomunikačné služby, služby v spolupráci so štátom - výpisy z obchodného registra, registra trestov ako aj výpisy z listu vlastníctva.*

**Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.**

#### **Kontaktné údaje:**

**Mgr. Iveta Dorčáková**

*Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.*

**Tel.:** +421 904 654 377, **E-mail:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)