

## Služba Western Union je už na 602 poštách

V Bratislave 16. novembra 2016

**Slovenská pošta, a. s., rozšírila počet pobočiek, ktoré poskytujú Western Union. Službu, ktorá umožňuje rýchle prevody peňazí neobchodnej povahy medzi fyzickými osobami, ponúka už 602 pôšt po celom Slovensku.**

Služba Western Union umožňuje rýchle prevody peňazí neobchodnej povahy medzi fyzickými osobami, bez potreby mať otvorený bankový účet. Peniaze môžu byť zasielané v rámci Slovenska, alebo zo/na Slovenska do/z skoro 200 krajín celého sveta. Slovenská pošta poskytuje túto službu na svojich vybraných obchodných miestach. Od 1. septembra 2016 sa počet pôšt poskytujúcich túto službu rozšíril na 602 pobočiek po celom Slovensku. **„Hlavnou výhodou služby Western Union je jej rýchlosť. Prijímateľ si môže peniaze vyzdvihnúť už do 20 minút od ich odoslania z ktoréhokoľvek miesta na svete,“ hovorí generálny riaditeľ Slovenskej pošty Róbert Gálik. „Táto služba je zároveň bezpečným spôsobom posielania peňazí, keďže na Slovensku môžu posilať a prijímať peniaze iba klienti od 18 rokov, s platným dokladom totožnosti a na základe jedinečne generovaného identifikačného kódu - MTCN,“** dodáva Róbert Gálik.

Najčastejšie posielané sumy sú do 200 eur, je to takmer 80 % všetkých transakcií. Na Slovensko najviac platieb prichádza z Veľkej Británie (okolo 35 % všetkých prichádzajúcich transakcií), nasleduje Nemecko, Česká republika, Rakúsko a USA. Zo Slovenska klienti najčastejšie posielajú peniaze do Českej republiky (asi 30 % celkového počtu), Srbska, Rumunska a Veľkej Británie. Pošty, na ktorých je najväčší obrat transakcií Western Union, sú na východe Slovenska, napríklad Rimavská Sobota, Michalovce, Filákov, Vranov nad Topľou a Spišská Nová Ves.

V súlade so Stratégiou a koncepciou rozvoja spoločnosti pre roky 2013 – 2017 priniesla Slovenská pošta v tomto roku pre klientov ďalšie nové moderné elektronické služby, ktoré zvyšujú komfort poskytovaných služieb pre zákazníkov, zlepšujú kvalitu a úspešnosť doručovania a rozširujú súčasné portfólio služieb. Občania si od februára 2016 môžu na všetkých poštách vybaviť Elektronické oznamovanie zásielok. Nová služba nahrádza tzv. „žlté lístky“ a klienti dostanú oznámenia o zásielkach prostredníctvom SMS či e-mailov. Komfortné riešenie priniesla SP aj v rámci platobného systému E-KOLOK, takže súdne a správne poplatky môžu občania uhradiť už aj cez mobilný telefón.

### **O spoločnosti:**

Slovenská pošta vznikla 1. januára 1993 a 1. októbra 2004 sa pretransformovala na akciovú spoločnosť so 100-percentnou účasťou štátu. V súčasnosti pôsobí ako ekonomicky samostatný a konkurencieschopný hospodársky subjekt. Slovenská pošta je popredným poskytovateľom moderných komunikačných, distribučných a platobných služieb na domácom trhu, s vytvorenými logistickými podmienkami na podnikanie v strednej a východnej Európe. Spoločnosť je dôveryhodnou inštitúciou, ktorá zohľadňuje meniace sa potreby zákazníkov a ponúka nové produkty a komplexné riešenia s pridanou hodnotou a vysokou kvalitou. Disponuje najrozsiahlejšou pobočkovou infraštruktúrou s viac ako 1540 poštami. Ratingová agentúra Moody's udelila Slovenskej pošte v roku 2006 rating úverového rizika na úrovni Aaa.sk, čo je najvyššia možná úroveň. Odvtedy sa rating spoločnosti nemení a jeho výhľad je naďalej stabilný. Spoločnosť garantuje profesionalitu a kvalitu služieb na základe čoho v roku 2008 získala Certifikáty manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva, zodpovedajúce požiadavkám normy STN EN ISO 9001:2001 a STN EN ISO 14001:2005. Od roku 2015 je SP držiteľom certifikátu potvrdzujúceho zavedenie systému manažérstva bezpečnosti informácií podľa normy ISO/IEC 27001:2013, tzn. že zabezpečuje primerané bezpečnostné kontroly, adekvátne chrániace informačné aktíva a poskytuje zodpovedajúcu istotu zákazníkom Slovenskej pošty a iným zainteresovaným stranám. Slovenská pošta je taktiež držiteľom prestížnej ceny HR Gold za inovatívny projekt v personalistike. V roku 2013 spoločnosť získala tiež ocenenie „Národná cena SR za kvalitu 2013“. Toto výnimočné ocenenie sa SP, a. s., podarilo získať aj vďaka udržaniu zamestnanosti, realizácie programu zmien a zlepšeniu hospodárskeho výsledku. Spoločnosť po rokoch stratového hospodárenia skončila už tretí rok po sebe v pozitívnych číslach. Rok 2015 spoločnosť uzavrela s predbežným ziskom 3,0 mil. Eur pred zdanením, za rok 2014 dosiahla SP zisk vo výške 4,91 mil. Eur pred zdanením a za rok 2013 zisk vo výške takmer 4,4 mil. EUR pred zdanením. Spoločnosť sa mení na výrazne proklientsky orientovanú spoločnosť a naďalej sa transformuje z tradičného poštového operátora na poskytovateľa širokého portfólia služieb obyvateľom, prináša prehľadnejšie balíkové produkty, poisťné a telekomunikačné služby, služby v spolupráci so štátom - výpisy z obchodného registra, registra trestov ako aj výpisy z listu vlastníctva.

**Pre viac informácií kontaktujte Odbor komunikácie.**

### **Kontaktné údaje:**

**Mgr. Iveta Dorčáková**

Hovorkyňa, Slovenská pošta, a. s.

**Tel.:** +421 904 654 377, **E-mail:** [dorcakova.iveta@slposta.sk](mailto:dorcakova.iveta@slposta.sk), **Web:** [www.posta.sk](http://www.posta.sk)