

RTVS úhrady FAQ – často kladené otázky

Musím platiť za služby RTVS aj keď TV ani rozhlasový prijímač nevlastním, alebo nepoužívam?

Áno, povinnosť platiť za služby RTVS má podľa zákona každý občan, ktorý je odberateľom elektrickej energie s výnimkou občanov, ktorí sú držiteľmi preukazu ŤZP, alebo osoba ktorá s ňou žije v spoločnej domácnosti.

Platím si káblovú televíziu a napriek tomu ešte dostávam doklad na úhradu RTVS. Prečo musím platiť aj tento poplatok?

Platba úhrad RTVS je stanovená zo zákona a je viazaná na odberné miesto elektrickej energie a meno evidovaného odberateľa. Platba za káblovú televíziu tento poplatok nenahrádza a je to platba komerčnej spoločnosti za službu, ktorú si klient u tejto spoločnosti objednal.

Ak vlastním TV prijímač doma a na chalupe som povinný platiť za každé odberné miesto?

Nie, nemusíte pokiaľ ste odberateľom elektrickej energie na viacerých odberných miestach treba túto skutočnosť dokladovať na pošte dokladmi od dodávateľa /faktúra, zmluva/, evidenčné čísla SIPO k všetkým odberným miestam.

Som dôchodca musím platiť plnú sadzbu za RTVS ?

Pokiaľ ste poberateľom dôchodkových dávok, nie ste zárobkovo činný a nežijete v spoločnej domácnosti s osobou, ktorá pracuje máte nárok na oslobodenie od platenia úhrady. Túto skutočnosť potvrdíte svojim podpisom na tlačive [Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba - domácnosť](#), ktoré je k dispozícii na každej pošte, alebo na stránke www.posta.sk. Na ktorejkoľvek pošte predložíte občiansky preukaz, prefotené rozhodnutie o poberaní dôchodku a inkasný lístok na ktorom platíte za RTVS.

Som poberateľ sociálnej dávky, platím celú úhradu nemám nárok na polovičnú úhradu, príp. oslobodenie od platenia?

Pokiaľ ste poberateľom dávky v hmotnej núdzi, máte nárok na oslobodenie od platenia úhrady. Skutočnosť je potrebné dokladovať potvrdením z ÚPSVaR o poberaní sociálnej dávky a občianskym preukazom. V prípade poberania inej sociálnej dáky nárok na oslobodenie nemáte.

Ako mám postupovať pri prihlásení na platenie úhrady RTVS?

Pokiaľ ste odberateľom elektriny vzniká Vám povinnosť platiť za služby RTVS. O úhradu môžete požiadať na ktorejkoľvek pošte vyplnením tlačiva [Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba – domácnosť](#) (vypíšete podľa predtlaču, označíte Vami vybrané možnosti).

Ako mám postupovať pri odhlásení z evidencie platiteľa za služby RTVS?

Ak chcete odhlásiť RTVS musíte mať potrebné doklady – doklad o ukončení odberu elektriny v odbernom mieste príp. doklad o zmene odberateľa elektriny v odbernom mieste, kde ste evidovaný ako odberateľ elektriny. Bez doloženia dokladov odhlásenie platiteľa nebude zrealizované.

Na moju adresu sú zasielané doklady na úhrady RTVS na meno pôvodného majiteľa. Ako sa to dá zrušiť?

Platby koncesionárskych poplatkov sú vždy evidované na odberateľa elektrickej energie na základe zmluvy a preto tieto platby môže odhlásiť len evidovaný platiteľ, napr. pôvodný majiteľ pri predaji nehnuteľnosti. Nový majiteľ nehnuteľnosti sa zaeviduje k platbám RTVS

pod svojím menom, nemôže však odhlásiť platbu za pôvodného majiteľa. Môže ho požiadať, aby tak vykonal dodatočne, ak odhlášku nepodal pri predaji.

Prestáhoval som sa a platby som v banke zrušil, napriek tomu mi stále posielate doklady a do banky mi chodia výzvy.

Ak platiteľ zruší povolenie v banke bez podania odhlášky na tlačive Evidencia platiteľa úhrady fyzická osoba – domácnosť, platiteľ je na tejto adrese naďalej evidovaný a je mu mesačne zasielaný inkasný doklad SIPO pre vykonanie úhrady. Odporúča sa preto vždy podať aj odhlášku z platieb. [Odhláška](#) je dostupná na každej pobočke pošty a na www.posta.sk, v časti Tlačivá.

Od kedy mám povinnosť platiť úhradu?

Povinnosť platiť úhradu vzniká od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci v ktorom sa fyzická osoba stala odberateľom elektriny (napr. odberateľ od 5.5.2017 povinnosť platiť od 1.6.2017).

Chcem vrátiť poplatky za RTVS.

O vrátenie poplatkov za službu treba požiadať písomne priamo vyberateľa úhrad RTVS, Mlynská dolina, Bratislava

Ako môžem požiadať o zmenu v evidencii platiteľa ?

O zmenu môžete požiadať na tlačive [Evidencia platiteľov úhrady fyzická osoba-domácnosť](#) dostupné na každej pošte, www.posta.sk. Zmenu možno nahlásiť z dôvodu spôsobu úhrady, sadzby, periodicity (označiť Vami vybranú možnosť). Iné zmeny ako napr. zmenu korešpondenčnej adresy je potrebné riešiť priamo s vyberateľom úhrady.

Úhrady máme v domácnosti rozdelené, elektrinu platí manžel a platby RTVS úhrad sú na moje meno. Prečo nám tento mesiac prišiel doklad RTVS úhrad aj na manžela.

Úhrady RTVS platieb sú vždy viazané na odberné miesto elektriny a zaevidované meno odberateľa. Odporúča sa preto aj úhrady RTVS platieb mať zaevidované na rovnaké meno, na ktoré je už evidovaný aj odber elektrickej energie. Ak sú mesačné zálohové platby v domácnosti rozdelené medzi jednotlivých členov, je vhodné mať zálohové platby za odber elektriny a úhrady RTVS evidované vždy na rovnaké meno odberateľa.

Každý mesiac platím úhradu RTVS na účet, prečo mi stále chodia upomienky?

Odporúčame požiadať banku platiteľa o preverenie, ako je bezhotovostná úhrada z účtu nastavená. Úhrada môže byť nastavená nesprávne, napr. nesprávny identifikačný údaj, ako variabilný symbol, alebo nesprávny účet príjemcu platby.

Ako zamestnávateľ musím platiť úhradu za RTVS?

Platiteľom úhrady je zamestnávateľ, ktorý v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu zamestnáva aspoň troch zamestnancov.

Kto zo zamestnávateľov je oslobodený od platenia za služby RTVS?

- zamestnávateľ, ktorý zamestnáva menej ako troch zamestnancov
- školy, školské zariadenia, nemocnice, liečebne
- hospice a domy opatrovateľskej starostlivosti
- zariadenia sociálnych služieb
- sociálna ochrana detí a sociálna kuratela