



Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti spoločnosti Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“), so sídlom Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica, IČO: 36631124, zapísaná do Obchodného registra Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 803/S, telefónny kontakt: +421 850 122 413, emailová adresa: zakaznickyservis@slposta.sk (ďalej len „SP“) a objednávateľa pri poskytovaní služby Moja pohľadnica (ďalej aj ako „Pohľadnica“), v rámci ktorej SP zabezpečí spracovanie a vytvorenie pohľadnice ako poštovej zásielky na základe údajov poskytnutých objednávateľom v elektronickej podobe.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Služba Pohľadnica je poskytovaná objednávateľovi na základe objednávky vytvorenej vo webovej aplikácii Mojapohľadnica, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 1.2 SP je oprávnená zamietnuť objednávku služby Pohľadnica najmä z dôvodu nevhodného námetu. Nevhodným námedom je použitie motívu, ktorý by mohol viesť k porušeniu základných občianskych práv a slobôd (najmä znevažovanie inej príslušnosti k rase, národnosti, farby pleti, etnika, pohlavia, sociálneho pôvodu, veku, zdravotného stavu, vierovyznania, inej štátnej politickej a odborárskej príslušnosti a podobne). Nevhodným motívom je tiež námet, ktorý môže viesť k poškodeniu zdravia občanov alebo námet, ktorým by došlo k porušeniu iných záväzných právnych, etických alebo morálnych noriem. Posudzovanie nevhodného námetu je v kompetencii SP.
- 1.3 Vytvorením pohľadnice z údajov poskytnutých objednávateľom v elektronickej podobe dochádza k vybraniu pohľadnice ako poštovej zásielky, pričom objednávateľ služby sa stáva jej odosielateľom. Na vybranie a distribúciu pohľadnice ako poštovej zásielky sa vzťahujú ustanovenia nasledujúcich poštových podmienok:
  - a) Poštové podmienky – Listová zásielka (vnútroštátny styk) – platí pre pohľadnice, ktorých adresa adresáta je v Slovenskej republike,
  - b) Poštové podmienky – Listová zásielka (medzinárodný styk) – platí pre pohľadnice, ktorých adresa adresáta je mimo územia Slovenskej republiky.

## 2. Objednanie a zabezpečenie služby

- 2.1. Objednávateľ musí byť pri objednávaní služby Pohľadnica pripojený k verejnej sieti internet.
- 2.2. Webová aplikácia Mojapohľadnica je optimalizovaná pre prehliadače Internet Explorer 10+, Chrome, Firefox, Opera a Safari.
- 2.3. Objednávateľ môže aplikáciu Mojapohľadnica využívať ako neregistrovaný alebo registrovaný užívateľ. Registrácia je možná vytvorením konta v aplikácii alebo prostredníctvom Facebook/Google/Instagram konta.
- 2.4. Objednanie služby Pohľadnica sa realizuje na základe objednávky vytvorenej výberom obrazovej predlohy, uvedením povinných údajov nevyhnutných pre vytvorenie a distribúciu pohľadnice, a zaplatením ceny za službu prostredníctvom služby iTerminál.
- 2.5. Obrazovú predlohu si objednávateľ môže vytvoriť z vlastnej fotografie alebo výberom zo šablón, ktoré sú k dispozícii priamo vo webovej aplikácii Mojapohľadnica. Objednávateľ si pri vytvorení pohľadnice môže zvoliť nasledovné formáty:
  - a) A6 (rozмеры: 150 x 100 mm),
  - b) A5 (rozмеры: 210 x 150 mm),
  - c) DL (rozмеры: 210 x 100 mm).
- 2.6. Za kvalitu obrazovej predlohy pohľadnice vytvorenej z vlastnej fotografie plne zodpovedá objednávateľ, pričom odporúčané minimálne rozlíšenie pre jednotlivé formáty Pohľadnice sú nasledovné:
  - a) formát A6, DL – 2 Mpx,
  - b) formát A5 – 4 Mpx.
- 2.7. Ak obrazová predloha zobrazuje aj iné osoby okrem objednávateľa, za ich súhlas na použitie zodpovedá objednávateľ. V prípade, že použitím predlohy budú porušené osobnostné práva, autorské práva alebo iné práva tretích osôb, objednávateľ zodpovedá v celom rozsahu za škodu,

ktorá vznikne SP a tretím osobám týmto porušením.

- 2.8. Za textovú časť, ktorá bude uvedená na pohľadnici plne zodpovedá objednávateľ. Adresné údaje sa uvádzajú latinským písmom.
- 2.9. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávateľom vzniká odoslaním objednávky. Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s Obchodnými podmienkami – Moja pohľadnica a Poštovými podmienkami – Listová zásielka (vnútroštátny styk) a/alebo Poštovými podmienkami – Listová zásielka (medzinárodný styk). Po odoslaní objednávky už nie je možné objednávku stornovať t. j. objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvného vzťahu.
- 2.10. Odoslaním objednávky sa SP zaväzuje vytvoriť pohľadnicu podľa špecifikácie objednávateľa (gramáž použitého papiera bude minimálne 250 g/m<sup>2</sup>) a zabezpečiť jej distribúciu podľa príslušných poštových podmienok.

Vytvorenie a odoslanie pohľadnice SP zabezpečí:

- a) nasledujúci pracovný deň po dni odoslania objednávky zo strany objednávateľa alebo
  - b) v pracovný deň stanovený ako rozdiel termínu doručenia určeného objednávateľom a prislúchajúcej lehoty prepravy stanovenej podľa krajiny, do ktorej má byť pohľadnica dodávaná.
- 2.11. V prípade akýchkoľvek problémov s objednaním služby môže objednávateľ kontaktovať Zákaznícky servis SP telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

### **3. Ceny a platobné podmienky**

- 3.1. Cenu za službu Pohľadnica vyberá SP na základe Tarify, pričom táto cena pozostáva z ceny za vytvorenie pohľadnice a ceny za distribúciu pohľadnice ako poštovej zásielky (list do 50 g) vnútroštátneho styku alebo medzinárodného styku..
- 3.2. Cena za službu Pohľadnica sa uhrádza prostredníctvom služby iTerminál. Úhradu ceny je možné realizovať:
  - a) platobnými kartami objednávateľa typu MasterCard, Maestro, VISA,
  - b) poštovou kartou označenou logom SK PAY.

Po zvolení spôsobu úhrady ceny je objednávateľovi vygenerovaný formulár, do ktorého vyplní požadované údaje o svojej platobnej/poštovej karte a potvrdí úhradu ceny. Údaje objednávateľa o jeho platobnej/poštovej karte pri prenose údajov sú chránené bankou a SP k nim nemá žiadny prístup, čím je pre objednávateľa garantovaná bezpečnosť jeho platobnej/poštovej karty a vylúčená možnosť jej zneužitia. Platba objednávateľa je po akceptácii jeho platobnej/poštovej karty ihneď oznámená SP. Je nevyhnutné, aby platba bola vykonaná vyššie uvedeným spôsobom, v opačnom prípade sa objednávka považuje za neprijatú.

Po úspešnom zrealizovaní platby za službu Pohľadnica je objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári zaslaný potvrdzujúci e-mail, ktorého prílohou je potvrdenie o úhrade ceny za službu.

- 3.3. Objednávateľovi - fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe so sídlom v inom členskom štáte, resp. v treťom štáte vystaví SP na požiadanie daňové doklady o poskytnutí služby v zmysle § 72 Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH. O vystavenie dokladov je potrebné požiadať na emailovej adrese [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk), s uvedením nevyhnutných údajov o objednávateľovi tzn. najmä názov resp. meno a priezvisko, ak je objednávateľom služby fyzická osoba - podnikateľ, adresu sídla a IČO, DIČ a IČ DPH, ak ich má objednávateľ pridelené.

### **4. Reklamácie a zodpovednosť**

- 4.1. Reklamovať možno najmä:
  - a) spôsob vytvorenia pohľadnice (kvalitu papiera, vytlačenie nesprávneho motívu a pod.),
  - b) nekorektné zrealizovanie úhrady ceny platobnou/poštovou kartou,
  - c) nedodanie, zničenie alebo poškodenie pohľadnice.
- 4.2. Na podanie a vybavenie reklamácie podľa bodu 4.1. písm. a) a b) sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku týkajúcich sa iných služieb.

- 4.3. Na podanie a vybavenie reklamácie podľa bodu 4.1. písm. c) sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku SP týkajúce sa poštovej zásielky vnútroštátneho a/alebo medzinárodného styku.
- 4.4. SP nezodpovedá za škody vzniknuté najmä následkom nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, následkom akýchkoľvek porúch vzniknutých na komunikačnej trase alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie/ prístup k internetu.
- 4.5. Ak objednávateľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým SP vybavila jeho reklamáciu alebo sa domnieva, že SP porušila jeho práva, má právo obrátiť sa na SP so žiadosťou o nápravu spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku SP. V prípade, ak SP na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, zákazník má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa príslušných ustanovení zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Alternatívne riešenie sporov môže využiť len objednávateľ – fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi objednávateľom a SP, vyplývajúceho zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiaceho so spotrebiteľskou zmluvou. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk). Objávateľ má právo voľby, na ktorý z príslušných subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov uvedených v zozname sa obráti.

## **5. Náhrada škody**

- 5.1. V prípade zistenia vady na vytvorenej pohľadnici, ktorá vznikla pochybením zo strany SP je možné uplatniť:
- a) bezplatné vytvorenie a distribúciu novej pohľadnice podľa pôvodne zadanej objednávky na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo
  - b) vrátenie zaplatenej ceny za službu Pohľadnica vo výške podľa Tarify platnej v čase objednania služby.
- 5.2. SP poučila objednávateľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka (bod 5.1.) tak, že tieto obchodné podmienky zverejnila vo webovej aplikácii Mojapohľadnica a objednávateľ mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.
- 5.3. V prípade neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov z platobnej/poštovej karty za realizáciu služby Pohľadnica, má objednávateľ právo na vrátenie rozdielu medzi skutočne zaplatenou cenou a cenou za realizáciu služby Pohľadnica podľa Tarify platnej v čase objednania služby Pohľadnica.
- 5.4. Za nedodanie, zničenie alebo poškodenie pohľadnice ako poštovej zásielky nie je poskytovaná náhrada škody.
- 5.5. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

## **6. Osobitné ustanovenia**

- 6.1. SP si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služby v prípade, že je potrebné previesť plánovanú alebo mimoriadnu údržbu platformy, na ktorej je služba poskytovaná alebo jednostranne rozhodnúť o tom, že služba už nebude poskytovaná.
- 6.2. SP sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov odosielateľa tým, že ich chráni pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, zneužitím ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

- 6.3. Objednávateľ odoslaním objednávky zároveň potvrdzuje, že SP si riadne a včas splnila svoje povinnosti podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov týkajúce sa poskytovania služby Pohľadnica, keďže objednávateľ mal možnosť si prečítať tieto obchodné podmienky v čase pred odoslaním objednávky.

## **7. Záverečné ustanovenia**

- 7.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov služby Moja pohľadnica. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov služby Moja pohľadnica a súvisiacich služieb, ustanovenia všeobecných a osobitných poštových podmienok.
- 7.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu užívateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov služby Moja pohľadnica dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 7.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 15. 11. 2017.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 04. 2018
  - 01. 06. 2018
  - 06. 02. 2021
  - 15. 10. 2022
  - 01. 09. 2024.