

Moja pohľadnica je služba v rámci ktorej Slovenská pošta, a.s. (ďalej len „SP“) so sídlom Partizánska 9, 975 99 Banská Bystrica zabezpečí na základe údajov poskytnutých objednávateľom v elektronickej podobe, spracovanie a vytvorenie pohľadnice ako poštovej zásielky. SP poskytuje službu Moja pohľadnica (ďalej aj ako „Pohľadnica“) na základe týchto obchodných podmienok.

## 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Služba Pohľadnica je poskytovaná objednávateľovi na základe objednávky vytvorenej vo webovej aplikácii Mojapohľadnica, ktorá je dostupná na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 1.2 SP je oprávnená zamietnuť objednávku služby Pohľadnica najmä z dôvodu nevhodného námetu. Nevhodným námetom je použitie motívu, ktorý by mohol viesť k porušeniu základných občianskych práv a slobôd (najmä znevažovanie inej príslušnosti k rase, národnosti, farby pleti, etnika, pohlavia, sociálneho pôvodu, veku, zdravotného stavu, vierovyznania, inej štátnej politickej a odborárskej príslušnosti a podobne). Nevhodným motívom je tiež námet, ktorý môže viesť k poškodeniu zdravia občanov alebo námet, ktorým by došlo k porušeniu iných záväzných právnych, etických alebo morálnych noriem. Posudzovanie nevhodného námetu je v kompetencii SP.
- 1.3 Vytvorením pohľadnice z údajov poskytnutých objednávateľom v elektronickej podobe dochádza k vybraniu pohľadnice ako poštovej zásielky, pričom objednávateľ služby sa stáva jej odosielateľom. Na vybranie a distribúciu pohľadnice ako poštovej zásielky sa vzťahujú ustanovenia nasledujúcich poštových podmienok:
  - a) Poštové podmienky – Listová zásielka (vnútroštátny styk) – platí pre pohľadnice, ktorých adresa adresáta je v Slovenskej republike,
  - b) Poštové podmienky – Listová zásielka (medzinárodný styk) – platí pre pohľadnice, ktorých adresa adresáta je mimo územia Slovenskej republiky.

## 2. Objednanie a zabezpečenie služby

- 2.1. Objednávateľ musí byť pri objednávaní služby Pohľadnica pripojený k verejnej sieti internet.
- 2.2. Webová aplikácia Mojapohľadnica je optimalizovaná pre prehliadače Internet Explorer 10+, Chrome, Firefox, Opera a Safari.
- 2.3. Objednávateľ môže aplikáciu Mojapohľadnica využívať ako neregistrovaný alebo registrovaný užívateľ. Registrácia je možná vytvorením konta v aplikácii alebo prostredníctvom Facebook/Google/Instagram konta.
- 2.4. Objednanie služby Pohľadnica sa realizuje na základe objednávky vytvorenej výberom obrazovej predlohy, uvedením povinných údajov nevyhnutných pre vytvorenie a distribúciu pohľadnice, a zaplatením ceny za službu prostredníctvom služby iTerminál.
- 2.5. Obrazovú predlohu si objednávateľ môže vytvoriť z vlastnej fotografie alebo výberom zo šablón, ktoré sú k dispozícii priamo vo webovej aplikácii Mojapohľadnica. Objednávateľ si pri vytvorení pohľadnice môže zvoliť nasledovné formáty:
  - a) A6 (rozмеры: 150 x 100 mm),
  - b) A5 (rozмеры: 210 x 150 mm),
  - c) DL (rozмеры: 210 x 100 mm).
- 2.6. Za kvalitu obrazovej predlohy pohľadnice vytvorenej z vlastnej fotografie plne zodpovedá objednávateľ, pričom odporúčané minimálne rozlíšenie pre jednotlivé formáty Pohľadnice sú nasledovné:
  - a) formát A6, DL – 2 Mpx,
  - b) formát A5 – 4 Mpx.
- 2.7. Ak obrazová predloha zobrazuje aj iné osoby okrem objednávateľa, za ich súhlas na použitie zodpovedá objednávateľ. V prípade, že použitím predlohy budú porušené osobnostné práva, autorské práva alebo iné práva tretích osôb, objednávateľ zodpovedá v celom rozsahu za škodu, ktorá vznikne SP a tretím osobám týmto porušením.

- 2.8. Za textovú časť, ktorá bude uvedená na pohľadnici plne zodpovedá objednávateľ.
- 2.9. Zmluvný vzťah medzi SP a objednávateľom vzniká odoslaním objednávky. Odoslaním objednávky objednávateľ potvrdzuje svoj súhlas s Obchodnými podmienkami – Moja pohľadnica a Poštovými podmienkami – Listová zásielka (vnútroštátny styk) a/alebo Poštovými podmienkami – Listová zásielka (medzinárodný styk). Po odoslaní objednávky už nie je možné objednávku stornovať t. j. objednávateľ stráca právo na odstúpenie od zmluvného vzťahu.
- 2.10. Odoslaním objednávky sa SP zaväzuje vytvoriť pohľadnicu (gramáž použitého papiera bude minimálne 250 g/m<sup>2</sup>) a zabezpečiť jej distribúciu podľa príslušných poštových podmienok.
- Vytvorenie a odoslanie pohľadnice SP zabezpečí:
- a) nasledujúci pracovný deň po dni odoslania objednávky zo strany objednávateľa alebo
  - b) v pracovný deň stanovený ako rozdiel termínu doručenia určeného objednávateľom a príslušajúcej lehoty prepravy stanovenej podľa krajiny, do ktorej má byť pohľadnica dodávaná.
- 2.11. V prípade akýchkoľvek problémov s objednaním služby môže objednávateľ kontaktovať Zákaznícky servis SP telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu: [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk).

### **3. Ceny a platobné podmienky**

- 3.1. Cenu za službu Pohľadnica vyberá SP na základe Tarify, pričom táto cena pozostáva z ceny za vytvorenie pohľadnice a ceny za distribúciu pohľadnice ako poštovej zásielky (list do 50 g) vnútroštátneho styku alebo medzinárodného styku..
- 3.2. Cena za službu Pohľadnica sa uhrádza prostredníctvom služby iTerminál. Úhradu ceny je možné realizovať:
- a) platobnými kartami objednávateľa typu MasterCard, Maestro, VISA a Diners Club International,
  - b) poštovou kartou označenou logom SK PAY.

Po zvolení spôsobu úhrady ceny je objednávateľovi vygenerovaný formulár, do ktorého vyplní požadované údaje o svojej platobnej/poštovej karte a potvrdí úhradu ceny. Údaje objednávateľa o jeho platobnej/poštovej karte pri prenose údajov sú chránené bankou a SP k nim nemá žiadny prístup, čím je pre objednávateľa garantovaná bezpečnosť jeho platobnej/poštovej karty a vylúčená možnosť jej zneužitia. Platba objednávateľa je po akceptácii jeho platobnej/poštovej karty ihneď oznámená SP. Je nevyhnutné, aby platba bola vykonaná vyššie uvedeným spôsobom, v opačnom prípade sa objednávka považuje za neprijatú.

Po úspešnom zrealizovaní platby za službu Pohľadnica je objednávateľovi na e-mailovú adresu uvedenú v objednávkovom formulári zaslaný potvrdzujúci e-mail, ktorého prílohou je potvrdenie o úhrade ceny za službu.

- 3.3. Objednávateľovi - fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe so sídlom v inom členskom štáte, resp. v treťom štáte vystaví SP na požiadanie daňové doklady o poskytnutí služby v zmysle § 72 Zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH. O vystavenie dokladov je potrebné požiadať na emailovej adrese [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk), s uvedením nevyhnutných údajov o objednávateľovi tzn. najmä názov resp. meno a priezvisko, ak je objednávateľom služby fyzická osoba - podnikateľ, adresu sídla a IČO, DIČ a IČ DPH, ak ich má objednávateľ pridelené.

### **4. Reklamácie a zodpovednosť**

- 4.1. Reklamovať možno najmä:
- a) spôsob vytvorenia pohľadnice (kvalitu papiera, vytlačenie nesprávneho motívu a pod.),
  - b) nekorektné zrealizovanie úhrady ceny platobnou/poštovou kartou,
  - c) nedodanie, zničenie alebo poškodenie pohľadnice.
- 4.2. Na podanie a vybavenie reklamácie podľa bodu 4.1. písm. a) a b) sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku týkajúcich sa iných služieb.
- 4.3. Na podanie a vybavenie reklamácie podľa bodu 4.1. písm. c) sa primerane aplikujú ustanovenia Reklamačného poriadku SP týkajúce sa poštovej zásielky vnútroštátneho a/alebo medzinárodného styku.

- 4.4. SP nezodpovedá za škody vzniknuté najmä následkom nekvalitného pripojenia objednávateľa do siete internet, následkom akýchkoľvek porúch vzniknutých na komunikačnej trase alebo v dôsledku akejkoľvek nemožnosti objednávateľa naviazať príslušné spojenie/ prístup k internetu.

## **5. Náhrada škody**

- 5.1. V prípade zistenia vady na vytvorenej pohľadnici, ktorá vznikla pochybením zo strany SP je možné uplatniť:
- a) bezplatné vytvorenie a distribúciu novej pohľadnice podľa pôvodne zadanej objednávky na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo
  - b) vrátenie zaplatenej ceny za službu Pohľadnica vo výške podľa Tarify platnej v čase objednania služby.
- 5.2. SP poučila objednávateľa o jeho právach, ktoré mu vyplývajú z ust. § 622 a § 623 Občianskeho zákonníka (bod 5.1.) tak, že tieto obchodné podmienky zverejnila vo webovej aplikácii Mojapohľadnica a objednávateľ mal možnosť si ich prečítať v čase pred odoslaním objednávky.
- 5.3. V prípade neoprávnene odčerpaných finančných prostriedkov z platobnej/poštovej karty za realizáciu služby Pohľadnica, má objednávateľ právo na vrátenie rozdielu medzi skutočne zaplatenou cenou a cenou za realizáciu služby Pohľadnica podľa Tarify platnej v čase objednania služby Pohľadnica.
- 5.4. Za nedodanie, zničenie alebo poškodenie pohľadnice ako poštovej zásielky nie je poskytovaná náhrada škody.
- 5.5. Náhrada nie je poskytovaná za ušlý zisk a inú následnú škodu.

## **6. Osobitné ustanovenia**

- 6.1. SP si vyhradzuje právo obmedziť poskytovanie služby v prípade, že je potrebné previesť plánovanú alebo mimoriadnu údržbu platformy, na ktorej je služba poskytovaná alebo jednostranne rozhodnúť o tom, že služba už nebude poskytovaná.
- 6.2. SP sa zaväzuje zabezpečiť ochranu osobných údajov odosielateľa tým, že ich chráni pred poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením, zneužitím ako aj pred akýmikoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. SP má zavedenú štandardnú ochranu osobných údajov, ktorá spočíva v prijatí primeraných technických, organizačných a personálnych opatrení na zabezpečenie spracúvania osobných údajov len na konkrétny účel, minimalizácie množstva získaných osobných údajov a rozsahu ich spracúvania, doby uchovávaní a dostupnosti osobných údajov. SP spracúva osobné údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ako aj zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).
- 6.3. Objedávateľ odoslaním objednávky zároveň potvrdzuje, že SP si riadne a včas splnila svoje povinnosti podľa ust. § 3 ods. 1 zákona č.102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov Z.z. týkajúce sa poskytovania služby Pohľadnica, keďže objednávateľ mal možnosť si prečítať tieto obchodné podmienky v čase pred odoslaním objednávky.

## **7. Záverečné ustanovenia**

- 7.1. Tieto obchodné podmienky sú záväzné pre všetkých užívateľov služby Moja pohľadnica. Ak v týchto obchodných podmienkach nie je uvedené inak, vzťahujú sa na práva a povinnosti užívateľov služby Moja pohľadnica a súvisiacich služieb, ustanovenia všeobecných a osobitných poštových podmienok.
- 7.2. Tieto obchodné podmienky sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom servise SP.
- 7.3. SP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo úplne nahradiť tieto obchodné podmienky a to bez súhlasu užívateľa. Zmenené/nové obchodné podmienky sú uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a stávajú sa záväznými pre všetkých užívateľov služby Moja pohľadnica dňom nadobudnutia ich účinnosti, nie však skôr ako boli uverejnené na [www.posta.sk](http://www.posta.sk).

- 7.4. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom schválenia a účinnosť 15. 11. 2017.
- 7.5. Pri zmene a doplnení týchto obchodných podmienok, je vydávané ich úplné znenie so zapracovanými zmenami, ktoré nadobudli účinnosť:
- 01. 04. 2018
  - 01. 06. 2018
  - 06. 02. 2021.